

Overzicht van het privacybeleid voor de multimediarceiver

- Als u beslist om het Product te gebruiken en akkoord gaat met dit Privacybeleid, kan Pioneer informatie over u verzamelen en verwerken, bijvoorbeeld locatiegegevens, apparaat-ID van het Product, loggegevens, instellingen van het Product, spraakgegevens, gegevens over contactpersonen op de smartphone, en gebruiksgegevens van het Product, inclusief gegevens in verband met uw favoriete sportteams en muziek.
- Pioneer gebruikt uw informatie voor het leveren en verbeteren van de Services, het leveren van ondersteuning voor het Product, en het analyseren van geaggregeerde, anoniem gemaakte statistische gegevens ten behoeve van het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten.
- Pioneer kan uw informatie opslaan op servers die zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden.
- Afhankelijk van de Services die u gebruikt, deelt Pioneer uw informatie met derden, inclusief partners en dienstverleners.
- U hebt verscheidene rechten in verband met uw informatie, bijvoorbeeld het recht tot inzage en tot correctie van uw informatie. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing en profilering.

Privacybeleid voor multimediarceiver

Dit Privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 16 december 2019 (versie 1.0).

Dit Privacybeleid voor de multimediarceiver (“Privacybeleid”) is van toepassing op het gebruik van het model multimediarceiver van Pioneer waarop dit Privacybeleid wordt weergegeven (“Product”) en gerelateerde services (“Services”) van Pioneer Corporation (“Pioneer”, “wij” of “ons”).

Pioneer vindt uw privacy belangrijk. We respecteren uw privacy en doen al het mogelijke om die te beschermen. Om uw privacy beter te beschermen en transparant te zijn, maken we dit Privacybeleid beschikbaar met uitleg over hoe wij en sommige van de bedrijven waarmee we samenwerken uw informatie (“informatie” of “gegevens”) in verband met het Product en Services verzamelen, gebruiken, delen en beschermen.

Pioneer Corporation, gevestigd te 28-8, Honkomagome 2-chome Bunkyo-ku, Tokio 113-0021, Japan, is verantwoordelijk voor gegevensverwerking via elektronische apparaten, en Pioneer Europe NV is de distributeur van Producten voor de Europese Economische Ruimte.

Voordat u de Services en het Product gebruikt, dient u dit Privacybeleid volledig te lezen en ervoor te zorgen dat u vertrouwd bent met onze privacypraktijken.

Omdat dit Privacybeleid van toepassing is op gebruikers overal ter wereld, is het mogelijk dat er Services in worden vermeld die niet kunnen worden gebruikt, afhankelijk van de woonplaats van de gebruiker.

I. Welke informatie wordt verzameld?

Het Product verzamelt de volgende informatie, afhankelijk van hoe u het Product en Services gebruikt.

1. Locatiegegevens

Als u de Services gebruikt, verzamelt het Product uw locatiegegevens (inclusief breedtegraad en lengtegraad) met behulp van de GPS-functie en verzendt het die gegevens naar Pioneer en naar bepaalde externe dienstverleners die een deel van de Service via een server van Pioneer of direct aanbieden.

2. Apparaat-ID (Bluetooth-apparaatadres) van het Product

Als u de Services gebruikt, verzamelt het Product de apparaat-ID van het Product en verzendt het die informatie naar Pioneer of naar een derde. De apparaat-ID is een specifieke identificatiecode die aan elk Product is gebonden. Die informatie wordt gebruikt om het Product te identificeren en de Services te leveren.

3. Loggegevens in verband met het Product

Als u het Product en de Services gebruikt, verzamelt het Product de loggegevens (zoals de gegevens over hoe vaak u een functie van het Product gebruikt, gekoppelde apps, het gebruik van weergavemodi en de NAVI-modus, e.d.) en verzendt het deze naar Pioneer.

4. Informatie over weersinstellingen

Als u ervoor kiest om als onderdeel van de Services de weersinformatieservice te gebruiken, verzamelt het Product bovendien (i) de taal en (ii) de temperatuureenheid (Fahrenheit of Celsius) in de instellingen van het Product en verzendt het die gegevens naar IBM via servers van Pioneer, die mogelijk door een derde worden uitgebaat.

5. Stemgegevens, spraakgegevens en token

Als u ervoor kiest om als onderdeel van de Services de spraakherkenningsservice via Amazon Alexa te gebruiken, verzamelt het Product bovendien (i) stem- en spraakgegevens van u, inclusief informatie over uw “activatiewoord”, en (ii) de ID van het “token” dat Amazon aan u heeft toegewezen, en verzendt het deze direct naar Amazon voor analyse.

6. Contactpersonen op smartphone

U kunt ervoor kiezen om namen en telefoonnummers van de contactpersonen op uw smartphone naar het Product te importeren. Als u bovendien ervoor kiest om een contactpersoon te bellen via ofwel de functie voor handenvrij bellen van de Services of de spraakherkenningsservice via Amazon Alexa, worden de naam en het telefoonnummer van die contactpersoon van uw smartphone verzameld. Met betrekking tot Pioneer wordt deze informatie in het Product opgeslagen maar niet naar servers van Pioneer verzonden. Als u Amazon Alexa gebruikt, verzendt het Product de informatie direct naar Amazon om de oproep tot stand te brengen en voor andere verwerking zoals beschreven in het privacybeleid van Amazon beschreven in deel III-2.

7. Informatie over muziek en sport

Als u ervoor kiest om als onderdeel van de Services de service Sports Score van Gracenote, Inc. te gebruiken, verzamelt het Product bovendien informatie over (i) uw favoriete sporten, sportteams en hun liga's, (ii) analysegegevens en metadata over de muziek waarnaar u via het Product luistert, en verzendt het die informatie direct naar Gracenote, Inc.

8. Informatie over productinstellingen

Als u het Product en de Services gebruikt, verzamelt het Product informatie over diverse instellingen, inclusief bladwijzers, weergave-instellingen en achtergrondafbeeldingen, en verzendt het deze direct naar uw smartphone met behulp van de CarAVAssist-applicatie.

II. Hoe wordt de verzamelde informatie gebruikt, en wat is de wettelijke basis voor verwerking ervan?

1. Werking van het Product en de Services

De door Pioneer verzamelde gegevens worden gebruikt om de gevraagde Services en ondersteuning voor het Product te leveren.

2. Gebruik van geaggregeerde, niet-identificeerbare gebruiksinformatie door Pioneer

Pioneer gebruikt geaggregeerde, niet-identificeerbare informatie over het gebruik van de Producten. Pioneer gebruikt deze informatie om te begrijpen hoe het Product wordt gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het verbeteren van producten en services van Pioneer; en
- het uitvoeren van onderzoek, analyse, studies en het ontwikkelen van nieuwe producten en services.

3. Koppeling met onze applicatie CarAVAssist

Als u het Product en de Services gebruikt met de CarAVAssist-applicatie die wij leveren, wordt informatie verzameld en gebruikt in overeenstemming met het Privacybeleid voor CarAVAssist.

4. Wettelijke basis voor verwerking van de informatie (voor personen in de Europese Economische Ruimte)

Afhankelijk van het individuele geval verwerkt het Product uw informatie op basis van uw toestemming, voor het uitvoeren van overeenkomsten of voor het behartigen van gerechtvaardigde belangen van Pioneer (inclusief verbetering van de Services). U kunt te allen tijde uw toestemming intrekken en uw gebruik beëindigen.

III. Met wie wordt de informatie gedeeld en in welke mate?

Pioneer zal de informatie delen met de volgende derde partijen:

1. Derden-verkopers

Geselecteerde derden-verkopers zullen uitsluitend toegang hebben tot persoonlijke informatie voor zover dat nodig is voor het leveren van serverhosting en technische ondersteuning van onze systemen. Elke verkoper is vereist om de informatie vertrouwelijk en veilig te houden en alleen te gebruiken voor het beperkte doel waarvoor we het delen.

2. Services van derden

Als u bovendien ervoor kiest om de volgende services te gebruiken, wordt de volgende informatie met de volgende derden gedeeld. Informatie die naar een van deze derden wordt verzonden, is onderhevig aan de privacypraktijken en het privacybeleid van de betreffende derde. Als u meer informatie wenst, raadpleeg dan het hieronder vermelde privacybeleid van de betreffende derde.

a. Weerdienst

Derde: International Business Machines Corporation

Informatie: Locatiegegevens / informatie over weersinstellingen

Privacybeleid: Privacyverklaring van IBM

<https://www.ibm.com/privacy/uk/en>

b. Sports Score

Derde: Gracernote, Inc.

Informatie: Locatiegegevens / informatie over muziek en sport

Privacybeleid: Privacyverklaring van Gracernote

<http://www.gracernote.com/privacy-statement-gracernote-service>

c. Amazon Alexa

Derde: Amazon Services International, Inc.

Informatie: Locatiegegevens / apparaat-ID / stemgegevens, spraakgegevens en token / contactpersonen op de smartphone

Privacybeleid: Privacyverklaring van Amazon

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>

3. Gegevensverwerking en beheermaatschappijen

We kunnen de informatie delen met outsourcingbedrijven waarmee we samenwerken voor het beheer en de werking van de Services. In dit geval zullen we passende maatregelen nemen met betrekking tot de overdracht en de verwerking van informatie door zulke onderaannemers.

4. Bedrijven waarmee we samenwerken

In sommige gevallen kunnen we samenwerken met niet-Pioneer-bedrijven om nieuwe producten en services te ontwikkelen of onze bestaande te verbeteren, en dergelijke samenwerking kan het delen van gebruiksgegevens van het Product en Services inhouden. Deze gegevens worden geaggregeerd en zullen die bedrijven geen informatie leveren waarmee u of uw mobiele apparaat kunnen worden geïdentificeerd.

5. Wetshandhaving

We kunnen aan wetshandhavingsinstanties activiteiten melden waarvan we redelijkerwijze aannemen dat ze onwettig zijn, waarvan we redelijkerwijze aannemen dat ze kunnen helpen bij een onderzoek naar onwettige praktijken voor wetshandhaving, of als we redelijkerwijze

aannemen dat u ons beleid hebt overtreden, of als de vrijgave van de informatie de rechten, eigendommen of veiligheid van Pioneer, u of een andere persoon kan beschermen.

6. (Mogelijke) juridische procedures

We kunnen de informatie met anderen delen indien wettelijk vereist of toegestaan. Indien nodig kan dit het delen van informatie omvatten met overheidsentiteiten of derden naar aanleiding van dagvaardingen, gerechtelijke bevelen, andere juridische procedures, of als we aannemen dat het nodig voor naleving, om onze wettelijke rechten uit te oefenen, ter verdediging tegen juridische vorderingen die tegen ons zijn ingebracht, of ter verdediging tegen mogelijke juridische vorderingen waarvan we naar eigen inzicht bepalen dat die tegen ons kunnen worden ingebracht.

7. Bedrijfsovergang

In het geval Pioneer, vrijwel alle middelen van Pioneer of de bedrijfseenheid die het Product en/of Services aanbiedt wordt overgenomen, kan de informatie overgedragen worden naar het overnemende bedrijf.

IV. Hoe lang bewaren we de informatie?

Informatie die naar ons en/of onze derden-verkopers wordt verzonden, met uitzondering van informatie die wordt gebruikt voor de in deel II-2 beschreven doeleinden, wordt bewaard gedurende zes maanden of tot u niet meer wenst dat uw gegevens door ons worden verwerkt. De informatie die wordt gebruikt voor de in deel II-2 (apparaat-ID en loggegevens zoals beschreven in deel I) beschreven doeleinden, wordt bewaard gedurende vijf jaar of tot u niet meer wenst dat uw gegevens door ons worden verwerkt. Informatie die in het Product wordt bewaard, blijft bewaard tenzij deze van het Product wordt gewist. Denk eraan om het Product te initialiseren om in het Product opgeslagen informatie van u te wissen wanneer u stopt met het gebruik van het Product. Informatie die naar de in deel III-2 vermelde derden wordt verzonden, wordt bewaard zo lang als nodig is voor het verwezenlijken van hun doeleinden van verwerking en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. Voor details over hoe lang deze derden informatie bewaren, verwijzen we naar het privacybeleid van de betreffende derden dat u kunt raadplegen via de in deel III vermelde URL's.

V. Hoe beschermen we de informatie?

Pioneer heeft redelijke en geschikte maatregelen ingesteld om te garanderen dat de informatie veilig en overeenkomstig dit Privacybeleid wordt behandeld, en om te helpen voorkomen dat deze bekend wordt aan personen die niet in dit Privacybeleid worden vermeld.

We kiezen dienstverleners van wie we aannemen dat ze voldoende garanties met betrekking tot beveiliging bieden. We vragen van de dienstverleners dezelfde beveiligingsmaatregelen die we onszelf opleggen. We sluiten met elke dienstverlener een contract af en bepalen daardoor de verplichtingen van de dienstverlener om gegevensbescherming te garanderen. Hoewel we al het mogelijke in het werk stellen om uw persoonlijke informatie en privacy te beschermen, kunnen we niet de absolute veiligheid van de informatie garanderen.

VI. Verzending naar andere landen

Pioneer kan uw informatie opslaan op servers die zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden.

Derde partijen waarmee de informatie wordt gedeeld, hebben mogelijk ook servers buiten de Europese Economische Ruimte.

Als u akkoord gaat met dit Privacybeleid, geeft u toestemming voor de mogelijke verzending, opslag, verwerking en ander gebruik van de informatie in andere landen buiten de Europese Economische Ruimte. U begrijpt dat de informatie daardoor onderworpen kan zijn aan wetten inzake privacy en gegevensbescherming die mogelijk niet gelijk zijn aan dergelijke wet- en regelgeving in het land waarin u verblijft.

VII. Andere websites en services onder gemeenschappelijke naam

Via het Product en Services kunt u mogelijk applicaties, websites, producten en services bekijken, bezoeken of gebruiken die worden aangeboden door derden, inclusief via het gebruik van Apple CarPlay of Android Auto, als u het Product gebruikt als een scherm voor het weergeven van informatie die door deze applicaties wordt verwerkt. Informatie die door derden wordt verzameld, en die zaken zoals locatiegegevens, contactgegevens of persoonlijk identificeerbare informatie kan omvatten, is onderworpen aan hun privacybeleid en praktijken. We raden aan dat u zich op de hoogte stelt van de privacypraktijken van de betreffende derde partijen voordat u hun informatie verschaft.

In sommige gevallen kunnen we een service of functie aanbieden die met een derde onder gemeenschappelijke naam wordt aangeboden. Als u informatie verschaft in verband met een service of functie die onder gemeenschappelijke naam wordt aangeboden, kan die informatie tussen ons en de derde partij gedeeld worden. Hoewel onze behandeling van de informatie plaatsvindt binnen het kader van dit Privacybeleid, zal de behandeling van de informatie door de derde partij plaatsvinden binnen het kader van hun privacybeleid.

VIII. Wijzigingen aan het privacybeleid

We behouden ons het recht voor dit Privacybeleid op eender welk moment te wijzigen of aan te passen door de herziene versie te publiceren. Als u het Product en de Services na kennisgeving van de gewijzigde versie gebruikt, gaat u akkoord met de gewijzigde versie van dit Privacybeleid.

Wezenlijke wijzigingen zullen alleen de informatie betreffen die we verzamelen na de datum van inwerkingtreding van de wijziging van ons Privacybeleid tenzij we uitdrukkelijk anders vermelden.

IX. Beleid ten aanzien van kinderen

We leveren geen producten en services aan kinderen en verzamelen of vragen niet doelbewust informatie aan kinderen jonger dan 16 jaar. Als we te weten komen dat we persoonlijke informatie verzameld hebben van een kind jonger dan 16 jaar, zullen we die informatie zo spoedig mogelijk verwijderen.

X. Uw rechten

Als u in de Europese Economische Ruimte woont, hebt u het recht een kopie van uw persoonlijke informatie in te zien, het recht om verwijdering of bijwerking van onnauwkeurige persoonlijke informatie te verzoeken, en het recht om bezwaar te maken, in sommige gevallen (bijvoorbeeld in geval van direct marketing en profilering), tegen onze verwerking van uw persoonlijke informatie. Als u in een andere regio woont, hebt u mogelijk gelijkaardige rechten onder de toepasselijke wetgeving, inclusief de wetgeving inzake de bescherming van persoonlijke informatie voor inwoners van Japan, en de wetgeving inzake privacy van consumenten in Californië (California Consumer Privacy Act, CCPA) van 2018 voor inwoners van Californië in de VS, die ook het recht bevat zich af te melden voor verkoop van persoonlijke informatie. Pioneer verkoopt de in dit Privacybeleid beschreven persoonlijke informatie niet. Voor gegevens onder beheer van Pioneer kunt u deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de onderstaande contactgegevens.

XI. Beroep inzake het Product en de Services

Als u niet tevreden bent met de verwerking van uw informatie door Pioneer, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde autoriteit in overeenstemming met het toepasselijke recht.

XII. Contactgegevens voor dit Privacybeleid

Gebruik de volgende contactgegevens als u vragen hebt over dit Privacybeleid. Ter bescherming van uw privacy en veiligheid zullen we redelijke maatregelen nemen om uw identiteit te controleren voordat we uw verzoek behandelen.

Europese Economische Ruimte

Als u in de Europese Economische Ruimte woont en vragen hebt over dit Privacybeleid, neem dan contact met ons op via:

Privacy@pioneer.eu of

PIONEER EUROPE NV, Data Protection Officer, Haven 1087 – Keetberglaan 1 9120 Melsele,
België

Verenigde Staten en Canada

Als u in de Verenigde Staten of Canada woont en vragen hebt over dit Privacybeleid, neem dan contact met ons op via:

Privacy.Policy@pioneer-usa.com of

Pioneer Electronics (USA) Inc., Internet Team, 2050 W. 190th Street, Suite 100, Torrance, CA
90504, U.S.A.

Als u een verzoek wilt indienen onder de California Consumer Privacy Act, bezoek dan
pioneerelectronics.com of bel kosteloos van binnen de VS: (800) 421-1613.

Azië

Als u in een land in Azië (behalve Japan) woont en vragen hebt over dit Privacybeleid, neem dan contact met ons op via:

Pioneer Electronics AsiaCentre Pte. Ltd. Data Protection Officer, 2 Jalan Kilang Barat, #07-01,
Singapore 159346

Andere regio's

In andere regio's kunt u contact met ons opnemen via de informatie onder het gedeelte “Contact Us” voor uw locatie via de volgende koppeling:

<http://pioneer.jp/support/index-e.html>

Als u verdere vragen of opmerkingen hebt over dit Privacybeleid of de privacyaspecten van onze producten en services, neem dan contact met ons op via de bovenstaande contactgegevens.

Gewijzigd:

versie 1.0: 16 december 2019