

Résumé de la Politique de confidentialité du récepteur multimédia

- Si vous choisissez d'utiliser le Produit et d'accepter la présente Politique de confidentialité, Pioneer peut collecter et traiter vos informations, telles que les informations de localisation, l'ID de périphérique du Produit, les données de journal, les paramètres du Produit, les données vocales, les données des contacts du smartphone et les données d'utilisation du Produit, y compris les données relatives à vos équipes sportives préférées et à votre musique.
- Pioneer utilise vos informations à des fins de fourniture et d'amélioration des Services, d'assistance du Produit et d'analyse de statistiques anonymes agrégées pour le développement de nouveaux produits et services.
- Pioneer peut stocker vos informations sur des serveurs situés en dehors de l'Espace économique européen.
- En fonction des Services que vous utilisez, Pioneer partage vos informations avec des tiers, notamment des partenaires et prestataires de services.
- Vous disposez de plusieurs droits sur vos informations, tels que le droit d'accès et de rectification de vos informations. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement à des fins de marketing direct et de profilage.

Politique de confidentialité du récepteur multimédia

La présente Politique de confidentialité a été révisée le 16 décembre 2019 (version 1.0).

La présente Politique de confidentialité du récepteur multimédia (« Politique de confidentialité ») s'applique à l'utilisation du modèle de récepteur multimédia Pioneer sur lequel la présente politique de confidentialité apparaît (« Produit ») et aux Services liés (« Services ») de Pioneer Corporation (« Pioneer », « nous » ou « notre »).

Votre vie privée est importante pour Pioneer. Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à la protéger. Pour mieux protéger votre vie privée et agir en toute transparence, nous proposons la présente Politique de confidentialité qui décrit comment nous, ou des sociétés avec

lesquelles nous travaillons, collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations (« informations » ou « données ») en rapport avec le Produit et les Services.

Pioneer Corporation, enregistrée au 28-8, Honkomagome 2-chome Bunkyo-ku, Tokyo 113-0021, Japon, est responsable du traitement des données via des appareils électroniques et Pioneer Europe NV est le distributeur de produits pour l'Espace économique européen.

Avant d'utiliser les Services et le Produit, vous devez lire l'intégralité de la présente Politique de confidentialité et veiller à bien comprendre nos pratiques de confidentialité.

Étant donné que la présente Politique de confidentialité s'applique aux utilisateurs du monde entier, certains Services qui ne peuvent pas être utilisés en fonction du lieu de résidence de l'utilisateur peuvent être indiqués dans la présente Politique de confidentialité.

I. Quelles informations sont collectées ?

Le Produit collecte les informations suivantes selon votre utilisation du Produit et des Services.

1. Informations de localisation

Lorsque vous utilisez les Services, le Produit collecte vos informations de localisation (y compris la latitude et la longitude) à l'aide de la fonction GPS et envoie ces informations à Pioneer et à certains prestataires de services externes qui fournissent une partie des Services via le serveur de Pioneer ou directement.

2. ID de périphérique (adresse BD) du Produit

Lorsque vous utilisez les Services, le Produit collecte l'ID de périphérique du Produit et envoie ces informations à Pioneer ou à un tiers. L'ID de périphérique est un identifiant spécifique attribué à chaque Produit. Ces informations sont utilisées pour identifier le Produit et fournir les Services.

3. Données de journal relatives au Produit

Lorsque vous utilisez le Produit et les Services, le Produit collecte les données de journal (telles que les données concernant la fréquence à laquelle vous utilisez une fonction du Produit, les applications liées, l'utilisation des modes d'affichage et du mode NAVI, etc.) et les envoie à Pioneer.

4. Informations sur les paramètres météo

Si, dans le cadre des Services, vous choisissez d'utiliser le service d'informations météorologiques, le Produit collecte également les informations de (i) langue et (ii) le type

d'unité de température (Fahrenheit ou Celsius) dans les paramètres du Produit et les envoie à IBM via les serveurs de Pioneer, qui peuvent être exploités par un tiers.

5. Informations vocales, audio et de jetons

Si, dans le cadre des Services, vous choisissez d'utiliser le service de reconnaissance vocale via Amazon Alexa, le Produit collecte également (i) vos informations vocales et audio, y compris les informations concernant votre « mot de réveil » et (ii) votre ID de « jeton » attribué par Amazon et les transfère directement à Amazon pour analyse.

6. Contacts de smartphone

Vous pouvez choisir d'importer des noms et des numéros de téléphone des contacts de votre smartphone vers le Produit. En outre, si vous choisissez d'utiliser la fonction d'appel mains libres des Services ou le service de reconnaissance vocale via Amazon Alexa pour appeler un contact, le nom et le numéro de téléphone de ce contact sont collectés depuis votre smartphone. En ce qui concerne Pioneer, les informations sont stockées dans le Produit mais ne sont pas envoyées aux serveurs de Pioneer. Lors de l'utilisation d'Amazon Alexa, le Produit transfère les informations directement à Amazon pour la connexion de l'appel et pour tout autre traitement, comme décrit dans la politique de confidentialité d'Amazon décrite à l'Article III-2.

7. Informations sur la musique et informations sportives

Si, dans le cadre des Services, vous choisissez d'utiliser les services Sports Score fournis par Gracenote, Inc., le Produit collecte également les informations concernant (i) vos sports préférés, vos équipes sportives et leurs ligues respectives, (ii) les données d'analyse et les métadonnées de la musique que vous écoutez via le Produit et envoie ces informations directement à Gracenote, Inc.

8. Informations sur les paramètres du Produit

Lorsque vous utilisez le Produit et les Services, le Produit collecte des informations concernant divers paramètres, y compris les signets, les choix de personnalisation de l'affichage et les images d'arrière-plan, et les envoie directement à votre smartphone à l'aide de l'application CarAVAssist.

II. Comment les informations collectées sont-elles utilisées et quelle est la base juridique de leur traitement ?

1. Fonctionnement du Produit et des Services

Les données collectées par Pioneer sont utilisées pour fournir les Services demandés et fournir une assistance sur le Produit.

2. Utilisation des informations d'utilisation agrégées non identifiables par Pioneer

Pioneer utilise des informations agrégées non identifiables sur l'utilisation des Produits. Pioneer utilise ces informations pour comprendre comment le Produit est utilisé afin de :

- améliorer les produits et services Pioneer ; et
- mener des recherches, analyses, études et développements de nouveaux produits et services.

3. Liaison avec notre application CarAVAssist

Lorsque vous utilisez le Produit et les Services avec l'application CarAVAssist que nous fournissons, les informations sont collectées et utilisées conformément à la Politique de confidentialité de CarAVAssist.

4. Base juridique du traitement des informations (pour les utilisateurs de l'Espace économique européen)

En fonction de chaque cas, le Produit traite vos informations sur la base de votre consentement, pour exécuter des contrats ou pour poursuivre les intérêts légitimes de Pioneer (y compris l'amélioration des Services). Vous pouvez retirer votre consentement et résilier votre utilisation à tout moment.

III. Avec qui les informations sont-elles partagées et dans quelle mesure ?

Pioneer partagera les informations avec les tiers suivants :

1. Fournisseurs tiers

Les fournisseurs tiers choisis n'auront accès qu'aux informations personnelles nécessaires pour l'hébergement de serveur et le support technique de nos systèmes. Chaque fournisseur se doit d'assurer la confidentialité et la sécurité des informations et de ne les utiliser que dans le but pour lequel nous les partageons.

2. Services tiers

En outre, si vous choisissez d'utiliser les services suivants, les informations suivantes sont partagées avec les tiers suivants. Les informations envoyées à l'un de ces tiers sont soumises aux pratiques de confidentialité et à la politique de confidentialité de ce tiers. Si

vous souhaitez en savoir plus, veuillez vous reporter à la politique de confidentialité de chaque tiers comme indiqué ci-dessous.

a. Service météo

Tiers : International Business Machines Corporation

Informations : Informations de localisation / Informations sur les paramètres météo

Politique de confidentialité : Déclaration de confidentialité d'IBM

<https://www.ibm.com/privacy/uk/en>

b. Sports Score

Tiers : Gracenote, Inc.

Informations : Informations de localisation / Informations sur la musique et informations sportives

Politique de confidentialité : Déclaration de confidentialité de Gracenote

<http://www.gracenote.com/privacy-statement-gracenote-service>

c. Amazon Alexa

Tiers : Amazon Services International, Inc.

Informations : Informations de localisation / ID de périphérique / Informations vocales, audio et de jetons / Contacts de smartphone

Politique de confidentialité : Déclaration de confidentialité d'Amazon

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>

3. Sociétés de traitement et de gestion des données

Nous pouvons partager les informations avec les entreprises de sous-traitance avec lesquelles nous travaillons pour la gestion et le fonctionnement des Services. Dans ce cas, nous prenons les mesures appropriées concernant le transfert et le traitement des informations par ces sous-traitants.

4. Sociétés avec lesquelles nous collaborons

Dans certains cas, nous pouvons travailler avec des sociétés non Pioneer pour développer de nouveaux produits et services, ou pour améliorer nos produits et services existants, et cette collaboration peut inclure le partage de données d'utilisation du Produit et des Services. Ces

données seront agrégées et ne fourniront pas à ces sociétés des informations qui vous identifient, vous ou votre appareil mobile.

5. Application de la loi

Nous pouvons signaler à des organismes d'application de la loi toute activité que nous considérons raisonnablement illégale, que nous jugeons raisonnablement utile dans une enquête policière sur une activité illégale, ou si nous croyons raisonnablement que vous avez enfreint nos politiques, ou si la divulgation des informations peut protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Pioneer, de vous ou d'une autre personne.

6. Poursuites judiciaires (éventuelles)

Nous pouvons partager avec d'autres si nécessaire ou autorisé par la loi. Si nécessaire, ceci peut inclure le partage d'informations avec des entités gouvernementales ou des tiers en réponse à une assignation à comparaître, ordonnance du tribunal ou autre procédure judiciaire, ou que nous jugeons nécessaire à la conformité, pour faire valoir nos droits, pour nous défendre contre des actions en justice intentées contre nous, ou pour nous défendre contre d'éventuelles actions en justice que nous jugeons, à notre seule discrétion, comme pouvant être intentées contre nous.

7. Transfert commercial

Dans l'éventualité où Pioneer, la quasi-totalité de l'actif de Pioneer, ou l'entité commerciale proposant le Produit et/ou les Services, était rachetée, les informations peuvent être transférées à la société acquérante.

IV. Combien de temps conservons-nous les informations ?

Les informations qui nous sont envoyées et/ou qui sont envoyées à nos fournisseurs tiers, à l'exclusion des informations utilisées aux fins décrites à l'Article II-2, sont conservées pendant six mois ou jusqu'à ce que vous ne souhaitiez plus que vos données soient traitées par nous. Les informations utilisées aux fins décrites à l'Article II-2 (ID de périphérique et données de journal comme décrit à l'Article I) sont conservées pendant cinq ans ou jusqu'à ce que vous ne souhaitiez plus que vos données soient traitées par nous. Les informations stockées dans le Produit restent conservées sauf si elles sont effacées du Produit. Lorsque vous cessez d'utiliser le Produit, assurez-vous d'initialiser le Produit pour effacer vos informations stockées dans le Produit. Enfin, les informations envoyées aux tiers indiqués à l'Article III-2 sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités de leur procédure et de la loi applicable. Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle ces tiers stockent les informations, veuillez vous reporter à la politique de confidentialité de chaque tiers aux URL indiquées à l'Article III.

V. Comment protégeons-nous les informations ?

Pioneer a pris des mesures raisonnables et appropriées pour garantir que les informations sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente Politique de confidentialité, et pour empêcher leur divulgation aux personnes non stipulées dans la présente Politique de confidentialité.

Nous choisissons des prestataires de services que nous jugeons offrir des garanties suffisantes en matière de sécurité. Nous demandons aux prestataires de services les mêmes mesures de sécurité que celles que nous nous imposons à nous-mêmes. Nous concluons un contrat avec chaque prestataire de services et stipulons par là même les obligations du prestataire de services pour garantir la protection des données. Malgré tous nos efforts pour protéger vos informations personnelles et votre vie privée, nous ne sommes pas en mesure de garantir la sécurité absolue des informations.

VI. Transfert vers des pays tiers

Pioneer peut stocker vos informations sur des serveurs situés en dehors de l'Espace économique européen.

Les tiers avec lesquels les informations sont partagées peuvent également disposer de serveurs en dehors de l'Espace économique européen.

En acceptant la présente Politique de confidentialité, vous consentez à l'éventuel transfert, stockage, traitement et autre utilisation des informations dans des pays tiers en dehors de l'Espace économique européen. Vous reconnaissez que les informations peuvent par la suite être soumises à des lois relatives à la vie privée et à la protection des données qui peuvent ne pas être identiques à de telles lois et réglementations dans votre pays de résidence.

VII. Autres sites Web et services co-marqués

Le Produit et les Services peuvent vous permettre d'afficher, de visiter ou d'utiliser des applications, des sites Web, des produits et des services proposés par des tiers, y compris via Apple CarPlay ou Android Auto lors de l'utilisation du Produit comme écran pour afficher les informations traitées par ces applications. Les informations collectées par des tiers, qui peuvent inclure des éléments tels que des données d'emplacement, des informations de contact ou des informations personnellement identifiables, sont régies par leurs politiques et pratiques de confidentialité. Nous vous recommandons de vous renseigner sur les pratiques de confidentialité de ces tiers avant de leur fournir des informations.

Dans certains cas, nous pouvons proposer un service ou une fonctionnalité qui est co-marqué avec un tiers. Si vous fournissez des informations sur un service ou une fonctionnalité co-marqué, ces informations peuvent être partagées entre nous et le tiers. Bien que notre traitement de ces

informations soit régi par la présente Politique de confidentialité, le traitement des informations par le tiers sera régi par sa politique de confidentialité.

VIII. Modifications de la Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier ou d'amender la présente Politique de confidentialité à tout moment en publiant la version révisée. En utilisant le Produit et les Services après la publication de la version révisée, vous consentez à la version mise à jour de la présente Politique de confidentialité.

Les modifications significatives n'affecteront pas les informations que nous collectons après la date d'entrée en vigueur de la modification apportée à notre Politique de confidentialité, sauf si nous le mentionnons explicitement.

IX. Confidentialité des enfants

Nous ne proposons pas de produits et services à des enfants, ni ne collectons ni sollicitons délibérément d'informations d'enfants de moins de 16 ans. Si nous venons à apprendre que nous avons collecté des informations personnelles sur un enfant de moins de 16 ans, nous supprimerons ces informations le plus rapidement possible.

X. Vos droits

Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen, vous disposez d'un droit d'accès à une copie de vos informations personnelles, d'un droit de demander la suppression ou la mise à jour d'informations personnelles inexactes et d'un droit d'opposition, dans certains cas (par exemple en cas de marketing direct et de profilage), à notre traitement de vos informations personnelles. Si vous vivez dans d'autres régions, vous pouvez avoir des droits similaires en vertu de la loi applicable, y compris la Loi sur la protection des informations personnelles des résidents du Japon et la Loi sur la protection des données personnelles des consommateurs résidant en Californie (CCPA, California Consumer Privacy Act) de 2018, qui comprend également le droit de refuser la vente d'informations personnelles. Pioneer ne vend pas les informations personnelles décrites dans la présente Politique de confidentialité. Pour les données contrôlées par Pioneer, vous pouvez faire valoir ces droits en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessous.

XI. Appels concernant le Produit et les Services

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de vos informations par Pioneer, vous pouvez adresser votre plainte à l'autorité réglementaire compétente conformément à la loi applicable.

XII. Point de contact pour la présente Politique de confidentialité

Les demandes de renseignements concernant la présente Politique de confidentialité doivent être adressées comme suit. Pour protéger votre vie privée et votre sécurité, nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de traiter votre demande.

Espace économique européen

Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen et que vous avez des questions sur la présente Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse :

Privacy@pioneer.eu ou

PIONEER EUROPE NV Délégué à la protection des données, Haven 1087 - Keetberglaan 1 9120 Melsele Belgique

États-Unis et Canada

Si vous vous trouvez aux États-Unis ou au Canada et que vous avez des questions sur la présente Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse :

Privacy.Policy@pioneer-usa.com ou

Pioneer Electronics (USA) Inc., Internet Team, 2050 W. 190th Street, Suite 100, Torrance, CA 90504 États-Unis

Pour toute demande en vertu de la Loi sur la protection des données personnelles des consommateurs résidant en Californie, veuillez consulter le site pioneerelectronics.com ou appeler sans frais le (800) 421-1613 depuis les États-Unis.

Asie

Si vous vous trouvez dans un pays asiatique (sauf le Japon) et que vous avez des questions sur la présente Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse :

Pioneer Electronics AsiaCentre Pte. Ltd. Délégué à la protection des données, 2 Jalan Kilang Barat, #07-01, Singapour 159346

Autres régions

Pour les autres régions, veuillez nous contacter à l'aide des informations « Nous contacter » de votre site fournies via le lien suivant :

<http://pioneer.jp/support/index-e.html>

Pour toute autre question ou commentaire sur la présente Politique de confidentialité ou sur les aspects

liés à la confidentialité de nos produits et services, veuillez nous contacter aux informations de contact ci-dessus.

Révision :

Version 1.0 : lundi 16 décembre 2019