

A Multimedia vevőegység Adatvédelmi irányelvének összefoglalása

- Ha úgy dönt, hogy használja a terméket és elfogadja ezt az Adatvédelmi irányelvet, a Pioneer összegyűjtheti és feldolgozhatja az Ön adatait, például helyinformációit, a Termék eszközazonosítóját, naplózási adatait, Termékbeállításait, hangadatait, okostelefon névjegyzék adatait és a Termék használati adatait, beleértve a kedvenc sportcsapataival és a zenével kapcsolatos adatokat.
- A Pioneer az Ön adatait a Szolgáltatások nyújtására és fejlesztésére, a Terméktámogatás nyújtására és az összesített, névtelen statisztikák elemzésére használja az új termékek és szolgáltatások fejlesztése céljából.
- A Pioneer az Ön információit az Európai Gazdasági Térségen kívüli szervereken is tárolhatja.
- Az Ön által használt Szolgáltatásoktól függően a Pioneer megosztja az Ön adatait harmadik felekkel, beleértve a partnereket és a szolgáltatókat.
- Az Ön adataival kapcsolatban több joggal rendelkezik, például a hozzáféréshez és az információk kijavításához való jog. Ahhoz is joga van, hogy kifogásolja a feldolgozást közvetlen marketing és profilozás céljából.

A Multimedia vevőegység Adatvédelmi irányelve

Ezt az Adatvédelmi irányelvet utoljára 2019. december 16-án módosították (1.0-ás verzió).

Ez a Multimedia vevőegység Adatvédelmi irányelv („Adatvédelmi irányelv”) a Pioneer Multimedia vevőegység modelljének használatára vonatkozik, amelyen megjelenik a jelen Adatvédelmi irányelv („Termék”) és a Pioneer Corporation („Pioneer”, „bennünket” vagy „mi”) kapcsolódó szolgáltatásai („Szolgáltatások”).

A magánélete fontos a Pioneer számára. Tiszteletben tartjuk az Ön személyes adatait és elköteleztük magunkat annak védelme mellett. Az Ön adatainak jobb védelme és az átláthatóság érdekében a jelen Adatvédelmi irányelv elmagyarázza, hogy mi és néhány társaság, amellyel együtt dolgozunk, hogyan gyűjti, használja, osztja meg és védi az Ön adatait („információk” vagy „adatok”) a Termékkel és Szolgáltatásokkal kapcsolatban.

A Pioneer Corporation, melynek bejegyzett székhelye: 28-8, Honkomagome 2-chome Bunkyo-ku, Tokió 113-0021, Japán, felelős az elektronikus eszközökön keresztüli adatfeldolgozásért, a Pioneer Europe NV pedig a Termékek forgalmazója az Európai Gazdasági Térségben.

Mielőtt használná a Szolgáltatásokat és a Terméket, olvassa el teljes mértékben ezt az Adatvédelmi irányelvet, és győződjön meg arról, hogy az Ön számára elfogadhatók az adatvédelmi gyakorlataink.

Mivel ez az Adatvédelmi irányelv az egész világ felhasználóira vonatkozik, egyes Szolgáltatások, amelyek a felhasználó tartózkodási helyétől függően nem használhatók, bekerülhetnek a jelen Adatvédelmi irányelvbe.

I. Milyen információkat gyűjtünk?

A Termék az alábbi információkat gyűjti a Termék és a Szolgáltatások használatától függően.

1. Helyinformációk

A Szolgáltatások használatakor a Termék a GPS-funkció segítségével összegyűjti az Ön helyinformációit (beleértve a földrajzi szélességét és hosszúságát), és ezeket az információkat elküldi a Pioneernek és bizonyos külső szolgáltatóknak, akik a Szolgáltatások egy részét a Pioneer szerverén keresztül vagy közvetlenül biztosítják.

2. A Termék eszközazonosítója (BD-címe)

A Szolgáltatások használatakor a Termék összegyűjti a Termék eszközazonosítóját, és ezeket az információkat elküldi a Pioneernek vagy harmadik félnek. Az Termék eszközazonosító minden termékhez hozzárendelt egyedi azonosító. Az ilyen információ a Termék azonosítása és a Szolgáltatások biztosítása céljából kerül felhasználásra.

3. A Termékkel kapcsolatos naplóadatok

A Termék és a Szolgáltatások használatakor a Termék összegyűjti a naplóadatokat (például adatok a Termékfunkciók használatának gyakoriságáról, a kapcsolódó alkalmazásokról, a megjelenítési módok és a NAVI mód használatáról stb.), és elküldi azokat a Pioneernek.

4. Időjárás-beállítási információk

Ha a Szolgáltatások részeként az időjárási információk szolgáltatását választja, akkor a Termék ezenkívül összegyűjti a (i) nyelvet és (ii) a hőmérsékleti egység (Fahrenheit- vagy Celsius-fok) típusát a Termék beállításában, és elküldi azt az IBM-nek a Pioneer szerverein keresztül, amelyeket harmadik fél üzemeltethet.

5. Hang, beszéd és token információk

Ha a Szolgáltatások részeként úgy dönt, hogy használja a hangfelismerő szolgáltatást az Amazon Alexa-n keresztül, akkor a Termék emellett összegyűjti (i) a hang- és beszédinformációit, ideértve a „figyelmeztető szót” és (ii) az Ön Amazon által hozzárendelt „token” azonosítóját, és közvetlenül továbbítja az Amazon felé elemzés céljából.

6. Okostelefon névjegyek

Dönthet úgy, hogy neveket és telefonszámokat importál az okostelefon névjegyeiből a Termékbe. Ezen túlmenően, ha úgy dönt, hogy a Szolgáltatások kihangosító funkcióját vagy az Amazon Alexa-n keresztüli hangfelismerő Szolgáltatásait használja egy névjegy hívására, akkor az adott név és telefonszám az okostelefonjáról begyűjtésre kerül. A Pioneer vonatkozásában az információkat a Termék tárolja, de nem továbbítja a Pioneer szervereire. Az Amazon Alexa használatakor a Termék az információkat közvetlenül az Amazon felé továbbítja a hívás létesítése és más feldolgozás céljából, az Amazon adatvédelmi irányelvének III-2. részében ismertetetteknek megfelelően.

7. Zenei és sportinformációk

Ha a Szolgáltatások részeként úgy dönt, hogy a Gracenote, Inc. által biztosított Sports Score szolgáltatásokat használja, a Termék emellett információkat gyűjt a (i) a kedvenc sportágairól, csapatairól és azok bajnokságairól, (ii) Terméken keresztül hallgatott zene adatainak és metaadatainak elemzése, és ezeket az információkat közvetlenül Gracenote, Inc.-nek küldi el.

8. Termékbeállítási információk

A Termék és a Szolgáltatások használatakor a Termék információkat gyűjt a különféle beállításokkal kapcsolatban, ideértve a könyvjelzőket, a kijelző-testreszabási lehetőségeket és a háttérképeket, és közvetlenül az okostelefonjára küldi őket a CarAVAssist alkalmazás segítségével.

II. Hogyan használjuk fel az összegyűjtött információkat, és mi a feldolgozásuk jogalapja?

1. A Termék és a Szolgáltatások üzemeltetése

A Pioneer által összegyűjtött adatok a kért Szolgáltatások nyújtására és a Terméktámogatás biztosítására kerülnek felhasználásra.

2. Összesített, nem azonosítható használati információk felhasználása a Pioneer által

A Pioneer összesített, nem azonosítható információkat használ fel a Termékek használatáról. A Pioneer ezeket az információkat felhasználja annak megértésére, hogy a Terméket hogyan használják, és így

- fejleszthesse a Pioneer termékeket és szolgáltatásokat; és
- kutatást, elemzést, tanulmányokat, valamint új termékek és szolgáltatások fejlesztését végezhesse.

3. Kapcsolódás a CarAVAssist alkalmazásunkhoz

Amikor a Terméket és a Szolgáltatásokat az általunk nyújtott CarAVAssist alkalmazással használja, akkor az információkat a CarAVAssist Adatvédelmi irányelvvel összhangban gyűjtjük és használjuk.

4. Az információk feldolgozásának jogalapja (az Európai Gazdasági Térségben élők számára)

Az egyedi esettől függően a Termék feldolgozza az Ön adatait az Ön hozzájárulása alapján, szerződések teljesítéséhez vagy a Pioneer jogos érdekeinek érvényesítéséhez (ideértve a Szolgáltatások fejlesztését is). Bármikor visszavonhatja hozzájárulását és felfüggesztheti az Alkalmazás használatát.

III. Kivel osztjuk meg az információkat és milyen mértékben?

A Pioneer megosztja az információkat a következő harmadik felekkel:

1. Harmadik fél kereskedők

A kiválasztott harmadik fél kereskedők kizárólag a szerverhosting és a rendszereink műszaki támogatásának biztosításához szükséges mértékben férnek hozzá a személyes adatokhoz. Minden kereskedő köteles az információkat bizalmasan és biztonságosan megőrizni, és csak arra a korlátozott célra felhasználni, amelyre megosztjuk azokat.

2. Harmadik fél szolgáltatásai

Ezenkívül, ha úgy dönt, hogy a következő szolgáltatásokat használja, a következő információkat osztjuk meg a következő harmadik felekkel. Az ezen harmadik felek bármelyikének küldött információkra a harmadik fél adatvédelmi gyakorlatai és adatvédelmi irányelvei vonatkoznak. Ha további információkhoz szeretne jutni, kérjük, olvassa el az alább felsorolt harmadik felek adatvédelmi irányelveit.

a. Időjárás szolgáltatás

Harmadik fél: International Business Machines Corporation

Információk: Helyinformációk/Időjárás-beállítási információk

Adatvédelmi irányelv: IBM Adatvédelmi nyilatkozat

<https://www.ibm.com/privacy/uk/en>

b. Sports Score

Harmadik fél: Gracenote, Inc.

Információk: Helyinformációk/Zenei és sportinformációk

Adatvédelmi irányelv: Gracenote Adatvédelmi szabályzat

<http://www.gracenote.com/privacy-statement-gracenote-service>

c. Amazon Alexa

Harmadik fél: Amazon Services International, Inc.

Információk: Helyinformációk/Termék eszközazonosító/Hang, beszéd és token információk/Okostelefon névjegyek

Adatvédelmi irányelv: Amazon Adatvédelmi szabályzat

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>

3. Adatfeldolgozó és -kezelő vállalatok

Megoszthatjuk az információkat olyan kiszervező cégekkel, amelyekkel a Szolgáltatások kezelése és működtetése érdekében együtt dolgozunk. Ebben az esetben megteszük a megfelelő intézkedéseket az információk átadására és feldolgozására az ilyen alvállalkozók által.

4. Vállalatok, akikkel együttműködünk

Bizonyos esetekben együttműködhetünk nem Pioneer vállalatokkal új termékek és szolgáltatások kifejlesztésében vagy a meglévőink fejlesztésében, és ez az együttműködés magában foglalhatja a Termék- és Szolgáltatás-használati adatok megosztását. Ezek az adatok összesítve lesznek, és nem nyújtanak olyan információkat a vállalatoknak, amelyek azonosíthatnák Önt vagy a mobilkészülékét.

5. Bűnüldözés

Jelenthetünk a bűnüldöző szervezeteknek minden olyan tevékenységet, amelyet ésszerűen jogszerűtlennek tartunk, amelyről ésszerűen úgy gondoljuk, hogy segítheti a jogellenes tevékenység kinyomozását, vagy ha ésszerűen úgy gondoljuk, hogy megsértette az

irányelveinket, vagy az információk közzététele védheti a Pioneer, Ön vagy más személy jogait, vagyonát vagy biztonságát.

6. (Lehetséges) jogi eljárások

Az információkat megoszthatjuk másokkal, ahogy azt a törvény előírja vagy megengedi. Szükség esetén ez magában foglalhatja az információmegosztást kormányzati szervezetekkel vagy harmadik felekkel az idézésekre, bírósági végzésekre vagy más jogi eljárásokra adott válaszként, vagy ahogy véleményünk szerint a megfeleléshez szükséges, a törvényes jogaink gyakorlása, a megtámadott jogi követelésekkel szembeni védekezésésként, vagy hogy megvédjünk azokat a lehetséges jogi igényeket, amelyek saját belátásunk szerint ellenünk irányulhatnak.

7. Üzlet átadása

Abban az esetben, ha a Pioneer, lényegében a Pioneer összes eszköze, vagy a Terméket és/vagy Szolgáltatásokat kínáló üzleti egység felvásárlásra kerül, az információk átadhatók az átvevő vállalatnak.

IV. Mennyi ideig tároljuk az információkat?

A nekünk és/vagy harmadik fél kereskedőinknek elküldött információkat - a II-2. szakaszban leírt célokra felhasznált információk kivételével - hat hónapig tároljuk, vagy amíg nem akarja, hogy adatait tovább feldolgozzuk. A II-2. szakaszban leírt célokra felhasznált információkat (eszközazonosító és naplódokumentumok az I. szakaszban leírtak szerint) öt évig tároljuk, vagy amíg nem akarja, hogy adatait tovább feldolgozzuk. A Termékben tárolt információk tárolásra kerülnek, amíg azokat nem törlik a Termékből. Amikor abbahagyja a Termék használatát, feltétlenül inicializálja a Terméket, hogy törölje a Termékben tárolt információkat. Végül, a III-2. szakaszban felsorolt, harmadik feleknek küldött információkat az eljárás céljainak eléréséhez és az alkalmazandó jognak való megfeleléshez szükséges ideig tárolják. Annak részleteiről, hogy mennyi ideig tárolnak információkat ezek a harmadik felek, kérjük, olvassa el a harmadik felek adatvédelmi irányelveit a III. szakaszban felsorolt URL-címeken.

V. Hogyan védjük meg az információkat?

A Pioneer ésszerű és megfelelő intézkedéseket tett az információk biztonságos kezelése és a jelen Adatvédelmi irányelv megfelelő biztosítása, valamint annak megakadályozása érdekében, hogy azok az ezen Adatvédelmi irányelvben nem szereplő egyének számára hozzáférhetővé váljanak.

Olyan szolgáltatókat választunk, amelyek véleményünk szerint elegendő garanciát kínálnak a biztonság szempontjából. Ugyanazokat a biztonsági intézkedéseket követeljük a szolgáltatóktól,

mint saját magunktól. Minden szolgáltatóval szerződést kötünk, és ezáltal meghatározzuk a szolgáltató kötelezettségét az adatvédelem biztosítása érdekében. Bár mindent megteszünk az Ön személyes adatainak és magánéletének védelme érdekében, nem tudjuk garantálni az információk abszolút biztonságát.

VI. Harmadik országokba való továbbítás

A Pioneer az Ön információit az Európai Gazdasági Térségen kívüli szervereken is tárolhatja.

Azok a harmadik felek, akikkel megosztjuk az információkat, szerverekkel rendelkezhetnek az Európai Gazdasági Térségen kívül.

A jelen Adatvédelmi irányelv elfogadásával hozzájárul az információk lehetséges továbbításához, tárolásához, feldolgozásához és egyéb felhasználásához az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országokban. Ön tudomásul veszi, hogy ennek következtében az információkra a magánélet védelmére és az adatvédelemre vonatkozó törvények vonatkozhatnak, amelyek különböznek az Ön lakóhelye szerinti országbeli törvényektől és szabályozásoktól.

VII. Egyéb weboldalak és társ márkánévvel ellátott szolgáltatások

A Termék és Szolgáltatások lehetővé teheti harmadik felek által nyújtott alkalmazások, weboldalak, termékek és szolgáltatások megtekintését, meglátogatását vagy használatát, többek között az Apple CarPlay vagy az Android Auto használatával, amikor a Terméket képernyőként használja az ezen alkalmazások által feldolgozott információk megjelenítéséhez. A harmadik felek által összegyűjtött információkat, amelyek magukban foglalhatják például a helyadatokat, a kapcsolattartási adatokat vagy a személyes azonosításra alkalmas információkat, azok adatvédelmi irányelvei és gyakorlatai szabályozzák. Javasoljuk, hogy ismerkedjen meg ezen harmadik felek adatvédelmi gyakorlataival, mielőtt bármilyen információt megadna nekik.

Bizonyos esetekben olyan szolgáltatást vagy funkciót kínálhatunk, amelyet a harmadik fél társ márkánévvel látunk el. Ha egy társ márkánévvel ellátott szolgáltatással vagy funkcióval kapcsolatos információkat szolgáltat, akkor ezeket az információkat megoszthatjuk köztünk és a harmadik fél között. Annak ellenére, hogy ezen információk kezelését a jelen Adatvédelmi irányelv szabályozza, a harmadik felek által történő információkezelést az ő adatvédelmi irányelvéük szabályozza.

VIII. Az Adatvédelmi irányelv módosításai

Fenntartjuk a jogot arra, hogy a jelen Adatvédelmi irányelvet bármikor módosítsuk vagy megváltoztassuk a felülvizsgált változat közzétételével. A Termék és a Szolgáltatások használatával

a felülvizsgált változat közzététele után Ön hozzájárul a jelen Adatvédelmi irányelv frissített verziójához.

A lényeges változások csak azokra az információkra vonatkoznak, amelyeket az Adatvédelmi irányelvünk módosításának hatálybalépése után gyűjtünk, kivéve, ha egyértelműen kifejezzük másként.

IX. A gyermekek adatvédelme

Nem nyújtunk termékeket és szolgáltatásokat gyermekeknek, és tudatosan nem gyűjtünk vagy kérünk információkat 16 év alatti gyermekektől. Ha megtudjuk, hogy személyes információkat gyűjtöttünk egy 16 év alatti gyermektől, akkor ezeket az információkat a lehető leggyorsabban töröljük.

X. Az Ön jogai

Ha az Európai Gazdasági Térségben tartózkodik, akkor joga van hozzáférni a személyes adatainak egy példányához, kérheti a pontatlan személyes adatok törlését vagy frissítését, valamint bizonyos esetekben fellebbezhet (például közvetlen marketing és profilozás) az Ön személyes adatainak általunk történő feldolgozásával szemben. Ha más régiókban él, hasonló jogokkal rendelkezhet az alkalmazandó jog alapján, ideértve a japán lakosok Személyes adatainak védelméről szóló törvényt és a 2018. évi Kaliforniai fogyasztói adatvédelmi törvényt (CCPA) az USA-beli kaliforniai lakosok számára, amely magában foglalja a személyes adatok értékesítéséről való leiratkozási jogot. A Pioneer nem adja el a jelen Adatvédelmi irányelvben ismertetett személyes információkat. A Pioneer által ellenőrzött adatokkal kapcsolatosan gyakorolhatja ezeket a jogokat, ha felveszi velünk a kapcsolatot a lentebb felsorolt elérhetőségek valamelyikén.

XI. A Termékkel és Szolgáltatásokkal kapcsolatos fellebbezések

Ha elégedetlen az adatai Pioneer általi feldolgozása miatt, panaszt nyújthat be a megfelelő szabályozó hatósághoz az alkalmazandó törvények szerint.

XII. Az Adatvédelmi irányelv kapcsolattartója

A jelen Adatvédelmi irányelvvel kapcsolatos kérdéseket a következő helyekre kell irányítani. A magánélet és a biztonság védelme érdekében ésszerű lépéseket teszünk személyazonosságának ellenőrzése előtt, mielőtt feldolgoznánk a kérelmét.

Európai Gazdasági Térség

Ha az Európai Gazdasági Térség területén tartózkodik és kérdése van ezzel az Adatvédelmi irányelvvel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő címen:

Privacy@pioneer.eu vagy

PIONEER EUROPE NV Data Protection Officer, Haven 1087 - Keetberglaan 1 9120 Melsele
Belgium

Egyesült Államok és Kanada

Ha az Egyesült Államok vagy Kanada területén tartózkodik és kérdése van ezzel az Adatvédelmi irányelvvel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő címen:

Privacy.Policy@pioneer-usa.com vagy

Pioneer Electronics (USA) Inc., Internet Team, 2050 W. 190th Street, Suite 100, Torrance, CA 90504
U.S.A.

Ha a kaliforniai Fogyasztói adatvédelmi törvény alapján szeretne kérvényt benyújtani, kérjük, látogasson el a pioneerelectronics.com weboldalra, vagy hívja az USA-ban ingyenesen hívható telefonszámot: (800) 421-1613.

Ázsia

Ha valamelyik ázsiai ország területén tartózkodik (Japán kivételével) és kérdése van ezzel az Adatvédelmi irányelvvel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő címen:

Pioneer Electronics AsiaCentre Pte. Ltd. Data Protection Officer, 2 Jalan Kilang Barat, #07-01,
Szingapúr 159346

Egyéb régiók

Egyéb régiókkal kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi hivatkozáson keresztül, a tartózkodási helyére vonatkozó „Kapcsolatfelvétel” segítségével:

<http://pioneer.jp/support/index-e.html>

Ha további kérdései vagy észrevételei vannak a jelen Adatvédelmi irányelvvel vagy a termékeink és szolgáltatásaink adatvédelmi szempontjaival kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a fenti elérhetőségek valamelyikén.

Módosítva:

1.0-ás verzió: 2019. december 16.