

Sintesi dell'Informativa sulla privacy del Ricevitore Multimediale

- Se l'Utente decide di utilizzare il Prodotto accettando la presente Informativa sulla privacy, Pioneer inizia a raccogliere ed elaborare informazioni quali posizione, ID dispositivo del Prodotto, dati di registro, impostazioni del Prodotto, dati vocali, dati dei contatti dello smartphone e dati sull'utilizzo del Prodotto, inclusi i dati relativi ai brani musicali e alle squadre sportive preferite.
- Pioneer usa queste informazioni per finalità connesse alla fornitura e al miglioramento dei Servizi, per fornire l'assistenza ai Prodotti e per finalità di analisi statistiche di dati anonimi e aggregati utili a sviluppare nuovi prodotti e servizi.
- Pioneer ha facoltà di archiviare tali informazioni in server che si trovano al di fuori dello Spazio economico europeo.
- A seconda dei Servizi che si sceglie di utilizzare, Pioneer condividerà le informazioni dell'Utente con terze parti, tra cui anche i propri partner e i fornitori di servizi.
- L'Utente ha numerosi diritti sui propri dati, incluso il diritto di accedere ai propri dati e chiederne la correzione. L'Utente ha inoltre il diritto di opporsi all'elaborazione dei dati finalizzata al direct marketing e alla profilazione.

Informativa sulla privacy del Ricevitore Multimediale

La presente Informativa sulla privacy è aggiornata alla versione del 16 dicembre 2019 (versione 1.0).

La presente Informativa sulla privacy relativa al Ricevitore multimediale (di seguito "Informativa sulla privacy") si applica all'utilizzo del modello di Ricevitore multimediale di Pioneer su cui tale informativa viene riportata (di seguito "Prodotto") e i connessi Servizi (di seguito "Servizi") forniti da Pioneer Corporation (di seguito "Pioneer").

Pioneer tiene in grande considerazione la privacy dell'Utente. Oltre a rispettarla siamo anche impegnati a proteggerla. Proprio al fine di essere trasparenti e assicurare una migliore protezione, abbiamo redatto la presente Informativa sulla privacy, in cui vengono illustrate le modalità con cui noi e alcune società nostre collaboratrici utilizziamo, condividiamo e proteggiamo le informazioni (di seguito "informazioni" o "dati") in connessione al Prodotto e ai Servizi.

Il responsabile dell'elaborazione dei dati attraverso i dispositivi elettronici è Pioneer Corporation, con sede a 28-8, Honkomagome 2-chome Bunkyo-ku, Tokyo 113-0021, Giappone, mentre il distributore dei Prodotti per lo Spazio economico europeo è Pioneer Europe NV.

Prima di iniziare a usare i Servizi e il Prodotto, l'Utente è invitato a leggere con attenzione e per intero la presente Informativa sulla privacy e assicurarsi di accettare le procedure da noi adottate in tema di riservatezza.

Dal momento che la presente Informativa sulla privacy si applica agli utenti di qualsiasi parte del mondo, potrebbero essere elencati anche Servizi non disponibili nell'area di effettivo utilizzo del Prodotto in cui risiede l'Utente.

I. Quali informazioni vengono raccolte?

Il Prodotto raccoglie le seguenti informazioni che possono variare in funzione del modo in cui vengono utilizzati il Prodotto e i Servizi.

1. Dati sulla posizione

Quando si utilizzano i Servizi, il Prodotto raccoglie i dati sulla posizione dell'Utente (incluse latitudine e longitudine) tramite le funzione GPS e invia tali dati a Pioneer e a determinati fornitori di servizio di esterni che offrono parte dei Servizi attraverso il server di Pioneer o in via diretta.

2. ID dispositivo (indirizzo BD) del Prodotto

Quando si utilizzano i Servizi, il Prodotto raccoglie l'ID del dispositivo del Prodotto e invia tale informazione a Pioneer o a una terza parte. L'ID del dispositivo è un codice assegnato univocamente a ciascun Prodotto. Tale informazione viene utilizzata per identificare il Prodotto e per fornire i Servizi.

3. Dati di registro relativi al Prodotto

Quando si utilizzano i Servizi e il Prodotto, il Prodotto raccoglie i dati di registro (come ad esempio i dati che riportano la frequenza con cui viene utilizzata una funzione del Prodotto, le app collegate, l'uso delle modalità dello schermo e della modalità NAVI, ecc.) e le invia a Pioneer.

4. Informazioni sulle impostazioni Meteo

Se, come parte dei Servizi, l'Utente sceglie di usare il servizio di previsione meteo, il Prodotto raccoglierà anche i dati relativi a (i) lingua e (ii) tipo di unità di temperatura (Fahrenheit o Celsius) rilevabili nelle impostazioni del Prodotto e le invia a IBM attraverso i server di Pioneer, che potrebbero essere gestiti da una terza parte.

5. Dati sulla Voce, comandi vocali e token

Se, come parte dei Servizi, l'Utente sceglie di usare il servizio di riconoscimento vocale attraverso Amazon Alexa, il Prodotto raccoglierà anche (i) i dati sulla voce e sui comandi vocali, include informazioni quali la "parola di attivazione" e (ii) l'ID del "token" assegnato all'Utente da Amazon, per poi trasferirli direttamente ad Amazon per l'elaborazione.

6. Contatti dello smartphone

L'Utente può scegliere di importare nel Prodotto i nomi e i numeri di telefono dalla rubrica del proprio smartphone. Inoltre, se l'Utente sceglie di chiamare un contatto tramite la funzione di chiamata in viva voce prevista dai Servizi o tramite il servizio di riconoscimento vocale fornito da Amazon Alexa, il nome del contatto chiamato e il relativo numero di telefono verranno prelevati dallo smartphone. Per quanto riguarda il servizio fornito da Pioneer, le informazioni vengono memorizzate nel Prodotto, ma non vengono inviate ai server di Pioneer. Nel caso si scelga di usare Amazon Alexa, il Prodotto trasferirà le informazioni direttamente ad Amazon per stabilire la connessione della chiamata e per le altre esigenze di elaborazione previste, così come indicato dall'Informativa sulla privacy di Amazon descritta nella Sezione III-2.

7. Dati relativi a sport e musica

Se, come parte dei Servizi, l'Utente sceglie di usare il servizio di risultati sportivi (Sports Score) fornito da Gracenote, Inc., il Prodotto raccoglierà i dati relativi a: (i) sport preferiti, squadre sportive preferite e relativi campionati, (ii) dati e metadati di analisi della musica ascoltata attraverso il Prodotto e invia tali informazioni direttamente a Gracenote, Inc.

8. Dati sulle impostazioni del Prodotto

Quando si utilizzano il Prodotto e i Servizi, il Prodotto raccoglierà le informazioni relative alle diverse impostazioni, inclusi i segnalibri, le opzioni di personalizzazione dello schermo e le immagini di sfondo, per poi inviarle direttamente allo smartphone tramite l'applicazione CarAVAssist.

II. Come vengono usate le informazioni raccolte e su quale base legale vengono elaborate?

1. Funzionamento del Prodotto e dei Servizi

I dati raccolti da Pioneer vengono utilizzati allo scopo di fornire i Servizi richiesti e l'assistenza al Prodotto.

2. Uso di dati aggregati che non consentono l'identificazione da parte di Pioneer

Pioneer elabora dati sull'utilizzo dei Prodotti in forma aggregata e tale da non consentire l'identificazione delle persone. Pioneer usa queste informazioni per esaminare l'effettivo utilizzo del Prodotto al fine di

- migliorare i prodotti e i servizi Pioneer; e
- condurre ricerche, studi, analisi e sviluppo di nuovi prodotti e servizi.

3. Collegamenti all'applicazione CarAVAssist

Quando il Prodotto e i Servizi vengono utilizzati insieme all'applicazione CarAVAssist fornita da Pioneer, le informazioni vengono raccolte e utilizzate nel rispetto di quanto previsto dall'Informativa sulla privacy di CarAVAssist.

4. Base legale del trattamento dati (per gli Utenti residenti nello Spazio economico europeo)

A seconda dei casi specifici, il Prodotto elabora le informazioni sulla base del consenso prestato, in esecuzione di contratti o per perseguire interessi legittimi di Pioneer (incluso il miglioramento dei Servizi). L'Utente può ritirare il consenso e smettere di usare il Prodotto e i Servizi in qualsiasi momento.

III. Con chi vengono condivise le informazioni ed entro quali limiti?

Pioneer condividerà le informazioni con le seguenti terze parti:

1. Fornitori terze parti

Alcune fornitori terze parti selezionati avranno accesso alle informazioni nei limiti strettamente necessari a fornire l'hosting dei server e il supporto tecnico per i nostri sistemi. Ognuno di questi fornitori è tenuto a preservare la sicurezza e la riservatezza delle informazioni e a usarle esclusivamente per le singole finalità per cui sono state condivise.

2. Servizi di terze parti

Inoltre, qualora l'Utente scelga di usare i seguenti Servizi, le informazioni indicate di seguito saranno condivise con i rispettivi fornitori di servizi di terze parti. Le informazioni inviate a ciascuna di queste terze parti saranno soggette alle politiche e all'informativa sulla privacy di ciascun fornitore terzo. Per ottenere maggiori informazioni, fare riferimento all'informativa sulla privacy di ciascun fornitore terzo elencato di seguito.

a. Servizio meteo

Terza parte: International Business Machines Corporation

Dati raccolti: Posizione / impostazioni meteo

Informativa sulla privacy: Informativa sulla Privacy IBM

<https://www.ibm.com/privacy/uk/en>

b. Risultati sportivi (Sports Score)

Terza parte: Gracenote, Inc.

Dati raccolti: Posizione / Dati relativi a sport e musica

Informativa sulla privacy: Informativa sulla Privacy di Gracenote

<http://www.gracenote.com/privacy-statement-gracenote-service>

c. Amazon Alexa

Terza parte: Amazon Services International, Inc.

Dati raccolti: Posizione / ID dispositivo / Dati sulla Voce, comandi vocali e token /

Contatti dello smartphone

Informativa sulla privacy: Informativa sulla Privacy di Amazon

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>

3. Società di gestione ed elaborazione dei dati

Pioneer avrà facoltà di condividere le informazioni raccolte con società fornitrici di servizi esterni con le quali collabora per la gestione e l'erogazione dei Servizi. In questo caso, adotterà adeguate soluzioni relative al trasferimento e all'elaborazione delle informazioni da parte di tali subfornitori.

4. Società con cui collaboriamo

In alcuni casi, potremmo collaborare con società esterne a Pioneer per sviluppare nuovi prodotti e servizi ovvero per migliorare quelli esistenti e tali collaborazioni potrebbero comportare la necessità di condividere i dati d'uso del Prodotto e dei Servizi. Questi dati saranno in forma aggregata e non forniranno alle società con cui collaboriamo informazioni che consentano di identificare l'Utente o il suo dispositivo mobile.

5. Applicazione di legge

Pioneer potrà denunciare agli organi preposti all'applicazione della legge qualsiasi attività che dovesse ragionevolmente ritenere illegale, o che dovesse ragionevolmente ritenere capace di aiutare un'indagine per l'applicazione della legge su attività illegale, ovvero se dovesse ragionevolmente ritenere che l'Utente abbia violato le politiche di Pioneer o ancora

nel caso in cui la rivelazione di informazioni possa proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Pioneer, dell'Utente o di un'altra persona.

6. (Possibili) Azioni legali

Pioneer avrà facoltà di condividere con altri le informazioni nei casi in cui ciò sia richiesto o permesso dalla legge. Se necessario, Pioneer potrà condividere le informazioni con enti amministrativi o con terze parti in risposta a mandati, ingiunzioni o altri atti processuali, ovvero nei casi in cui dovesse ritenere che ciò possa essere necessario al rispetto di obblighi di conformità, all'esercizio dei propri diritti, o, ancora, per difendersi in giudizio o per difendersi dal potenziale rischio, valutato discrezionalmente da Pioneer, di essere citata in giudizio.

7. Acquisizione aziendale

Nel caso di acquisizione di Pioneer, della maggioranza di tutte le azioni Pioneer, ovvero della singola unità aziendale che offre il Prodotto e/o i Servizi, le informazioni saranno trasferite alla parte acquirente.

IV. Per quanto tempo vengono conservate le informazioni?

Le informazioni inviate a Pioneer e/o ai relativi fornitori terze parti, ad eccezione delle informazioni elaborate per le finalità descritte nella Sezione II-2, saranno conservate per un periodo di sei mesi o fino alla richiesta dell'Utente di cessare l'elaborazione dei suoi dati. Le informazioni elaborate per le finalità descritte nella Sezione II-2 (ID del dispositivo e dati di registro come descritto nella sezione I) saranno conservate per un periodo di cinque anni o fino alla richiesta dell'Utente di cessare l'elaborazione dei suoi dati. Le informazioni archiviate nel Prodotto resteranno lì conservate fino alla loro cancellazione dal Prodotto. Quando l'Utente avrà deciso di non utilizzare più il Prodotto, dovrà inizializzarlo in modo da cancellare qualsiasi informazione precedentemente archiviata in esso. Infine, le informazioni inviate a terze parti elencate nella Sezione III-2 saranno conservate per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui vengono elaborate e al rispetto della normativa vigente. Per conoscere ulteriori dettagli in merito ai tempi di conservazione delle informazioni da parte di tali soggetti terzi, si invita a consultare l'informativa sulla privacy pubblicata da ciascun soggetto terzo agli indirizzi URL elencati nella Sezione III.

V. In che modo proteggiamo le informazioni?

Pioneer ha adottato soluzioni valide e adeguate a garantire che le informazioni vengano gestite in modo sicuro e in linea con quanto previsto dalla presente Informativa sulla privacy, evitando che tali informazioni possano essere comunicate a persone diverse da quelle descritte dalla presente Informativa sulla privacy.

Selezioniamo i nostri fornitori di servizi in base alla loro capacità di assicurare adeguate garanzie al rispetto della sicurezza. Pretendiamo dai nostri fornitori di servizi l'applicazione delle stesse misure di sicurezza che imponiamo a noi stessi. Contemporaneamente alla sottoscrizione del contratto con ogni singolo fornitore di servizi, ne stipuliamo un altro in cui vengono definiti gli obblighi del fornitore di servizi volti a garantire la protezione dei dati. Nonostante ogni ragionevole sforzo da noi compiuto per proteggere le informazioni personali e la riservatezza, non ci è purtroppo possibile garantire l'assoluta sicurezza delle informazioni.

VI. Trasferimento in Paesi esteri

Pioneer ha facoltà di archiviare tali informazioni in server che si trovano al di fuori dello Spazio economico europeo.

Le terze parti con cui condividiamo le informazioni potrebbero utilizzare server che si trovano all'esterno dello Spazio economico europeo.

Accettando la presente Informativa sulla privacy, l'Utente presta il suo consenso alla possibilità che le sue informazioni vengano trasferite, archiviate, elaborate o in altro modo utilizzate in paesi esteri, al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Conseguentemente, l'Utente presta il suo consenso all'ipotesi che le sue informazioni possano essere soggette a normative sulla riservatezza e la protezione dei dati diverse rispetto a quelle vigenti nel proprio Paese di residenza.

VII. Altri siti web e servizi in co-branding

L'App e i Servizi potrebbero consentire di visualizzare, visitare o usare applicazioni, prodotti, siti Web e servizi forniti da terze parti e ciò anche attraverso l'uso di Apple CarPlay o Android Auto nei casi in cui il Prodotto viene utilizzato come schermo di visualizzazione delle informazioni elaborate da tali applicazioni. La raccolta delle informazioni effettuata da queste terze parti, che potrebbe includere dati quali posizione, contatti o anche informazioni che consentono l'identificazione delle persone, avviene in base a quanto previsto dalle loro procedure e informativa sulla privacy.

Consigliamo all'utente di esaminare le politiche sulla riservatezza adottate da queste terze parti, prima di fornire loro qualsiasi informazione.

In alcuni casi, potremmo offrire un servizio o una funzione contraddistinta dal marchio anche di una terza parte. Le informazioni fornite dall'Utente in merito a tali servizi o funzioni in co-branding possono essere condivise tra noi e la terza parte. Il trattamento delle informazioni da parte nostra avverrà nel rispetto di quanto previsto dalla presente Informativa sulla privacy, ma il trattamento eseguito dalle terze parti avverrà secondo quanto previsto dalla loro informativa sulla privacy.

VIII. Modifiche all'Informativa sulla privacy

Pioneer si riserva il diritto di modificare o migliorare in qualsiasi momento la presente Informativa sulla privacy pubblicando una versione aggiornata. L'uso del Prodotto e dei Servizi successivi alla pubblicazione della versione aggiornata dell'Informativa sulla privacy implica la sua accettazione da parte dell'Utente.

Le modifiche apportate si applicheranno solo alle informazioni raccolte dopo la data di efficacia pubblicata nella versione aggiornata dell'Informativa sulla privacy, fatto salvo il caso di una diversa indicazione chiaramente espressa.

IX. Riservatezza dei bambini

Pioneer non fornisce prodotti o servizi ai bambini e non raccoglie o richiede consapevolmente informazioni ai bambini di età inferiore di 16 anni. Se dovessimo apprendere di aver raccolto informazioni personali relative a un bambino di età inferiore ai 16 anni, procederemmo all'immediata distruzione di tali dati.

X. Diritti dell'Utente

Nel caso in cui sia residente nello Spazio Economico Europeo, l'Utente ha il diritto di accedere a una copia delle informazioni personali, il diritto di richiedere la cancellazione o l'aggiornamento di eventuali informazioni personali non corrette e, in alcuni casi (come ad esempio il caso delle attività di direct marketing e profilazione), il diritto di opporsi all'elaborazione delle proprie informazioni personali. Nel caso in cui sia residente fuori dallo Spazio Economico Europeo, l'Utente potrebbe avere diritti analoghi riconosciuti da normative vigenti, come nel caso dell'APPI (Act on the Protection of Personal Information) per i residenti in Giappone e il CCPA (California Consumer Privacy Act) del 2018 per i residenti in California, U.S.A. in cui è previsto anche il diritto di opporsi alla vendita delle informazioni personali. Pioneer non vende le informazioni personali descritte nella presente Informativa sulla privacy. In merito ai dati controllati da Pioneer, l'Utente può esercitare i propri diritti contattando Pioneer ai recapiti indicati di seguito.

XI. Reclami relativi al Prodotto e ai Servizi

Se l'Utente non è soddisfatto dell'elaborazione dei propri dati da parte di Pioneer, può inoltrare un reclamo alle autorità competenti in materia nel proprio paese, seguendo le procedure previste dalle normative vigenti.

XII. Contatti previsti dalla presente Informativa sulla privacy

Le domande relative alla presente Informativa sulla privacy dovranno essere inoltrate ai seguenti recapiti. Ad ulteriore protezione della privacy dell'Utente, Pioneer adotterà misure ragionevoli atte a verificare l'identità di chi effettua il contatto, prima di elaborarne la richiesta.

Spazio economico europeo

Gli Utenti che risiedono nello Spazio economico europeo possono porre domande relative alla presente Informativa sulla privacy scrivendo ai seguenti indirizzi:

Privacy@pioneer.eu o

PIONEER EUROPE NV Data Protection Officer Haven 1087 - Keetberglaan 1 9120 Melsele Belgio

Stati Uniti e Canada

Gli Utenti che risiedono negli Stati Uniti o Canada possono porre domande relative alla presente Informativa sulla privacy scrivendo ai seguenti indirizzi:

Privacy.Policy@pioneer-usa.com o

Pioneer Electronics (USA) Inc., Internet Team, 2050 W. 190th Street, Suite 100, Torrance, CA 90504 U.S.A.

Per presentare richieste previste dal California Consumer Privacy Act, visitare pionerelectronics.com o chiamare il numero verde (all'interno degli Stati Uniti): (800) 421-1613.

Asia

Gli Utenti che risiedono in uno stato dell'Asia (ad eccezione del Giappone) possono porre domande relative alla presente Informativa sulla privacy scrivendo ai seguenti indirizzi:

Pioneer Electronics AsiaCentre Pte. Ltd. Data Protection Officer, 2 Jalan Kilang Barat, #07-01, Singapore 159346

Altre aree

Gli Utenti residenti in altre aree possono contattarci tramite il modulo "Contact Us" (Contatti) pubblicato nella versione in lingua locale della seguente pagina Web:

<http://pioneer.jp/support/index-e.html>

Per qualsiasi domanda o commento relativi alla presente Informativa sulla privacy o a specifici aspetti di riservatezza connessi ai nostri prodotti o servizi, è possibile contattarci tramite le informazioni sopra riportate.

Ultimo aggiornamento:

Versione 1.0: lunedì 16 dicembre 2019