

Sammendrag av retningslinjene for personvern for multimediamottaker

- Hvis du bestemmer deg for å bruke dette produktet og godtar disse retningslinjene for personvern, kan Pioneer samle inn og behandle personopplysningene dine, deriblant stedsinformasjon, produktets enhets-ID, loggdata, produktinnstillinger, taledata, data om kontakter på smarttelefonen og bruksdata for produktet, inkludert data om favorittidrettslag og favorittmusikk.
- Pioneer bruker opplysningene dine til å tilby og forbedre tjenestene, tilby produktstøtte og analysere aggregert, anonymisert statistikk for utvikling av nye produkter og tjenester.
- Pioneer kan lagre opplysningene dine på servere som befinner seg utenfor EØS.
- Avhengig av hvilke tjenester du bruker, deler Pioneer opplysningene dine med tredjeparter, inkludert partnere og tjenesteleverandører.
- Du har flere rettigheter tilknyttet opplysningene dine, inkludert retten på tilgang til og retten til å korrigere opplysningene dine. Du har også rett til å motsette deg behandling for markedsføringsformål og profilering.

Retningslinjer for personvern for multimediemottaker

Disse retningslinjene for personvern ble sist revidert 16. desember 2019 (versjon 1.0).

Disse retningslinjene for personvern for multimediemottaker (retningslinjer for personvern) gjelder for bruken av Pioneer multimediemottakermodellen der disse retningslinjene for personvern vises (Produktet) og tilknyttede tjenester (Tjenester) fra Pioneer Corporation (Pioneer, vi/oss).

Personvernet ditt er viktig for Pioneer. Vi respekterer personvernet ditt og forplikter oss til å beskytte det. Vi gir ut disse retningslinjene for personvern, som forklarer hvordan vi og noen av firmaene vi samarbeider med, samler inn, bruker, deler og beskytter opplysningene dine (informasjon eller data) i tilknytning til produktet og tjenestene, slik at vi kan beskytte personvernet ditt på en bedre måte og være mer åpne om prosessene våre.

Pioneer Corporation, inkorporert ved 28-8, Honkomagome 2-chome Bunkyo-ku, Tokyo 113-0021, Japan, er ansvarlige for databehandlingen via elektroniske enheter, og Pioneer Europe NV er distributør av produkter for EØS.

Før du bruker tjenestene og produktet, skal du lese nøye gjennom disse retningslinjene for personvern og sørge for at du er fortrolig med personvernpraksisen vår.

Disse retningslinjene for personvern gjelder for brukere i hele verden, og enkelte tjenester som ikke kan brukes avhengig av brukerens bosted, er dermed kanskje ikke oppført i disse retningslinjene for personvern.

I. Hva slags informasjon samles inn?

Produktet samler inn følgende informasjon avhengig av hvordan du bruker produktet og tjenestene.

1. Stedsinformasjon

Når du bruker tjenestene, samler produktet inn stedsinformasjonen din (inkludert breddegrad og lengdegrad) med GPS-funksjonen og sender disse opplysningene til Pioneer og enkelte eksterne tjenesteleverandører som leverer en del av tjenestene via Pioneers server eller direkte.

2. Produktets enhets-ID (BD-adresse)

Når du bruker tjenestene, samler produktet inn produktets enhets-ID og sender disse opplysningene til Pioneer eller en tredjepart. Enhets-ID-en er en spesifikk indikator som er tilordnet hvert produkt. Denne informasjonen brukes til å identifisere produktet og tilby tjenester.

3. Loggdata tilknyttet produktet

Når du bruker produktet og tjenestene, samler produktet inn loggdata (for eksempel data om hvor ofte du bruker en funksjon på produktet, tilknyttede apper, bruk av visningsmodi og NAVI-modus, osv.) og sender dette til Pioneer.

4. Informasjon om værinnstillinger

Hvis du, som en del av tjenestene, velger å bruke tjenesten med værinformasjon, samler produktet også inn (i) språket og (ii) typen temperaturenhet (Fahrenheit eller Celsius) i produktinnstillingene og sender dette til IBM via Pioneers servere, som kan være driftet av en tredjepart.

5. Informasjon om stemme, tale og token

Hvis du, som en del av tjenestene, velger å bruke talegjenkjenningstjenesten via Amazon Alexa, samler produktet også inn (i) stemmen din og taleinformasjon, inkludert informasjon om "aktiveringsordet" ditt og (ii) token-ID-en som du er tilordnet av Amazon, og overfører dette direkte til Amazon for analyse.

6. Smarttelefonkontakter

Du kan velge å importere navn og telefonnumre fra kontaktlisten på smarttelefonen din til produktet. Hvis du i tillegg velger å bruke enten funksjonen for håndfrie telefonsamtaler eller talegjenkjenningstjenesten via Amazon Alexa for å ringe en kontakt, samles kontaktens navn og telefonnummer inn fra smarttelefonen din. Hvis du bruker Pioneer-tjenesten, lagres denne informasjonen i produktet, men sendes ikke til Pioneers servere. Hvis du bruker Amazon Alexa, overføres informasjonen direkte fra produktet til Amazon for å viderekoble telefonsamtalen og for annen behandling slik det er beskrevet i Amazons retningslinjer for personvern beskrevet i avsnitt III-2.

7. Informasjon om musikk og sport

Hvis du, som en del av tjenestene, velger å bruke tjenestene Sports Score som leveres av Gracenote, Inc., samler produktet også inn informasjon om (i) favorittidretten din, favorittlagene dine og ligaene til disse lagene, (ii) analysedata og metadata for musikken du lytter til via produktet og sender denne informasjonen direkte til Gracenote, Inc.

8. Informasjon om produktinnstillinger

Når du bruker produktet og tjenestene, samler produktet inn informasjon om ulike innstillinger, inkludert bokmerker, tilpassede visninger og bakgrunnsbilder, og sender dette direkte til smarttelefonen din med applikasjonen CarAVAssist.

II. Hvordan brukes de innsamlede opplysningene, og hva er det juridiske grunnlaget for databehandlingen?

1. Bruk av produktet og tjenestene

Dataene som samles inn av Pioneer, brukes til å levere de forspurte tjenestene og til å tilby produktstøtte.

2. Bruk av aggregert, ikke-identifiserbar bruksinformasjon av Pioneer

Pioneer bruker aggregert, ikke-identifiserbar informasjon angående bruken av produktene. Pioneer bruker denne informasjonen til å forstå hvordan produktet brukes, for å kunne

– forbedre Pioneer-produkter og -tjenester

– utføre research, analyse, studier og utvikling av nye produkter og tjenester

3. Tilkobling til applikasjonen CarAVAssist

Når du bruker produktene og tjenestene med applikasjonen CarAVAssist fra oss, samles det inn informasjon som brukes i henhold til retningslinjer for personvern for CarAVAssist.

4. Juridisk grunnlag for databehandlingen (for personer innenfor EØS)

Avhengig av det individuelle tilfellet behandler produktet informasjonen din basert på samtykke for å utføre kontrakter eller gå videre med Pioneers rettmessige interesser (inkludert forbedringer av tjenestene). Du kan trekke tilbake samtykket ditt og avslutte bruken når som helst.

III. Hvem deles opplysningene med, og i hvilken grad?

Pioneer deler opplysningene med følgende tredjeparter:

1. Tredjepartsleverandører

Utvalgte tredjepartsleverandører har tilgang til personopplysningene bare når det er nødvendig for å kunne tilby serververtskap og teknisk støtte for systemene våre. Alle leverandører er pålagt å holde opplysningene konfidensielle og trygge, og opplysningene skal bare brukes til det begrensede formålet som de deles for.

2. Tredjepartstjenester

Hvis du i tillegg velger å bruke følgende tjenester, deles følgende opplysninger med følgende tredjeparter. Opplysninger som sendes til noen av disse tredjepartene er underlagt tredjepartens personvernpraksis og retningslinjer for personvern. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se hver tredjeparts retningslinjer for personvern nedenfor.

a. Værtjenester

Tredjepart: International Business Machines Corporation

Informasjon: Stedsinformasjon / informasjon om værinnstillinger

Retningslinjer for personvern: IBMs personvernerklæring

<https://www.ibm.com/privacy/uk/en>

b. Sports Score

Tredjepart: Gracenote, Inc.

Informasjon: Stedsinformasjon / informasjon om musikk og sport

Retningslinjer for personvern: Gracenotes merknad om personvern

<http://www.gracernote.com/privacy-statement-gracernote-service>

c. Amazon Alexa

Tredjepart: Amazon Services International, Inc.

Informasjon: Stedsinformasjon / enhets-ID / informasjon om stemme, tale og token / smarttelefonkontakter

Retningslinjer for personvern: Amazons merknad om personvern

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>

3. Firmaer som driver med databehandling og dataadministrasjon

Det kan hende vi deler opplysningene med firmaer som vi tjenestestetter administrasjon og drift av tjenestene til. I dette tilfellet iverksetter vi alle rimelige tiltak i forbindelse med disse underleverandørenes overføring og behandling av opplysningene.

4. Firmaer vi samarbeider med

I enkelte tilfeller samarbeider vi med firmaer utenfor Pioneer for å utvikle nye produkter og tjenester eller forbedre eksisterende produkter og tjenester. Slike samarbeid kan inkludere deling av bruksdata om produkter og tjenester. Disse dataene aggregeres og gir ikke de aktuelle firmaene tilgang til informasjon som kan identifisere deg eller mobilenheten din.

5. Rettsåndhevelse

Det kan hende vi rapporterer aktiviteter til politiet eller andre instanser hvis vi oppdager aktiviteter vi anser som ulovlige, som vi mener kan være til hjelp under etterforskning av ulovlig aktivitet eller hvis vi har rimelig grunn til å tro at du har brutt retningslinjene våre eller hvis frigivelsen av opplysningene kan beskytte rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til Pioneer, deg eller andre personer.

6. (Mulige) rettslige tiltak

Vi kan dele opplysningene med andre i tilfeller der det er nødvendig eller tillatt etter loven. Hvis det er nødvendig, kan dette inkludere å dele opplysninger med statlige organer eller tredjeparter som svar på stevninger, rettskjennelser, andre juridiske prosesser eller etter det vi mener er nødvendig for overholdelse, for å kunne utføre våre juridiske rettigheter eller i forsvar mot juridiske krav som er iverksatt mot oss eller i forsvar mot potensielle juridiske krav som vi avgjør etter eget skjønn at kan iverksettes mot oss.

7. Overføring av forretninger

Hvis Pioneer, store deler eller alle Pioneers verdier eller forretningsenheten som tilbyr produktet og/eller tjenestene, kjøpes opp, kan opplysningene overføres til kjøperfirmaet.

IV. Hvor lenge oppbevarer vi opplysningene?

Opplysninger som sendes til oss og/eller tredjepartsleverandørene våre, ekskludert informasjon som brukes til formålene beskrevet i avsnitt II-2, lagres i seks måneder eller til du ikke lenger ønsker at dataene dine skal behandles av oss. Opplysningene som brukes til formålet beskrevet i avsnitt II-2 (enhets-ID og loggdata som beskrevet i del I), lagres i fem år eller til du ikke lenger ønsker at dataene dine skal behandles av oss. Opplysninger som er lagret i produktet, forblir lagret med mindre de slettes fra produktet. Når du slutter å bruke produktet, må du sørge for at du nullstiller produktet for å slette opplysningene som er lagret på produktet. Opplysningene som sendes til tredjepartene som står oppført i avsnitt III-2, lagres i den perioden som er nødvendig for å oppfylle formålet med prosedyren og gjeldende lov. Hvis du vil ha mer informasjon om hver lenge disse tredjepartene lagrer opplysningene, kan du se de individuelle retningslinjene for personvern for hver tredjepart under nettadressene som står oppført i avsnitt III.

V. Hvordan beskytter vi opplysningene?

Pioneer har iverksatt rimelige og hensiktsmessige tiltak for å sikre at opplysningene behandles trygt og i henhold til disse retningslinjene for personvern og for å forhindre at de viderefremmes til personer som ikke beskrives i disse retningslinjene for personvern.

Vi velger tjenesteleverandører som vi mener leverer tilstrekkelige garantier om sikkerhet. Vi krever samme sikkerhetstiltak fra tjenesteleverandørene våre som vi pålegger oss selv. Vi inngår en kontrakt med hver tjenesteleverandør og stipulerer dermed tjenesteleverandørens oppgaver for å sikre databeskyttelse. Selv om vi gjør det vi kan for å beskytte personopplysningene dine og personvernet ditt, kan vi ikke garantere for sikkerheten til opplysningene.

VI. Overføring til tredje land

Pioneer kan lagre opplysningene dine på servere som befinner seg utenfor EØS.

Det kan hende at tredjeparter som opplysningene deles med, også har servere utenfor EØS.

Når du godtar disse retningslinjene for personvern, godtar du muligheten for overføring, lagring, behandling og annen bruk av opplysningene i et land utenfor EØS. Du bekrefter at opplysningene som følge av dette kan være underlagt lover om personvern og databeskyttelse som kanskje ikke er de samme som lignende lover og forskrifter i bostedslandet ditt.

VII. Andre nettsteder og tjenester med co-branding

Produktene og tjenestene kan gjøre det mulig å vise, gå til eller bruke applikasjoner, nettsteder, produkter og tjenester levert av tredjeparter, inkludert via bruk av Apple CarPlay eller Android Auto når du bruker produktet som en skjerm for å vise informasjon som behandles av disse applikasjonene. Informasjonen som samles inn av tredjeparter, som kan inkludere ting som stedsdata, kontaktdata eller personlig identifiserbar informasjon, styres av deres retningslinjer for personvern og personvernpraksis. Vi anbefaler at du finner ut mer om disse tredjepartenes personvernpraksis før du gir dem noen opplysninger.

I enkelte tilfeller kan det hende at vi tilbyr en tjeneste eller funksjon som et samarbeid med en tredjepart (co-branding). Hvis du oppgi informasjon i forbindelse med en tjeneste eller funksjon med co-branding, kan denne informasjonen deles mellom oss og tredjeparten. Selv om vår behandling av informasjonen er underlagt disse retningslinjene for personvern, er tredjepartens behandling av informasjonen underlagt deres retningslinjer for personvern.

VIII. Endringer i retningslinjene for personvern

Vi forbeholder oss retten til å endre eller rette på disse retningslinjene for personvern når som helst ved å publisere den reviderte versjonen. Når du bruker produktet og tjenestene etter at det er publisert en revidert versjon, godtar du den oppdaterte versjonen av disse retningslinjene.

Materielle endringer påvirker bare informasjonen vi samler inn etter datoen endringen i retningslinjene for personvern trer i kraft, med mindre vi tydelig uttrykker noe annet.

IX. Barnas personvern

Vi tilbyr ingen produkter eller tjenester til barn, og vi samler ikke inn eller ber med viten om informasjon fra barn under 16 år. Hvis vi finner ut at vi har samlet inn personopplysninger fra et barn på under 16 år, sletter vi opplysningene så raskt vi kan.

X. Dine rettigheter

Hvis du befinner deg innenfor EØS, har du rett til å få tilgang til en kopi av personopplysningene dine, rett til å be om at feilaktige personopplysninger slettes eller oppdateres og rett til å, i enkelte tilfeller (f.eks. direkte markedsføring og profilering), motsette deg behandlingen av personopplysningene dine. Hvis du bor i andre regioner, kan det hende du har lignende rettigheter under gjeldende lov, inkludert lovvedtak om beskyttelse av personopplysninger for innbyggere i Japan og CCPA fra 2018 (California Consumer Privacy Act) for innbyggere i California i USA, som også inkluderer retten til å trekke seg fra salg av personopplysninger. Pioneer selger inne personopplysningene som er beskrevet i disse retningslinjene for personvern. For data som styres av Pioneer, kan du utøve disse rettighetene ved å ta kontakt med oss via kontaktinformasjonen som står oppført nedenfor.

XI. Klager på produktet og tjenestene

Hvis du er misfornøyd med måten Pioneer behandler informasjonen din på, kan du sende en klage til aktuell reguleringsmyndighet i henhold til gjeldende lov.

XII. Kontaktpunkt for disse retningslinjene for personvern

Spørsmål om disse retningslinjene for personvern skal sendes til følgende kontaktpunkter. Av hensyn til personvern og sikkerhet iverksetter vi rimelige tiltak for å bekrefte identiteten din før vi behandler forespørselen.

EØS

Hvis du befinner deg innenfor EØS og har spørsmål om disse retningslinjene for personvern, kan du ta kontakt med oss på:

Privacy@pioneer.eu eller

PIONEER EUROPE NV Data Protection Officer, Haven 1087 - Keetberglaan 1, 9120 Melsele, Belgia

USA og Canada

Hvis du befinner deg innenfor USA eller Canada og har spørsmål om disse retningslinjene for personvern, kan du ta kontakt med oss på:

Privacy.Policy@pioneer-usa.com eller

Pioneer Electronics (USA) Inc., Internet Team, 2050 W. 190th Street, Suite 100, Torrance, CA 90504, USA.

Hvis du skal sende inn henvendelser under CCPA, kan du gå til pioneerelectronics.com eller ringe avgiftsfritt fra USA: (800) 421 1613.

Asia

Hvis du befinner deg i et land i Asia (unntatt Japan) og har spørsmål om disse retningslinjene for personvern, kan du ta kontakt med oss på:

Pioneer Electronics AsiaCentre Pte. Ltd. Data Protection Officer, 2 Jalan Kilang Barat, #07-01, Singapore 159346

Andre regioner

For andre regioner kan du ta kontakt med oss via kontaktinformasjonen for der du befinner deg. Du finner informasjonen på følgende nettside:

<http://pioneer.jp/support/index-e.html>

Skulle du ha ytterligere spørsmål eller kommentarer om disse retningslinjene for personvern eller personvernsaspektet av produktene og tjenestene våre, kan du ta kontakt med oss via kontaktinformasjonen ovenfor.

Revidert:

versjon 1.0: 16. desember 2019