

Skrót Polityki prywatności odtwarzacza multimedialnego

- Jeżeli zdecydujesz się na używanie Produktu i zaakceptujesz niniejszą Politykę prywatności, Pioneer może zbierać i przetwarzać Twoje dane, takie jak dane o lokalizacji, identyfikator urządzenia dla Produktu, dane dziennika, ustawienia Produktu, dane głosowe, dane kontaktów ze smartfona i dane użytkownika Produktu, w tym dane dotyczące Twoich ulubionych drużyn sportowych i muzyki.
- Pioneer wykorzystuje Twoje dane do świadczenia i poprawy jakości Usług, zapewniania wsparcia dla Produktu oraz analizy zagregowanych i zanonimizowanych danych statystycznych na potrzeby rozwoju nowych produktów i usług.
- Pioneer może przechowywać Twoje dane na serwerach znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- W zależności od Usług, z których korzystasz, Pioneer udostępnia Twoje dane osobom trzecim, w tym partnerom i usługodawcom.
- Przysługuje Ci szereg praw związanych z Twoimi danymi, w tym prawo dostępu i prawo do poprawiania Twoich danych. Przysługuje Ci również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla celów marketingu bezpośredniego i profilowania.

Polityka prywatności odtwarzacza multimedialnego

Ostatniej aktualizacji niniejszej Polityki prywatności dokonano 16 grudnia 2019 r. (wersja 1.0).

Niniejsza Polityka prywatności odtwarzacza multimedialnego (zwana dalej „Polityką prywatności”) ma zastosowanie do korzystania z modelu odtwarzacza multimedialnego Pioneer, za pośrednictwem którego udostępniana jest niniejsza Polityka prywatności (zwanego dalej „Produktem”), i powiązanych usług (zwanymi dalej „Usługami”) od firmy Pioneer Corporation (zwanej dalej „Pioneer” lub określanej przy użyciu zaimka „my”).

Twoja prywatność jest ważna dla Pioneer. Szanujemy Twoją prywatność i zależy nam na tym, by ją chronić. Aby lepiej chronić Twoją prywatność i być bardziej transparentnymi, opracowaliśmy niniejszą Politykę prywatności, która wyjaśnia, w jaki sposób Twoje dane (zwane dalej „danymi” lub

„informacjami”) są zbierane, wykorzystywane, udostępniane i chronione w związku z Produktem i Usługami przez nas i niektóre firmy, z którymi współpracujemy.

Pioneer Corporation z siedzibą pod adresem 28-8, Honkomagome 2-chome Bunkyo-ku, Tokio 113-0021, Japonia, odpowiada za przetwarzanie danych za pośrednictwem urządzeń elektronicznych, a Pioneer Europe NV jest dystrybutorem Produktów na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Przed rozpoczęciem korzystania z Usług i Produktu dokładnie przeczytaj niniejszą Politykę prywatności i upewnij się, że zgadzasz się na nasze praktyki w zakresie ochrony prywatności.

Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie do użytkowników z całego świata, więc mogą być w niej wymienione Usługi, z których użytkownicy mieszkający w niektórych miejscach nie będą mogli skorzystać.

I. Jakie dane są zbierane?

Produkt zbiera następujące dane w zależności od sposobu korzystania z Produktu i Usług.

1. Dane o lokalizacji

Kiedy korzystasz z Usług, Produkt zbiera Twoje dane o lokalizacji (co obejmuje szerokość i długość geograficzną) przy użyciu funkcji GPS i przesyła je do Pioneer oraz do określonych zewnętrznych usługodawców, którzy świadczą część Usług za pośrednictwem serwera Pioneer lub bezpośrednio.

2. Identyfikator urządzenia dla Produktu (adres BD)

Kiedy korzystasz z Usług, Produkt zbiera informacje o identyfikatorze urządzenia dla Produktu i przesyła je do Pioneer lub osoby trzeciej. Identyfikator urządzenia to szczególny identyfikator nadawany każdemu egzemplarzowi Produktu. Informacje takie są wykorzystywane do identyfikacji Produktu i świadczenia Usług.

3. Dane dziennika związane z Produktem

Kiedy korzystasz z Produktu i Usług, Produkt zbiera dane dziennika (takie jak częstotliwość korzystania z danej funkcji Produktu, aplikacje, do których zamieszczono łącza, korzystanie z trybów wyświetlania i trybu NAVI itd.) i przesyła je do Pioneer.

4. Informacje o ustawieniach prognozy pogody

Jeżeli w ramach Usług korzystasz z usługi prognozy pogody, Produkt zbiera również dane dotyczące (i) języka oraz (ii) jednostki temperatury (Fahrenheit lub Celsjusz) w

ustawieniach Produktu i przesyła je do IBM za pośrednictwem serwerów Pioneer, które mogą być obsługiwane przez osobę trzecią.

5. Informacje o głosie, mowie i tokenie

Jeżeli w ramach Usług korzystasz z usługi rozpoznawania głosu Amazon Alexa, Produkt zbiera również (i) informacje dotyczące Twojego głosu i mowy, w tym informacje o „hasle” aktywującym usługę, oraz (ii) informacje o Twoim „tokenie” nadanym Ci przez Amazon i przekazuje je bezpośrednio do Amazon w celu analizy.

6. Kontakty ze smartfona

Możesz zaimportować nazwy i numery telefonu kontaktów ze swojego smartfona do Produktu. Ponadto w przypadku korzystania z funkcji wybierania numeru bez użycia rąk w ramach Usług lub usługi rozpoznawania głosu Amazon Alexa do nawiązywania połączeń z poszczególnymi kontaktami z Twojego smartfona zostanie pobrana nazwa kontaktu i numer telefonu. Jeśli chodzi o Pioneer, dane takie są przechowywane przez Produkt, ale nie są przesyłane na serwery Pioneer. W przypadku korzystania z usługi Amazon Alexa Produkt przekazuje dane bezpośrednio do Amazon w celu nawiązania połączenia i prowadzenia innych czynności przetwarzania zgodnie z polityką prywatności Amazon, o której mowa w punkcie III-2.

7. Informacje dotyczące muzyki i sportu

Jeżeli w ramach Usług korzystasz z usług dotyczących wyników sportowych świadczonych przez Gracenote, Inc., Produkt zbiera również (i) informacje dotyczące Twoich ulubionych sportów, drużyn sportowych i ich lig oraz (ii) dane analityczne i metadane dotyczące muzyki, której słuchasz przy użyciu Produktu, i przesyła je bezpośrednio do Gracenote, Inc.

8. Informacje o ustawieniach Produktu

Kiedy korzystasz z Produktu i Usług, Produkt zbiera informacje dotyczące różnych ustawień, w tym zakładek, personalizacji ekranu i obrazów w tle oraz przesyła je bezpośrednio na Twój smartfon przy użyciu aplikacji CarAVAssist.

II. W jaki sposób wykorzystuje się zbierane dane i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?

1. Obsługa Produktu i Usług

Dane zbierane przez Pioneer są wykorzystywane do świadczenia zamówionych Usług oraz zapewniania wsparcia dla Produktu.

2. Wykorzystywanie przez Pioneer zagregowanych, niemożliwiających identyfikacji danych o użytkowaniu

Pioneer wykorzystuje zagregowane, niemożliwiające identyfikacji dane użytkownika Produktów. Pioneer wykorzystuje te dane, aby lepiej zrozumieć, w jaki sposób Produkt jest użytkowany, w celu:

- poprawy jakości produktów i usług Pioneer; oraz
- prowadzenia badań i analiz oraz rozwoju nowych produktów i usług.

3. Połączenie z naszą aplikacją CarAVAssist

Kiedy korzystasz z Produktu i Usług wraz z udostępnianą przez nas aplikacją CarAVAssist, dane są zbierane i wykorzystywane zgodnie z Polityką prywatności CarAVAssist.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych (dotyczy użytkowników z Europejskiego Obszaru Gospodarczego)

W zależności od konkretnego przypadku Produkt przetwarza Twoje dane na podstawie Twojej zgody, w celu realizacji umów lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Pioneer (w tym poprawy jakości Usług). Możesz w dowolnym momencie cofnąć swoją zgodę oraz zrezygnować z korzystania z Produktu i Usług.

III. Komu i w jakim zakresie udostępniane są dane?

Pioneer udostępnia dane następującym osobom trzecim:

1. Zewnętrzni dostawcy

Wybrani zewnętrzni dostawcy będą mieli dostęp do danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług hostingu serwerów i zapewniania wsparcia technicznego dla naszych systemów. Każdy z dostawców jest zobowiązany do zapewnienia poufności i bezpieczeństwa danych oraz do wykorzystywania ich wyłącznie w ograniczonym celu, w którym je udostępniamy.

2. Usługi osób trzecich

Ponadto, jeżeli korzystasz z poniższych usług, następujące dane są udostępniane poniższym osobom trzecim. Dane przesyłane którymkolwiek z tych osób trzecich podlegają praktykom w zakresie ochrony prywatności i polityce prywatności danej osoby trzeciej. Dodatkowe informacje dostępne są w wymienionych poniżej politykach prywatności poszczególnych osób trzecich.

a. Prognoza pogody

Usługodawca: International Business Machines Corporation

Dane: Dane o lokalizacji / Ustawienia prognozy pogody

Polityka prywatności: Oświadczenie IBM o ochronie prywatności

<https://www.ibm.com/privacy/uk/en>

b. Wyniki sportowe

Usługodawca: Gracenote, Inc.

Dane: Dane o lokalizacji / Informacje dotyczące muzyki i sportu

Polityka prywatności: Polityka prywatności Gracenote

<http://www.gracenote.com/privacy-statement-gracenote-service>

c. Amazon Alexa

Usługodawca: Amazon Services International, Inc.

Dane: Dane o lokalizacji / Identyfikator urządzenia / Informacje o głosie, mowie i tokenie / Kontakty ze smartfona

Polityka prywatności: Polityka ochrony prywatności Amazon

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>

3. Firmy świadczące usługi przetwarzania danych i zarządzania danymi

Możemy udostępniać dane firmom outsourcingowym, z którymi współpracujemy, w celu zarządzania Usługami i obsługi Usług. W takim przypadku podejmiemy stosowne środki w związku z przekazywaniem i przetwarzaniem danych przez takich podwykonawców.

4. Firmy, z którymi współpracujemy

W niektórych przypadkach możemy współpracować z firmami nienależącymi do Grupy Pioneer w celu rozwoju nowych produktów i usług lub ulepszenia istniejących, a współpraca taka może obejmować udostępnianie danych dotyczących użytkownika Produktu i Usług. Dane te będą zagregowane i nie udostępnią takim firmom informacji identyfikujących Ciebie lub Twoje urządzenie mobilne.

5. Organy ścigania

Możemy zgłaszać organom ścigania wszelkie działania, które z uzasadnionych względów uznamy za bezprawne, gdy mamy podstawy, by sądzić, że może to pomóc organom ścigania

w dochodzeniu w przedmiocie bezprawnego działania; lub jeżeli z uzasadnionych względów uznamy, że nasze polityki zostały przez Ciebie naruszone; lub jeżeli ujawnienie informacji może pomóc chronić prawa, mienie lub bezpieczeństwo Pioneer, Twoje lub innej osoby.

6. (Potencjalne) postępowanie sądowe

Możemy udostępniać informacje innym w zakresie wymaganym lub dopuszczanym przez prawo. Może to obejmować, w razie konieczności, udostępnianie informacji organom rządowym lub osobom trzecim w odpowiedzi na wezwania sądowe, orzeczenia sądu, inne pisma procesowe lub sytuacje, gdy uznamy, że jest to niezbędne do zapewnienia zgodności z przepisami, wykonania przysługujących nam praw, obrony przed wytoczonymi przeciwko nam powództwami lub obrony przed potencjalnymi powództwami, które w naszym mniemaniu mogą zostać przeciwko nam wytoczone.

7. Przekształcenie działalności

W przypadku przejęcia Pioneer, istotnej części majątku Pioneer lub jednostki biznesowej oferującej Produkt i/lub Usługi dane mogą zostać przekazane firmie przejmującej.

IV. Jak długo będziemy przechowywać dane?

Dane przesyłane do nas i/lub do naszych zewnętrznych dostawców, z wyłączeniem danych wykorzystywanych w celach opisanych w punkcie II-2, będą przechowywane przez okres sześciu miesięcy lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych. Dane wykorzystywane w celach opisanych w punkcie II-2 (identyfikator urządzenia i dane dziennika zgodnie z postanowieniami punktu I) będą przechowywane przez okres pięciu lat lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych. Dane przechowywane w Produkcie będą w nim przechowywane do momentu ich usunięcia. Po zaprzestaniu korzystania z Produktu należy przywrócić Produkt do ustawień fabrycznych w celu usunięcia Twoich danych przechowywanych w Produkcie. Wreszcie, dane przesyłane osobom trzecim wymienionym w punkcie III-2 będą przechowywane przez okres niezbędny do osiągnięcia celów ich przetwarzania zgodnie z obowiązującym prawem. Szczegółowe informacje dotyczące okresu przechowywania danych przez takie osoby trzecie dostępne są w politykach prywatności poszczególnych osób trzecich pod adresami URL podanymi w punkcie III.

V. W jaki sposób chronimy dane?

Pioneer podjęła uzasadnione i stosowne działania w celu zapewnienia bezpiecznej obsługi danych zgodnie z niniejszą Polityką prywatności oraz działania mające na celu zapobieganie ich ujawnieniu osobom niewymienionym w niniejszej Polityce prywatności.

Wybieramy usługodawców, którzy w naszej ocenie zapewniają wystarczającą gwarancję bezpieczeństwa. Od usługodawców żądamy takich samych środków bezpieczeństwa, jakie sami stosujemy. Z każdym usługodawcą zawieramy umowę, w której określamy obowiązki usługodawcy mające na celu zapewnienie ochrony danych. Chociaż dokładamy wszelkich starań w celu ochrony Twoich danych osobowych i prywatności, nie jesteśmy w stanie zagwarantować bezwzględnego bezpieczeństwa danych.

VI. Przekazywanie danych do państw trzecich

Pioneer może przechowywać Twoje dane na serwerach znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Serwery osób trzecich, którym udostępniane są dane, również mogą znajdować się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Akceptując niniejszą Politykę prywatności, wyrażasz zgodę na ewentualne przekazywanie, przechowywanie, przetwarzanie i innego rodzaju wykorzystywanie danych w państwach trzecich spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Przyjmujesz do wiadomości, że dane mogą wówczas podlegać przepisom ochrony prywatności i danych innym niż przepisy ustawowe i wykonawcze obowiązujące w kraju, w którym mieszkasz.

VII. Inne strony internetowe i usługi świadczone pod wspólną marką

Produkt i Usługi mogą umożliwiać Ci przeglądanie, odwiedzanie lub korzystanie z aplikacji, stron internetowych i usług świadczonych przez osoby trzecie, w tym za pośrednictwem usługi Apple CarPlay lub Android Auto, podczas używania Produktu jako ekranu do wyświetlania informacji przetwarzanych przez te aplikacje. Dane zbierane przez osoby trzecie, w tym na przykład dane o lokalizacji, dane kontaktowe lub dane umożliwiające identyfikację, podlegają ich własnym politykom prywatności i praktykom w zakresie ochrony prywatności. Zalecamy zapoznanie się z praktykami w zakresie ochrony prywatności takich osób trzecich przed przekazaniem im jakichkolwiek danych.

Niekiedy możemy oferować usługę lub funkcję pod wspólną marką z osobą trzecią. Jeżeli przekazesz dane w związku z usługą lub funkcją oferowaną pod wspólną marką, mogą być one wymieniane pomiędzy nami a osobą trzecią. Chociaż nasza obsługa danych podlega niniejszej Polityce prywatności, obsługa danych przez osobę trzecią będzie podlegać jej własnej polityce prywatności.

VIII. Zmiany do Polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian lub poprawek do niniejszej Polityki prywatności w dowolnym momencie poprzez zamieszczenie zmienionej wersji. Korzystając z Produktu i Usług po zamieszczeniu zmienionej wersji niniejszej Polityki prywatności, akceptujesz jej zaktualizowaną wersję.

O ile wyraźnie nie podano inaczej, istotne zmiany obejmą wyłącznie dane zbierane przez nas po dacie wejścia w życie zmiany do naszej Polityki prywatności.

IX. Prywatność dzieci

Nie oferujemy produktów i usług dzieciom oraz w sposób świadomy nie zbieramy danych od dzieci w wieku poniżej 16 lat ani nie zwracamy się do nich o podanie danych. Jeżeli dowiemy się, że zebraliśmy dane osobowe dziecka w wieku poniżej 16 lat, niezwłocznie usuniemy takie dane.

X. Twoje prawa

Jeżeli przebywasz na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, przysługuje Ci prawo do uzyskania kopii Twoich danych osobowych, prawo do żądania usunięcia lub aktualizacji jakichkolwiek nieprawidłowych danych osobowych oraz, w niektórych przypadkach (np. w przypadku marketingu bezpośredniego i profilowania), prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli mieszkasz w innym regionie, mogą Ci przysługiwać podobne uprawnienia na podstawie obowiązującego prawa, w tym ustawy o ochronie danych osobowych w przypadku osób zamieszkałych w Japonii oraz ustawy o ochronie prywatności konsumentów (California Consumer Privacy Act, CCPA) z 2018 roku w przypadku osób zamieszkałych w stanie Kalifornia w Stanach Zjednoczonych, która to ustawa przewiduje również prawo do niewyrażenia zgody na sprzedaż danych osobowych. Pioneer nie sprzedaje danych osobowych, o których mowa w niniejszej Polityce prywatności. W przypadku danych kontrolowanych przez Pioneer, aby skorzystać z tych praw, skontaktuj się z nami przy użyciu poniższych danych kontaktowych.

XI. Skargi dotyczące Produktu i Usług

W przypadku niezadowolenia z przetwarzania Twoich danych przez Pioneer możesz wnieść skargę do właściwego organu regulacyjnego zgodnie z obowiązującym prawem.

XII. Punkt kontaktu w sprawach związanych z niniejszą Polityką prywatności

Zapytania dotyczące niniejszej Polityki prywatności należy kierować na poniższe adresy. Aby chronić Twoją prywatność i bezpieczeństwo, podejmiemy uzasadnione działania w celu weryfikacji Twojej tożsamości przed rozpatrzeniem Twojego wniosku.

Europejski Obszar Gospodarczy

Jeżeli przebywasz na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i masz pytania dotyczące niniejszej Polityki prywatności, prosimy o kontakt pod adresem:

Privacy@pioneer.eu lub

PIONEER EUROPE NV Data Protection Officer, Haven 1087 - Keetberglaan 1 9120 Melsele,
Belgia

Stany Zjednoczone i Kanada

Jeżeli przebywasz na terenie Stanów Zjednoczonych lub Kanady i masz pytania dotyczące niniejszej Polityki prywatności, prosimy o kontakt pod adresem:

Privacy.Policy@pioneer-usa.com lub

Pioneer Electronics (USA) Inc., Internet Team, 2050 W. 190th Street, Suite 100, Torrance, CA
90504, USA

W celu złożenia wniosku na podstawie kalifornijskiej ustawy o ochronie prywatności konsumentów (California Consumer Privacy Act, CCPA), prosimy o kontakt za pośrednictwem strony internetowej pioneerelectronics.com lub infolinii (bezpłatnie z terenu Stanów Zjednoczonych): (800) 421-1613.

Azja

Jeżeli przebywasz w kraju azjatyckim (z wyjątkiem Japonii) i masz pytania dotyczące niniejszej Polityki prywatności, prosimy o kontakt pod adresem:

Pioneer Electronics AsiaCentre Pte. Ltd. Data Protection Officer, 2 Jalan Kilang Barat, #07-01,
159346, Singapur

Pozostałe regiony

W przypadku innych regionów prosimy o skontaktowanie się z nami, korzystając z danych dla Twojej lokalizacji zamieszczonych w sekcji „Kontakt” pod poniższym adresem:

<http://pioneer.jp/support/index-e.html>

W przypadku jakichkolwiek dodatkowych pytań lub uwag dotyczących niniejszej Polityki prywatności lub aspektów naszych produktów i usług związanych z ochroną prywatności prosimy o skontaktowanie się z nami, korzystając z powyższych danych kontaktowych.

Aktualizacja:

wersja 1.0: 16 grudnia 2019 r.