

Resumo da Política de Privacidade do Recetor Multimédia

- Se decidir utilizar o Produto e aceitar esta Política de Privacidade, a Pioneer poderá recolher e processar as suas informações, tais como informações de localização, ID de dispositivo do Produto, definições do produto, dados de voz, dados dos contactos do smartphone e dados de utilização do Produto, incluindo dados relacionados com a sua equipa e música favoritas.
- A Pioneer utiliza as suas informações para prestar e melhorar os Serviços, fornecer assistência do Produto e análise de estatísticas agregadas e anónimas para o desenvolvimento de novos produtos e serviços.
- A Pioneer poderá armazenar as suas informações em servidores localizados fora do Espaço Económico Europeu.
- Consoante os Serviços que utiliza, a Pioneer partilha as suas informações com terceiros, incluindo parceiros e prestadores de serviço.
- Dispõe de vários direitos em relação às suas informações, tal como o direito de aceder e corrigir as suas informações. Dispõe também do direito de contestar o processamento para fins de marketing direto e caracterização.

Política de Privacidade do Recetor Multimédia

Esta Política de Privacidade foi revista pela última vez a 16 de dezembro de 2019 (versão 1.0).

Esta Política de Privacidade do Recetor Multimédia (“Política de Privacidade”) aplica-se à utilização do modelo de Recetor Multimédia da Pioneer no qual esta Política de Privacidade aparece (“Produto”) e Serviços relacionados (“Serviços”) da Pioneer Corporation (“Pioneer” ou “nós”).

A sua privacidade é importante para a Pioneer. Respeitamos a sua privacidade e estamos empenhados em protegê-la. Para melhor proteger a sua privacidade e ser transparente, fornecemos esta Política de Privacidade a explicar como nós e algumas das empresas com as quais trabalhamos recolhemos, utilizamos, partilhamos e protegemos as suas informações (“informações” ou “dados”) relacionadas com o Produto e Serviços.

A Pioneer Corporation, com sede em 28-8, Honkomagome 2-chome Bunkyo-ku, Tóquio 113-0021, Japão, é responsável pelo processamento de dados através de dispositivos eletrónicos e a Pioneer Europe NV é o distribuidor de Produtos para o Espaço Económico Europeu.

Antes de utilizar os Serviços e o Produto, deve ler esta Política de Privacidade por completo e certificar-se de que está confortável com as nossas práticas de privacidade.

Uma vez que esta Política de Privacidade se aplica ao utilizador de todo o mundo, alguns Serviços que não podem ser utilizados consoante a área de residência do utilizador poderão estar listados nesta Política de Privacidade.

I. Quais informações são recolhidas?

O Produto recolhe as informações seguintes consoante a forma como utiliza o Produto e Serviços.

1. Informações de localização

Quando utiliza os Serviços, o Produto vai recolher as suas informações de localização (incluindo latitude e longitude) utilizando a função de GPS e enviar essas informações para a Pioneer e para determinados prestadores de serviços externos, que prestam parte dos Serviços através do servidor da Pioneer ou diretamente.

2. ID do dispositivo (Endereço BD) do Produto

Quando utiliza os Serviços, o Produto vai recolher a ID do dispositivo do Produto e enviar essas informações para a Pioneer ou terceiros. A ID do dispositivo é um identificador específico atribuído a cada Produto. Tais informações são utilizadas para a identificação do Produto e prestação dos Serviços.

3. Dados de registo relacionados com o Produto

Quando utiliza o Produto e os Serviços, o Produto vai recolher dados de registo (tais como dados relacionados com a frequência com que utiliza uma função do Produto, aplicações associadas, utilização dos modos de ecrã e modo NAVI, etc.) e enviá-los para a Pioneer.

4. Informações das definições de meteorologia

Se, como parte dos Serviços, optar por utilizar o serviço de informações meteorológicas, o Produto vai recolher adicionalmente o (i) idioma e (ii) tipo de unidade de temperatura (Fahrenheit ou Celsius) nas definições do Produto e enviá-los para a IBM através dos servidores da Pioneer, que podem ser utilizados por terceiros.

5. Informações de voz, discurso e token

Se, como parte dos Serviços, optar por utilizar o serviço de reconhecimento de voz através de Amazon Alexa, o Produto vai recolher adicionalmente (i) as suas informações de voz e

discurso, incluindo informações relativamente à sua “palavra de ativação” e (ii) a sua ID de “token” atribuída a si pela Amazon e transferi-las diretamente para a Amazon para análise.

6. Contactos do smartphone

Pode optar por importar nomes e números de telefone a partir dos seus contactos no smartphone para o Produto. Adicionalmente, se optar por utilizar a funcionalidade de chamadas mãos-livres dos Serviços ou o serviço de reconhecimento de voz através de Amazon Alexa para ligar para um contacto, o nome e número de telefone desse contacto serão recolhidos do seu smartphone. Relativamente à Pioneer, as informações são armazenadas no Produto mas não são enviadas para os servidores da Pioneer. Ao utilizar Amazon Alexa, o Produto vai transferir diretamente as informações para a Amazon para ligar a chamada e para outro processamento, conforme descrito na política de privacidade da Amazon descrita na Secção III-2.

7. Informações de música e desporto

Se, como parte dos Serviços, optar por utilizar os serviços Resultados Desportivos fornecidos pela Gracenote, Inc., o Produto vai recolher adicionalmente informações relativas (i) aos seus desportos favoritos, equipas e respetivas ligas, (ii) dados de análise e metadados da música que ouve através do Produto e enviar essas informações diretamente para a Gracenote, Inc.

8. Informações de definições do produto

Quando utiliza o Produto e os Serviços, o Produto vai recolher informações relativamente a várias definições, incluindo favoritos, escolhas de personalização do ecrã e imagens de fundo e enviá-las diretamente para o seu smartphone utilizando a aplicação CarAVAssist.

II. Como é que as informações recolhidas são utilizadas e qual é a base legal para processá-las?

1. Funcionamento do Produto e Serviços

Os dados recolhidos pela Pioneer são utilizados para fornecer os Serviços solicitados e prestar assistência do Produto.

2. A utilização de informações de utilização agregadas e não identificáveis por parte da Pioneer

A Pioneer utiliza informações agregadas e não identificáveis sobre a utilização dos Produtos. A Pioneer utiliza estas informações para compreender como o Produto é utilizado para

- melhorar os produtos e serviços Pioneer; e
- efetuar investigação, análise, estudos e desenvolvimento de novos produtos e serviços.

3. Associação à nossa aplicação CarAVAssist

Quando utiliza o Produto e os Serviços com a aplicação CarAVAssist fornecida por nós, as informações são recolhidas e utilizadas de acordo com a Política de Privacidade CarAVAssist.

4. Base legal para processar as informações (para as pessoas no Espaço Económico Europeu)

Dependendo do caso, o Produto processa as suas informações com base no seu consentimento, para efetuar contratos ou defender os interesses legítimos da Pioneer (incluindo melhoria dos Serviços). Pode cancelar o consentimento e rescindir a utilização a qualquer momento.

III. Com quem são partilhadas as informações e em que medida?

A Pioneer vai partilhar as informações com os terceiros seguintes:

1. Vendedores de terceiros

Os vendedores de terceiros selecionados terão acesso às informações pessoais apenas conforme necessário para fornecer alojamento de servidor e assistência técnica dos nossos sistemas. Cada vendedor tem de manter as informações confidenciais e seguras e utilizá-las apenas para a finalidade limitada para a qual são partilhadas.

2. Serviços de terceiros

Adicionalmente, se pretender utilizar os serviços seguintes, as informações seguintes são partilhadas com os terceiros seguintes. As informações enviadas para qualquer um destes terceiros estão sujeitas às práticas de privacidade e política de privacidade desses terceiros. Se gostaria de obter mais informações, consulte a política de privacidade dos terceiros listados abaixo.

a. Serviço de meteorologia

Terceiros: International Business Machines Corporation

Informações: Informações de localização/Informações das definições de meteorologia

Política de Privacidade: Declaração de Privacidade da IBM

<https://www.ibm.com/privacy/uk/en>

b. Resultados Desportivos

Terceiros: Gracenote, Inc.

Informações: Informações de localização/Informações de música e desporto

Política de Privacidade: Aviso de Privacidade da Gracenote

<http://www.gracenote.com/privacy-statement-gracenote-service>

c. Amazon Alexa

Terceiros: Amazon Services International, Inc.

Informações: Informações de localização/ID do dispositivo/Informações de voz, discurso e token/Contactos do smartphone

Política de Privacidade: Aviso de Privacidade da Amazon

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>

3. Empresas de processamento e gestão de dados

Poderemos partilhar as informações com as empresas de terceirização com que trabalhamos para a gestão e utilização dos Serviços. Neste caso, iremos tomar medidas adequadas relativamente à transferência e processamento de informações por esses subcontratantes.

4. Empresas com as quais colaboramos

Em alguns casos, poderemos trabalhar com empresas não Pioneer para desenvolver novos produtos e serviços ou melhorar os existentes e essa colaboração poderá incluir a partilha dos dados de utilização do Produto e Serviços. Estes dados serão agregados e não vão fornecer a essas empresas informações que o identificam ou ao seu dispositivo móvel.

5. Aplicação da lei

Poderemos comunicar às autoridades quaisquer atividades que acreditamos serem ilegais, que acreditamos poderem ajudar a investigação de uma atividade ilegal ou se acreditarmos que tenham violado as nossas políticas ou que a divulgação das informações possa proteger os direitos, propriedade ou segurança da Pioneer, do utilizador ou de qualquer outra pessoa.

6. (Potenciais) Procedimentos legais

Poderemos partilhar as informações com terceiros, conforme necessário ou permitido por lei. Se necessário, isto poderá incluir informações de partilha com entidades governamentais ou terceiros em resposta a intimações, ordens de tribunal ou outros processos legais ou conforme acharmos necessário para conformidade, para exercer os nossos direitos legais,

para defender contra reivindicações legais apresentadas contra nós ou para defender contra possíveis reivindicações legais que consideramos, a nosso critério, que possam ser apresentadas contra nós.

7. Transição comercial

Caso a Pioneer, substancialmente todos os ativos da Pioneer ou a unidade comercial que oferece o Produto e/ou Serviços, seja adquirida, as informações poderão ser transferidas para a empresa que adquire.

IV. Durante quanto tempo iremos armazenar as informações?

As informações enviadas para nós e/ou para os nossos vendedores de terceiros, excluindo informações utilizadas para as finalidades descritas na Secção II-2, serão armazenadas durante seis meses ou até já não pretender que os seus dados sejam processados por nós. As informações utilizadas para as finalidades descritas na Secção II-2 (ID do dispositivo e os dados de registo, conforme descrito na Secção I) serão armazenadas durante cinco anos ou até já não pretender que os seus dados sejam processadas por nós. As informações armazenadas no Produto irão permanecer armazenadas a menos que sejam apagadas do Produto. Quando para a utilização do Produto, certifique-se de que inicia o Produto para apagar as informações armazenados no Produto. Por fim, as informações enviadas para terceiros listadas na Secção III-2 serão armazenadas durante o período necessário para a finalidade do procedimento e lei aplicável. Para mais informações sobre o período de tempo que esses terceiros armazenam informações, consulte as políticas de privacidade dos terceiros nos URLs listados na Secção III.

V. Como protegemos as informações?

A Pioneer implementou medidas razoáveis e adequadas para garantir que as informações são tratadas de forma segura e de acordo com esta Política de Privacidade e para ajudar a evitar que sejam divulgadas a pessoas que não estão descritas nesta Política de Privacidade.

Escolhemos prestadores de serviços que acreditamos fornecerem garantias suficientes em termos de segurança. Solicitamos as mesmas medidas de segurança dos prestadores de serviço que impomos a nós mesmos. Concluímos um contrato com todos os prestadores de serviços e, por isso, estipulamos os deveres dos prestadores de serviços para garantir a proteção de dados. Apesar de envidarmos esforços para proteger as suas informações pessoais e privacidade, não é possível garantir a segurança absoluta das informações.

VI. Transferir para países terceiros

A Pioneer poderá armazenar as suas informações em servidores localizados fora do Espaço Económico Europeu.

Os terceiros com os quais as informações são partilhadas poderão também ter os servidores fora do Espaço Económico Europeu.

Ao aceitar esta Política de Privacidade, consente a potencial transferência, armazenamento, processamento e outra utilização das informações em países terceiros fora do Espaço Económico Europeu. Reconhece que as informações poderão, conseqüentemente, estar sujeitas às leis de privacidade e proteção de dados que poderão não ser iguais às leis e regulamentos no seu país de residência.

VII. Outros websites e serviços conjuntos

O Produto e Serviços poderão permitir-lhe ver, visitar ou utilizar aplicações, websites, produtos e serviços fornecidos por terceiros, incluindo através da utilização de Apple CarPlay ou Android Auto ao utilizar o Produto como um ecrã para apresentar informações processadas por estas aplicações. As informações recolhidas por terceiros, que poderão incluir tais coisas como dados de localização, dados de contacto ou informações identificáveis pessoalmente, são regidas pelas respetivas políticas e práticas de privacidade. É aconselhável ter conhecimento das práticas de privacidade desses terceiros antes de fornecer-lhes quaisquer informações.

Em alguns exemplos, poderemos oferecer um serviço ou funcionalidade em conjunto com terceiros. Se fornecer informações relativas a um serviço ou funcionalidade em conjunto, essas informações poderão ser partilhadas entre nós e os terceiros. Apesar do nosso tratamento dessas informações ser controlado por esta Política de Privacidade, o tratamento das informações por parte de terceiros estará sujeito à respetiva política de privacidade.

VIII. Alterações à Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de modificar ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento publicando a versão revista. Ao utilizar o Produto e os Serviços após publicar a versão revista, autoriza a versão atualizada desta Política de Privacidade.

As alterações de material só afetarão as informações que recolhemos após a data efetiva da alteração à nossa Política de Privacidade salvo indicação clara em contrário.

IX. Privacidade das crianças

Não fornecemos produtos e serviços a crianças nem recolhemos ou solicitamos conscientemente informações a crianças com menos de 16 anos de idade. Se constatarmos que recolhemos

informações pessoais de uma criança com menos de 16 anos de idade, iremos eliminar essas informações o mais brevemente possível.

X. Os seus direitos

Se estiver no Espaço Económico Europeu, tem o direito a aceder a uma cópia das suas informações pessoais, o direito de solicitar a eliminação ou atualização de quaisquer informações pessoais inexatas e o direito de contestar, em alguns casos (por exemplo, no caso de marketing direto e caracterização), para o nosso processamento das suas informações pessoais. Se viver noutras regiões, poderá ter direitos semelhantes ao abrigo da lei aplicável, incluindo Act on the Protection of Personal Information (Lei de Proteção das Informações Pessoais) para residentes no Japão e a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia de 2018 (CCPA) para os residentes na Califórnia, EUA, que também inclui o direito de excluir-se da venda das informações pessoais. A Pioneer não vende as informações pessoais descritas nesta Política de Privacidade. Para os dados controlados pela Pioneer, pode exercer estes direitos contactando-nos através dos contactos listados abaixo.

XI. Recursos relativamente ao Produto e Serviços

Se não estiver satisfeito com o processamento das suas informações por parte da Pioneer, pode apresentar uma reivindicação à autoridade regulamentar adequada de acordo com a lei aplicável.

XII. Ponto de contacto para esta Política de Privacidade

As questões relativas a esta Política de Privacidade devem ser direcionadas para os seguintes endereços. Para proteger a sua privacidade e segurança, iremos tomar medidas razoáveis para verificar a sua identidade antes de processar o seu pedido.

Espaço Económico Europeu

Se estiver no Espaço Económico Europeu e tiver questões relativamente a esta Política de Privacidade, contacte-nos através de:

Privacy@pioneer.eu ou

PIONEER EUROPE NV Data Protection Officer, Haven 1087 - Keetberglaan 1 9120 Melsele, Bélgica

Estados Unidos e Canadá

Se estiver nos Estados Unidos ou Canadá e tiver questões relativamente a esta Política de Privacidade, contacte-nos através de:

Privacy.Policy@pioneer-usa.com ou

Pioneer Electronics (USA) Inc., Internet Team, 2050 W. 190th Street, Suite 100, Torrance, CA 90504
EUA

Para efetuar pedidos ao abrigo do California Consumer Privacy Act (Lei da Privacidade dos Consumidores na Califórnia), visite pioneerelectronics.com ou ligue para o número verde nos EUA: (800) 421-1613.

Ásia

Se estiver num país asiático (exceto Japão) e tiver questões relativamente a esta Política de Privacidade, contacte-nos através de:

Pioneer Electronics AsiaCentre Pte. Ltd. Data Protection Officer, 2 Jalan Kilang Barat, #07-01, Singapura 159346

Outras regiões

Para outras regiões, contacte-nos através das informações “Contacte-nos” para a sua localização através da hiperligação seguinte:

<http://pioneer.jp/support/index-e.html>

Caso tenha mais questões ou comentários sobre esta Política de Privacidade ou sobre os aspetos de privacidade dos nossos produtos e serviços, contacte-nos através das informações de contacto acima.

Revisto:

versão 1.0: 16 de dezembro de 2019