

Sinteza Politicii de confidențialitate privind receptorul multimedia

- Dacă decideți să utilizați Produsul și acceptați prezenta Politică de confidențialitate, Pioneer poate colecta și prelucra informațiile dumneavoastră, precum informațiile de localizare, ID-ul de dispozitiv al Produsului, datele din fișierele jurnal, setările Produsului, date-voce, datele contactelor din telefonul inteligent și datele despre utilizarea Produsului, inclusiv date referitoare la echipele dumneavoastră sportive favorite și muzica preferată.
- Pioneer utilizează informațiile dumneavoastră în scopul furnizării și îmbunătățirii Serviciilor, oferind asistență pentru Produs și analiza statisticilor agregate și anonimizate pentru elaborarea de produse și servicii noi.
- Pioneer poate stoca informațiile dumneavoastră pe servere situate în afara Spațiului Economic European.
- În funcție de Serviciile pe care le utilizați, Pioneer partajează informațiile dumneavoastră cu terți, inclusiv cu parteneri și furnizori de servicii.
- Aveți mai multe drepturi în legătură cu informațiile dumneavoastră, precum dreptul de a vă accesa și corecta informațiile. De asemenea, aveți dreptul a vă opune prelucrării în scopuri directe de marketing și stabilire de profiluri.

Politica de confidențialitate privind receptorul multimedia

Prezenta Politică de confidențialitate a fost revizuită ultima dată la 16 decembrie 2019 (versiunea 1.0).

Prezenta Politică de confidențialitate privind receptorul multimedia („Politica de confidențialitate”) se aplică utilizării modelului de receptor multimedia al Pioneer pe care este afișată prezenta Politică de confidențialitate („Produs”) și Serviciilor aferente („Servicii”) ale Pioneer Corporation („Pioneer” sau „noi”).

Confidențialitatea dumneavoastră este importantă pentru Pioneer. Vă respectăm confidențialitatea și ne angajăm să o protejăm. Pentru a vă proteja mai bine confidențialitatea și pentru a oferi transparență, punem la dispoziție prezenta Politică de confidențialitate, care explică modul în care

noi și unele dintre întreprinderile cu care lucrăm colectăm, utilizăm, partajăm și protejăm informațiile dumneavoastră („informații” sau „date”), în legătură cu Produsul și Serviciile.

Pioneer Corporation, cu sediul la 28-8, Honkomagome 2-chome Bunkyo-ku, Tokyo 113-0021, Japonia, este responsabilă de prelucrarea datelor prin dispozitive electronice, iar Pioneer Europe NV este distribuitorul Produselor în Spațiul Economic European.

Înainte de a utiliza Serviciile și Produsul, ar trebui să citiți integral prezenta Politică de confidențialitate și să vă asigurați că sunteți de acord cu practicile noastre legate de confidențialitate.

Întrucât prezenta Politică de confidențialitate se aplică utilizatorilor din întreaga lume, este posibil ca unele Servicii care nu pot fi utilizate în funcție de zona de reședință a utilizatorului să fie enumerate în prezenta Politică de confidențialitate.

I. Ce informații sunt colectate?

Produsul colectează următoarele informații, în funcție de modul în care utilizați Produsul și Serviciile.

1. Informații de localizare

Când utilizați Serviciile, Produsul va colecta informațiile dumneavoastră de localizare (inclusiv latitudinea și longitudinea), utilizând funcția GPS, și va trimite aceste informații către Pioneer și anumitor furnizori de servicii externe care furnizează o parte dintre Servicii prin intermediul serverului Pioneer sau direct.

2. ID-ul de dispozitiv (Adresa BD) al Produsului

Când utilizați Serviciile, Produsul va colecta ID-ul de dispozitiv al Produsului și va trimite aceste informații către Pioneer sau către o parte terță. ID-ul dispozitivului este un identificator specific alocat fiecărui Produs. Aceste informații sunt utilizate pentru identificarea Produsului și furnizarea Serviciilor.

3. Date din fișierele jurnal referitoare la Produs

Când utilizați Produsul și Serviciile, Produsul va colecta datele din fișierele jurnal (cum ar fi datele privind frecvența cu care utilizați o anumită funcție a Produsului, aplicațiile conexe, utilizarea modurilor de afișaj și modul NAVI etc.) și le va trimite către Pioneer.

4. Informații privind setările referitoare la vreme

În cazul în care, ca parte a Serviciilor, alegeți să utilizați serviciul de informații referitoare la vreme, Produsul va colecta suplimentar (i) limba și (ii) formatul unității de temperatură

(Fahrenheit sau Celsius) în setările Produsului și le va trimite societății IBM prin intermediul serverelor Pioneer, care ar putea fi operate de o parte terță.

5. Informații privind vocea, comenzile vocale și dispozitivul de autentificare electronică

În cazul în care, ca parte a Serviciilor, alegeți să utilizați serviciul de recunoaștere vocală prin intermediul Amazon Alexa, Produsul va colecta suplimentar (i) informațiile privind vocea și comenzile dumneavoastră vocale, inclusiv informațiile referitoare la „cuvântul de activare” și (ii) ID-ul „dispozitivului dumneavoastră de autentificare electronică” alocat de Amazon și le va transfera direct către Amazon pentru analiză.

6. Contacte din telefonul inteligent

Puteți alege să importați nume și numere de telefon din contactele telefonului dumneavoastră inteligent în Produs. În plus, dacă alegeți să utilizați funcția de apelare mâini libere a Serviciilor sau serviciul de recunoaștere vocală prin intermediul Amazon Alexa pentru a apela un contact, numele și numărul de telefon ale contactului respectiv vor fi colectate din telefonul dumneavoastră inteligent. În ceea ce privește Pioneer, informațiile sunt stocate în Produs, dar nu sunt trimise serverelor Pioneer. Când utilizați Amazon Alexa, Produsul va transfera informațiile direct către Amazon pentru conectarea apelului și pentru alte prelucrări, astfel cum sunt descrise în Politica de confidențialitate a Amazon, descrisă în Secțiunea III-2.

7. Informații privind muzica și sportul

În cazul în care, ca parte a Serviciilor, alegeți să utilizați serviciul Scoruri sportive furnizat de Gracenote, Inc., Produsul va colecta suplimentar informații privind (i) sporturile dumneavoastră preferate, echipele sportive și ligile acestora, (ii) date de analiză și metadate ale muzicii pe care o ascultați prin intermediul Produsului și va trimite aceste informații direct către Gracenote, Inc.

8. Informații privind setările Produsului

Când utilizați Produsul și Serviciile, Produsul va colecta informații privind diferite setări, inclusiv marcaje, alegeri de configurare a afișării și imagini de fundal și le va trimite direct pe telefonul dumneavoastră inteligent prin intermediul aplicației CarAVAssist.

II. Cum sunt colectate informațiile utilizate și care este temeiul juridic pentru prelucrarea acestora?

1. Utilizarea Produsului și a Serviciilor

Datele colectate de Pioneer sunt utilizate pentru a livra Serviciile solicitate și pentru a oferi asistență legată de Produs.

2. Utilizarea de către Pioneer a informațiilor agregate, neidentificabile, referitoare la utilizare

Pioneer utilizează informații agregate, neidentificabile, referitoare la utilizarea Produselor. Pioneer utilizează aceste informații cu scopul de a înțelege cum este utilizat Produsul pentru:

- a îmbunătăți produsele și serviciile Pioneer; și
- a efectua cercetări, analize, studii și pentru a dezvolta produse și servicii noi.

3. Conectarea cu aplicația noastră CarAVAssist

Când utilizați Produsul și Serviciile cu aplicația CarAVAssist furnizată de noi, informațiile sunt colectate și utilizate în conformitate cu Politica de confidențialitate privind CarAVAssist.

4. Temei juridic pentru prelucrarea informațiilor (pentru cei din Spațiul Economic European)

În funcție de fiecare caz, Produsul prelucrează informațiile dumneavoastră pe baza consimțământului dumneavoastră, pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale sau pentru a urmări interese legitime ale Pioneer (inclusiv îmbunătățirea Serviciilor). Vă puteți retrage consimțământul și puteți opri utilizarea în orice moment.

III. Cu cine sunt partajate informațiile și în ce măsură?

Pioneer va partaja informațiile cu următoarele părți terțe:

1. Vânzători terți

Vânzătorii terți selectați vor avea acces la informații cu caracter personal doar în funcție de necesitate, pentru a furniza găzduire pe server și asistență tehnică pentru sistemele noastre. Fiecare vânzător are obligația de a păstra informațiile confidențiale și în siguranță și de a le utiliza doar pentru scopul limitat pentru care le partajăm.

2. Servicii terțe

În plus, dacă alegeți să utilizați următoarele servicii, următoarele informații sunt partajate cu următoarele părți terțe. Informațiile trimise oricăreia dintre aceste părți terțe fac obiectul practicilor și politicii de confidențialitate ale părților terțe respective. Dacă doriți să aflați mai multe informații, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate a fiecărei părți terțe, enumerate mai jos.

- a. Serviciul cu informații despre vreme
Parte terță: International Business Machines Corporation
Informații: informații de localizare/informații privind setările referitoare la vreme
Politica de confidențialitate: Declarația de confidențialitate a IBM
<https://www.ibm.com/privacy/uk/en/>

 - b. Scoruri sportive
Parte terță: Gracenote, Inc.
Informații: informații de localizare/informații privind muzica și sporturile
Politica de confidențialitate: Declarația de confidențialitate a Gracenote
<http://www.gracenote.com/privacy-statement-gracenote-service>

 - c. Serviciul Amazon Alexa
Parte terță: Amazon Services International, Inc.
Informații: informații de localizare/ID-ul dispozitivului/informații privind vocea, comenzile vocale și dispozitivul de autentificare electronică/contacte din telefonul inteligent
Politica de confidențialitate: Declarația de confidențialitate a Amazon
<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>
3. Prelucrarea datelor și întreprinderi responsabile de gestionare

Este posibil să partajăm informații cu întreprinderile care furnizează servicii de externalizare cu care lucrăm pentru gestionarea și utilizarea Serviciului. În acest caz, vom lua măsurile adecvate în ceea ce privește transferul și prelucrarea informațiilor de către acești subcontractanți.
 4. Întreprinderi cu care colaborăm

În unele cazuri, este posibil să lucrăm cu întreprinderi care nu fac parte din Grupul Pioneer, pentru dezvoltarea de produse și servicii noi sau pentru a le îmbunătăți pe cele existente, iar o astfel de colaborare poate include partajarea datelor de utilizare a Produsului și Serviciilor. Aceste date vor fi agregate și nu vor furniza întreprinderilor respective informații care vă identifică pe dumneavoastră sau dispozitivul dumneavoastră mobil.
 5. Aplicarea legii

Este posibil să raportăm agențiilor de aplicare a legii orice activități pe care le considerăm în mod rezonabil a fi ilegale sau în cazul cărora considerăm în mod rezonabil că ar putea contribui la o investigație privind o activitate ilegală în vederea aplicării legii sau dacă considerăm în mod rezonabil că ați încălcat politicile noastre sau că transmiterea informațiilor poate proteja drepturile, proprietatea ori siguranța Pioneer, a dumneavoastră sau a unei alte persoane.

6. Proceduri judiciare (potențiale)

Este posibil să partajăm informațiile cu alte părți, în conformitate cu legea sau în măsura în care acest lucru este permis de lege. Dacă este necesar, aceasta poate include partajarea informațiilor cu entități guvernamentale sau cu părți terțe ca răspuns la citații, hotărâri judecătorești, alte procese juridice sau după cum considerăm că este necesar în vederea asigurării conformității, pentru a ne exercita drepturile legale, a ne apăra împotriva unor acțiuni în justiție introduse împotriva noastră sau pentru a ne apăra împotriva eventualelor acțiuni în justiție în legătură cu care considerăm, la discreția noastră, că ar putea fi introduse împotriva noastră.

7. Tranziția activității

În cazul în care Pioneer și, în special, toate activele Pioneer sau unitatea operațională care oferă Produsul și/sau Serviciile, sunt achiziționate, este posibil ca informațiile să fie transferate întreprinderii achizitoare.

IV. Cât timp vom stoca informațiile?

Informațiile trimise către noi și/sau vânzătorilor noștri terți, cu excepția informațiilor utilizate pentru scopurile descrise în Secțiunea II-2 vor fi stocate timp de șase luni sau până când nu veți mai dori ca datele dumneavoastră să fie prelucrate de noi. Informațiile utilizate pentru scopurile descrise în Secțiunea II-2 (ID-ul dispozitivului și datele din fișierele jurnal, astfel cum sunt descrise în Secțiunea I) vor fi stocate timp de cinci ani sau până când nu veți mai dori ca datele dumneavoastră să fie prelucrate de noi. Informațiile stocate în Produs vor rămâne stocate, cu excepția cazului în care sunt șterse din Produs. Când opriți utilizarea Produsului, asigurați-vă că ați inițializat Produsul pentru a șterge informațiile dumneavoastră stocate în Produs. În cele din urmă, informațiile trimise părților terțe enumerate în Secțiunea III-2 vor fi stocate pentru perioada de timp necesară pentru îndeplinirea scopurilor procedurii aferente și a dreptului aplicabil. Pentru detalii cu privire la perioada de timp în care părțile terțe respective stochează informațiile, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate a fiecărei părți terțe, accesând URL-urile enumerate în Secțiunea III.

V. Cum protejăm informațiile?

Pioneer a implementat măsuri rezonabile și adecvate pentru a se asigura că informațiile sunt prelucrate în siguranță și în conformitate cu prezenta Politică de confidențialitate și pentru a ajuta la prevenirea dezvăluirii acestora persoanelor care nu sunt precizate în prezenta Politică de confidențialitate.

Alegem furnizori de servicii în cazul cărora considerăm că oferă suficiente garanții legate de securitate. Solicităm aceleași măsuri de securitate din partea furnizorilor de servicii ca măsurile pe care ni le impunem nouă. Încheiem un contract cu fiecare furnizor de servicii, în care stipulăm obligațiile furnizorului de servicii de a asigura protecția datelor. Deși depunem toate eforturile pentru a vă proteja datele cu caracter personal și confidențialitatea, nu putem garanta securitatea absolută a informațiilor.

VI. Transferul către țări terțe

Pioneer poate stoca informațiile dumneavoastră pe servere situate în afara Spațiului Economic European.

Părțile terțe cu care sunt partajate informațiile pot deține, la rândul lor, servere situate în afara Spațiului Economic European.

Prin acceptarea Politicii de confidențialitate, vă exprimați consimțământul cu privire la posibilitatea de transfer, stocare, prelucrare și altă utilizare a informațiilor în țări terțe, din afara Spațiului Economic European. Vă exprimați acordul cu privire la faptul că, ulterior, informațiile pot face obiectul unor legi privind confidențialitatea și protecția datelor, care ar putea să fie diferite de astfel de legi și reglementări din țara dumneavoastră de rezidență.

VII. Alte site-uri web și servicii comarcate

Produsul și Serviciile vă pot permite să vizualizați, să vizitați sau să utilizați aplicațiile, site-urile web, produsele și serviciile furnizate de părți terțe, inclusiv prin utilizarea Apple CarPlay sau Android Auto atunci când utilizați Produsul ca ecran pentru afișarea informațiilor prelucrate de aceste aplicații. Informațiile colectate de părțile terțe, care pot include informații precum date de localizare, detalii de contact sau informații cu caracter personal, sunt reglementate de politicile și practicile lor de confidențialitate. Vă recomandăm să vă informați cu privire la practicile de confidențialitate ale părților terțe respective înainte de a le furniza orice informație.

În unele cazuri, putem oferi un serviciu sau o funcție comarcată cu o parte terță. Dacă furnizați informații legate de un serviciu sau o funcție comarcată, informațiile respective pot fi partajate între noi și partea terță. Deși prelucrarea informațiilor respective de către noi este reglementată prin

prezenta Politică de confidențialitate, prelucrarea informațiilor de către partea terță se va efectua în conformitate cu politica sa de confidențialitate.

VIII. Modificări ale Politicii de confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a modifica sau de a aduce amendamente prezentei Politici de confidențialitate în orice moment, prin publicarea versiunii revizuite. Prin utilizarea Produsului și a Serviciilor după publicarea versiunii revizuite, vă exprimați consimțământul cu privire la versiunea actualizată a prezentei Politici de confidențialitate.

Schimbările materiale vor afecta doar informațiile pe care le colectăm după data efectivă a modificării Politicii noastre de confidențialitate, cu excepția cazului în care există o altă prevedere exprimată în mod clar.

IX. Confidențialitatea copiilor

Nu furnizăm produse și servicii copiilor și nici nu colectăm sau solicităm cu bună știință informații de la copiii cu vârsta sub 16 ani. În cazul în care vom constata că am colectat informații personale de la un copil cu vârsta sub 16 ani, vom șterge informațiile respective în cel mai scurt timp posibil.

X. Drepturile dumneavoastră

Dacă vă aflați în Spațiul Economic European, aveți dreptul de a accesa o copie a informațiilor dumneavoastră personale, dreptul de a solicita ștergerea sau actualizarea oricăror informații personale inexacte și dreptul de a vă opune, în unele cazuri (de exemplu, în cazul marketingului direct și al stabilirii de profiluri) prelucrării informațiilor dumneavoastră personale de către noi. Dacă locuiți în alte regiuni, este posibil să beneficiați de drepturi similare în temeiul dreptului aplicabil, inclusiv Legea privind protecția informațiilor personale pentru rezidenții din Japonia și Legea din 2018 privind confidențialitatea consumatorilor din California (CCPA) pentru rezidenții din California, SUA, care prevede și dreptul de a refuza vânzarea informațiilor personale. Pioneer nu comercializează informațiile personale descrise în prezenta Politică de confidențialitate. Pentru datele controlate de Pioneer, vă puteți exercita aceste drepturi contactându-ne cu ajutorul informațiilor de contact enumerate mai jos.

XI. Recursuri referitoare la Produs și Servicii

Dacă sunteți nemulțumit(ă) de modalitatea de prelucrare a informațiilor dumneavoastră de către Pioneer, puteți depune o plângere la autoritatea de reglementare adecvată, în conformitate cu dreptul aplicabil.

XII. Punctul de contact pentru prezenta Politică de confidențialitate

Solicitările referitoare la prezenta Politică de confidențialitate ar trebui transmise după cum urmează. Pentru a vă proteja confidențialitatea și securitatea, vom lua măsuri rezonabile pentru a vă verifica identitatea înainte de a vă prelucra cererea.

Spațiul Economic European

Dacă vă aflați în Spațiul Economic European și aveți întrebări cu privire la prezenta Politică de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la:

Privacy@pioneer.eu sau

PIONEER EUROPE NV Data Protection Officer, Haven 1087 - Keetberglaan 1 9120 Melsel Belgia

Statele Unite și Canada

Dacă vă aflați în Statele Unite sau Canada și aveți întrebări cu privire la prezenta Politică de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la:

Privacy.Policy@pioneer-usa.com sau

Pioneer Electronics (USA) Inc., Internet Team, 2050 W. 190th Street, Suite 100, Torrance, CA 90504, SUA

Pentru a trimite cereri în conformitate cu Legea privind confidențialitatea consumatorilor din California, vă rugăm să vizitați pioneerelectronics.com sau să sunați la linia de asistență telefonică gratuită de pe teritoriul SUA: (800) 421-1613.

Asia

Dacă vă aflați într-o țară din Asia (cu excepția Japoniei) și aveți întrebări cu privire la prezenta Politică de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la:

Pioneer Electronics AsiaCentre Pte. Ltd., Data Protection Officer, 2 Jalan Kilang Barat, #07-01, Singapore 159346

Alte regiuni

Pentru alte regiuni, vă rugăm să ne contactați utilizând informațiile din secțiunea „Contactați-ne” aplicabile pentru locul în care vă aflați, disponibile prin intermediul linkului următor:

<http://pioneer.jp/support/index-e.html>

În cazul în care aveți întrebări suplimentare sau observații cu privire la prezenta Politică de confidențialitate sau cu privire la aspectele referitoare la confidențialitatea produselor și serviciilor

noastre, vă rugăm să ne contactați utilizând informațiile de mai sus.

Revizuit:

versiunea 1.0: 16 decembrie 2019