

Краткая информация о Политике конфиденциальности в отношении мультимедийного ресивера

- Если вы решили использовать Продукт и принимаете настоящую Политику конфиденциальности, Pioneer может собирать и обрабатывать вашу информацию, такую как информация о местоположении, идентификатор устройства Продукта, регистрационные данные, настройки Продукта, голосовые данные, контактные данные смартфонов, а также данные об использовании Продукта, в том числе данные, относящиеся к вашим любимым спортивным командам и музыке.
- Pioneer использует вашу информацию для предоставления и улучшения услуг, обеспечения поддержки Продукта и анализа сводных анонимизированных статистических данных для разработки новых продуктов и услуг.
- Pioneer может хранить вашу информацию на серверах, расположенных за пределами Европейской экономической зоны.
- В зависимости от используемых вами Сервисов Pioneer передает вашу информацию третьим сторонам, включая партнеров и поставщиков услуг.
- У вас имеются определенные права в отношении своей информации, например право доступа и корректировки. Вы также имеете право возражать против ее обработки в целях прямого маркетинга и профилирования.

Политика конфиденциальности в отношении мультимедийного ресивера

Последний раз настоящая Политика конфиденциальности пересматривалась 16 декабря 2019 года (версия 1.0).

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении мультимедийного ресивера (далее — «Политика конфиденциальности») применяется к использованию модели мультимедийного ресивера Pioneer, на которой представлена настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Продукт»), и сопутствующих сервисов (далее — «Сервисы») Pioneer Corporation (далее — «Pioneer», «мы» или «нас»).

Pioneer ценит вашу конфиденциальность. Мы уважаем вашу конфиденциальность и обязуемся защищать ее. Чтобы лучше защищать вашу конфиденциальность и обеспечить прозрачность, мы представляем настоящую Политику конфиденциальности, где объясняется, как мы и некоторые компании, с которыми мы работаем, собираем, используем, передаем и защищаем вашу информацию (далее — «информация» или «данные») в связи с Продуктом и Сервисами.

Pioneer Corporation, зарегистрированная по адресу 28-8, Honkomagome 2-chome Bunkyo-ku, Токуо 113-0021, Япония, отвечает за обработку данных с помощью электронных устройств, а компания Pioneer Europe NV является дистрибьютором Продуктов для Европейской экономической зоны.

Перед использованием Сервисов и Продукта вам следует полностью ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности и убедиться в том, что вас устраивают наши методы обеспечения конфиденциальности.

Поскольку настоящая Политика конфиденциальности относится ко всем пользователям во всем мире, в ней могут быть перечислены некоторые Сервисы, которые не могут использоваться в зависимости от места жительства пользователя.

I. Какая информация собирается?

Продукт собирает следующую информацию в зависимости от того, как вы используете его и Сервисы.

1. Информация о местоположении

При использовании Сервисов Продукт собирает информацию о вашем местоположении (включая широту и долготу) с помощью функции GPS и отправляет ее Pioneer и некоторым внешним поставщикам услуг, которые предоставляют часть Сервисов через сервер Pioneer или напрямую.

2. Идентификатор устройства (BD-адрес) Продукта

При использовании Сервисов Продукт собирает информацию об идентификаторе устройства Продукта и отправляет ее Pioneer или третьей стороне. Идентификатор устройства — это специальный идентификатор, присвоенный каждому Продукту. Такая информация используется для идентификации Продукта и предоставления Сервисов.

3. Журнальные данные, относящиеся к Продукту

При использовании Продукта и Сервисов Продукт собирает регистрационные данные (например, сведения о том, как часто вы используете функции Продукта, связанные

приложения, разные режимы отображения и навигации и т. д.) и отправляет их Pioneer.

4. Информация о настройках погоды

Если в рамках Сервисов вы решите использовать сервис информации о погоде, Продукт дополнительно соберет (i) язык и (ii) единицы измерения температуры (градусы Фаренгейта или Цельсия) в настройках Продукта и отправит эту информацию в IBM через серверы Pioneer, которыми может управлять третья сторона.

5. Голосовая, речевая информация и токены

Если в рамках Сервисов вы решите использовать сервис распознавания речи Amazon Alexa, Продукт дополнительно соберет (i) вашу голосовую и речевую информацию, включая информацию о вашем обращении к сервису, и (ii) ваш идентификатор-«токен», присвоенный вам компанией Amazon, и передаст их непосредственно в Amazon для анализа.

6. Контакты на смартфоне

Вы можете импортировать имена и номера телефонов из контактов смартфона в Продукт. Кроме того, если вы решите воспользоваться функцией громкой связи Сервиса или сервисом распознавания голоса Amazon Alexa для вызова контакта, имя и номер телефона этого контакта будут получены со смартфона. Что касается Pioneer, информация хранится в Продукте и не отправляется на серверы Pioneer. При использовании Amazon Alexa Продукт передает информацию непосредственно в Amazon для подключения к звонку и другой обработки, как изложено в политике конфиденциальности Amazon, описанной в разделе III-2.

7. Информация о музыке и спорте

Если в рамках Сервисов вы решили использовать сервисы спортивных результатов, предоставляемые Gracenote, Inc., Продукт дополнительно соберет информацию о (i) ваших любимых видах спорта, спортивных командах и их соответствующих лигах, (ii) данные и метаданные анализа музыки, которую вы слушаете с использованием Продукта, и отправит эту информацию непосредственно в Gracenote, Inc.

8. Информация о настройках Продукта

При использовании Продукта и Сервисов Продукт собирает информацию о различных настройках, включая закладки, настройки отображения и фоновые изображения, и отправляет ее непосредственно на ваш смартфон с помощью приложения CarAVAssist.

II. Как используется собранная информация и на каком юридическом основании она обрабатывается?

1. Эксплуатация продуктов и услуг

Данные, собранные Pioneer, используются для предоставления запрошенных Сервисов и обеспечения поддержки Продукта.

2. Использование Pioneer обобщенной, неидентифицируемой информации об использовании

Pioneer использует обобщенную, неидентифицируемую информацию об использовании Продуктов. С ее помощью Pioneer пытается понять, как используется Продукт, чтобы:

- совершенствовать продукцию и сервисы Pioneer; и
- вести исследования, анализ, изучение и разработку новых продуктов и услуг.

3. Связь с нашим приложением CarAVAssist

При использовании Продукта и Сервисов с приложением CarAVAssist, предоставленным нами, информация собирается и используется в соответствии с Политикой конфиденциальности CarAVAssist.

4. Юридические основания для обработки информации (для пользователей, которые находятся в Европейской экономической зоне)

В зависимости от конкретного случая Продукт обрабатывает вашу информацию на основании вашего согласия для выполнения контрактов или для отстаивания законных интересов Pioneer (включая совершенствование Сервисов). Вы можете отозвать свое согласие и прекратить использование в любое время.

III. Кому и в каком объеме предоставляется эта информация?

Pioneer передает эту информацию следующим третьим сторонам:

1. Сторонним поставщикам

Отдельные сторонние поставщики будут иметь доступ к персональным данным исключительно по мере необходимости для обеспечения хостинга серверов и технической поддержки наших систем. Каждый поставщик обязан сохранять

конфиденциальность и безопасность данных и использовать их только в ограниченных целях, для которых мы их предоставляем.

2. Сторонние сервисы

Кроме того, если вы решите воспользоваться перечисленными сервисами, следующая информация будет предоставлена указанным третьим сторонам. Информация, отправляемая любой из этих третьих сторон, регулируется политикой конфиденциальности такой третьей стороны. Если вам нужна дополнительная информация, ознакомьтесь с политикой конфиденциальности каждой третьей стороны из перечисленных ниже.

a. Сервис погоды

Третья сторона: International Business Machines Corporation

Информация: информация о местоположении/информация о настройках погоды

Политика конфиденциальности: Политика конфиденциальности IBM

<https://www.ibm.com/privacy/uk/en>

b. Спортивные результаты

Третья сторона: Gracenote, Inc.

Информация: информация о местоположении/информация о музыке и спорте

Политика конфиденциальности: Уведомление о конфиденциальности Gracenote

<http://www.gracenote.com/privacy-statement-gracenote-service>

c. Amazon Alexa

Третья сторона: Amazon Services International, Inc.

Информация: информация о местоположении/идентификаторе

устройства/голосовая, речевая информация и токен/контакты на смартфоне

Политика конфиденциальности: Уведомление о конфиденциальности Amazon

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>

3. Компании, занимающиеся обработкой и управлением данными

Мы можем делиться информацией с аутсорсинговыми компаниями, с которыми сотрудничаем в целях управления Сервисами и их эксплуатации. В этом случае мы

предпримем соответствующие меры в отношении передачи и обработки информации такими субподрядчиками.

4. Компании, с которыми мы сотрудничаем

В некоторых случаях мы можем работать с компаниями, не входящими в группу Pioneer, для разработки новых продуктов и сервисов или улучшения существующих. Такое сотрудничество может включать в себя обмен данными об использовании продуктов и сервисов. Это будут объединенные данные, по которым эти компании не смогут идентифицировать вас или ваше мобильное устройство.

5. Правоприменение

Мы можем сообщать правоохранительным органам о любых действиях, которые, по нашему обоснованному мнению, являются незаконными, могут помочь правоохранительным органам в расследовании незаконной деятельности, являются нарушением наших правил или если такое разглашение информации поможет защитить права, собственность или безопасность Pioneer, вас или другого лица.

6. (Потенциальные) судебные разбирательства

Мы можем передавать информацию другим лицам, если это требуется или разрешено законом. При необходимости сюда может относиться передача информации государственным органам или третьим сторонам в ответ на повестки в суд, судебные распоряжения, другие судебные действия или если мы сочтем необходимым передать эту информацию для соблюдения требований, осуществления наших юридических прав и защиты от судебных исков (в том числе потенциальных) против нас.

7. Передача бизнеса

В случае приобретения Pioneer, практически всех активов Pioneer или бизнес-подразделения, поставляющего Продукт и/или Сервисы, информация может передаваться приобретающей компании.

IV. Как долго будет храниться информация?

Информация, отправляемая нам и/или нашим сторонним поставщикам, за исключением информации, используемой для целей, описанных в разделе II-2, будет храниться в течение шести месяцев или до тех пор, пока вы не захотите, чтобы мы прекратили обрабатывать ваши данные. Информация, используемая для целей, описанных в разделе II-2 (идентификатор устройства и регистрационные данные, описанные в разделе I), будет храниться в течение пяти лет или до тех пор, пока вы не захотите, чтобы мы прекратили обрабатывать ваши

данные. Информация, сохраненная в Продукте, будет храниться до тех пор, пока не будет стерта из Продукта. Когда вы перестанете использовать Продукт, обязательно инициализируйте его, чтобы стереть хранящуюся в нем информацию. Наконец, информация, переданная третьим сторонам, перечисленным в разделе III-2, будет храниться в течение периода, необходимого для достижения соответствующих целей. Подробные сведения о том, как долго эти третьи стороны хранят информацию, можно найти в политике конфиденциальности каждой третьей стороны по URL-адресам, перечисленным в разделе III.

V. Как мы защищаем информацию?

Pioneer приняла разумные и надлежащие меры для обеспечения безопасной обработки информации в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и для предотвращения ее раскрытия лицам, не упомянутым в настоящей Политике конфиденциальности.

Мы выбираем поставщиков услуг, которые, по нашему мнению, предоставляют достаточные гарантии в отношении безопасности. Мы требуем от поставщиков услуг обеспечения тех же мер безопасности, что и от самих себя. Мы заключаем договор с каждым поставщиком услуг и оговариваем обязанности поставщика услуг по обеспечению защиты данных. Несмотря на то, что мы прилагаем все усилия для защиты ваших персональных данных и конфиденциальности, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность информации.

VI. Передача в третьи страны

Pioneer может хранить вашу информацию на серверах, расположенных за пределами Европейской экономической зоны.

Третьи стороны, которым предоставляется информация, могут также иметь свои серверы за пределами Европейской экономической зоны.

Принимая настоящую Политику конфиденциальности, вы даете согласие на возможную передачу, хранение, обработку и иное использование информации в третьих странах за пределами Европейской экономической зоны. Вы признаете, что, следовательно, на информацию могут распространяться законы о конфиденциальности и защите данных, которые могут отличаться от таких законов и правил в стране вашего проживания.

VII. Другие веб-сайты и кобрендинговые услуги

Продукт и Сервисы могут позволять просматривать, посещать или использовать приложения, веб-сайты, продукты и услуги, предоставляемые третьими сторонами, в том числе посредством использования Apple CarPlay или Android Auto при использовании Продукта в

качестве экрана для отображения информации, обрабатываемой этими приложениями. Информация, собранная третьими сторонами, которая может включать данные о местоположении, контактные или персональные данные, регулируется их политикой конфиденциальности и соответствующими практиками. Мы рекомендуем вам ознакомиться с политиками конфиденциальности этих третьих сторон, прежде чем предоставлять им какую-либо информацию.

В некоторых случаях мы можем предложить сервис или функцию под совместным брендом с третьей стороной. Если вы предоставляете информацию в связи с кобрендинговым сервисом или функцией, эта информация может передаваться и нам, и третьей стороне. Обработка нами такой информации регулируется настоящей Политикой конфиденциальности, однако ее обработка третьими сторонами будет регулироваться их политиками конфиденциальности.

VIII. Изменения в политике конфиденциальности

Мы оставляем за собой право изменять или дополнять настоящую Политику конфиденциальности в любое время, публикуя ее пересмотренную версию. Используя Продукт и Сервисы после публикации новой версии, вы соглашаетесь с обновленной версией настоящей Политики конфиденциальности.

Если существенные изменения касаются информации, которую мы собираем, они начнут действовать только после даты вступления в силу изменений в нашей Политике конфиденциальности (если явным образом не указано иное).

IX. Конфиденциальность информации о детях

Мы не предоставляем продукты и сервисы детям, а также не осуществляем умышленный сбор информации и не запрашиваем ее у детей в возрасте до 16 лет. Если нам станет известно, что мы собрали персональные данные ребенка младше 16 лет, мы удалим их как можно быстрее.

X. Ваши права

Если вы находитесь в Европейской экономической зоне, вы имеете право доступа к копии своих персональных данных, право требовать удаления или обновления любых неточных персональных данных, а также право в некоторых случаях (например, в случае прямого маркетинга и профилирования) возражать против обработки нами ваших персональных данных. Если вы проживаете в других регионах, вы можете иметь аналогичные права согласно действующему законодательству, включая Закон о защите персональных данных для резидентов Японии и Закон штата Калифорния о защите конфиденциальности прав от 2018 года (CCPA) для резидентов Калифорнии, США, который также предусматривает право отказа от продажи персональных данных. Pioneer не продает персональные данные,

описанные в настоящей Политике конфиденциальности. В отношении данных, контролируемых Pioneer, вы можете воспользоваться этими правами, связавшись с нами (контактная информация приведена ниже).

XI. Жалобы относительно Продукта и Сервисов

Если вы не удовлетворены тем, как Pioneer обрабатывает ваши персональные данные, вы можете подать жалобу в соответствующий регулирующий орган согласно действующему законодательству.

XII. Контактное лицо по вопросам, связанным с настоящей Политикой конфиденциальности

Запросы, связанные с данной Политикой конфиденциальности, следует направлять, как описано ниже. Чтобы защитить вашу конфиденциальность и безопасность, мы предпримем разумные меры для проверки вашей личности перед обработкой вашего запроса.

Европейская экономическая зона

Если вы находитесь в Европейской экономической зоне и у вас имеются вопросы по поводу данной Политики конфиденциальности, свяжитесь с нами по адресу:

Privacy@pioneer.eu или

PIONEER EUROPE NV Data Protection Officer, Haven 1087 - Keetberglaan 1 9120 Melsele,
Бельгия

США и Канада

Если вы находитесь в США или Канаде и у вас имеются вопросы по поводу данной Политики конфиденциальности, свяжитесь с нами по адресу:

Privacy.Policy@pioneer-usa.com или

Pioneer Electronics (USA) Inc., Internet Team, 2050 W. 190th Street, Suite 100, Torrance, CA
90504, США

Чтобы сделать запрос в связи с Законом штата Калифорния о защите конфиденциальности прав, посетите сайт pioneerelectronics.com или позвоните по бесплатному телефону из США: (800) 421-1613.

Азия

Если вы находитесь в стране Азии (кроме Японии) и у вас имеются вопросы по поводу данной Политики конфиденциальности, свяжитесь с нами по адресу:

Pioneer Electronics AsiaCentre Pte. Ltd. Data Protection Officer, 2 Jalan Kilang Barat, #07-01,
Сингапур 159346

Другие регионы

Если вы находитесь в другом регионе, найдите информацию для него в разделе «Contact Us» (Контакты) по следующей ссылке:

<http://pioneer.jp/support/index-e.html>

Если у вас возникнут дополнительные вопросы или комментарии по поводу данной Политики конфиденциальности или конфиденциальности наших продуктов и услуг, свяжитесь с нами, используя вышеуказанную контактную информацию.

Редакция:

версия 1.0: 16 декабря 2019 года