

Resumen de la Política de privacidad del receptor multimedia

- Si Usted decide usar el Producto y acepta esta Política de privacidad, Pioneer podrá recoger y procesar su información, como la información de ubicación, la identificación de dispositivo del Producto, los datos de registro, los ajustes del Producto, los datos de voz, los datos de los contactos del smartphone y los datos de uso del Producto, incluidos los datos relacionados con sus equipos deportivos favoritos y su música.
- Pioneer utiliza su información con el fin de proporcionar y mejorar los Servicios, dar soporte al Producto y analizar estadísticas acumuladas y anónimas para el desarrollo de nuevos productos y servicios.
- Pioneer podría almacenar su información en servidores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo.
- En función de los Servicios que Usted utilice, Pioneer compartirá su información con terceros, incluyendo socios y proveedores de servicios.
- Usted tiene varios derechos en relación con su información, como el derecho a acceder a su información y corregirla. También tendrá derecho a oponerse al procesamiento para fines de marketing directo y de elaboración de perfiles.

Política de privacidad del receptor multimedia

Esta Política de privacidad fue revisada por última vez el 16 de diciembre de 2019 (versión 1.0).

Esta Política de privacidad del receptor multimedia (“Política de privacidad”) se aplica al uso del modelo del receptor multimedia Pioneer en el que aparece esta Política de privacidad (“Producto”) y los Servicios relacionados (“Servicios”) de Pioneer Corporation (“Pioneer” o “nosotros”).

Su privacidad es importante para Pioneer. Respetamos su privacidad y estamos comprometidos en protegerla. Para proteger mejor su privacidad y ser transparentes, proporcionamos esta Política de privacidad, que explica cómo nosotros y algunas de las empresas con las que trabajamos recogemos, utilizamos, compartimos y protegemos su información (“información” o “datos”) en conexión con el Producto y los Servicios.

Pioneer Corporation, con domicilio social en 28-8, Honkomagome 2-chome Bunkyo-ku, Tokio 113-0021, Japón, es responsable del procesamiento de datos a través de dispositivos electrónicos, y Pioneer Europe NV es el distribuidor de Productos para el Espacio Económico Europeo.

Antes de utilizar los Servicios y el Producto, deberá leer la presente Política de privacidad en su totalidad y asegurarse de que se siente cómodo con nuestras prácticas de privacidad.

Debido a que esta Política de privacidad se aplica a los usuarios de todo el mundo, algunos Servicios que no pueden ser utilizados dependiendo del área de residencia del usuario pueden aparecer en esta Política de privacidad.

I. ¿Qué información se recoge?

El Producto recoge la siguiente información en función de la forma en que utilice el Producto y los Servicios.

1. Información de la ubicación

Cuando utilice los Servicios, el Producto recogerá su información de ubicación (incluidas la latitud y la longitud) mediante la función GPS y enviará dicha información a Pioneer y a determinados proveedores de servicios externos que proporcionan parte de los Servicios a través del servidor de Pioneer o directamente.

2. Identificación del dispositivo (dirección BD) del Producto

Cuando utilice los Servicios, el Producto recogerá la identificación de dispositivo del Producto y enviará dicha información a Pioneer o a un tercero. La identificación del dispositivo es un identificador específico asignado a cada Producto. Dicha información se utiliza para la identificación del Producto y la prestación de los Servicios.

3. Datos de registro relacionados con el Producto

Cuando utilice el Producto y los Servicios, el Producto recogerá los datos de registro (como los datos relativos a la frecuencia con que utiliza una función del Producto, las apps vinculadas, el uso de los modos de visualización y el modo NAVI, etc.) y los enviará a Pioneer.

4. Información sobre los ajustes meteorológicos

Si, como parte de los Servicios, decide utilizar el servicio de información meteorológica, el Producto recogerá adicionalmente el (i) idioma y el (ii) tipo de unidad de temperatura (Fahrenheit o Celsius) en los ajustes del Producto, y los enviará a IBM a través de los servidores de Pioneer, que pueden ser operados por un tercero.

5. Información sobre la voz, el habla y los tokens

Si, como parte de los Servicios, decide utilizar el servicio de reconocimiento de voz a través de Amazon Alexa, el Producto recogerá adicionalmente (i) su información de voz y habla, incluida la información relativa a su “palabra de activación”, y (ii) su identificación de “token” que le haya asignado Amazon, y la transferirá directamente a Amazon para su análisis.

6. Contactos del smartphone

Puede optar por importar nombres y números de teléfono de los contactos de su smartphone al Producto. Además, si elige utilizar la función de llamada de manos libres de los Servicios o el servicio de reconocimiento de voz a través de Amazon Alexa para llamar a un contacto, el nombre y el número de teléfono de ese contacto se tomarán de su smartphone. En lo que respecta a Pioneer, la información se almacenará en el Producto, pero no se enviará a los servidores de Pioneer. Al utilizar Amazon Alexa, el Producto transferirá la información directamente a Amazon para conectar la llamada y para otros procesos, tal y como se describe en la política de privacidad de Amazon descrita en la sección III-2.

7. Información sobre música y deportes

Si, como parte de los Servicios, usted elige usar los servicios de puntuación deportiva proporcionados por Gracernote, Inc., el Producto recogerá adicionalmente información relativa a (i) sus deportes favoritos, equipos deportivos y sus respectivas ligas, y (ii) datos de análisis y metadatos de la música que usted escuche a través del Producto, y enviará dicha información directamente a Gracernote, Inc.

8. Información sobre los ajustes del Producto

Cuando utilice el Producto y los Servicios, el Producto recogerá información relativa a varios ajustes, incluidos marcadores, opciones de personalización de pantalla e imágenes de fondo, y la enviará directamente a su smartphone mediante la aplicación CarAVAssist.

II. ¿Cómo se utiliza la información recogida y cuál es la base legal para procesarla?

1. Funcionamiento del Producto y de los Servicios

Los datos recopilados por Pioneer se utilizan para prestar los Servicios solicitados y proporcionar asistencia para el Producto.

2. Uso de información de uso agregada y no identificable a Pioneer

Pioneer utiliza información agregada y no identificable sobre el uso de los Productos.

Pioneer utiliza esta información para entender cómo se utiliza el Producto y, así:

- mejorar los productos y servicios de Pioneer; y
- llevar a cabo investigación, análisis, estudios y desarrollo de nuevos productos y servicios.

3. Enlace a nuestra aplicación CarAVAssist

Si utiliza el Producto y los Servicios con la aplicación CarAVAssist que le proporcionamos, la información se recopila y utiliza de acuerdo con la Política de privacidad de CarAVAssist.

4. Base legal para procesar la información (para los usuarios del Espacio Económico Europeo)

Dependiendo del caso individual, el Producto procesa su información en función de su consentimiento para realizar contratos o para perseguir los intereses legítimos de Pioneer (incluyendo la mejora de los Servicios). Usted puede retirar su consentimiento y cesar su uso en cualquier momento.

III. ¿Con quién se comparte la información y en qué medida?

Pioneer compartirá la información con las siguientes terceras partes:

1. Terceros proveedores

Los terceros proveedores seleccionados tendrán acceso a la información personal únicamente en la medida de lo necesario para proporcionar alojamiento de servidores y asistencia técnica de nuestros sistemas. Cada proveedor deberá mantener la información confidencial y segura y la podrá utilizar solamente para los fines limitados para los cuales la compartimos.

2. Servicios de terceros

Además, si usted elige utilizar los siguientes servicios, la siguiente información se compartirá con los siguientes terceros. La información enviada a cualquiera de estos terceros está sujeta a las prácticas de privacidad y a la política de privacidad de dichos terceros. Si desea obtener más información, consulte la política de privacidad de cada uno de los terceros mencionados a continuación.

a. Servicio meteorológico

Tercero: International Business Machines Corporation

Información: Información de ubicación / información sobre la configuración meteorológica

Política de privacidad: Declaración de privacidad de IBM

<https://www.ibm.com/privacy/uk/en>

b. Puntuación deportiva

Tercero: Gracernote, Inc.

Información: Información de ubicación / información sobre música y deportes

Política de privacidad: Aviso de privacidad de Gracernote

<http://www.gracernote.com/privacy-statement-gracernote-service>

c. Amazon Alexa

Tercero: Amazon Services International, Inc.

Información: Información de ubicación / identificación del dispositivo / información de voz, habla y token / contactos del smartphone

Política de privacidad: Aviso de privacidad de Amazon

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>

3. Empresas de procesamiento y gestión de datos

Podemos compartir la información con empresas de subcontratación con las que trabajamos para la gestión y prestación de los Servicios. En este caso, tomaremos las medidas adecuadas en relación con la transferencia y el procesamiento de la información por parte de dichos subcontratistas.

4. Empresas con las que colaboramos

En algunos casos, podríamos trabajar con empresas diferentes de Pioneer para desarrollar nuevos productos y servicios o mejorar los existentes, y dicha colaboración podría incluir tener que compartir los datos de uso del Producto y los Servicios. Dichos datos serán agregados y no proporcionarán a dichas empresas información que le identifique a usted o a su dispositivo móvil.

5. Cumplimiento de la ley

Tal vez tengamos que informar a las agencias encargadas de hacer cumplir la ley sobre cualquier actividad que razonablemente creamos que son ilegales, que razonablemente creamos que pudieran ayudar a la investigación del cumplimiento de la ley de una actividad ilegal, o si razonablemente creyéramos que usted ha incumplido nuestras políticas o que la

revelación de la información podría proteger los derechos, la propiedad o seguridad de Pioneer, de usted o de otra persona.

6. Procedimientos legales (potenciales)

Podríamos tener que compartir la información con otros según lo requerido o permitido por la ley. Si fuera necesario, esto podría incluir compartir información con entidades gubernamentales o terceras partes como respuesta a comparecencias, órdenes judiciales, otros procesos legales, o según estimáramos necesario para conformidad, ejercer nuestros derechos legales, defendernos contra reclamaciones legales emprendidas contra nosotros o para defendernos frente a posibles reclamaciones legales que pudiéramos determinar a nuestra exclusiva discreción que pudieran emprenderse en nuestra contra.

7. Traspaso del negocio

En el caso de que Pioneer, sustancialmente todos los activos de Pioneer o la unidad de negocio que ofrece el Producto y/o los Servicios, fuera adquirida por otra empresa, la información podría transferirse a la compañía adquirente.

IV. ¿Cuánto tiempo almacenaremos la información?

La información que se nos envía a nosotros y/o a nuestros proveedores externos, excluyendo la información utilizada para los propósitos descritos en la sección II-2, se almacenará durante seis meses o hasta que usted ya no desee que sus datos sean procesados por nosotros. La información utilizada para los propósitos descritos en la sección II-2 (identificación del dispositivo y datos de registro según se describe en la sección I) se almacenará durante cinco años o hasta que usted ya no desee que sus datos sean procesados por nosotros. La información almacenada en el Producto permanecerá almacenada a menos que se borre del Producto. Cuando deje de usar el Producto, asegúrese de inicializar el Producto para borrar la información almacenada en el mismo. Por último, la información enviada a los terceros mencionados en la sección III-2 se conservará durante el periodo necesario para lograr los objetivos de su procedimiento y la ley aplicable. Para obtener más información sobre el tiempo que estos terceros almacenan información, consulte la política de privacidad de cada uno de ellos en las direcciones URL que figuran en la sección III.

V. ¿Cómo protegemos la información?

Pioneer ha implementado medidas razonables y apropiadas para garantizar que la información sea tratada de forma segura y de acuerdo con esta Política de privacidad y para ayudar a impedir que dicha información sea revelada a personas no descritas en la presente Política de privacidad.

Nosotros seleccionamos proveedores de servicios que creemos que ofrecen suficientes garantías con relación a la seguridad. Exigimos las mismas medidas de seguridad de los proveedores de servicio que nos imponemos a nosotros mismos. Firmamos un contrato con cada proveedor de servicio y en él estipulamos los deberes del proveedor de servicio para garantizar la protección de los datos. Aunque hacemos todos los esfuerzos posibles para proteger su información personal y su privacidad, no podemos garantizar la seguridad absoluta de dicha información.

VI. Transferencia a terceros países

Pioneer podría almacenar su información en servidores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo.

Los terceros con los que compartimos la información también podrían tener sus servidores fuera del Espacio Económico Europeo.

Mediante la aceptación de la presente Política de privacidad, usted consiente la transferencia, el almacenamiento, el procesamiento y otros usos potenciales de la información en terceros países fuera del Espacio Económico Europeo. Usted reconoce que la información podría estar consiguientemente sujeta a leyes sobre privacidad y protección de datos que podrían no ser las mismas que las leyes y normativas de su lugar de residencia.

VII. Otros sitios web y servicios de marca compartida

El Producto y los Servicios pueden permitirle ver, visitar o utilizar aplicaciones, sitios web, productos y servicios proporcionados por terceros, incluso mediante el uso de Apple CarPlay o Android Auto al utilizar el Producto como pantalla para mostrar información procesada por estas aplicaciones. La información recogida por dichos terceros, que podría incluir cosas como datos de ubicación, datos de contacto o información identificable personalmente, estará regida por las políticas y prácticas de privacidad de tales terceros. Le recomendamos que estudie las prácticas de privacidad de dichos terceros antes de proporcionarles ninguna información.

En algunos casos, podríamos ofrecer un servicio o funcionalidad mediante marca compartida con un tercero. Si proporcionara información en conexión con un servicio o funcionalidad de marca compartida, la información podría compartirse entre nosotros y dicho tercero. Aunque el tratamiento de la información por nuestra parte se rige por la presente Política de privacidad, el tratamiento de la información por parte del tercero estará sujeta a su política de privacidad.

VIII. Cambios en la Política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar o enmendar la presente Política de privacidad en cualquier momento mediante la puesta a disposición de la versión revisada. Al utilizar el Producto y los

Servicios después de la publicación de la versión revisada, usted acepta la versión actualizada de esta Política de privacidad.

Los cambios materiales únicamente afectarán a la información que recojamos tras la fecha de entrada en vigor del cambio en la Política de privacidad, salvo si lo expusiéramos claramente de otro modo.

IX. Privacidad de los niños

No ofrecemos productos ni servicios a los niños, ni recogemos o solicitamos a sabiendas información de niños menores de 16 años. Si supiéramos que hemos recogido información personal de un niño menor de 16 años, eliminaríamos dicha información a la mayor brevedad posible.

X. Sus derechos

Si usted se encuentra en el Espacio Económico Europeo, tendrá derecho a acceder a una copia de su información personal, a solicitar su eliminación o a actualizar cualquier información personal imprecisa, así como a presentar objeciones, en ciertos casos (por ej., en el caso de marketing directo y de elaboración de perfiles), al procesamiento por nuestra parte de su información personal. Si usted vive en otras regiones, puede tener derechos similares bajo la ley aplicable, incluyendo la Ley de Protección de Información Personal para residentes de Japón, y la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CCPA) para residentes de California, EE. UU., que también incluye el derecho a rechazar la venta de información personal. Pioneer no vende la información personal descrita en esta Política de privacidad. Para los datos controlados por Pioneer, podrá ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nosotros usando los datos de contacto que se mencionan a continuación:

XI. Apelaciones relacionadas con el Producto y los Servicios

Si no está satisfecho con el procesamiento de su información por parte de Pioneer, puede presentar su queja a la autoridad reguladora pertinente de acuerdo con la ley aplicable.

XII. Punto de contacto para esta Política de privacidad

Las consultas relacionadas con esta Política de privacidad deben dirigirse a los siguientes contactos. Para proteger su privacidad y seguridad, tomaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de procesar su solicitud.

Espacio Económico Europeo

Si usted se encuentra en el Espacio Económico Europeo y tiene preguntas sobre esta Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros en:

Privacy@pioneer.eu o

PIONEER EUROPE NV Data Protection Officer, Haven 1087 - Keetberglaan 1, 9120 Melsele, Bélgica

Estados Unidos y Canadá

Si usted se encuentra en los Estados Unidos o Canadá y tiene preguntas sobre esta Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros en:

Privacy.Policy@pioneer-usa.com o

Pioneer Electronics (USA) Inc., Internet Team, 2050 W. 190th Street, Suite 100, Torrance, CA 90504, EE. UU.

Para realizar solicitudes bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California, visite pioneerelectronics.com o llame gratis desde dentro de los Estados Unidos: (800) 421-1613.

Asia

Si usted se encuentra en un país asiático (excepto Japón) y tiene preguntas sobre esta Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros en:

Pioneer Electronics AsiaCentre Pte. Ltd. Data Protection Officer, 2 Jalan Kilang Barat, #07-01, Singapur 159346

Otras regiones

Para otras regiones, póngase en contacto con nosotros utilizando la información “Contact Us” (Contáctenos) para su ubicación que se proporciona a través del siguiente enlace:

<http://pioneer.jp/support/index-e.html>

En caso de que desee realizar preguntas adicionales o comentarios sobre la presente Política de privacidad o los aspectos de privacidad de nuestros productos y servicios, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto anteriores.

Revisión:

Versión 1.0: 16 de diciembre de 2019