

Sammanfattning av multimediemottagarens integritetspolicy

- Om du bestämmer dig för att använda produkten och acceptera den här integritetspolicy kan Pioneer samla in och bearbeta information som platsinformation, enhets-ID för produkten, loggdata, produktinställningar, röstdata, kontaktdata för smarttelefonen och användningsdata för produkten, inklusive data relaterade till dina favoritlag och din favoritmusik.
- Pioneer använder din information för att tillhandahålla och förbättra tjänsterna, erbjuda produktsupport och analysera sammanställd, anonymiserad statistik för utveckling av nya produkter och tjänster.
- Pioneer kan lagra din information på servrar utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.
- Beroende på vilka tjänster du använder delar Pioneer med sig av din information till tredje part, inklusive partners och tjänsteleverantörer.
- Du har flera rättigheter i förhållande till din information, som rätten att få åtkomst till och korrigera din information. Du har också rätt att motsätta dig bearbetningen för direkt marknadsföring och profilering.

Integritetspolicy för multimediemottagare

Denna integritetspolicy ändrades senast den 16 december 2019 (version 1.0).

Denna integritetspolicy för multimediemottagare ("integritetspolicy") gäller för användningen av den modell av Pioneer multimediemottagare som denna integritetspolicy förekommer på ("produkt") och relaterade tjänster ("tjänster") från Pioneer Corporation ("Pioneer", "vi" eller "oss").

Din integritet är viktig för Pioneer. Vi respekterar din integritet och strävar efter att skydda den. För att bättre skydda din integritet och vara transparenta tillhandahåller vi denna integritetspolicy som förklarar hur vi och några av de företag vi arbetar med att samlar in, använder, delar och skyddar din information ("information" eller "data") i samband med produkten och tjänsterna.

Pioneer Corporation, på 28-8, Honkomagome 2-chome Bunkyo-ku, Tokyo 113-0021, Japan, ansvarar för databehandling via elektroniska enheter, och Pioneer Europe NV är distributör av produkterna i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Innan du använder tjänsterna och produkten bör du läsa igenom den här integritetspolicyn helt och se till att du känner dig bekväm med våra integritetsregler.

Eftersom denna integritetspolicy gäller för hela världens användare kan vissa tjänster som inte kan användas beroende på användarens bostadsområde anges i den här integritetspolicyn.

I. Vilken information samlas in?

Produkten samlar in följande information beroende på hur du använder produkten och tjänsterna.

1. Platsinformation

När du använder tjänsterna samlar produkten in din platsinformation (inklusive latitud och longitud) med hjälp av GPS-funktionen och skickar den informationen till Pioneer och till vissa externa tjänsteleverantörer som tillhandahåller en del av tjänsterna via Pioneers server eller direkt.

2. Enhets-ID (BD-adress) för produkten

När du använder tjänsterna samlar produkten in enhets-ID:t för produkten och skickar den informationen till Pioneer eller till tredje part. Enhets-ID:t är en specifik identifierare som tilldelas varje produkt. Sådan information används för att identifiera produkten och tillhandahålla tjänsterna.

3. Loggdata relaterade till produkten

När du använder produkten och tjänsterna samlar produkten in loggdata (t.ex. data om hur ofta du använder en funktion i produkten, länkade appar, användning av visningslägen och NAVI-läge osv.) och skickar dem till Pioneer.

4. Information om väderinställningar

Om du som en del av tjänsterna väljer att använda väderinformationstjänsten samlar produkten dessutom in (i) språket och (ii) typen av temperaturenhet (Fahrenheit eller Celsius) i inställningarna för produkten och skickar dem till IBM via Pioneers servrar, som kan drivas av tredje part.

5. Röst-, tal- och tokeninformation

Om du som en del av tjänsterna väljer att använda tjänsten för röstigenkänning via Amazon Alexa, kommer produkten dessutom att samla in (i) din röst- och talinformation, inklusive information om ditt ”väckningsord” och (ii) ditt ”token-ID” som du tilldelats av Amazon, och överför dem direkt till Amazon för analys.

6. Kontakter på smarttelefonen

Du kan välja att importera namn och telefonnummer från kontakterna på din smarttelefon till produkten. Om du dessutom väljer att använda antingen funktionen för handsfree-samtal eller tjänsten för röstigenkänning via Amazon Alexa för att ringa en kontakt kommer kontaktens namn och telefonnummer att hämtas från din smarttelefon. När det gäller Pioneer lagras informationen i produkten men skickas inte till Pioneers servrar. När du använder Amazon Alexa kommer produkten att överföra informationen direkt till Amazon för att ansluta samtalet och för annan behandling enligt beskrivningen i Amazons integritetspolicy som beskrivs i avsnitt III-2.

7. Information om musik och sport

Om du som en del av tjänsterna väljer att använda Sports Score-tjänsterna som tillhandahålls av Gracenote, Inc., kommer produkten dessutom att samla in information om (i) dina favoritsporter, idrottslag och deras respektive ligor, (ii) analysdata och metadata för den musik du lyssnar på via produkten, och skicka sådan information direkt till Gracenote, Inc.

8. Information om produktinställningar

När du använder produkten och tjänsterna samlar produkten in information om olika inställningar, inklusive bokmärken, val av visningsanpassning och bakgrundsbilder, och skickar den direkt till smarttelefonen med CarAVAssist-applikationen.

II. Hur används den insamlade informationen, och på vilken rättslig grund behandlas den?

1. Drift av produkten och tjänsterna

Data som samlas in av Pioneer används för att leverera de begärda tjänsterna och tillhandahålla produktsupport.

2. Användning av sammanställd, icke-identifierbar användningsinformation av Pioneer

Pioneer använder sammanställd, icke-identifierbar information om användningen av produkterna. Pioneer använder denna information för att förstå hur produkten används för att

- förbättra Pioneers produkter och tjänster, och
- bedriva forskning, analys, studier och utveckling av nya produkter och tjänster.

3. Koppling till vår CarAVAssist-applikation

När du använder produkten och tjänsterna med CarAVAssist-applikationen som tillhandahålls av oss samlas information in och används i enlighet med CarAVAssists integritetspolicy.

4. Rättslig grund för behandling av informationen (för dem inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet)

Beroende på det enskilda fallet behandlar produkten din information baserat på ditt medgivande, för att utföra kontrakt eller för att uppfylla Pioneers legitima intressen (inklusive förbättring av tjänsterna). Du kan återkalla ditt medgivande och avsluta din användning när som helst.

III. Med vem delas informationen och i vilken utsträckning?

Pioneer kommer att dela informationen med följande tredje parter:

1. Tredjepartsleverantörer

Utvalda tredjepartsleverantörer kommer att ha tillgång till personuppgifter endast efter behov för att tillhandahålla serverhosting och teknisk support för våra system. Varje leverantör måste hålla uppgifterna konfidentiella och säkra och använda dem endast för det begränsade ändamål som vi delar dem för.

2. Tredjepartstjänster

Om du väljer att använda följande tjänster delas dessutom följande information med följande tredje part. Information som skickas till någon av dessa tredje parter omfattas av sådan tredje parts sekretessregler och integritetspolicy. Om du vill veta mer kan du läsa i respektive tredje parts integritetspolicy nedan.

a. Vädertjänst

Tredje part: International Business Machines Corporation

Information: Platsinformation/information om väderinställningar

Integritetspolicy: IBM:s integritetspolicy

<https://www.ibm.com/privacy/uk/en>

b. Sports Score

Tredje part: Gracenote, Inc.

Information: Platsinformation/information om musik och sport

Integritetspolicy: Integritetsmeddelande för Gracenote

<http://www.gracenote.com/privacy-statement-gracenote-service>

c. Amazon Alexa

Tredje part: Amazon Services International, Inc.

Information: Platsinformation/enhets-ID/röst-, tal- och tokeninformation/kontakter på smarttelefonen

Integritetspolicy: Integritetsmeddelande för Amazon

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>

3. Företag som behandlar och hanterar data

Vi kan dela informationen med outsourcingföretag som vi arbetar med för att hantera och driva tjänsterna. I det här fallet kommer vi att vidta lämpliga åtgärder när det gäller överföring och behandling av information från sådana underleverantörer.

4. Företag som vi samarbetar med

I vissa fall kan vi arbeta med företag som inte är Pioneer-företag för att utveckla nya produkter och tjänster eller förbättra våra befintliga, och sådant samarbete kan omfatta delning av användardata för produkter och tjänster. Dessa data kommer att aggregeras och kommer inte att ge de företagen information som identifierar dig eller din mobila enhet.

5. Brottsbekämpning

Vi kan till brottsbekämpande organ rapportera all verksamhet som vi rimligen anser vara olaglig, som vi rimligen anser kan hjälpa en brottsutredning om olaglig verksamhet, eller om vi rimligen anser att du har brutit mot våra policyer, eller om informationen som lämnas ut kan skydda Pioneers, din eller någon annan persons rättigheter, egendom eller säkerhet.

6. (Potentiella) rättsliga förfaranden

Vi kan dela informationen med andra enligt vad som krävs eller tillåts enligt lag. Om det är nödvändigt kan detta innefatta att dela information med statliga enheter eller tredje part som svar på stämningar, domstolsbeslut, andra rättsliga förfaranden, eller det vi anser är nödvändigt för efterlevnad, för att utöva våra rättsliga rättigheter, för att försvara oss mot rättsliga anspråk som har ställts mot oss, eller att försvara oss mot eventuella juridiska anspråk som vi fastställer efter eget gottfinnande kan komma att ställas mot oss.

7. Affärsövergång

Om Pioneer, alla Pioneers huvudsakliga tillgångar eller den affärsenhet som erbjuder produkten och/eller tjänsterna, förvärvas, kan informationen överföras till det förvärvande företaget.

IV. Hur länge kommer vi att lagra informationen?

Information som skickas till oss och/eller våra tredjepartsleverantörer, förutom information som används för de ändamål som beskrivs i avsnitt II-2, lagras i sex månader eller tills du inte längre vill att dina data ska behandlas av oss. Den information som används för de ändamål som beskrivs i avsnitt II-2 (enhets-ID och loggdata enligt beskrivningen i avsnitt I) lagras i fem år eller tills du inte längre vill att dina data ska bearbetas av oss. Information som lagras i produkten sparas om den inte raderas från produkten. När du slutar använda produkten måste du återställa produkten så att informationen som finns lagrad i produkten raderas. Slutligen kommer den information som sänds till de tredje part som anges i avsnitt III-2 att lagras under den tid som är nödvändig för att uppnå syftet med deras förfarande och tillämpliga lagar. Mer information om hur länge tredje part lagrar information finns i respektive tredje parts integritetspolicy på de webbadresser som anges i avsnitt III.

V. Hur skyddar vi informationen?

Pioneer har vidtagit rimliga och lämpliga åtgärder för att säkerställa att informationen behandlas på ett säkert sätt och i enlighet med denna integritetspolicy och för att förhindra att den avslöjas för personer som inte beskrivs i denna integritetspolicy.

Vi väljer tjänsteleverantörer som vi anser ger tillräckliga garantier när det gäller säkerhet. Vi kräver samma säkerhetsåtgärder från tjänsteleverantörerna som vi ålägger oss själva. Vi sluter ett avtal med varje tjänsteleverantör och fastställer därmed tjänsteleverantörens skyldigheter att säkerställa dataskydd. Även om vi gör allt vi kan för att skydda dina personuppgifter och din integritet kan vi inte garantera att information är absolut säker.

VI. Överföring till tredjeländer

Pioneer kan lagra din information på servrar utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Tredje part med vilken informationen delas kan också ha sina servrar utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Genom att acceptera denna integritetspolicy samtycker du till eventuell överföring, lagring, bearbetning och annan användning av informationen i tredjeländer utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Du bekräftar att du vet att informationen därför kan vara föremål för lagar om

integritet och dataskydd som kanske inte är desamma som sådana lagar och förordningar i ditt hemland.

VII. Andra webbplatser och sammärkta tjänster

Produkten och tjänsterna kan göra det möjligt för dig att visa, besöka eller använda applikationer, webbplatser, produkter och tjänster som tillhandahålls av tredje part, inklusive genom användning av Apple CarPlay eller Android Auto när du använder produkten som en skärm för att visa information som bearbetas av dessa applikationer. Information som samlas in av tredje part, som kan omfatta sådana saker som platsdata, kontaktuppgifter eller personligt identifierbar information, regleras av deras integritetspolicy och praxis. Vi rekommenderar att du lär dig mer om dessa tredje parts integritetspraxis innan du ger dem någon information.

I vissa fall kan vi erbjuda en tjänst eller funktion som är sammärkt med en tredje part. Om du tillhandahåller information i samband med en sammärkt tjänst eller funktion kan den informationen delas mellan oss och tredje part. Även om vår behandling av den informationen styrs av denna integritetspolicy kommer tredje parts behandling av informationen att omfattas av deras integritetspolicy.

VIII. Ändringar i integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att när som helst modifiera eller ändra denna integritetspolicy genom att publicera den reviderade versionen. Genom att använda produkten och tjänsterna efter publicering av den reviderade versionen samtycker du till den uppdaterade versionen av den här integritetspolicy.

Väsentliga ändringar påverkar endast den information vi samlar in efter det datum då ändringen av vår integritetspolicy träder i kraft, såvida vi inte tydligt uttrycker annat.

IX. Integritet för barn

Vi tillhandahåller inte produkter och tjänster till barn, och samlar inte medvetet in eller ber om information från barn under 16 år. Om vi får reda på att vi har samlat in personuppgifter från ett barn under 16 år kommer vi att radera den informationen så snabbt som möjligt.

X. Dina rättigheter

Om du befinner dig inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet har du rätt att få tillgång till en kopia av din personliga information, rätt att begära radering eller uppdatering av felaktiga personuppgifter och rätt att invända, i vissa fall (t.ex. vid direktmarknadsföring och profilering), till vår behandling av dina personuppgifter. Om du bor i andra regioner kan du ha liknande rättigheter enligt gällande lag, inklusive lagen om skydd av personuppgifter för invånare i Japan, och California

Consumer Privacy Act från 2018 (CCPA) för bosatta i Kalifornien, USA, vilken även omfattar rätten att avstå från försäljning av personuppgifter. Pioneer säljer inte de personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy. För data som kontrolleras av Pioneer kan du utöva dessa rättigheter genom att kontakta oss med nedanstående kontaktinformation.

XI. Överklaganden avseende produkten och tjänsterna

Om du inte är nöjd med Pioneers behandling av din information kan du lämna ditt klagomål till lämplig myndighet i enlighet med gällande lagstiftning.

XII. Kontaktperson för denna integritetspolicy

Frågor om denna integritetspolicy ska riktas till följande. För att skydda din integritet och säkerhet vidtar vi rimliga åtgärder för att verifiera din identitet innan vi behandlar din begäran.

Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Om du befinner dig inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och har frågor om denna integritetspolicy kan du kontakta oss på:

Privacy@pioneer.eu eller

PIONEER EUROPE NV Data Protection Officer, Haven 1087 - Keetberglaan 1 9120 Melsele
Belgium

USA och Kanada

Om du befinner dig i USA eller Kanada och har frågor om denna integritetspolicy kan du kontakta oss på:

Privacy.Policy@pioneer-usa.com eller

Pioneer Electronics (USA) Inc., Internet Team, 2050 W. 190th Street, Suite 100, Torrance, CA 90504
U.S.A.

Om du vill göra förfrågningar enligt California Consumer Privacy Act kan du besöka pioneerelectronics.com eller ringa avgiftsfritt inom USA: (800) 421-1613.

Asien

Om du befinner dig i ett asiatiskt land (utom Japan) och har frågor om denna integritetspolicy kan du kontakta oss på:

Pioneer Electronics AsiaCentre Pte. Ltd. Data Protection Officer, 2 Jalan Kilang Barat, #07-01,
Singapore 159346

Andra regioner

För andra regioner kontaktar du oss med hjälp av ”Kontakta oss” för din plats via följande länk:

<http://pioneer.jp/support/index-e.html>

Om du har några ytterligare frågor eller kommentarer om den här integritetspolicyn eller integritetsaspekterna för våra produkter och tjänster kan du kontakta oss med hjälp av ovanstående kontaktinformation.

Reviderad:

version 1.0: 16 december 2019