

TEAVE ELI ANDMESEADUSE KOHTA

Käesolevas dokumendis selgitatakse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 13. detsembri 2023. aasta määruse (EL) 2023/2854 (mis käsitleb andmetele õiglase juurdepääsu ja nende kasutamise ühtlustatud eeskirju ning millega muudetakse määrust (EL) 2017/2394 ja direktiivi (EL) 2020/1828 („**andmeseadus**“)) rakendamist Pioneer toodete ja teenuste puhul.

See dokument kehtib Pioneer toodete ja teenuste kohta, mis on turule lastud EL-is ja mille kasutaja asub EL-is.

Pioneer ühendatud tooted („**ühendatud tooted**“) ja Pioneer seotud teenused („**seotud teenused**“) võivad kasutamise ajal genereerida erinevat tüüpi andmeid. See dokument annab ülevaate kogutud andmetest ja kirjeldab kasutajate andmetele juurdepääsu õigusi vastavalt andmekaitseaduse artiklitele 3(2) ja 3(3).

Teavet oma isikuandmete töötlemise kohta leiate Pioneeri privaatsuspoliitikast Pioneer Appsi kaudu. Kui selle dokumendi ja privaatsuspoliitika vahel on vastuolu või lahknevus, on isikuandmete töötlemisel privaatsuspoliitika ülimuslik.

1. ANDMEHOIDJA TEAVE JA KONTAKTANDMED

Andmekaitseaduse tähenduses on andmevaldaja Pioneeri üksus, kes on lasknud ühendatud toote ELis turule või osutab ELis seotud teenust („**Pioneer Corporation**“) vastavalt konkreetsele lõppkasutaja litsentsilepingule. Pioneer võib jagada andmeid käesolevas dokumendis täpsemalt selgitatud viisil teiste Pioneeri grupi üksustega. Pioneer grupi üksused on loetletud järgmisel lingil: <https://global.pioneer/en/corp/group/>.

Kõik selle dokumendi ja andmevaldaja isikut puudutavad küsimused saab suunata andmevaldaja seaduslikule esindajale ELis:

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele, Belgia
Meiliaadress: privacy@pioneer.eu
<https://pioneer-car.eu/support>

2. PIONEER ÜHENDATUD TOOTED

- Auto heli- ja navigatsiooniseadmed
- Videoregistraatorid

2.1. PIONEER ÜHENDATUD TOOTED VÕIVAD GENEREERIDA TOOTEANDMETE TÜÜBID:

Üldine märkus: genereeritud tooteandmete tüübid võivad mudelist, konfiguratsioonist ja kasutajaseadetest olenevalt erineda ning hõlmavad („**tooteandmed**“):

Auto heli- ja navigatsiooniseadmed

- GPS-asukoha logid
- Kasutuslogid (nt milliseid raadiojaamu kasutatakse, helitugevuse tasemed)
- Ühenduse andmed (nt millised seadmed Bluetoothi kaudu ühenduvad)
- Seadete muudatused (nt ekraani heledus, heli-eelistused)
- Rakenduste kasutusmustrid (nt CarPlay või Android Auto interaktsioonid)

Videoregistraatorid

- GPS-asukoha logid
- Video-/helisalvestised
- G-sensori andmed (kiirendus-/aeglustumustrid, kokkupõrke tuvastamine)

- Sabas kinnipüüdmise hoiatused
- Kõigi salvestatud sündmustega seotud ajatempli andmed
- WiFi-ühenduse olek või logid
- Süsteemi diagnostika
- Toiteallika olek või aku tase
- Parkimisrežiimi tegevuste logid

2.2. ANDMETE VORMING:

Tooteandmed salvestatakse masinloetavates vormingutes, näiteks JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, funktsioonipõhised binaarandmed ja muud.

2.3. HINNANGULINE MAHT:

Tooteandmete hulk varieerub sõltuvalt ühendatud toote kasutusest. Ligikaudse vahemikuna võib faili suurus tüüpilise päeva järel varieeruda kilobaitidest mõne megabaidini, olenevalt ühendatud toote kasutusest ja tooteandmete olemusest.

2.4. GENEREERIMISREŽIIM:

Üldiselt saavad Pioneer Connected Products tooteandmeid genereerida pidevalt ja reaalajas. Ühendatud tooted saavad tooteandmeid lokaalselt endasse salvestada. Teatud tooteandmeid salvestatakse kaugsalvestusseadmesse (nt serveritesse või pilvelahendustesse) olenevalt kasutaja seadetest.

2.5. ANDMETE SÄILITAMINE JA SÄILITUSKESTUS:

Tooteandmeid salvestatakse seadmesse, kuni saadaolev salvestusruum on täis. Tavaliselt jäävad tooteandmed seadmesse seni, kuni need käsitsi kustutatakse või üle kirjutatakse.

2.6. KASUTAJA ÕIGUSED TOOTEANDMETELE LIGIPÄÄSEMISEKS, NENDE VÄLJASÜTMISEKS JA KUSTUTAMISEKS:

Kasutajad saavad tooteandmetele ligi pääseda ja neid hankida, esitades taotluse järgmise klienditoe vormi kaudu Pioneer Europe'i veebisaidil [<https://pioneer-car.eu/support>]. Pärast kasutaja kinnitamist hangib ja edastab Pioneer tooteandmed mõistliku aja jooksul turvaliselt punktis 2.2 kirjeldatud vormingus.

Kasutajad saavad taotleda tooteandmete kustutamist, esitades taotluse Pioneer Europe'i veebisaidil [<https://pioneer-car.eu/support>] oleva klienditoe vormi kaudu. Pärast kasutaja kinnitamist kustutamistaotlused täidetakse mõistliku aja jooksul.

3. PIONEERIDEGA SEOTUD TEENUSED

- Nutitelefonirakendused Pioneer mudelitele

3.1. PIONEERI NUTITELEFONIRAKENDUSTE POOLT GENEREERIDA VÕIVAD SEOTUD TEENUSANDMETE TÜÜBID:

Üldine märkus: Seotud hooldusandmete tüübid võivad mudelist, konfiguratsioonist ja kasutajaseadetest olenevalt erineda („**Seotud hooldusandmed**”).

Pioneer nutitelefonirakendused, mis on ühendatud auto heli- ja navigatsiooniseadmetega

- Sõiduandmed (nt kiirus, suund, kõrgus merepinnast)
- Sõiduki ühenduse olek (nt Bluetoothi/USB seansi teave)
- Häälassistendi funktsioonid (nt Siri või Google Assistant CarPlays/Android Autos)
- Muusika voogedastustegevus (nt Spotify, Apple Musicu kasutamine)
- Püsivara uuendused ja diagnostika (nt OTA uuenduste ajalugu)
- Rakenduse seaded ja kasutamine (nt teema, heliefektid, funktsioonide lülitus- ja lülitid)
- Lubade ja nõusolekute andmed (nt ülekate, asukoht, Bluetoothi ligipääs)

Pioneer nutitelefonirakendused, mis on ühendatud Pioneer videoregistraatoritega

- GPS-asukoha logid

- Video-/helisalvestised
- G-sensori andmed (kiirendus-/aeglustumustrid, kokkupõrke tuvastamine)
- Sabas kinnipüüdmise hoiatused
- Kõigi salvestatud sündmustega seotud ajatempli andmed
- WiFi-ühenduse olek või logid
- Süsteemi diagnostika
- Toiteallika olek või aku tase
- Parkimisrežiimi tegevuste logid

3.2. ANDMETE VORMING JA KOGUMISE SAGEDUS:

Seotud teenindusandmed salvestatakse masinloetavates vormingutes, näiteks JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, funktsioonipõhised binaarandmed ja muud. Seotud teenindusandmeid võidakse koguda pidevalt reaalajas, kui ühendatud toode on aktiivne ja ühendatud.

3.3. HINNANGULINE MAHT:

Seotud teenuseandmete hulk varieerub sõltuvalt ühendatud toote ja tooteandmete kasutusest. Ligikaudse vahemikuna võib faili suurus tüüpilise päeva järel varieeruda kilobaitidest mõne megabaidini, olenevalt ühendatud toote kasutusest ja seotud teenuseandmete olemusest.

3.4. GENEREERIMISREŽIIM:

Üldiselt võib seotud teenuseandmeid ühendatud toote mobiilirakendus genereerida pidevalt ja reaalajas. Sõltuvalt konfiguratsioonist ja kasutusest võidakse seotud teenuseandmeid salvestada seadmesse lokaalselt, eemalt (näiteks serveritesse või pilveplatvormidele) või mõlemasse.

3.5. ANDMETE SÄILITAMINE JA SÄILITUSKESTUS:

Ühendatud toote mobiilirakenduse genereeritud seotud teenindusandmed võidakse salvestada seadmesse lokaalselt või kaugserverisse, olenevalt konfiguratsioonist ja kasutusest. Tavaliselt võivad seotud teenindusandmed jääda kättesaadavaks erineva aja jooksul, mis võib sõltuda sellistest teguritest nagu salvestusmaht, kasutaja seaded ja süsteemipoliitika.

3.6. SEOTUD TEENUSANDMETE KASUTAMINE PIONEERI JA KOLMANDATE ISIKUTEGA:

Pioneer eeldab, et kasutab seotud teenuste loodud seotud teenuse andmeid erinevatel eesmärkidel, näiteks teenuse osutamiseks ja hooldamiseks, turvalisuse tagamiseks, juriidiliste kohustuste täitmiseks, ühendatud toodete/seotud teenuste täiustamiseks ja arendamiseks (nt analüüs, kvaliteedi parandamine), nagu on kirjeldatud kasutajaga sõlmitud lõppkasutaja litsentsilepingus.

Pioneer võib lubada kolmandatel isikutel andmeid kasutada kasutajaga kokkulepitud eesmärkidel. Kõik kolmandate isikute kasutusviisid põhinevad kasutaja juhistel ja dokumenteeritakse kasutaja kontrol. Pioneer rakendab sellise andmete jagamise jaoks tehnilisi ja korralduslikke kaitsemeetmeid.

3.7. KASUTAJA ÕIGUSED SEOTUD TEENUSEANDMETELE LIGIPÄÄSEMISEKS JA NENDE VÄLJAKÄSIMISEKS:

Kasutajad saavad juurde pääseda ja hankida seotud teenindusandmeid esitades taotluse järgmise klienditoe vormi kaudu Pioneer Europe'i veebisaidil [<https://pioneer-car.eu/support>]. Pärast kasutaja kinnitamist hangib ja edastab Pioneer seotud teenindusandmed mõistliku aja jooksul turvaliselt punktides 2.2 ja 3.2 kirjeldatud vormingus.

Kasutajad saavad taotleda kaugsalvestatud seotud teenindusandmete kustutamist, esitades taotluse Pioneer Europe'i veebisaidil [<https://pioneer-car.eu/support>] oleva tugivormi kaudu. Pärast kasutaja kinnitamist täidetakse kustutamistaotlused mõistliku aja jooksul.

3.8. KASUTAJA TAOTLUSED SEOTUD TEENUSTE ANDMETE JAGAMISEKS JA SEOTUD TEENUSTE ANDMETE JAGAMISE LÕPETAMINE:

Kasutajad saavad Pioneerile korralduse jagada oma seotud teenuste andmeid määratud kolmanda osapoolega, esitades taotluse, esitades taotluse järgmise klienditoe vormi kaudu Pioneer Europe'i veebisaidil [<https://pioneer-car.eu/support>]. Mis tahes kolmanda osapoole juurdepääs põhineb kasutaja juhistel. Jagamise saab igal ajal lõpetada, esitades taotluse järgmise klienditoe vormi kaudu Pioneer Europe'i veebisaidil [<https://pioneer-car.eu/support>], mille järel lõpetatakse kolmanda osapoole juurdepääs põhjendamatu viivitusega.

Pioneer võib andmekaitseaduse II peatüki alusel nõuda hüvitist andmete kolmandatele isikutele kättesaadavaks tegemise eest. Pioneer poolt kolmandatele isikutele kehtestatud tasud piirduvad mõistlike tasudega seotud teenuste andmetele juurdepääsu ja edastamise eest ning need avalikustatakse eelnevalt. Kasutajatelt ei võeta tasu oma õiguste kasutamise eest jagamise juhendamiseks või jagamise lõpetamiseks andmekaitseaduse alusel.

3.9. ÄRISALADUSTE KLAUSEL

Pioneer on teatud seotud teenuste andmetes sisalduvate ärisaladuste omanik, millele on juurdepääs ühendatud tootest või mis luuakse seotud teenuse osutamise käigus.

3.10. KESTUS JA LÕPETAMINE:

Seotud teenuste andmetele juurdepääsu õiguste kehtivuse ja lõpetamisvõimaluste kohta leiate teavet Pioneer Appsi kaudu sõlmitud lõppkasutaja litsentsilepingust.

4. KAEBUSED, PÄDEVAD ASUTUSED JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

Kasutajad võivad esitada kaebuse oma alalise elukoha, töökoha või asukoha liikmesriigi asjakohasele pädevale asutusele, kui nad leiavad, et nende andmekaitseadusest tulenevaid õigusi on rikutud.

Kasutajad saavad teatud juhtudel pöörduda ka andmekaitseaduse alusel määratud vaidluste sõltumatu vaidluste lahendamise organi poole ühel järgmistest juhtudest.

- Vaidlused teie õiguse üle pääseda juurde oma ühendatud toote või seotud teenuse tooteandmetele ja seotud teenuste andmetele ning neid kasutada; või
- Vaidlused Pioneer otsuse üle keelduda tooteandmete ja seotud teenuste andmete jagamisest, seda peatada või see edasi lükata.