

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАКОНА НА ЕС ЗА ДАННИТЕ

Този документ обяснява прилагането на Регламент (ЕС) 2023/2854 на Европейския парламент и на Съвета от 13 декември 2023 г. относно хармонизирани правила за справедлив достъп до данни и използване на данни и за изменение на Регламент (ЕС) 2017/2394 и Директива (ЕС) 2020/1828 („**Закон за данните**“) за продуктите и услугите на Pioneer. .

Този документ се отнася за продукти и услуги на Pioneer, които се пускат на пазара в ЕС и когато потребителят се намира в ЕС.

Свързаните продукти на Pioneer („**Свързани продукти**“) и свързаните с тях услуги на Pioneer („**Свързани услуги**“) могат да генерират различни видове данни по време на употреба. Този документ предоставя общ преглед на събраните данни и очертава правата на потребителите за достъп до тези данни в съответствие с член 3(2) и 3(3) от Закона за данните.

За информация относно обработката на вашите лични данни, моля, вижте Политиката за поверителност на Pioneer чрез Pioneer Apps. Ако има някакъв конфликт или несъответствие между този документ и Политиката за поверителност, Политиката за поверителност има предимство при обработката на лични данни.

1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРИТЕЖАТЕЛЯ НА ДАННИТЕ И КОНТАКТНА ИНФОРМАЦИЯ

За целите на Закона за данните, притежателят на данните е дружеството Pioneer, което е пуснало Свързания продукт на пазара в ЕС или предоставя Свързаната услуга в ЕС („**Pioneer Corporation**“) в съответствие със специфичното Лицензионно споразумение за краен потребител. Pioneer може да споделя данни, както е обяснено по-подробно в този документ, с други юридически лица от групата Pioneer. Юридическите лица от групата Pioneer са изброени на следния линк: <https://global.pioneer/en/corp/group/> .

Всякакви въпроси относно този документ и самоличността на притежателя на данните могат да бъдат насочени към законния представител на притежателя на данните в ЕС:

Pioneer Europe NV
Хейвън 1087, Кийтберглан 1
9120, Мелселе , Белгия
Имейл: privacy@pioneer.eu
<https://pioneer-car.eu/support>

2. ПИОНЕРСКИ СВЪРЗАНИ ПРОДУКТИ

- Автомобилни аудио и навигационни устройства
- Камери за автомобил

2.1. ВИДОВЕ ДАННИ ЗА ПРОДУКТИ, КОИТО МОГАТ ДА БЪДАТ ГЕНЕРИРАНИ ОТ СВЪРЗАНИ ПРОДУКТИ НА PIONEER:

Обща забележка: Видовете генерирани данни за продукта може да варират в зависимост от модела, конфигурацията и потребителските настройки и включват („**Данни за продукта**“):

Автомобилни аудио и навигационни устройства

- GPS логове за местоположение
- Дневници за употреба (напр. кои радиостанции се използват, нива на силата на звука)
- Записи за връзка (напр. кои устройства се свързват чрез Bluetooth)
- Промени в настройките (напр. яркост на екрана, предпочитания за звука)
- Модели на използване на приложения (напр. взаимодействия с CarPlay или Android Auto)

Камери за автомобил

- GPS логове за местоположение
- Видео/аудио записи
- Данни от G-сензори (модели на ускорение/забавяне, откриване на сблъсък)
- Предупреждения за спиране на колата
- Данни за времеви отпечатъци, свързани с всички записани събития
- Състояние или регистрационни файлове за Wi-Fi свързаност
- Системна диагностика
- Състояние на захранването или ниво на батерията
- Дневници на активността в режим на паркиране

2.2. ФОРМАТ НА ДАННИТЕ:

Данните за продукта се запазват в машинно четими формати като JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, функционално-специфични двоични данни и други.

2.3. ПРОГНОЗИРАН ОБЕМ:

Количеството на Данните за продукта варира в зависимост от употребата на Свързания продукт. Като ориентировъчен диапазон, приблизителният размер на файла след типичен ден може да варира от килобайти до няколко мегабайта в зависимост от употребата на Свързания продукт и естеството на Данните за продукта.

2.4. РЕЖИМ НА ГЕНЕРИРАНЕ:

Като цяло, данните за продуктите могат да се генерират непрекъснато и в реално време от Pioneer Connected Products. Свързаните продукти могат да съхраняват данните за продуктите локално в Свързаните продукти. Някои данни за продуктите се съхраняват на отдалечени устройства за съхранение (като сървъри или облачни решения) в зависимост от потребителските настройки.

2.5. СЪХРАНЕНИЕ И ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ДАННИТЕ:

Данните за продукта се съхраняват на устройството, докато наличното място за съхранение се запълни. Обикновено данните за продукта остават на устройството, докато не бъдат изтрети или презаписани ръчно.

2.6. ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ЗА ДОСТЪП, ИЗВЛИЧАНЕ И ИЗТРИВАНЕ НА ДАННИТЕ ЗА ПРОДУКТА:

Потребителите могат да получат достъп и да извлекат данни за продукта, като подадат заявка чрез следния формуляр за обслужване на клиенти на уебсайта на Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. След процеса на проверка на потребителя, Pioneer ще извлече и сигурно ще прехвърли данните за продукта в разумен срок във формата, описан в раздел 2.2.

Потребителите могат да поискат изтриване на данните за продукта, като подадат заявка чрез следния формуляр за обслужване на клиенти на уебсайта на Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>] . След процеса на проверка на потребителя, исканията за изтриване се изпълняват в разумен срок.

3. УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С ПИОНЕР

- Приложения за смартфони за модели Pioneer

3.1. ВИДОВЕ СВЪРЗАНИ ДАННИ ЗА УСЛУГИ, КОИТО МОГАТ ДА БЪДАТ ГЕНЕРИРАНИ ОТ ПРИЛОЖЕНИЯТА ЗА СМАРТФОНИ PIONEER:

Обща забележка: Видовете свързани сервизни данни може да варират в зависимост от модела, конфигурацията и потребителските настройки („ Свързани сервизни данни “).

Приложения за смартфони Pioneer, свързани с автомобилни аудио и навигационни устройства

- Данни за шофиране (напр. скорост, посока, надморска височина)
- Състояние на връзката с превозното средство (напр. информация за Bluetooth/USB сесия)

- Функции на гласов асистент (напр. Siri или Google Assistant в CarPlay/Android Auto)
- Активност при стрийминг на музика (напр. използване на Spotify, Apple Music)
- Актуализации на фърмуера и диагностика (напр. история на OTA актуализации)
- Настройки и употреба на приложението (напр. тема, звукови ефекти, превключватели на функции)
- Записи за разрешения и съгласие (напр. наслагване, местоположение, достъп до Bluetooth)

Приложения за смартфони Pioneer, свързани с видеорегистратори Pioneer

- GPS логове за местоположение
- Видео/аудио записи
- Данни от G-сензори (модели на ускорение/забавяне, откриване на сблъсък)
- Предупреждения за спиране на колата
- Данни за времеви отпечатъци, свързани с всички записани събития
- Състояние или регистрационни файлове за Wi-Fi свързаност
- Системна диагностика
- Състояние на захранването или ниво на батерията
- Дневници на активността в режим на паркиране

3.2. ФОРМАТ НА ДАННИТЕ И ЧЕСТОТА НА СЪБИРАНЕ:

Данните за свързаните услуги се запазват в машинночетими формати, като JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, функционално-специфични двоични данни и други. Данните за свързаните услуги могат да се събират непрекъснато в реално време, когато свързаният продукт е активен и свързан.

3.3. ПРОГНОЗИРАН ОБЕМ:

Количеството на Данните за свързаните услуги варира в зависимост от използването на Свързания продукт и Данните за продукта. Като ориентировъчен диапазон, приблизителният размер на файла след типичен ден може да варира от килобайта до няколко мегабайта в зависимост от използването на Свързания продукт и естеството на Данните за свързаните услуги.

3.4. РЕЖИМ НА ГЕНЕРИРАНЕ:

Като цяло, Данните за свързаните услуги могат да се генерират непрекъснато и в реално време от мобилното приложение на Свързания продукт. В зависимост от конфигурацията и употребата, Данните за свързаните услуги могат да се съхраняват локално на устройството, отдалечено (като сървъри или облачни платформи, или и двете).

3.5. СЪХРАНЕНИЕ И ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ДАННИТЕ:

Свързаните данни за услуги, генерирани от мобилното приложение на Свързания продукт, могат да се съхраняват локално на устройството или дистанционно, в зависимост от конфигурацията и употребата. Обикновено свързаните данни за услуги могат да останат достъпни за различна продължителност, която може да зависи от фактори като капацитет за съхранение, потребителски настройки и системни правила.

3.6. ИЗПОЛЗВАНЕ НА СВЪРЗАНИ ДАННИ ЗА УСЛУГИ ОТ PIONEER И ТРЕТИ СТРАНИ:

Pioneer очаква да използва Данните за свързани услуги, генерирани от Свързани услуги, за различни цели, като например предоставяне и поддържане на услугата, гарантиране на сигурността, спазване на законови задължения, подобряване и разработване на Свързани продукти/Свързани услуги (напр. анализи, подобрения на качеството), както е описано в Лицензионното споразумение за крайни потребители с потребителя .

Pioneer може да позволи на трети страни да използват данни за цели, договорени с потребителя. Всяка употреба от трети страни ще се основава на инструкциите на потребителя и ще бъде документирана в потребителския акаунт. Pioneer ще внедри технически и организационни предпазни мерки за такова споделяне на данни.

3.7. ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ЗА ДОСТЪП И ИЗВЛИЧАНЕ НА СВЪРЗАНИ ДАННИ ЗА УСЛУГАТА:

Потребителите могат да имат достъп и да извличат свързани данни за услуги чрез подаване на заявка чрез следния формуляр за обслужване на клиенти на уебсайта на Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. След процеса на проверка на потребителя, Pioneer ще извлече и сигурно ще прехвърли Свързаните сервизни данни в разумен срок във формата, описан в раздел 2.2 и 3.2.

Потребителите могат да поискат изтриване на дистанционно съхранени данни за свързани услуги, като подадат заявка чрез следния формуляр за поддръжка на уебсайта на Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. След процеса на проверка на потребителя, заявките за изтриване се изпълняват в разумен срок.

3.8. ПОТРЕБИТЕЛСКИ ЗАЯВКИ ЗА СПОДЕЛЯНЕ НА ДАННИ ЗА СВЪРЗАНИ УСЛУГИ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА СПОДЕЛЯНЕТО НА ДАННИ ЗА СВЪРЗАНИ УСЛУГИ:

Потребителите могат да инструктират Pioneer да споделя техните данни за свързани услуги с посочена трета страна, като подадат заявка чрез следния формуляр за обслужване на клиенти на уебсайта на Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Всеки достъп на трета страна ще се основава на инструкциите на потребителя. Споделянето може да бъде прекратено по всяко време чрез подаване на заявка чрез следния формуляр за обслужване на клиенти на уебсайта на Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>], след което достъпът на третата страна ще бъде прекратен без ненужно забавяне.

Pioneer може да поиска обезщетение за предоставяне на данни на трети страни съгласно Глава II от Закона за данните. Всички такси, начислявани от Pioneer на трети страни, ще бъдат ограничени до разумни такси за достъп и прехвърляне на данни за свързани услуги и ще бъдат оповестени предварително. Потребителите няма да бъдат таксувани за упражняване на правата си да разпоредят споделянето или да прекратят споделянето съгласно Закона за данните.

3.9. КЛАУЗА ЗА ТЪРГОВСКИ ТАЙНИ

Pioneer е притежател на търговски тайни, съдържащи се в определени Данни за свързани услуги, които са достъпни от Свързания продукт или генерирани по време на предоставянето на свързана услуга.

3.10. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ И ПРЕКРАТЯВАНЕ:

За информация относно срока и възможностите за прекратяване на правата за достъп до данни за свързани услуги, моля, вижте Лицензионното споразумение с крайния потребител чрез Pioneer Apps.

4. ЖАЛБИ, КОМПЕТЕНТНИ ОРГАНИ И УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ

Потребителите могат да подадат жалба до съответния компетентен орган в държавата членка на обичайното си местопребиваване, място на работа или установяване, ако смятат, че правата им съгласно Закона за данните са били нарушени.

В определени случаи потребителите могат да се свържат и с независимия орган за уреждане на спорове, назначен съгласно Закона за данните, в един от следните случаи.

- Спорове относно правото ви на достъп и използване на Данните за продукта и Данните за свързаните услуги от вашия Свързан продукт или Свързана услуга; или
- Спорове относно решението на Pioneer да откаже, задържи или преустанови споделянето на Данните за продукта и Данните за свързаните услуги.