

## INFORMATION OM EU'S DATALOV

Dette dokument forklarer implementeringen af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2023/2854 af 13. december 2023 om harmoniserede regler om retfærdig adgang til og brug af data og om ændring af forordning (EU) 2017/2394 og direktiv (EU) 2020/1828 (" **dataloven** ") for Pioneer-produkter og -tjenester. .

Dette dokument gælder for Pioneer-produkter og -tjenester, der markedsføres i EU, og hvor brugeren befinder sig i EU.

Pioneers forbundne produkter (" **Forbundne Produkter** ") og Pioneers relaterede tjenester (" **Relaterede Tjenester** ") kan generere forskellige typer data under brug. Dette dokument giver et overblik over de indsamlede data og beskriver brugernes rettigheder til adgang til disse data i overensstemmelse med artikel 3(2) og 3(3) i databeskyttelsesloven.

For information om behandling af dine personoplysninger, se venligst Pioneers privatlivspolitik via Pioneer Apps. Hvis der er konflikt eller uoverensstemmelse mellem dette dokument og privatlivspolitikken, har privatlivspolitikken forrang ved behandling af personoplysninger.

### 1. OPLYSNINGER OM DATAINDEHAVEREN OG KONTAKTOPLYSNINGER

I henhold til dataloven er dataindehaveren den Pioneer-enhed, der har bragt det forbundne produkt på markedet i EU eller leverer den relaterede tjeneste i EU (" **Pioneer Corporation** ") i overensstemmelse med den specifikke slutbrugerlicensaftale. Pioneer kan dele data som yderligere forklaret i dette dokument med andre enheder i Pioneer-koncernen. Pioneer-koncernens enheder er anført på følgende link: <https://global.pioneer/en/corp/group/> .

Eventuelle spørgsmål vedrørende dette dokument og dataindehaverens identitet kan rettes til dataindehaverens juridiske repræsentant i EU:

Pioneer Europe NV  
Haven 1087, Keetberglaan 1  
9120, Melsele , Belgien  
E-mail: [privacy@pioneer.eu](mailto:privacy@pioneer.eu)  
<https://pioneer-car.eu/support>

### 2. PIONEER-FORNÆRINGSPRODUKTER

- Bilradio og navigationsenheder
- Dash-kameraer

#### 2.1. TYPER AF PRODUKTDATA, DER KAN GENERERES AF PIONEER CONNECTED PRODUCTS:

Generel bemærkning: Typerne af genererede produktdata kan variere afhængigt af model, konfiguration og brugerindstillinger og omfatter (" **Produktdata** "):

##### Bilradio og navigationsenheder

- GPS-lokationslogfiler
- Brugslogge (f.eks. hvilke radiostationer der bruges, lydstyrkeniveauer)
- Forbindelsesoptegnelser (f.eks. hvilke enheder der opretter forbindelse via Bluetooth)
- Ændringer i indstillinger (f.eks. skærmens lysstyrke, lydpræferencer)
- Brugsmønstre for apps (f.eks. interaktioner med CarPlay eller Android Auto)

##### Dash-kameraer

- GPS-lokationslogfiler

- Video-/lydoptagelser
- G-sensordata (accelerations-/decelerationsmønstre, kollisiondetektion)
- Tailgating-advarsler
- Tidsstempeldata knyttet til alle registrerede hændelser
- Status eller logfiler for Wi-Fi-forbindelse
- Systemdiagnostik
- Strømforsyningsstatus eller batteriniveau
- Aktivitetslogge for parkeringstilstand

## 2.2. DATAFORMAT:

Produktdataene gemmes i maskinlæsbare formater som JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, funktionspecifikke binære data og andre.

## 2.3. ESTIMERET MÆNGDE:

Mængden af Produktdata varierer afhængigt af brugen af det Forbundne Produkt. Som et vejledende interval kan den estimerede filstørrelse efter en typisk dag variere fra kilobyte til et par megabyte afhængigt af brugen af det Forbundne Produkt og Produktdataenes art.

## 2.4. GENERATIONSTILSTAND:

Generelt kan produktdata genereres kontinuerligt og i realtid af Pioneer Connected Products. Connected Products kan gemme produktdataene lokalt i de Connected Products. Visse produktdata gemmes på eksterne lagerenheder (f.eks. servere eller cloudløsninger) afhængigt af brugerindstillinger.

## 2.5. DATAOPBEVARING OG VARIGHED:

Produktdataene gemmes på enheden, indtil den tilgængelige lagerplads er fuld. Typisk forbliver produktdataene på enheden, indtil de slettes eller overskrives manuelt.

## 2.6. BRUGERRETTIGHEDER TIL AT FÅ ADGANG TIL, HENTE OG SLETTE PRODUKTDATA:

Brugere kan få adgang til og hente produktdata ved at indsende en anmodning via følgende kundesupportformular på Pioneer Europes hjemmeside [<https://pioneer-car.eu/support>]. Efter brugerverifikationsprocessen vil Pioneer derefter hente og overføre produktdataene sikkert inden for en rimelig tidsramme i det format, der er beskrevet i afsnit 2.2.

Brugere kan anmode om sletning af produktdataene ved at indsende en anmodning via følgende kundesupportformular på Pioneer Europes hjemmeside [<https://pioneer-car.eu/support>]. Efter brugerverifikationsprocessen, anmodninger om sletning imødekommes inden for en rimelig tidsramme.

## 3. PIONERRELATEREDE TJENESTER

- Smartphone-apps til Pioneer-modeller

### 3.1. TYPER AF RELATEREDE SERVICEDATA, DER KAN GENERERES AF PIONEER SMARTPHONE-APPLIKATIONER:

Generel bemærkning: Typerne af relaterede tjenstedata kan variere afhængigt af model, konfiguration og brugerindstillinger (" **Relaterede tjenstedata** ").

#### Pioneer Smartphone-applikationer forbundet til bilstereo- og navigationsenheder

- Kørselsdata (f.eks. hastighed, retning, højde)
- Status for køretøjsforbindelse (f.eks. information om Bluetooth/USB-session)
- Stemmeassistentfunktioner (f.eks. Siri eller Google Assistant i CarPlay/Android Auto)
- Musikstreamingaktivitet (f.eks. Spotify, Apple Music-brug)
- Firmwareopdateringer og diagnosticering (f.eks. OTA-opdateringshistorik)
- Appindstillinger og -brug (f.eks. tema, lydeffekter, funktionsknapper)
- Tilladelses- og samtykkeregistreringer (f.eks. overlay, placering, Bluetooth-adgang)

## Pioneer Smartphone-applikationer forbundet til Pioneer Dash-kameraer

- GPS-lokationslogfiler
- Video-/lydoptagelser
- G-sensordata (accelerations-/decelerationsmønstre, kollisiondetektion)
- Tailgating-advarsler
- Tidsstempeldata knyttet til alle registrerede hændelser
- Status eller logfiler for Wi-Fi-forbindelse
- Systemdiagnostik
- Strømforsyningsstatus eller batteriniveau
- Aktivitetslogge for parkeringstilstand

### **3.2. DATAFORMAT OG INDSAMLINGSHYPPIGHED:**

De relaterede tjenstedata gemmes i maskinlæsbare formater som JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, funktionsspecifikke binære data og andre. Relaterede tjenstedata kan indsamles løbende i realtid, når det forbundne produkt er aktivt og forbundet.

### **3.3. ESTIMERET MÆNGDE:**

Mængden af Relaterede Servicedata varierer afhængigt af brugen af det Forbundne Produkt og Produktdataene. Som et vejledende interval kan den estimerede filstørrelse efter en typisk dag variere fra kilobyte til et par megabyte afhængigt af brugen af det Forbundne Produkt og arten af de Relaterede Servicedata.

### **3.4. GENERATIONSTILSTAND:**

Generelt kan de relaterede tjenstedata genereres kontinuerligt og i realtid af mobilapplikationen til det forbundne produkt. Afhængigt af konfiguration og brug kan de relaterede tjenstedata gemmes lokalt på enheden, eksternt (f.eks. på servere eller cloudplatforme eller begge dele).

### **3.5. DATAOPBEVARING OG VARIGHED:**

De relaterede tjenstedata, der genereres af mobilapplikationen til det forbundne produkt, kan gemmes lokalt på enheden eller eksternt, afhængigt af konfiguration og brug. Typisk kan de relaterede tjenstedata forblive tilgængelige i varierende varigheder, hvilket kan afhænge af faktorer som lagerkapacitet, brugerindstillinger og systempolitikker.

### **3.6. BRUG AF RELATEREDE SERVICEDATA AF PIONEER OG TREDJEPARTER:**

Pioneer forventer at bruge de relaterede tjenstedata, der genereres af relaterede tjenester, til forskellige formål, såsom at levere og vedligeholde tjenesten, sikre sikkerhed, overholde juridiske forpligtelser, forbedre og udvikle forbundne produkter/relaterede tjenester (f.eks. analyser, kvalitetsforbedringer) som beskrevet i slutbrugerlicensaftalen med brugeren .

Pioneer kan tillade tredjeparter at bruge data til formål, der er aftalt med brugeren. Enhver tredjepartsbrug vil være baseret på brugerens instruktioner og dokumenteret i brugerens konto. Pioneer vil implementere tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for sådan datadeling.

### **3.7. BRUGERRETTIGHEDER TIL AT ADGANG TIL OG HENTNING AF DE RELATEREDE TJENSTEDATA:**

Brugere kan få adgang til og hente relaterede servicedata ved at indsende en anmodning via følgende kundesupportformular på Pioneer Europes hjemmeside [<https://pioneer-car.eu/support>]. Efter brugerverifikationsprocessen vil Pioneer hente og sikkert overføre de relaterede servicedata inden for en rimelig tidsramme i det format, der er beskrevet i afsnit 2.2 og 3.2.

Brugere kan anmode om sletning af fjernt lagrede relaterede servicedata ved at indsende en anmodning via følgende supportformular på Pioneer Europes hjemmeside [<https://pioneer-car.eu/support>] . Efter brugerverifikationsprocessen imødekommes anmodninger om sletning inden for en rimelig tidsramme.

### **3.8. BRUGERANMODNINGER OM DELING AF DATA OM RELATEREDE TJENESTER OG OPHØR AF DELING AF DATA OM RELATEREDE TJENESTER:**

Brugere kan instruere Pioneer i at dele deres relaterede servicedata med en bestemt tredjepart ved at indsende en anmodning via følgende kundesupportformular på Pioneer Europes hjemmeside [<https://pioneer-car.eu/support>] . Enhver tredjepartsadgang vil være baseret på brugerens instruktioner. Deling kan til enhver tid afsluttes ved at indsende en anmodning via følgende kundesupportformular på Pioneer Europes hjemmeside [<https://pioneer-car.eu/support>] , hvorefter tredjepartens adgang vil blive afsluttet uden unødigt forsinkelse.

Pioneer kan anmode om kompensation for at stille data til rådighed for tredjeparter i henhold til kapitel II i dataloven. Eventuelle gebyrer, som Pioneer opkræver til tredjeparter, vil være begrænset til rimelige gebyrer for adgang til og overførsel af relaterede tjenstedata og vil blive oplyst på forhånd. Brugere vil ikke blive opkrævet gebyrer for at udøve deres rettigheder til at instruere deling eller ophøre med deling i henhold til dataloven.

### **3.9. KLAUSUL OM FORRETNINGSHEMMELIGHEDER**

Pioneer er indehaver af forretningshemmeligheder indeholdt i visse relaterede tjenstedata, der er tilgængelige fra det forbundne produkt eller genereret under levering af en relateret tjeneste.

### **3.10. VARIGHED OG OPHØR:**

For information om vilkår og opsigelsesmuligheder for adgangsrettigheder til relaterede tjenester, se venligst slutbrugerlicensaftalen via Pioneer Apps.

## **4. KLAGER, KOMPETENTE MYNDIGHEDER OG TVISTBILÆGGELSE**

Brugere kan indgive en klage til den relevante kompetente myndighed i den medlemsstat, hvor de har deres sædvanlige bopæl, arbejdssted eller etablering, hvis de mener, at deres rettigheder i henhold til dataloven er blevet krænket.

Brugere kan i visse tilfælde også kontakte det uafhængige tvistbilæggelsesorgan, der er udpeget i henhold til dataloven, i et af følgende tilfælde.

- Tvister om din ret til adgang til og brug af Produktdata og Relaterede Tjenstedata fra dit Forbundne Produkt eller Relaterede Tjeneste; eller
- Tvister vedrørende Pioneers beslutning om at nægte, tilbageholde eller suspendere deling af produktdata og relaterede servicedata.