

## Information om EU's databeskyttelsesforordning

Dette dokument forklarer implementeringen af EU's databeskyttelseslov (forordning (EU) 2023/2854) for Pioneer-produkter.

Pioneers forbundne produkter og relaterede tjenester kan generere forskellige typer data under brug. Dette dokument giver et overblik over de indsamlede data og beskriver brugernes rettigheder vedrørende disse data i overensstemmelse med artikel 3(2) og 3(3) i databeskyttelsesloven.

### 1. Pioneer Connected Products

- Bilradio og navigationsenheder
- Dash-kameraer

#### 1.1. Typer af produktdata, der kan genereres af Pioneer-forbundne produkter :

Generel bemærkning: Typerne af genererede produktdata kan variere afhængigt af model, konfiguration og brugerindstillinger.

##### Bilradio og navigationsenheder

- GPS-lokationslogfiler
- Brugslogge (f.eks. hvilke radiostationer der bruges, lydstyrkeniveauer)
- Forbindelsesoptegnelser (f.eks. hvilke enheder der opretter forbindelse via Bluetooth)
- Ændringer i indstillinger (f.eks. skærmens lysstyrke, lydpræferencer)
- App-brugsmønstre (f.eks. interaktioner med CarPlay eller Android Auto)

##### Dash-kameraer

- GPS-lokationslogfiler
- Video-/lydoptagelser
- G-sensordata (accelerations-/decelerationsmønstre, kollisionsdetektion)
- Tailgating-advarsler
- Tidsstempeldata knyttet til alle optagede begivenheder
- Status eller logfiler for Wi-Fi-forbindelse
- Systemdiagnostik
- Strømforsyningsstatus eller batteriniveau
- Aktivitetslogge for parkeringstilstand

#### 1.2. Dataformat :

Produktdataene gemmes i maskinlæsbare formater som JSON, XML, Protobuf, TXT CSV, funktionsspecifikke binære data og andre.

#### 1.3. Estimeret volumen :

Mængden af produktdata varierer afhængigt af produktets anvendelse og de genererede data.

Den anslåede filstørrelse efter en typisk dag vil være et par megabyte afhængigt af produktbrugen og arten af de genererede data.

#### 1.4. Generationsmod e :

Generelt kan produktdata genereres kontinuerligt og i realtid af Pioneer-forbundne produkter. Produkterne kan lagre data lokalt i produkterne. Visse genererede data gemmes på eksterne lagringsenheder (f.eks. servere eller cloudløsninger) afhængigt af brugerindstillinger.

## 1.5. Datalagring:

Produktdataene gemmes på enheden, indtil den tilgængelige lagerplads er fuld. Typisk forbliver dataene på enheden, indtil de slettes eller overskrives manuelt.

## 1.6. Brugerrrettigheder til at få adgang til de genererede data:

Adgang til produktdataene er strengt begrænset til autoriserede Pioneer-medarbejdere baseret på deres jobansvar. Brugere kan indhente genererede data ved at indsende en anmodning via følgende kundesupportformular på Pioneer Europes hjemmeside, som vil hente og overføre de genererede data sikkert inden for en rimelig tidsramme.

Pioneer Europe NV  
Haven 1087, Keetberglaan 1  
9120, Melsele, Belgium

<https://pioneer-car.eu/support>

## 2. Pioneer-relaterede tjenester

- Smartphone-apps til Pioneer-modeller

### 2.1. Typer af relaterede servicedata , der kan genereres af Pioneers smartphone- applikationer :

Generel bemærkning: Typerne af relaterede servicedata kan variere afhængigt af model, konfiguration og brugerindstillinger.

#### Pioneer Smartphone-applikationer forbundet til bilstereo og navigationsenheder

- Køredata ( f.eks. hastighed, retning, højde)
- Status for køretøjsforbindelse (f.eks. information om Bluetooth/USB-session)
- Stemmeassistentfunktioner (f.eks. Siri eller Google Assistant i CarPlay/Android Auto)
- Musikstreamingaktivitet (f.eks. Spotify, Apple Music-brug)
- Firmwareopdateringer og diagnosticering (f.eks. OTA-opdateringshistorik)
- Appindstillinger og -brug (f.eks. tema, lydeffekter, funktionsknapper)
- Tilladelses- og samtykkeregistreringer (f.eks. overlay, placering, Bluetooth-adgang)

#### Pioneer Smartphone-applikationer forbundet til Pioneer Dash-kameraer

- GPS-lokationslogfiler
- Video-/lydoptagelser
- G-sensordata (accelerations-/decelerationsmønstre, kollisionsdetektion)
- Advarsler om tailgating
- Tidsstempeldata knyttet til alle optagede begivenheder
- Status eller logfiler for Wi-Fi-forbindelse
- Systemdiagnostik
- Strømforsyningsstatus eller batteriniveau
- Aktivitetslogge for parkeringstilstand

### 2.2. Dataformat :

De relaterede servicedata gemmes i maskinlæsbare formater som JSON, XML, Protobuf , TXT CSV, funktionsspecifikke binære data og andre.

### **2.3. Anslået volumen :**

Mængden af de relaterede servicedata varierer afhængigt af produktets brug og de genererede data. Den anslåede filstørrelse efter en typisk dag vil være et par megabyte afhængigt af produktbrugen og arten af de genererede data.

### **2.4. Genereringstilstand :**

Generelt kan de relaterede servicedata genereres kontinuerligt og i realtid af mobilapplikationen. Afhængigt af konfiguration og brug kan dataene gemmes lokalt på enheden, eksternt på servere eller cloudplatforme eller begge dele.

### **2.5. Datalagring:**

De relaterede servicedata, der genereres af mobilapplikationen, kan gemmes lokalt på enheden eller eksternt, afhængigt af konfiguration og brug. Typisk kan dataene forblive tilgængelige i varierende varigheder, hvilket kan afhænge af faktorer som lagerkapacitet, brugerindstillinger og systempolitikker.

### **2.6. Brugerretheder til at få adgang til de genererede data:**

Adgang til de relaterede servicedata er strengt begrænset til autoriserede Pioneer-medarbejdere baseret på deres jobansvar. Brugere kan indhente genererede data ved at indsende en anmodning via følgende kundesupportformular på Pioneer Europes hjemmeside, som vil hente og overføre de genererede data sikkert inden for en rimelig tidsramme.

Pioneer Europe NV  
Haven 1087, Keetberglaan 1  
9120, Melsele, Belgium

<https://pioneer-car.eu/support>