

## INFORMACJE DOTYCZĄCE USTAWY UE O OCHRONIE DANYCH

W niniejszym dokumencie wyjaśniono wdrożenie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych zasad dotyczących uczciwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 („**Ustawa o danych**”) w odniesieniu do produktów i usług Pioneer.

Niniejszy dokument dotyczy produktów i usług firmy Pioneer wprowadzanych do obrotu na terenie UE, w przypadku gdy użytkownik ma siedzibę na terenie UE.

Produkty połączone firmy Pioneer („**Produkty połączone**”) i powiązane usługi firmy Pioneer („**Usługi powiązane**”) mogą generować różnego rodzaju dane podczas użytkowania. Niniejszy dokument zawiera przegląd gromadzonych danych oraz określa prawa użytkowników dotyczące dostępu do danych zgodnie z artykułami 3(2) i 3(3) Ustawy o danych osobowych.

Aby uzyskać informacje na temat przetwarzania danych osobowych, zapoznaj się z Polityką Prywatności firmy Pioneer dostępną w aplikacjach Pioneer. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności lub rozbieżności między niniejszym dokumentem a Polityką Prywatności, Polityka Prywatności ma pierwszeństwo w zakresie przetwarzania danych osobowych.

### 1. INFORMACJE O PODMIOCIE DANYCH I DANE KONTAKTOWE

Dla celów Ustawy o Danych Osobowych, podmiotem danych jest podmiot Pioneer, który wprowadził Produkt Połączony na rynek UE lub świadczy Usługę Powiązaną w UE („**Pioneer Corporation**”), zgodnie ze szczegółową Umową Licencyjną Użytkownika Końcowego. Pioneer może udostępniać dane innym podmiotom grupy Pioneer, zgodnie z dalszymi wyjaśnieniami w niniejszym dokumencie. Podmioty grupy Pioneer są wymienione pod poniższym linkiem: <https://global.pioneer/en/corp/group/>.

Wszelkie pytania dotyczące niniejszego dokumentu oraz tożsamości posiadacza danych można kierować do prawnego przedstawiciela posiadacza danych w UE:

Pioneer Europe NV  
Haven 1087, Keetberglaan 1  
9120, Melsele, Belgia  
Adres e-mail: [privacy@pioneer.eu](mailto:privacy@pioneer.eu)  
<https://pioneer-car.eu/support>

### 2. PIONIERSKIE PRODUKTY POŁĄCZONE

- Urządzenia audio i nawigacyjne do samochodów
- Kamery samochodowe

#### 2.1. RODZAJE DANYCH PRODUKTOWYCH, KTÓRE MOGĄ BYĆ GENEROWANE PRZEZ PRODUKTY POŁĄCZONE PIONEER:

Uwaga ogólna: Rodzaje generowanych Danych produktu mogą się różnić w zależności od modelu, konfiguracji i ustawień użytkownika i obejmują („**Dane produktu**”):

##### Urządzenia audio i nawigacyjne do samochodów

- Dzienniki lokalizacji GPS
- Rejestry użytkowania (np. używane stacje radiowe, poziomy głośności)
- Rejestry połączeń (np. które urządzenia łączą się przez Bluetooth)
- Zmiany ustawień (np. jasności ekranu, preferencji audio)
- Wzorce korzystania z aplikacji (np. interakcje CarPlay lub Android Auto)

## Kamery samochodowe

- Dzienniki lokalizacji GPS
- Nagrania wideo/audio
- Dane z czujnika G (wzorce przyspieszania/zwalniania, wykrywanie kolizji)
- Ostrzeżenia dotyczące jazdy „na zderzaku”
- Dane znacznika czasu powiązane ze wszystkimi zarejestrowanymi zdarzeniami
- Status lub dzienniki łączności Wi-Fi
- Diagnostyka systemu
- Stan zasilania lub poziom naładowania baterii
- Rejestry aktywności trybu parkingowego

## **2.2. FORMAT DANYCH:**

Dane produktu są zapisywane w formatach nadających się do odczytu maszynowego, takich jak JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, dane binarne specyficzne dla danej funkcji i inne.

## **2.3. SZACOWANA ILOŚĆ:**

Ilość Danych Produktu różni się w zależności od sposobu korzystania z Produktu Połączonego. Orientacyjnie, szacowany rozmiar pliku po typowym dniu może wahać się od kilobajtów do kilku megabajtów, w zależności od sposobu korzystania z Produktu Połączonego i charakteru Danych Produktu.

## **2.4. TRYB GENERACJI:**

Zasadniczo, Dane Produktu mogą być generowane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym przez Produkty Połączone Pioneer. Produkty Połączone mogą przechowywać Dane Produktu lokalnie w Produktach Połączonych. Niektóre Dane Produktu są przechowywane na zdalnych urządzeniach pamięci masowej (takich jak serwery lub rozwiązania chmurowe), w zależności od ustawień użytkownika.

## **2.5. PRZECHOWYWANIE DANYCH I CZAS ICH PRZECHOWYWANIA:**

Dane Produktu są przechowywane na urządzeniu do momentu zapełnienia dostępnej pamięci. Zazwyczaj pozostają na urządzeniu do momentu ich ręcznego usunięcia lub nadpisania.

## **2.6. PRAWA UŻYTKOWNIKA DO DOSTĘPU, POBIERANIA I USUWANIA DANYCH PRODUKTU:**

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do Danych Produktu i pobrać je, przesyłając żądanie za pośrednictwem poniższego formularza obsługi klienta na stronie internetowej Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po zakończeniu procesu weryfikacji użytkownika, Pioneer pobierze i bezpiecznie prześle Dane Produktu w rozsądnym terminie w formacie opisanym w punkcie 2.2.

Użytkownicy mogą zażądać usunięcia Danych Produktu, przesyłając żądanie za pośrednictwem poniższego formularza obsługi klienta na stronie internetowej Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po zakończeniu procesu weryfikacji użytkownika, wnioski o usunięcie danych zostaną spełnione w rozsądnym terminie.

## **3. USŁUGI POWIĄZANE Z PIONIERAMI**

- Aplikacje na smartfony dla modeli Pioneer

### **3.1. RODZAJE POWIĄZANYCH DANYCH USŁUGOWYCH, KTÓRE MOGĄ BYĆ GENEROWANE PRZEZ APLIKACJE SMARTFONOWE PIONEER:**

Uwaga ogólna: Rodzaje danych powiązanych usług mogą się różnić w zależności od modelu, konfiguracji i ustawień użytkownika („Dane powiązanych usług”).

#### Aplikacje Pioneer na smartfony połączone z samochodowymi systemami audio i nawigacyjnymi

- Dane dotyczące jazdy (np. prędkość, kierunek, wysokość)
- Status połączenia pojazdu (np. informacje o sesji Bluetooth/USB)

- Funkcje asystenta głosowego (np. Siri lub Asystent Google w CarPlay/Android Auto)
- Aktywność związana ze strumieniowaniem muzyki (np. korzystanie ze Spotify, Apple Music)
- Aktualizacje oprogramowania sprzętowego i diagnostyka (np. historia aktualizacji OTA)
- Ustawienia i użytkowanie aplikacji (np. motyw, efekty dźwiękowe, przełączanie funkcji)
- Rejestry zezwoleń i zgód (np. nakładka, lokalizacja, dostęp Bluetooth)

#### Aplikacje na smartfony Pioneer połączone z kamerami samochodowymi Pioneer

- Dzienniki lokalizacji GPS
- Nagrania wideo/audio
- Dane z czujnika G (wzorce przyspieszania/zwalniania, wykrywanie kolizji)
- Ostrzeżenia dotyczące jazdy „na zderzaku”
- Dane znacznika czasu powiązane ze wszystkimi zarejestrowanymi zdarzeniami
- Status lub dzienniki łączności Wi-Fi
- Diagnostyka systemu
- Stan zasilania lub poziom naładowania baterii
- Rejestry aktywności trybu parkingowego

### **3.2. FORMAT DANYCH I CZĘSTOTLIWOŚĆ GROMADZENIA:**

Dane Usług Powiązanych są zapisywane w formatach nadających się do odczytu maszynowego, takich jak JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, dane binarne specyficzne dla danej funkcji i inne. Dane Usług Powiązanych mogą być gromadzone w sposób ciągły w czasie rzeczywistym, gdy Produkt Powiązany jest aktywny i połączony.

### **3.3. SZACOWANA ILOŚĆ:**

Ilość Danych Usług Powiązanych różni się w zależności od sposobu korzystania z Produktu Połączonego i Danych Produktu. Orientacyjnie, szacowany rozmiar pliku po typowym dniu może wahać się od kilobajtów do kilku megabajtów, w zależności od sposobu korzystania z Produktu Połączonego i charakteru Danych Usług Powiązanych.

### **3.4. TRYB GENERACJI:**

Zasadniczo Dane Usług Powiązanych mogą być generowane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym przez aplikację mobilną Produktu Połączonego. W zależności od konfiguracji i sposobu użytkowania, Dane Usług Powiązanych mogą być przechowywane lokalnie na urządzeniu, zdalnie (np. na serwerach lub platformach chmurowych, lub w obu tych miejscach).

### **3.5. PRZECHOWYWANIE DANYCH I CZAS ICH PRZECHOWYWANIA:**

Dane Usług Powiązanych generowane przez aplikację mobilną Produktu Połączonego mogą być przechowywane lokalnie na urządzeniu lub zdalnie, w zależności od konfiguracji i sposobu użytkowania. Zazwyczaj Dane Usług Powiązanych mogą być dostępne przez różny czas, który zależy od takich czynników, jak pojemność pamięci masowej, ustawienia użytkownika i zasady systemu.

### **3.6. WYKORZYSTANIE DANYCH Z USŁUG POWIĄZANYCH PRZEZ PIONEER I PODMIOTY TRZECIE:**

Pioneer przewiduje, że Dane Usług Powiązanych, wygenerowane przez Usługi Powiązane, będą wykorzystywane do różnych celów, takich jak świadczenie i utrzymanie usługi, zapewnienie bezpieczeństwa, wypełnianie obowiązków prawnych, ulepszanie i rozwijanie Produktów Powiązanych/Usług Powiązanych (np. analiza, poprawa jakości) zgodnie z opisem zawartym w Umowie Licencyjnej Użytkownika Końcowego zawartej z użytkownikiem.

Pioneer może zezwolić stronom trzecim na wykorzystywanie danych w celach uzgodnionych z użytkownikiem. Wszelkie wykorzystanie danych przez strony trzecie będzie zgodne z instrukcjami użytkownika i udokumentowane na jego koncie. Pioneer wdroży zabezpieczenia techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia takiego udostępniania danych.

### **3.7. PRAWA UŻYTKOWNIKA DO DOSTĘPU I POBIERANIA DANYCH USŁUG POWIĄZANYCH:**

Użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp i pobierać dane powiązanych usług przesyłając żądanie za pośrednictwem poniższego formularza obsługi klienta na stronie internetowej Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po zakończeniu procesu weryfikacji użytkownika, Pioneer pobierze i bezpiecznie prześle Powiązane Dane Serwisowe w rozsądnym terminie w formacie opisanym w punktach 2.2 i 3.2.

Użytkownicy mogą zażądać usunięcia zdalnie przechowywanych Danych Usług Powiązanych, przesyłając żądanie za pośrednictwem poniższego formularza pomocy technicznej na stronie internetowej Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po procesie weryfikacji użytkownika, żądania usunięcia są realizowane w rozsądnym terminie.

### **3.8. ŻĄDANIA UŻYTKOWNIKÓW DOTYCZĄCE UDOSTĘPNIANIA DANYCH Z USŁUG POWIĄZANYCH I ZAKOŃCZENIE UDOSTĘPNIANIA DANYCH Z USŁUG POWIĄZANYCH:**

Użytkownicy mogą zlecić firmie Pioneer udostępnienie swoich Danych Usług Powiązanych wskazanej stronie trzeciej, przesyłając żądanie za pośrednictwem poniższego formularza obsługi klienta na stronie internetowej Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Dostęp stron trzecich będzie realizowany zgodnie z instrukcjami użytkownika. Udostępnianie danych można zakończyć w dowolnym momencie, przesyłając żądanie za pośrednictwem poniższego formularza obsługi klienta na stronie internetowej Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po tym fakcie dostęp strony trzeciej zostanie zablokowany bez zbędnej zwłoki.

Pioneer może żądać wynagrodzenia za udostępnienie danych osobom trzecim zgodnie z Rozdziałem II Ustawy o Danych Osobowych. Wszelkie opłaty pobierane przez Pioneer od osób trzecich będą ograniczone do uzasadnionych opłat za dostęp i przesyłanie Danych z Usług Powiązanych i zostaną ujawnione z wyprzedzeniem. Użytkownicy nie będą obciążani opłatami za korzystanie z przysługujących im praw do polecenia udostępnienia lub zaprzestania udostępniania zgodnie z Ustawą o Danych Osobowych.

### **3.9. KLAUZULA DOTYCZĄCA TAJEMNIC HANDLOWYCH**

Pioneer jest posiadaczem tajemnic handlowych zawartych w niektórych Danych Usług Powiązanych, do których można uzyskać dostęp za pośrednictwem Produktu Powiązanego lub które są generowane podczas świadczenia Usługi Powiązanej.

### **3.10. CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY:**

Aby uzyskać informacje na temat okresu obowiązywania i możliwości rozwiązania praw dostępu do danych usług powiązanych, zapoznaj się z Umową licencyjną użytkownika końcowego dostępną w serwisie Pioneer Apps.

## **4. SKARGI, ORGANY WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

Użytkownicy mogą złożyć skargę do właściwego organu w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub siedziby, jeżeli uważają, że ich prawa wynikające z ustawy o danych zostały naruszone.

Użytkownicy mogą w pewnych przypadkach również skontaktować się z niezależnym organem rozstrzygania sporów wyznaczonym na mocy Ustawy o danych w jednym z następujących przypadków.

- Spory dotyczące Twojego prawa do dostępu i korzystania z Danych Produktu i Danych Powiązanych Usług z Twojego Połączonego Produktu lub Powiązanej Usługi; lub
- Spory dotyczące decyzji firmy Pioneer o odmowie, wstrzymaniu lub zawieszeniu udostępniania Danych Produktowych i Danych o Usługach Powiązanych.