

Informatie over de EU-gegevenswet

In dit document wordt de implementatie van de EU-gegevenswet (Verordening (EU) 2023/2854) voor Pioneer-producten uitgelegd.

De connected producten en gerelateerde diensten van Pioneer kunnen tijdens het gebruik verschillende soorten gegevens genereren. Dit document geeft een overzicht van de verzamelde gegevens en beschrijft de rechten van gebruikers met betrekking tot die gegevens in overeenstemming met artikel 3(2) en 3(3) van de Datawet.

1. Pioneer Connected Products

- Auto-audio- en navigatie-eenheden
- Dashcams

1.1. Soorten productgegevens die door aangesloten Pioneer-producten kunnen worden gegenereerd :

Algemene opmerking: De typen gegenereerde productgegevens kunnen variëren, afhankelijk van het model, de configuratie en de gebruikersinstellingen.

Auto-audio- en navigatie-eenheden

- GPS-locatielogboeken
- Gebruikslogboeken (bijvoorbeeld welke radiostations worden gebruikt, volumeniveaus)
- Verbindingsgegevens (bijvoorbeeld welke apparaten verbinding maken via Bluetooth)
- Wijzigingen in de instellingen (bijvoorbeeld helderheid van het scherm, audiovoorkeuren)
- App-gebruikspatronen (bijvoorbeeld interacties met CarPlay of Android Auto)

Dashcams

- GPS-locatielogboeken
- Video-/audio-opnamen
- G-sensorgegevens (versnellings-/vertragingspatronen, botsingsdetectie)
- Waarschuwingen voor te dicht rijden
- Tijdstempelgegevens die aan alle geregistreerde gebeurtenissen zijn gekoppeld
- Wi-Fi-connectiviteitsstatus of -logboeken
- Systeemdiagnostiek
- Status van de stroomvoorziening of batterijniveau
- Activiteitenlogboeken van de parkeermodus

1.2. Gegevensformaat :

De productgegevens worden opgeslagen in machineleesbare formaten zoals JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV-bestand, functiespecifieke binaire gegevens en anderen.

1.3. Geschat volume :

De hoeveelheid productgegevens varieert afhankelijk van het gebruik van het product en de gegenereerde gegevens.

De geschatte bestandsgrootte na een typische dag zal zijn: enkele megabytes, afhankelijk van het productgebruik en de aard van de gegenereerde gegevens.

1.4. Generatiemodus e :

Over het algemeen kunnen productgegevens continu en in realtime worden gegenereerd door Pioneer connected producten. De producten kunnen de gegevens lokaal in de producten opslaan. Bepaalde gegenereerde gegevens

worden opgeslagen op externe opslagapparaten (zoals servers of cloudoplossingen), afhankelijk van de gebruikersinstellingen.

1.5. Gegevensopslag:

De productgegevens worden op het apparaat opgeslagen totdat de beschikbare opslagruimte vol is. Normaal gesproken blijven de gegevens op het apparaat staan totdat ze handmatig worden verwijderd of overschreven.

1.6. Gebruikersrechten om toegang te krijgen tot de gegenereerde gegevens:

Toegang tot de productgegevens is strikt beperkt tot geautoriseerde Pioneer-medewerkers op basis van hun functieverantwoordelijkheden. Gebruikers kunnen gegenereerde gegevens verkrijgen door een verzoek in te dienen via het volgende klantenserviceformulier op de website van Pioneer Europe. De gegenereerde gegevens worden dan binnen een redelijke termijn opgehaald en veilig verzonden.

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele, Belgium

<https://pioneer-car.eu/support>

2. Pioneer-gerelateerde diensten

- Smartphone-apps voor Pioneer-modellen

2.1. Soorten gerelateerde servicegegevens die door Pioneer- smartphone-applicaties kunnen worden gegenereerd :

Algemene opmerking: De typen gerelateerde servicegegevens kunnen variëren, afhankelijk van het model, de configuratie en de gebruikersinstellingen.

Pioneer smartphone-applicaties verbonden met auto-audio- en navigatie-eenheden

- Rijgegevens (bijv. snelheid, koers, hoogte)
- Status van de voertuigverbinding (bijv. Bluetooth/USB-sessie-informatie)
- Spraakassistentfuncties (bijv. Siri of Google Assistent in CarPlay/Android Auto)
- Muziekstreamingactiviteit (bijv. Spotify, Apple Music-gebruik)
- Firmware-updates en diagnostiek (bijvoorbeeld OTA-updategeschiedenis)
- App-instellingen en -gebruik (bijv. thema, geluidseffecten, functie-instellingen)
- Toestemmings- en toestemmingsregistraties (bijv. overlay, locatie, Bluetooth-toegang)

Pioneer smartphone-applicaties verbonden met Pioneer dashcams

- GPS-locatielogboeken
- Video-/audio-opnamen
- G-sensorgegevens (versnellings-/vertragingsspatronen, botsingsdetectie)
- Waarschuwingen voor te dicht rijden
- Tijdstempelgegevens die aan alle geregistreerde gebeurtenissen zijn gekoppeld
- Wi-Fi-connectiviteitsstatus of -logboeken
- Systeemdiagnostiek
- Status van de stroomvoorziening of batterijniveau
- Activiteitenlogboeken van de parkeermodus

2.2. Gegevensformaat :

De gerelateerde servicegegevens worden opgeslagen in machineleesbare formaten zoals JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV-bestand, functiespecifieke binaire gegevens en anderen.

2.3. Geschat volume :

De hoeveelheid gerelateerde servicegegevens varieert afhankelijk van het gebruik van het product en de gegenereerde gegevens.

De geschatte bestandsgrootte na een typische dag bedraagt enkele megabytes, afhankelijk van het productgebruik en de aard van de gegenereerde gegevens.

2.4. Generatiemodus :

Over het algemeen kunnen de gerelateerde servicegegevens continu en in realtime door de mobiele applicatie worden gegenereerd. Afhankelijk van de configuratie en het gebruik kunnen de gegevens lokaal op het apparaat, op afstand op servers of cloudplatforms, of beide, worden opgeslagen.

2.5. Gegevensopslag:

De gerelateerde servicegegevens die door de mobiele applicatie worden gegenereerd, kunnen lokaal op het apparaat of op afstand worden opgeslagen, afhankelijk van de configuratie en het gebruik. De gegevens blijven doorgaans gedurende verschillende periodes beschikbaar, afhankelijk van factoren zoals opslagcapaciteit, gebruikersinstellingen en systeembeleid.

2.6. Gebruikersrechten om toegang te krijgen tot de gegenereerde gegevens:

Toegang tot de gerelateerde servicegegevens is strikt beperkt tot geautoriseerde Pioneer-medewerkers op basis van hun verantwoordelijkheden. Gebruikers kunnen gegenereerde gegevens verkrijgen door een verzoek in te dienen via het volgende klantenserviceformulier op de website van Pioneer Europe. De gegenereerde gegevens worden dan binnen een redelijke termijn opgehaald en veilig verzonden.

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele, Belgium

<https://pioneer-car.eu/support>