

## INFORMĀCIJA PAR ES DATU AKTU

Šajā dokumentā ir paskaidrots, kā attiecībā uz Pioneer produktiem un pakalpojumiem tiek īstenota Eiropas Parlamenta un Padomes 2023. gada 13. decembra Regula (ES) 2023/2854 par saskaņotiem noteikumiem par taisnīgu piekļuvi datiem un to izmantošanu, un ar ko groza Regulu (ES) 2017/2394 un Direktīvu (ES) 2020/1828 ("Data Act").

Šis dokuments attiecas uz Pioneer produktiem un pakalpojumiem, kas tiek laisti tirgū ES un kuru lietotājs atrodas ES.

Pioneer savienotie produkti ("Savienotie produkti") un Pioneer saistītie pakalpojumi ("Saistītie pakalpojumi") lietošanas laikā var ģenerēt dažāda veida datus. Šajā dokumentā sniegts pārskats par apkopotajiem datiem un izklāstītas lietotāju datu piekļuves tiesības attiecībā uz šiem datiem saskaņā ar Datu likuma 3. panta 2. un 3. punktu.

Informāciju par jūsu personas datu apstrādi skatiet Pioneer konfidencialitātes politikā, kas pieejama Pioneer lietotnēs. Ja starp šo dokumentu un konfidencialitātes politiku rodas pretrunas vai neatbilstības, personas datu apstrādē prioritāte ir konfidencialitātes politikai.

### 1. INFORMĀCIJA PAR DATU TURĒTĀJU UN KONTAKTINFORMĀCIJA

Datu likuma izpratnē datu turētājs ir Pioneer vienība, kas ir laidusi Savienoto produktu tirgū ES vai sniedz saistīto pakalpojumu ES ("Pioneer Corporation") saskaņā ar konkrēto Galalietotāja licences līgumu. Pioneer var koplietot datus, kā sīkāk paskaidrots šajā dokumentā, ar citām Pioneer grupas vienībām. Pioneer grupas vienību saraksts ir norādīts šajā saitē: <https://global.pioneer/en/corp/group/>.

Visus jautājumus par šo dokumentu un datu turētāja identitāti var adresēt datu turētāja juridiskajam pārstāvim ES:

Pioneer Europe NV  
Haven 1087, Kitchberglāna 1  
9120, Melsele, Beļģija  
E-pasts: [privacy@pioneer.eu](mailto:privacy@pioneer.eu)  
<https://pioneer-car.eu/support>

### 2. PIONEER SAVIENOJAMIE PRODUKTI

- Auto audio un navigācijas iekārtas
- Videoreģistratori

#### 2.1. PRODUKTU DATU VEIDI, KO VAR ĢENERĒT PIONEER PIEVIENOTIE PRODUKTI:

Vispārīga piezīme: Ģenerēto produkta datu veidi var atšķirties atkarībā no modeļa, konfigurācijas un lietotāja iestatījumiem, un tie ietver ("Produkta dati"):

##### Auto audio un navigācijas ierīces

- GPS atrašanās vietas žurnāli
- Lietošanas žurnāli (piemēram, kuras radiostacijas tiek izmantotas, skaļuma līmeņi)
- Savienojuma ieraksti (piemēram, kuras ierīces izveido savienojumu, izmantojot Bluetooth)
- Iestatījumu izmaiņas (piemēram, ekrāna spilgtums, audio preferences)
- Lietotņu lietošanas modeļi (piemēram, CarPlay vai Android Auto mijiedarbība)

##### Videoreģistratori

- GPS atrašanās vietas žurnāli
- Video/audio ieraksti
- G-sensora dati (paātrinājuma/palēninājuma modeļi, sadursmju noteikšana)

- Brīdinājumi par braukšanu aizmugurē
- Laika zīmoga dati, kas saistīti ar visiem reģistrētajiem notikumiem
- Wi-Fi savienojuma statuss vai žurnāli
- Sistēmas diagnostika
- Barošanas avota statuss vai akumulatora uzlādes līmenis
- Autostāvvietas režīma aktivitāšu žurnāli

## 2.2. DATU FORMĀTS:

Produkta dati tiek saglabāti mašīnlasāmos formātos, piemēram, JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, funkcijai specifiskos bināros datos un citos.

## 2.3. PAREDZAMĀIS APJOMS:

Produkta datu apjoms atšķiras atkarībā no Savienotā produkta lietošanas. Kā indikatīvs diapazons, paredzamais faila lielums pēc tipiskas dienas var atšķirties no kilobaitiem līdz dažiem megabaitiem atkarībā no Savienotā produkta lietošanas un Produkta datu veida.

## 2.4. ĢENERĀCIJAS REŽĪMS:

Kopumā Pioneer Connected Products var ģenerēt produktu datus nepārtraukti un reāllaikā. Savienotie produkti var saglabāt produktu datus lokāli savienotajos produktos. Noteikti produktu dati tiek glabāti attālās krātuves ierīcēs (piemēram, serveros vai mākoņresursos) atkarībā no lietotāja iestatījumiem.

## 2.5. DATU GLABĀŠANA UN GLABĀŠANAS ILGUMS:

Produkta dati tiek glabāti ierīcē, līdz ir pilna pieejamā krātuve. Parasti produkta dati paliek ierīcē, līdz tie tiek manuāli dzēsti vai pārrakstīti.

## 2.6. LIETOTĀJA TIESĪBAS PIEEJOT PRODUKTA DATIEM, TO IZGŪT UN DZĒST:

Lietotāji var piekļūt Produkta datiem un tos izgūt, iesniedzot pieprasījumu, izmantojot šo klientu atbalsta veidlapu Pioneer Europe tīmekļa vietnē [<https://pioneer-car.eu/support>]. Pēc lietotāja verifikācijas procesa Pioneer saprātīgā laika posmā izgūs un droši pārsūtīs Produkta datus formātā, kas aprakstīts 2.2. sadaļā.

Lietotāji var pieprasīt Produkta datu dzēšanu, iesniedzot pieprasījumu, izmantojot šo klientu atbalsta veidlapu Pioneer Europe tīmekļa vietnē [<https://pioneer-car.eu/support>]. Pēc lietotāja verifikācijas procesa, dzēšanas pieprasījumi tiek izpildīti saprātīgā termiņā.

## 3. AR PIONIERU SAISTĪTIE PAKALPOJUMI

- Viedtālrunu lietotnes Pioneer modeļiem

### 3.1. SAISTĪTO PAKALPOJUMU DATU VEIDI, KO VAR ĢENERĒT PIONEER VIEDTĀLRUŅU LIETOTNES:

Vispārīga piezīme: Saistīto servisa datu veidi var atšķirties atkarībā no modeļa, konfigurācijas un lietotāja iestatījumiem ("Saistītie servisa dati").

Pioneer viedtālrunu lietojumprogrammas, kas savienotas ar automašīnu audio un navigācijas iekārtām

- Braukšanas dati (piemēram, ātrums, kurss, augstums)
- Transportlīdzekļa savienojuma statuss (piemēram, Bluetooth/USB sesijas informācija)
- Balss palīga funkcijas (piemēram, Siri vai Google Assistant lietotnē CarPlay/Android Auto)
- Mūzikas straumēšanas aktivitāte (piemēram, Spotify, Apple Music lietošana)
- Programmatūras atjauninājumi un diagnostika (piemēram, OTA atjauninājumu vēsture)
- Lietotnes iestatījumi un lietošana (piemēram, tēma, skaņas efekti, funkciju pārslēgšana)
- Atļauju un piekrišanas ieraksti (piemēram, pārklājums, atrašanās vieta, piekļuve Bluetooth)

Pioneer viedtālrunu lietojumprogrammas, kas savienotas ar Pioneer videoreģistratoriem

- GPS atrašanās vietas žurnāli

- Video/audio ieraksti
- G-sensora dati (paātrinājuma/palēninājuma modeļi, sadursmju noteikšana)
- Brīdinājumi par braukšanu aizmugurē
- Laika zīmoga dati, kas saistīti ar visiem reģistrētajiem notikumiem
- Wi-Fi savienojuma statuss vai žurnāli
- Sistēmas diagnostika
- Barošanas avota statuss vai akumulatora uzlādes līmenis
- Autostāvvietas režīma aktivitāšu žurnāli

### **3.2. DATU FORMĀTS UN VĀKŠANAS BIEŽUMS:**

Saistītie pakalpojumu dati tiek saglabāti mašīnlasāmos formātos, piemēram, JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, funkcijai specifiskos bināros datos un citos. Saistītie pakalpojumu dati var tikt apkopoti nepārtraukti reāllaikā, kad savienotais produkts ir aktīvs un savienots.

### **3.3. PAREDZAMĀIS APJOMS:**

Saistīto pakalpojumu datu apjoms atšķiras atkarībā no Savienotā produkta un Produkta datu lietojuma. Kā indikatīvs diapazons, paredzamais faila lielums pēc tipiskas dienas var atšķirties no kilobaitiem līdz dažiem megabaitiem atkarībā no Savienotā produkta lietojuma un Saistīto pakalpojumu datu rakstura.

### **3.4. ĢENERĀCIJAS REŽĪMS:**

Parasti saistītos pakalpojumu datus var ģenerēt nepārtraukti un reāllaikā, izmantojot savienotā produkta mobilo lietotni. Atkarībā no konfigurācijas un lietošanas veida saistītie pakalpojumu dati var tikt glabāti lokāli ierīcē, attālināti (piemēram, serveros vai mākoņplatformās) vai abos veidos.

### **3.5. DATU GLABĀŠANA UN GLABĀŠANAS ILGUMS:**

Savienotā produkta mobilās lietotnes ģenerētie saistītie pakalpojumu dati var tikt glabāti lokāli ierīcē vai attālināti atkarībā no konfigurācijas un lietošanas veida. Parasti saistītie pakalpojumu dati var būt pieejami dažādu laiku, kas var būt atkarīgs no tādiem faktoriem kā krātuves ietilpība, lietotāja iestatījumi un sistēmas politikas.

### **3.6. SAISTĪTO PAKALPOJUMU DATU IZMANTOŠANA NO PIONEER UN TREŠO PUŠU PUSĒM:**

Pioneer paredz izmantot saistīto pakalpojumu datus, ko ģenerē saistītie pakalpojumi, dažādiem mērķiem, piemēram, pakalpojuma sniegšanai un uzturēšanai, drošības nodrošināšanai, juridisko saistību izpildei, savienoto produktu/saistīto pakalpojumu uzlabošanai un attīstīšanai (piemēram, analītikai, kvalitātes uzlabošanai), kā aprakstīts gala lietotāja licences līgumā ar lietotāju.

Pioneer var atļaut trešajām personām izmantot datus mērķiem, par kuriem ir panākta vienošanās ar lietotāju. Jebkura trešo personu izmantošana tiks balstīta uz lietotāja norādījumiem un dokumentēta lietotāja kontā. Pioneer ieviesīs tehniskus un organizatoriskus drošības pasākumus šādai datu koplietošanai.

### **3.7. LIETOTĀJA TIESĪBAS PIEEJOT UN IZGŪT SAISTĪTOS PAKALPOJUMU DATUS:**

Lietotāji var piekļūt un izgūt saistītos pakalpojumu datus iesniedzot pieprasījumu, izmantojot šo klientu atbalsta veidlapu Pioneer Europe tīmekļa vietnē [<https://pioneer-car.eu/support>]. Pēc lietotāja verifikācijas procesa Pioneer saprātīgā laika posmā iegūs un droši pārsūtīs saistītos servisa datus formātā, kas aprakstīts 2.2. un 3.2. sadaļā.

Lietotāji var pieprasīt attālināti saglabāto saistīto servisa datu dzēšanu, iesniedzot pieprasījumu, izmantojot šo atbalsta veidlapu Pioneer Europe tīmekļa vietnē [<https://pioneer-car.eu/support>]. Pēc lietotāja verifikācijas procesa dzēšanas pieprasījumi tiek izpildīti saprātīgā laika posmā.

### **3.8. LIETOTĀJU PIEPRASĪJUMI PAR SAISTĪTO PAKALPOJUMU DATU KOPĪGOŠANU UN SAISTĪTO PAKALPOJUMU DATU KOPĪGOŠANAS IZBEIGŠANU:**

Lietotāji var norādīt Pioneer kopīgot saistīto pakalpojumu datus ar norādīto trešo pusi, iesniedzot pieprasījumu, izmantojot šo klientu atbalsta veidlapu Pioneer Europe tīmekļa vietnē [<https://pioneer-car.eu/support>]. Jebkura

trešās puses piekļuve tiks nodrošināta, pamatojoties uz lietotāja norādījumiem. Kopīgošanu var pārtraukt jebkurā laikā, iesniedzot pieprasījumu, izmantojot šo klientu atbalsta veidlapu Pioneer Europe tīmekļa vietnē [<https://pioneer-car.eu/support>] , pēc kā trešās puses piekļuve tiks pārtraukta bez nepamatotas kavēšanās.

Pioneer var pieprasīt kompensāciju par datu pieejamību trešajām personām saskaņā ar Datu likuma II nodaļas noteikumiem. Jebkura maksa, ko Pioneer piemēro trešajām personām, aprobežosies ar saprātīgām maksām par piekļuvi saistītajiem pakalpojumu datiem un to pārsūtīšanu, un tā tiks iepriekš atklāta. Lietotājiem netiks iekasēta maksa par savu tiesību izmantošanu, lai norādītu uz koplietošanu vai pārtrauktu koplietošanu saskaņā ar Datu likumu.

### **3.9. KOMERCIĀLO NOSLĒPUMU KLAUZULA**

Pioneer ir komercnoslēpumu turētājs, kas ietverti noteiktos Saistīto pakalpojumu datos, kuriem var piekļūt no Savienotā produkta vai kuri tiek ģenerēti Saistītā pakalpojuma sniegšanas laikā.

### **3.10. LĪGUMA ILGUMS UN IZBEIGŠANA:**

Informāciju par saistīto pakalpojumu datu piekļuves tiesību termiņu un izbeigšanas iespējām skatiet gala lietotāja licences līgumā, kas pieejams Pioneer Apps platformā.

## **4. SŪDZĪBAS, KOMPETENTĀS IESTĀDES UN STRĪDU IZŠĶIRŠANA**

Lietotāji var iesniegt sūdzību attiecīgajā kompetentajā iestādē savā pastāvīgajā dzīvesvietā, darba vietā vai uzņēmējdarbības vietā, ja viņi uzskata, ka ir pārkāptas viņu tiesības saskaņā ar Datu likumu.

Dažos gadījumos lietotāji var sazināties arī ar Datu likumā noteikto neatkarīgo strīdu izšķiršanas iestādi vienā no tālāk minētajiem gadījumiem.

- Strīdi par jūsu tiesībām piekļūt un izmantot Produkta datus un Saistīto pakalpojumu datus no jūsu Savienotā produkta vai Saistītā pakalpojuma; vai
- Strīdi par Pioneer lēmumu atteikt, aizturēt vai apturēt Produkta datu un saistīto pakalpojumu datu koplietošanu.