

INFORMACIÓN SOBRE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LA UE

Este documento explica la aplicación del Reglamento (UE) 2023/2854 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de diciembre de 2023, relativo a las normas armonizadas sobre el acceso y el uso justos de los datos y por el que se modifican el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva (UE) 2020/1828 (« **Ley de Datos** ») para los productos y servicios de Pioneer. .

Este documento se aplica a los productos y servicios de Pioneer que se comercializan en la UE y cuyo usuario está ubicado en la UE.

Los productos conectados de Pioneer (« **Productos Conectados** ») y los servicios relacionados de Pioneer (« **Servicios Relacionados** ») pueden generar diversos tipos de datos durante su uso. Este documento ofrece una descripción general de los datos recopilados y describe los derechos de acceso de los usuarios a dichos datos, de conformidad con los artículos 3(2) y 3(3) de la Ley de Protección de Datos.

Para obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales, consulte la Política de Privacidad de Pioneer a través de las aplicaciones de Pioneer. En caso de conflicto o discrepancia entre este documento y la Política de Privacidad, prevalecerá esta última en lo que respecta al tratamiento de datos personales.

1. INFORMACIÓN SOBRE EL TITULAR DE LOS DATOS E INFORMACIÓN DE CONTACTO

A efectos de la Ley de Protección de Datos, el responsable del tratamiento de datos es la entidad Pioneer que ha comercializado el Producto Conectado en la UE o presta el Servicio Relacionado en la UE (« **Pioneer Corporation** ») de conformidad con el Contrato de Licencia de Usuario Final específico. Pioneer podrá compartir datos, tal como se explica con más detalle en este documento, con otras entidades del grupo Pioneer. Las entidades del grupo Pioneer se enumeran en el siguiente enlace: <https://global.pioneer/en/corp/group/> .

Cualquier pregunta relacionada con este documento y la identidad del titular de los datos puede dirigirse al representante legal del titular de los datos en la UE:

Pioneer Europe NV
Puerto 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele , Bélgica
Correo electrónico: privacy@pioneer.eu
<https://pioneer-car.eu/support>

2. PRODUCTOS PIONEER CONECTADOS

- Unidades de audio y navegación para automóviles
- Cámaras de salpicadero

2.1. TIPOS DE DATOS DE PRODUCTO QUE PUEDEN GENERAR LOS PRODUCTOS CONECTADOS DE PIONEER:

Nota general: Los tipos de datos de producto generados pueden variar según el modelo, la configuración y los ajustes del usuario e incluyen (“ **Datos de producto** ”):

Unidades de audio y navegación para automóviles

- Registros de ubicación GPS
- Registros de uso (por ejemplo, qué emisoras de radio se utilizan, niveles de volumen)
- Registros de conexión (por ejemplo, qué dispositivos se conectan mediante Bluetooth)
- Cambios en la configuración (por ejemplo, brillo de la pantalla, preferencias de audio)
- Patrones de uso de la aplicación (por ejemplo, interacciones con CarPlay o Android Auto)

Cámaras de salpicadero

- Registros de ubicación GPS
- Grabaciones de vídeo/audio
- Datos del sensor G (patrones de aceleración/desaceleración, detección de colisiones)
- Advertencias sobre conducción demasiado cerca del vehículo de adelante
- Datos de marca de tiempo asociados a todos los eventos registrados
- Estado o registros de la conectividad Wi-Fi
- Diagnóstico del sistema
- Estado de la fuente de alimentación o nivel de la batería
- Registros de actividad del modo de estacionamiento

2.2. FORMATO DE DATOS:

Los datos del producto se guardan en formatos legibles por máquina, como JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, datos binarios específicos de la función y otros.

2.3. VOLUMEN ESTIMADO:

La cantidad de datos del producto varía según el uso del producto conectado. A modo de referencia, el tamaño estimado del archivo tras un día normal puede oscilar entre kilobytes y unos pocos megabytes, dependiendo del uso del producto conectado y la naturaleza de los datos.

2.4. MODO DE GENERACIÓN:

En general, los productos conectados de Pioneer pueden generar datos de producto de forma continua y en tiempo real. Estos productos pueden almacenar los datos de producto localmente. En algunos casos, ciertos datos se almacenan en dispositivos de almacenamiento remoto (como servidores o soluciones en la nube), según la configuración del usuario.

2.5. ALMACENAMIENTO Y DURACIÓN DE LOS DATOS:

Los datos del producto se almacenan en el dispositivo hasta que se llena el espacio de almacenamiento disponible. Normalmente, los datos del producto permanecen en el dispositivo hasta que se eliminan o sobrescriben manualmente.

2.6. DERECHOS DEL USUARIO PARA ACCEDER, RECUPERAR Y ELIMINAR LOS DATOS DEL PRODUCTO:

Los usuarios pueden acceder a los datos del producto y recuperarlos enviando una solicitud a través del siguiente formulario de atención al cliente en el sitio web de Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Tras la verificación del usuario, Pioneer recuperará y transferirá de forma segura los datos del producto en un plazo razonable, en el formato descrito en la sección 2.2.

Los usuarios pueden solicitar la eliminación de los datos del producto enviando una solicitud a través del siguiente formulario de atención al cliente en el sitio web de Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Después del proceso de verificación del usuario, Las solicitudes de eliminación se tramitan en un plazo razonable.

3. SERVICIOS RELACIONADOS CON PIONEER

- Aplicaciones para smartphones para modelos Pioneer

3.1. TIPOS DE DATOS DE SERVICIO RELACIONADOS QUE PUEDEN GENERAR LAS APLICACIONES DE PIONEER SMARTPHONE:

Nota general: Los tipos de datos de servicio relacionados pueden variar según el modelo, la configuración y los ajustes del usuario (“**Datos de servicio relacionados**”).

Aplicaciones Pioneer para smartphones conectadas a sistemas de audio y navegación para automóviles.

- Datos de conducción (por ejemplo, velocidad, rumbo, altitud)
- Estado de la conexión del vehículo (por ejemplo, información de la sesión Bluetooth/USB)
- Funciones de asistente de voz (por ejemplo, Siri o Google Assistant en CarPlay/Android Auto)

- Actividad de reproducción de música en streaming (por ejemplo, uso de Spotify o Apple Music)
- Actualizaciones de firmware y diagnósticos (por ejemplo, historial de actualizaciones OTA)
- Configuración y uso de la aplicación (por ejemplo, tema, efectos de sonido, interruptores de funciones)
- Registros de permisos y consentimientos (por ejemplo, superposición, ubicación, acceso Bluetooth)

Aplicaciones Pioneer para smartphones conectadas a las cámaras de salpicadero Pioneer.

- Registros de ubicación GPS
- Grabaciones de vídeo/audio
- Datos del sensor G (patrones de aceleración/desaceleración, detección de colisiones)
- Advertencias sobre conducción demasiado cerca del vehículo de adelante
- Datos de marca de tiempo asociados a todos los eventos registrados
- Estado o registros de la conectividad Wi-Fi
- Diagnóstico del sistema
- Estado de la fuente de alimentación o nivel de la batería
- Registros de actividad del modo de estacionamiento

3.2. FORMATO DE DATOS Y FRECUENCIA DE RECOPIACIÓN:

Los datos del servicio relacionado se guardan en formatos legibles por máquina, como JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, datos binarios específicos de la función y otros. Estos datos pueden recopilarse de forma continua y en tiempo real cuando el producto conectado está activo y conectado.

3.3. VOLUMEN ESTIMADO:

La cantidad de datos de servicios relacionados varía según el uso del producto conectado y los datos del producto. A modo de referencia, el tamaño estimado del archivo tras un día típico puede variar desde kilobytes hasta unos pocos megabytes, dependiendo del uso del producto conectado y la naturaleza de los datos de servicios relacionados.

3.4. MODO DE GENERACIÓN:

En general, los datos del servicio relacionado pueden generarse de forma continua y en tiempo real mediante la aplicación móvil del producto conectado. Dependiendo de la configuración y el uso, los datos del servicio relacionado pueden almacenarse localmente en el dispositivo, de forma remota (como en servidores o plataformas en la nube) o en ambos.

3.5. ALMACENAMIENTO Y DURACIÓN DE LOS DATOS:

Los datos de servicio relacionados generados por la aplicación móvil del producto conectado pueden almacenarse localmente en el dispositivo o de forma remota, según la configuración y el uso. Por lo general, estos datos pueden permanecer disponibles durante periodos variables, que dependen de factores como la capacidad de almacenamiento, la configuración del usuario y las políticas del sistema.

3.6. USO DE DATOS DE SERVICIO RELACIONADOS POR PIONEER Y TERCEROS:

Pioneer espera utilizar los Datos de Servicio Relacionados generados por los Servicios Relacionados para diversos fines, como ofrecer y mantener el servicio, garantizar la seguridad, cumplir con las obligaciones legales, mejorar y desarrollar Productos Conectados/Servicios Relacionados (por ejemplo, análisis, mejoras de calidad) como se describe en el Acuerdo de Licencia de Usuario Final con el usuario .

Pioneer podrá autorizar a terceros a utilizar los datos para fines acordados con el usuario. Dicho uso por parte de terceros se basará en las instrucciones del usuario y quedará documentado en su cuenta. Pioneer implementará medidas de seguridad técnicas y organizativas para el intercambio de datos.

3.7. DERECHOS DEL USUARIO PARA ACCEDER Y RECUPERAR LOS DATOS DEL SERVICIO RELACIONADOS:

Los usuarios pueden acceder y recuperar datos de servicios relacionados. Para ello, envíe una solicitud a través del siguiente formulario de atención al cliente en el sitio web de Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Tras

la verificación del usuario, Pioneer recuperará y transferirá de forma segura los datos del servicio correspondiente en un plazo razonable, en el formato descrito en las secciones 2.2 y 3.2.

Los usuarios pueden solicitar la eliminación de los datos de servicio relacionados almacenados remotamente mediante el formulario de soporte disponible en el sitio web de Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Tras la verificación del usuario, las solicitudes de eliminación se procesan en un plazo razonable.

3.8. SOLICITUDES DEL USUARIO PARA EL INTERCAMBIO DE DATOS DE SERVICIOS RELACIONADOS Y LA TERMINACIÓN DE DICHO INTERCAMBIO:

Los usuarios pueden autorizar a Pioneer a compartir sus datos de servicios relacionados con un tercero específico mediante una solicitud a través del formulario de atención al cliente disponible en el sitio web de Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. El acceso de terceros se realizará según las instrucciones del usuario. El uso compartido puede finalizarse en cualquier momento mediante una solicitud a través del mismo formulario, tras lo cual el acceso del tercero se cancelará sin demora.

Pioneer podrá solicitar una compensación por compartir datos con terceros, de conformidad con el Capítulo II de la Ley de Protección de Datos. Los cargos que Pioneer aplique a terceros se limitarán a tarifas razonables por el acceso y la transferencia de datos del Servicio Relacionado, y se informarán con antelación. Los usuarios no incurrirán en cargos por ejercer su derecho a autorizar o a cancelar el intercambio de datos, según lo estipulado en la Ley de Protección de Datos.

3.9. CLÁUSULA SOBRE SECRETOS COMERCIALES

Pioneer es el titular de los secretos comerciales contenidos en ciertos datos de servicios relacionados a los que se puede acceder desde el producto conectado o que se generan durante la prestación de un servicio relacionado.

3.10. DURACIÓN Y TERMINACIÓN:

Para obtener información sobre la duración y las posibilidades de rescisión de los derechos de acceso a los datos de los servicios relacionados, consulte el Acuerdo de licencia de usuario final a través de Pioneer Apps.

4. QUEJAS, AUTORIDADES COMPETENTES Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Los usuarios podrán presentar una reclamación ante la autoridad competente del Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o establecimiento si consideran que se han infringido sus derechos en virtud de la Ley de Protección de Datos.

En ciertos casos, los usuarios también pueden ponerse en contacto con el organismo independiente de resolución de disputas designado en virtud de la Ley de Protección de Datos en alguno de los siguientes casos.

- Disputas sobre su derecho de acceso y uso de los Datos del Producto y los Datos de los Servicios Relacionados de su Producto Conectado o Servicio Relacionado; o
- Disputas sobre la decisión de Pioneer de negarse, retener o suspender el intercambio de datos del producto y datos de servicios relacionados.