

INFORMATION OM EU:S DATAAKT

Detta dokument förklarar genomförandet av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2023/2854 av den 13 december 2023 om harmoniserade regler för rättvis tillgång till och användning av data samt om ändring av förordning (EU) 2017/2394 och direktiv (EU) 2020/1828 ("**Dataakten**") för Pioneers produkter och tjänster.

Detta dokument gäller för Pioneer-produkter och -tjänster som släpps ut på marknaden i EU och där användaren befinner sig i EU.

Pioneers anslutna produkter ("**Anslutna produkter**") och Pioneers relaterade tjänster ("**Relaterade tjänster**") kan generera olika typer av data under användning. Detta dokument ger en översikt över de insamlade uppgifterna och beskriver användarnas rättigheter till dataåtkomst avseende dessa uppgifter i enlighet med artikel 3(2) och 3(3) i datalagen.

För information om behandling av dina personuppgifter, vänligen se Pioneers integritetspolicy via Pioneer Apps. Om det finns någon konflikt eller inkonsekvens mellan detta dokument och integritetspolicyn har integritetspolicyn företräde vid behandling av personuppgifter.

1. INFORMATION OM DATAINNEHAVAREN OCH KONTAKTUPPGIFTER

I enlighet med datalagen är datainnehavaren den Pioneer-enhet som har släppt den anslutna produkten på marknaden i EU eller tillhandahåller den relaterade tjänsten i EU ("**Pioneer Corporation**") i enlighet med det specifika slutanvändarlicensavtalet. Pioneer kan komma att dela data med andra enheter inom Pioneer-koncernen, vilket förklaras ytterligare i detta dokument. Enheterna inom Pioneer-koncernen listas på följande länk: <https://global.pioneer/en/corp/group/>.

Alla frågor angående detta dokument och datainnehavarens identitet kan riktas till datainnehavarens juridiska ombud i EU:

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele, Belgien
E-post: privacy@pioneer.eu
<https://pioneer-car.eu/support>

2. PIONEER-UPPKOPPLINGADE PRODUKTER

- Bilstereo och navigationsenheter
- Dashkameror

2.1. TYPER AV PRODUKTDATA SOM KAN GENERERAS AV PIONEER CONNECTED PRODUCTS:

Allmän anmärkning: Typerna av genererad produktdata kan variera beroende på modell, konfiguration och användarinställningar och inkluderar ("**Produktdata**"):

Bilstereo och navigationsenheter

- GPS-positionsloggar
- Användningsloggar (t.ex. vilka radiostationer som används, volymnivåer)
- Anslutningsregister (t.ex. vilka enheter som ansluts via Bluetooth)
- Inställningsändringar (t.ex. skärmens ljusstyrka, ljudinställningar)
- Användningsmönster för appar (t.ex. interaktioner med CarPlay eller Android Auto)

Dashkameror

- GPS-positionsloggar

- Video-/ljudinspelningar
- G-sensordata (accelerations-/retardationsmönster, kollisiondetektering)
- Varningar för tailgating
- Tidsstämpeldata kopplade till alla inspelade händelser
- Wi-Fi-anslutningsstatus eller loggar
- Systemdiagnostik
- Strömförsörjningsstatus eller batterinivå
- Aktivitetsloggar för parkeringsläge

2.2. DATAFORMAT:

Produktdata sparas i maskinläsbara format som JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, funktionsspecifik binärdata och andra.

2.3. UPPSKATTAD VOLYM:

Mängden produktdata varierar beroende på användningen av den anslutna produkten. Som ett vägledande intervall kan den uppskattade filstorleken efter en typisk dag variera från kilobyte till några megabyte beroende på användningen av den anslutna produkten och produktdatans art.

2.4. GENERATIONSLÄGE:

Generellt sett kan produktdata genereras kontinuerligt och i realtid av Pioneer Connected Products. Anslutna produkter kan lagra produktdata lokalt i de anslutna produkterna. Viss produktdata lagras på fjärrlagringsenheter (t.ex. servrar eller molnlösningar) beroende på användarinställningar.

2.5. DATALAGRING OCH VARAKTIGHET:

Produktdata lagras på enheten tills det tillgängliga lagringsutrymmet är fullt. Vanligtvis finns produktdata kvar på enheten tills de raderas manuellt eller skrivs över.

2.6. ANVÄNDARRÄTTIGHETER ATT ÅTKOMSTA, HÄMTA OCH RADERA PRODUKTDATA:

Användare kan komma åt och hämta produktdata genom att skicka in en begäran via följande kundsupportformulär på Pioneer Europes webbplats [<https://pioneer-car.eu/support>]. Efter användarverifieringsprocessen kommer Pioneer att hämta och säkert överföra produktdata inom en rimlig tidsram i det format som beskrivs i avsnitt 2.2.

Användare kan begära radering av produktdata genom att skicka in en begäran via följande kundsupportformulär på Pioneer Europes webbplats [<https://pioneer-car.eu/support>]. Efter användarverifieringsprocessen, begäranden om radering uppfylls inom en rimlig tidsram.

3. PIONJÄRRELATERADE TJÄNSTER

- Smartphone-appar för Pioneer-modeller

3.1. TYPER AV RELATERADE TJÄNSTEDATA SOM KAN GENERERAS AV PIONEER SMARTPHONE-APPARATER:

Allmän anmärkning: Typerna av relaterade tjänstedata kan variera beroende på modell, konfiguration och användarinställningar (" **Relaterade tjänstedata** ").

Pioneer Smartphone-applikationer anslutna till bilstereo och navigationsenheter

- Kördata (t.ex. hastighet, kurs, höjd över havet)
- Status för fordonsanslutning (t.ex. information om Bluetooth/USB-session)
- Röstassistentfunktioner (t.ex. Siri eller Google Assistant i CarPlay/Android Auto)
- Musikstreamingaktivitet (t.ex. Spotify, Apple Music-användning)
- Uppdateringar av firmware och diagnostik (t.ex. OTA-uppdateringshistorik)
- Appinställningar och användning (t.ex. tema, ljudeffekter, funktionsknappar)
- Tillstånds- och samtyckesregister (t.ex. överlagring, plats, Bluetooth-åtkomst)

Pioneer Smartphone-applikationer anslutna till Pioneer Dash-kameror

- GPS-positionsloggar
- Video-/ljudinspelningar
- G-sensordata (accelerations-/retardationsmönster, kollisiondetektering)
- Varningar för tailgating
- Tidsstämpeldata kopplade till alla inspelade händelser
- Wi-Fi-anslutningsstatus eller loggar
- Systemdiagnostik
- Strömförsörjningsstatus eller batterinivå
- Aktivitetsloggar för parkeringsläge

3.2. DATAFORMAT OCH INSAMLINGSFREKVENNS:

Relaterad tjänstedata sparas i maskinläsbara format som JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, funktionsspecifik binärdata och andra. Relaterad tjänstedata kan samlas in kontinuerligt i realtid när den anslutna produkten är aktiv och ansluten.

3.3. UPPSKATTAD VOLYM:

Mängden relaterade tjänstedata varierar beroende på användningen av den anslutna produkten och produktdata. Som ett vägledande intervall kan den uppskattade filstorleken efter en typisk dag variera från kilobyte till några megabyte beroende på användningen av den anslutna produkten och arten av relaterade tjänstedata.

3.4. GENERATIONSLÄGE:

Generellt sett kan relaterade tjänstedata genereras kontinuerligt och i realtid av den anslutna produktens mobilapplikation. Beroende på konfiguration och användning kan relaterade tjänstedata lagras lokalt på enheten, på distans (t.ex. på servrar eller molnplattformar, eller båda).

3.5. DATALAGRING OCH VARAKTIGHET:

Relaterad tjänstedata som genereras av mobilapplikationen för den anslutna produkten kan lagras lokalt på enheten eller på distans, beroende på konfiguration och användning. Vanligtvis kan relaterade tjänstedata förbli tillgängliga under varierande tid, vilket kan bero på faktorer som lagringskapacitet, användarinställningar och systempolicyer.

3.6. ANVÄNDNING AV RELATERADE TJÄNSTEDATA AV PIONEER OCH TREDJE PARTER:

Pioneer förväntar sig att använda de relaterade tjänstedata som genereras av relaterade tjänster för olika ändamål, såsom att leverera och underhålla tjänsten, säkerställa säkerhet, uppfylla rättsliga skyldigheter, förbättra och utveckla anslutna produkter/relaterade tjänster (t.ex. analyser, kvalitetsförbättringar) enligt beskrivningen i slutanvändarlicensavtalet med användaren .

Pioneer kan tillåta tredje part att använda data för ändamål som överenskommit med användaren. All användning av tredje part kommer att baseras på användarens instruktioner och dokumenteras i användarens konto. Pioneer kommer att implementera tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder för sådan datadelning.

3.7. ANVÄNDARRÄTTIGHETER ATT ÅTKOMSTAS TILL OCH HÄMTA RELATERADE TJÄNSTEDATA:

Användare kan komma åt och hämta relaterade tjänstedata genom att skicka in en begäran via följande kundsupportformulär på Pioneer Europes webbplats [<https://pioneer-car.eu/support>]. Efter användarverifieringsprocessen kommer Pioneer att hämta och säkert överföra Relaterad servicedata inom en rimlig tidsram i det format som beskrivs i avsnitt 2.2 och 3.2.

Användare kan begära radering av fjärrlagrade relaterade tjänstedata genom att skicka in en begäran via följande supportformulär på Pioneer Europes webbplats [<https://pioneer-car.eu/support>] . Efter användarverifieringsprocessen uppfylls raderingsförfrågningar inom en rimlig tidsram.

3.8. ANVÄNDARFÖRFRÅGAN OM DELNING AV DATA AV RELATERADE TJÄNSTER OCH UPPSÄGANDE AV DELNING AV DATA AV RELATERADE TJÄNSTER:

Användare kan instruera Pioneer att dela sina relaterade tjänstedata med en specifik tredje part genom att skicka in en begäran via följande kundsupportformulär på Pioneer Europes webbplats [<https://pioneer-car.eu/support>]. All åtkomst från tredje part baseras på användarens instruktioner. Delningen kan avslutas när som helst genom att skicka in en begäran via följande kundsupportformulär på Pioneer Europes webbplats [<https://pioneer-car.eu/support>], varefter tredje partens åtkomst kommer att avslutas utan onödigt dröjsmål.

Pioneer kan begära ersättning för att göra data tillgängliga för tredje part enligt kapitel II i datalagen. Eventuella avgifter som Pioneer tar ut från tredje part kommer att begränsas till rimliga avgifter för åtkomst och överföring av relaterade tjänstedata och kommer att redovisas i förväg. Användare kommer inte att debiteras för att utöva sina rättigheter att instruera delning eller att avsluta delning enligt datalagen.

3.9. KLAUSUL OM FÖRETAGSHEMLIGHETER

Pioneer är innehavare av affärshemligheter som finns i vissa relaterade tjänstedata som är åtkomliga från den anslutna produkten eller genereras under tillhandahållandet av en relaterad tjänst.

3.10. VARAKTIGHET OCH UPPSÄGNING:

För information om villkoren för och uppsägningsmöjligheterna för åtkomsträttigheterna för relaterade tjänster, vänligen se slutanvändaravtalet via Pioneer Apps.

4. KLAGOMÅL, BEHÖRIGA MYNDIGHETER OCH TVISTLÖSNING

Användare kan lämna in ett klagomål till relevant behörig myndighet i den medlemsstat där de har sin vanliga bosättning, arbetsplats eller etableringsort om de anser att deras rättigheter enligt datalagen har kränkts.

Användare kan i vissa fall även kontakta det oberoende tvistlösningsorgan som utsetts enligt datalagen i något av följande fall.

- Tvister om din rätt att få åtkomst till och använda produktdata och relaterade tjänstedata från din anslutna produkt eller relaterade tjänst; eller
- Tvister om Pioneers beslut att vägra, undanhålla eller avbryta delning av produktdata och relaterade tjänstedata.