

Information om EU:s datalag

Detta dokument förklarar implementeringen av EU:s datalag (förordning (EU) 2023/2854) för Pioneer-produkter.

Pioneers anslutna produkter och relaterade tjänster kan generera olika typer av data under användning. Detta dokument ger en översikt över de insamlade uppgifterna och beskriver användarnas rättigheter gällande dessa uppgifter i enlighet med artikel 3(2) och 3(3) i datalagen.

1. Pioneer Connected Products

- Bilstereo och navigationsenheter
- Dashkameror

1.1. Typer av produktdata som kan genereras av Pioneers anslutna produkter :

Allmän anmärkning: Typerna av genererad produktdata kan variera beroende på modell, konfiguration och användarinställningar.

Bilstereo och navigationsenheter

- GPS-positionsloggar
- Användningsloggar (t.ex. vilka radiostationer som används, volymnivåer)
- Anslutningsregister (t.ex. vilka enheter som ansluts via Bluetooth)
- Inställningsändringar (t.ex. skärmens ljusstyrka, ljudinställningar)
- Appanvändningsmönster (t.ex. interaktioner med CarPlay eller Android Auto)

Dashkameror

- GPS-positionsloggar
- Video-/ljudinspelningar
- G-sensordata (accelerations-/retardationsmönster, kollisiondetektering)
- Varningar för tailgating
- Tidsstämpeldata kopplad till alla inspelade händelser
- Wi-Fi-anslutningsstatus eller loggar
- Systemdiagnostik
- Strömförsörjningsstatus eller batterinivå
- Aktivitetsloggar för parkeringsläge

1.2. Dataformat :

Produktdata sparas i maskinläsbara format som JSON, XML, Protobuf , TXT CSV, funktionsspecifika binära data med flera.

1.3. Uppskattad volym :

Mängden produktdata varierar beroende på produktens användning och genererad data.

Den uppskattade filstorleken efter en typisk dag blir några megabyte beroende på produktanvändningen och typen av genererad data.

1.4. Generationsmod :

Generellt sett kan produktdata genereras kontinuerligt och i realtid av Pioneers anslutna produkter. Produkterna kan lagra data lokalt i produkterna. Viss genererad data lagras på fjärrlagringsenheter (t.ex. servrar eller molnlösningar) beroende på användarinställningar.

1.5. Datalagring:

Produktdata lagras på enheten tills det tillgängliga lagringsutrymmet är fullt. Vanligtvis finns informationen kvar på enheten tills den raderas manuellt eller skrivs över.

1.6. Användarrättigheter för åtkomst till genererad data:

Åtkomst till produktdata är strikt begränsad till behöriga Pioneer-anställda baserat på deras arbetsuppgifter. Användare kan få genererad data genom att skicka in en begäran via följande kundsupportformulär på Pioneer Europes webbplats, som kommer att hämta och säkert överföra den genererade informationen inom en rimlig tidsram.

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele, Belgium

<https://pioneer-car.eu/support>

2. Pioneer-relaterade tjänster

- Smartphone-appar för Pioneer-modeller

2.1. Typer av relaterad servicedata som kan genereras av Pioneers smartphone - applikationer :

Allmän anmärkning: Typerna av relaterade tjänstedata kan variera beroende på modell, konfiguration och användarinställningar.

Pioneer Smartphone-applikationer anslutna till bilstereo och navigationsenheter

- Kördata (t.ex. hastighet, kurs, höjd)
- Fordonsanslutningsstatus (t.ex. information om Bluetooth/USB-session)
- Röstassistentfunktioner (t.ex. Siri eller Google Assistant i CarPlay/Android Auto)
- Musikstreamingaktivitet (t.ex. Spotify, Apple Music-användning)
- Uppdateringar och diagnostik av firmware (t.ex. OTA-uppdateringshistorik)
- Appinställningar och användning (t.ex. tema, ljudeffekter, funktionsknappar)
- Tillstånds- och samtyckesregister (t.ex. överlagring, plats, Bluetooth-åtkomst)

Pioneer Smartphone-applikationer anslutna till Pioneer Dash-kameror

- GPS-positionsloggar
- Video-/ljudinspelningar
- G-sensordata (accelerations-/retardationsmönster, kollisiondetektering)
- Varningar för tailgating
- Tidsstämpeldata kopplad till alla inspelade händelser
- Wi-Fi-anslutningsstatus eller loggar
- Systemdiagnostik
- Strömförsörjningsstatus eller batterinivå
- Aktivitetsloggar för parkeringsläge

2.2. Dataformat :

Relaterad servicedata sparas i maskinläsbara format som JSON, XML, Protobuf , TXT CSV, funktionsspecifika binära data med flera.

2.3. Uppskattad volym :

Mängden relaterad servicedata varierar beroende på produktens användning och genererad data. Den uppskattade filstorleken efter en typisk dag kommer att vara några megabyte beroende på produktanvändningen och typen av genererad data.

2.4. Genereringsläge :

Generellt sett kan relaterad servicedata genereras kontinuerligt och i realtid av mobilapplikationen. Beroende på konfiguration och användning kan informationen lagras lokalt på enheten, på distans på servrar eller molnplattformar, eller båda.

2.5. Datalagring:

Relaterad servicedata som genereras av mobilapplikationen kan lagras lokalt på enheten eller på distans, beroende på konfiguration och användning. Vanligtvis kan informationen förbli tillgänglig under varierande tid, vilket kan bero på faktorer som lagringskapacitet, användarinställningar och systempolicyer.

2.6. Användarrättigheter för åtkomst till genererad data:

Åtkomst till relaterad servicedata är strikt begränsad till behöriga Pioneer-anställda baserat på deras arbetsuppgifter. Användare kan få genererad data genom att skicka in en begäran via följande kundsupportformulär på Pioneer Europes webbplats, som kommer att hämta och säkert överföra den genererade informationen inom en rimlig tidsram.

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele, Belgium

<https://pioneer-car.eu/support>