



## GARANTÍA PIONEER PARA PRODUCTOS DE CONSUMO

El Distribuidor Autorizado Pioneer (en adelante el "Distribuidor") establecido en el país de primera compra de este producto (según listado en este Certificado de Garantía), garantiza este producto contra todo defecto de fabricación en materiales y mano de obra, bajo las condiciones expuestas a continuación.

### CONDICIONES:

1. La Garantía Pioneer para productos de consumo es válida en todos los países listados en este Certificado por el plazo de **un año** a partir de la fecha de la primera entrega.
2. En caso de que este producto deje de funcionar debidamente durante el período de garantía, el vendedor Autorizado Pioneer o un Servicio Técnico Autorizado Pioneer ("S.T.A.") dejarán este producto en condiciones de ofrecer las prestaciones por las cuales fue diseñado sin cargo alguno en piezas y mano de obra.
3. Esta garantía será válida sólo si se presenta al vendedor Autorizado Pioneer o al S.T.A. la factura original, el recibo de venta completo y / o el Certificado de Garantía debidamente rellenado. Pioneer se reserva el derecho de rechazar la prestación del servicio gratuito de garantía si la información de esa documentación es incompleta o ilegible.
4. Las obligaciones del Distribuidor quedan limitadas, a su propio juicio, a la reparación o sustitución del producto defectuoso.
5. Todas las reparaciones bajo garantía deberán ser efectuadas por un vendedor Autorizado Pioneer o un S.T.A. Las reparaciones llevadas a cabo en centros o tiendas de reparación no autorizados no podrán ser reembolsadas y si de ellas resultaran daños para el producto, tales daños no estarán cubiertos por esta garantía.
6. Esta garantía no cubre ningún producto que se utilice en aplicaciones industriales o para fines comerciales ni en ningún tipo de negocio.
7. Esta garantía no es aplicable en casos distintos a los de defectos de fabricación y en particular la misma no cubre:
  - las revisiones periódicas, los ajustes, el mantenimiento y las modificaciones o sustituciones de piezas debido al desgaste normal;
  - daños causados por accidentes, negligencia, modificaciones inapropiadas, utilización de piezas de recambio no originales PIONEER, uso inadecuado, instalación o embalaje defectuoso;
  - daños causados por relámpagos, agua, incendios, acciones de guerra, disturbios callejeros, voltaje de red incorrecto, ventilación inadecuada, o por cualquier circunstancia ajena a la voluntad del Distribuidor;
  - altavoces que hayan estado sujetos a una potencia superior a aquella para la cual hubieran sido diseñados;
  - productos con números de serie alterados, eliminados, desaparecidos o ilegibles; y
  - el incumplimiento de alguna de las pautas del Manual de Instrucciones, así como de alguna advertencia contenida en el/los Manual/es correspondientes u otra documentación relevante.
8. El Distribuidor no es responsable de las averías de soportes de medios de audio/video/datos o de cualquier otro equipo utilizado en conexión con el producto.
9. Esta garantía es válida para cualquier persona que legalmente entre en posesión del producto dentro del período de garantía.
10. Los derechos reconocidos al comprador en virtud de la presente garantía son los únicos que aquel puede ejercitar en los casos previstos en la misma. Pioneer Corporation y Pioneer Europe NV no serán responsables del coste de cualquier reparación o sustitución o de cualquier daño o pérdida directa o indirectamente relacionada con el uso inadecuado de este producto.
11. Esta garantía sólo es aplicable a los productos comprados en uno de los países que figuran en el listado de este Certificado. Seguirá siendo aplicable cuando, como consecuencia de dicha compra, el producto sea trasladado a otro país que se encuentre en la mencionada lista.
12. La presente garantía se otorga sin perjuicio y además de cualesquier otros derechos reconocidos por la ley a los consumidores y no modifica cualesquiera otras condiciones o garantías adicionales reconocidas al comprador en el país de compra de este producto.

## ANDORRA

### R.AC.EL

C/ Les Boigues, Edifici Racel  
Les Escaldes  
☎ + 37 681 08 81  
E-mail: [serveitecnic@racel.ad](mailto:serveitecnic@racel.ad)

## AUSTRIA

**Pioneer Electronics Deutschland,**  
Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV  
Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
47877 Willich, Germany  
☎ + 43 1 904 30 85  
E-mail: [office@urfservice.at](mailto:office@urfservice.at)

## BELGIUM

**Pioneer Europe NV**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
☎ +32 (0)70 70 05 02  
E-mail via website form:  
Dutch: [www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform)  
French: [www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform)

## BOSNIA HERZEGOVINA AUDIO TEAM.

Tromeđa b.b.88269  
88269 Čitluk BiH  
☎ +387 36 650 056  
Website: [audio-team.com/#/contact](http://audio-team.com/#/contact)

## BULGARIA

**Global Electronic Distribution Ltd.**  
Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
4000 Plovdiv  
☎ + 359 888 409 862  
E-mail: [global@pioneer.bg](mailto:global@pioneer.bg)

## CROATIA

**Helikop d.o.o.**  
Donje Svetice 40  
10000 Zagreb  
☎ + 385 1 2314 555  
E-mail: [helikop@helikop.hr](mailto:helikop@helikop.hr)

## CYPRUS

**K.H. Papsian Distributors Ltd.**  
27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
1076 Nicosia  
☎ + 357 22 460056  
E-mail: [papsian@electricplus.com.cy](mailto:papsian@electricplus.com.cy)

## CZECH REPUBLIC

**BaSys CS, s.r.o.**  
Sodomkova 1478/8  
102 00 Praha 10 – Hostivar  
☎ + 420 234 706 700  
E-mail: [info@basys.cz](mailto:info@basys.cz)

## DENMARK

Please refer to Sweden

## ESTONIA

**Digisound OÜ**  
Kanali Tee 4  
10112 Tallinn  
☎ + 372 60 244 01  
E-mail: [info@digisound.ee](mailto:info@digisound.ee)  
Website: [www.digisound.ee](http://www.digisound.ee)

## FINLAND

**Digisound OÜ**  
Suomen sivuliike  
☎ + 358 207749780  
E-mail: [sales@digisound.fi](mailto:sales@digisound.fi)

## FRANCE

**Pioneer Europe NV**  
**Pioneer France**  
6 Avenue du Marais  
95816 Argenteuil Cedex  
☎ + 33 810 810 205  
E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform)

## GERMANY

**Pioneer Electronics Deutschland,**  
Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV  
Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
47877 Willich 1  
☎ 02154 913 0  
E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/de/support/hotline](http://www.pioneer-car.eu/de/support/hotline)

## GIBRALTAR

**Liberty Electronics LTD**  
63/65 Main Street, 10001  
☎ + 350 200 796 79

## GREECE

**Intersys S.A.**  
Thesi Dorovateza  
190 03 Markopoulo, Attikis  
☎ + 30 210 95 54 071  
E-mail: [servicedpt@intersys.gr](mailto:servicedpt@intersys.gr)

## HUNGARY

**BaSys Magyarorszag Kft.**  
H-2045 Törökbálint  
Tópark utca 9  
☎ + 36 23 887 920  
E-mail: [szerviz@basys.hu](mailto:szerviz@basys.hu)

## ICELAND

**Ormsson ehf**  
Lagmuli 8  
128 Reykjavik  
☎ + 354 530 2800  
E-mail: [valur@ormsson.is](mailto:valur@ormsson.is)

## IRELAND

**Pioneer Europe NV**  
Salamanca, First Floor  
Wellington Street  
SL1 1YP Slough  
☎ +44 (0) 208 836 3501  
Website:  
[www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us)

## ITALY

**Pioneer Europe NV**  
Via Roberto Lepetit, 8  
20020 Lainate (MI)  
☎ + 39 02 939 11  
Servizio Informazioni Clienti:  
☎ + 39 02 939 1550  
E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/it/it/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/it/it/support/contactform)

## LATVIA

**Digisound OU Latvijas filiāle**  
Lielirbes iela 17a  
Rīga, LV-1046  
☎ +371 67 610 111  
E-mail: [info@digisound.lv](mailto:info@digisound.lv)

## LITHUANIA

**Digisound OÜ**  
Kanali Tee 4  
10112 Tallinn, Estonia  
☎ + 370 685 52416  
E-mail: [vytautas@digisound.ee](mailto:vytautas@digisound.ee)

## LUXEMBOURG

**Pioneer Europe NV**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele, Belgium  
☎ +352 34 20 80 86 09  
E-mail via website form:  
Dutch: [www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform)  
French: [www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform)

## MACEDONIA

**ZEC Electronics D.O.O.**  
Vasil Gorgov Str. B.B.  
T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
1000 Skopje  
☎ +389 2 3110 186  
E-mail: [service@zecelectronics.com](mailto:service@zecelectronics.com)

## MALTA

**R.V. Electronics Ltd.**  
Factory AT2  
Marsa Industrial Estate  
Giuseppe Garibaldi Str.  
Marsa MRS 9083  
☎ + 356 21314765  
E-mail: [ray@rve.com.mt](mailto:ray@rve.com.mt)

## MONTENEGRO

For latest update, please refer to:  
[www.pioneer-car.eu/eur/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/eur/contact-us)

## NORWAY

**A.A.M.P. NORDIC AS**  
Eikenga 13  
0579 Oslo  
☎ + 47 22 09 30 00  
E-mail: [service@aamp.no](mailto:service@aamp.no)

## POLAND

**Tele-Radio-Video - Serwis**  
Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
81-609 Gdynia  
☎ + 48 58 624 34 67  
☎ + 48 58 624 50 09  
E-mail: [piotech@trv.com.pl](mailto:piotech@trv.com.pl)

## DSV Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

Plac Kaszubski 8  
81-350 Gdynia  
☎ + 48 58 661 28 00  
E-mail: [market@dsv.com.pl](mailto:market@dsv.com.pl)

## PORTUGAL

**Pioneer Europe NV**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
☎ +351 217 162 204  
E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform)

## ROMANIA

**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
Str. Tamasi nr 20, hala 3A, Ilfov  
070000 Buftea  
☎ +40 21 222 1428  
E-mail: [office@sunaudio.ro](mailto:office@sunaudio.ro)

## SERBIA

**Helikop d.o.o.**  
Alimpija Vasiljevic 2B  
11185 Beograd - Zemun  
☎ + 381 11 3112222  
E-mail: [helikop@helikop.rs](mailto:helikop@helikop.rs)

## SLOVAKIA

**BaSys SK s.r.o.**  
Stará Vajnorská 37/C  
831 04 Bratislava  
☎ + 421 2 49 10 66 11  
E-mail: [office@basys.sk](mailto:office@basys.sk)

## SLOVENIA

**Primaline d.o.o.**  
Celovška cesta 280  
1000 Ljubljana  
☎ + 386 1 510 31 30  
E-mail: [info@primaline.si](mailto:info@primaline.si)

## SPAIN

**SIT&B Barcelona, S.L.**  
Avinguda de la Torre Blanca, 57  
08172 – Sant Cugat del Vallès  
☎ + 34 935 543 031  
E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform)

## \* Canary Islands:

**- Atlantic Traders SL**  
Poligono Industrial. El Mayorazgo  
Subida al Mayorazgo, 4 F  
38110 Santa Cruz de Tenerife  
☎ + 34 922 213 808

## - Jumarpe S.L.

C/ Concepcion Arenal 20  
Edificio Cantabria  
35006 Las Palmas de Gran Canaria  
☎ + 34 928 23 25 15

## \* Ceuta

**Almacenes Marisol**  
Muelle Cañonero Dato S/N  
Ceuta 51002  
☎ + 34 956 194 434  
E-mail: [satmarisol@marisolgroup.com](mailto:satmarisol@marisolgroup.com)

## \* Melilla

**Auto Sonido Alberto**  
Avda de la Democracia n°5  
Melilla 52005  
☎ + 34 935 543 019  
E-mail: [autosonido@telefonica.net](mailto:autosonido@telefonica.net)

## RUSSIA, BELARUS

**Pioneer RUS LLC**  
Nizhniy Susalnyy Lane 5, Bld. 19  
rooms 7,8 premise XIII,  
105064, Moscow  
Russia  
☎ + 7 495 755 9292  
8-800-200-8901  
E-mail via website form:  
[www.pioneer-rus.ru/support/contactform](http://www.pioneer-rus.ru/support/contactform)

## SWEDEN

**A.A.M.P. NORDIC AB**  
Brodalsvägen 1B  
433 38 Partille  
☎ + 46 (0)31 444412  
E-mail: [service@aamp.se](mailto:service@aamp.se)

## SWITZERLAND

**Sacom S.A.**  
Erlenstrasse 27  
2555 Brügg  
☎ + 41 32 366 85 85  
E-mail: [support@repag.ch](mailto:support@repag.ch)

## THE NETHERLANDS

**Pioneer Europe NV**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
☎ 0900-7466337  
E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform)

## TURKEY

**Digicom Elektronik Pazarlama A.Ş**  
Halkalı Merkez Mah. Atlas Sok.  
DİGİCOM PLAZA Sit. No.12/8  
Halkalı - Küçükçekmece /İstanbul  
☎ + 90 212 470 06 00  
E-mail: [info@digicom.com.tr](mailto:info@digicom.com.tr)

## UNITED KINGDOM

**Pioneer Europe NV**  
Salamanca, First Floor  
Wellington Street  
SL1 1YP Slough  
☎ 0208 836 3501  
Website:  
[www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us)

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer-car.eu/eur/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/eur/contact-us)