

TIETOA EU:N TIETOSÄÄNNÖSTÄ

Tässä asiakirjassa selitetään Euroopan parlamentin ja neuvoston 13. joulukuuta 2023 antaman asetuksen (EU) 2023/2854, joka koskee tietojen oikeudenmukaista saatavuutta ja käyttöä sekä asetuksen (EU) 2017/2394 ja direktiivin (EU) 2020/1828 muuttamisesta, täytäntöönpanoa **Pioneer** -tuotteiden ja -palveluiden osalta. .

Tämä asiakirja koskee Pioneer-tuotteita ja -palveluita, jotka on saatettu markkinoille EU:ssa ja joiden käyttäjä sijaitsee EU:n alueella.

Pioneerin verkottuneet tuotteet (" **Verkottuneet tuotteet** ") ja Pioneerin niihin liittyvät palvelut (" **Liittyvät palvelut** ") voivat tuottaa erityyppisiä tietoja käytön aikana. Tässä asiakirjassa annetaan yleiskatsaus kerättyihin tietoihin ja esitetään käyttäjien oikeudet kyseisiin tietoihin tietosuojalain 3(2) ja 3(3) artiklan mukaisesti.

Tietoja henkilötietojesi käsittelystä on Pioneer-sovellusten kautta saatavilla olevassa tietosuojakäytännössä. Jos tämän asiakirjan ja tietosuojakäytännön välillä on ristiriitoja tai epä johdonmukaisuuksia, tietosuojakäytännöllä on etusija henkilötietojen käsittelyssä.

1. TIETOJEN HALTIJAA KOSKEVAT TIEDOT JA YHTEYSTIEDOT

Tietosuojalain tarkoituksia varten tiedon haltija on Pioneer-yksikkö, joka on saattanut yhdistetyn tuotteen markkinoille EU:ssa tai tarjoaa siihen liittyvän palvelun EU:ssa (" **Pioneer Corporation** ") tietyn loppukäyttäjän lisenssisopimuksen mukaisesti. Pioneer voi jakaa tietoja tässä asiakirjassa tarkemmin kuvatulla tavalla muiden Pioneer-konsernin yksiköiden kanssa. Pioneer-konsernin yksiköt on lueteltu seuraavassa linkissä: <https://global.pioneer/en/corp/group/> .

Kaikki tätä asiakirjaa ja tiedon haltijan henkilöllisyyttä koskevat kysymykset voi osoittaa tiedon haltijan lailliselle edustajalle EU:ssa:

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele , Belgia
Sähköposti: privacy@pioneer.eu
<https://pioneer-car.eu/support>

2. EDELLÄKÄVIJÄN YHTEYDETTÄVÄT TUOTTEET

- Auton äänentoisto- ja navigointiyksiköt
- Kojelautakamerat

2.1. PIONEER-YHTEYSTUOTTEIDEN VOIDAAN TUOTTA A TUOTTEET:

Yleinen huomautus: Luotujen tuotetietojen tyypit voivat vaihdella mallin, kokoonpanon ja käyttäjäasetusten mukaan, ja niihin voivat sisältyä (" **Tuotetiedot** "):

Auton äänentoisto- ja navigointiyksiköt

- GPS-paikannuslokit
- Käyttölokit (esim. mitä radioasemia käytetään, äänenvoimakkuustasot)
- Yhteystiedot (esim. mitkä laitteet muodostavat yhteyden Bluetoothin kautta)
- Asetusten muutokset (esim. näytön kirkkaus, ääniasetukset)
- Sovellusten käyttötottumukset (esim. CarPlayn tai Android Auton vuorovaikutukset)

Kojelautakamerat

- GPS-paikannuslokit
- Video-/äänitallenteet

- G-anturin tiedot (kiihtyvyy-/hidastuvuuskuviot, törmäyksen havaitseminen)
- Varoitukset perässäajoista
- Kaikkiin tallennettuihin tapahtumiin liittyvät aikaleimatiedot
- Wi-Fi-yhteyden tila tai lokit
- Järjestelmädiagnostiikka
- Virtalähteen tila tai akun varaustaso
- Pysäköintitilan aktiviteettilokit

2.2. TIETOJEN MUOTO:

Tuotetiedot tallennetaan koneellisesti luettavassa muodossa, kuten JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, toimintokohtainen binääritieto ja muut.

2.3. ARVIOITU MÄÄRÄ:

Tuotetietojen määrä vaihtelee Yhdistetyn tuotteen käytön mukaan. Ohjeellisena vaihteluvälinä voidaan todeta, että arvioitu tiedostokoko tyypillisen päivän jälkeen voi vaihdella kilotavuista muutama megatavuun Yhdistetyn tuotteen käytön ja Tuotetietojen luonteen mukaan.

2.4. GENERAATIOTILA:

Yleisesti ottaen Pioneer Connected Products voi luoda tuotetietoja jatkuvasti ja reaaliajassa. Connected Products voi tallentaa tuotetiedot paikallisesti tuotteisiinsa. Tietyt tuotetiedot tallennetaan etätallennuslaitteisiin (kuten palvelimille tai pilviratkaisuihin) käyttäjän asetuksista riippuen.

2.5. TIETOJEN SÄILYTYS JA SÄILYTYSKESTO:

Tuotetiedot tallennetaan laitteeseen, kunnes käytettävissä oleva tallennustila on täynnä. Yleensä tuotetiedot pysyvät laitteella, kunnes ne poistetaan tai korvataan manuaalisesti.

2.6. KÄYTTÄJÄN OIKEUDET TUOTETIEDOT HAKUUN, HAKUUN JA POISTAMISEEN:

Käyttäjät voivat käyttää ja hakea tuotetietoja lähettämällä pyynnön seuraavan asiakastukilomakkeen kautta Pioneer Europen verkkosivustolla [<https://pioneer-car.eu/support>]. Käyttäjän vahvistusprosessin jälkeen Pioneer hakee ja siirtää tuotetiedot turvallisesti kohtuullisen ajan kuluessa kohdassa 2.2 kuvatussa muodossa.

Käyttäjät voivat pyytää tuotetietojen poistamista lähettämällä pyynnön seuraavan asiakastukilomakkeen kautta Pioneer Europen verkkosivustolla [<https://pioneer-car.eu/support>] . Käyttäjän vahvistusprosessin jälkeen poistopyynnöt täytetään kohtuullisessa ajassa.

3. EDELLÄKÄVIJÖIHIN LIITTYVÄT PALVELUT

- Älypuhelinsovellukset Pioneer-malleille

3.1. PIONEER-ÄLYPUHELINSOVELLUSTEN VOIMME TUOTTAMAT LIITTYVÄT PALVELUTIEDOT:

Yleinen huomautus: Liittyvien huoltotietojen tyypit voivat vaihdella mallin, kokoonpanon ja käyttäjäasetusten mukaan (" **Liittyvät huoltotiedot** ").

Pioneer-älypuhelinsovellukset yhdistettynä auton äänentoisto- ja navigointilaitteisiin

- Ajotiedot (esim. nopeus, suunta, korkeus)
- Ajoneuvoyhteyden tila (esim. Bluetooth/USB-istunnon tiedot)
- Ääniavustajatoiminnot (esim. Siri tai Google Assistant CarPlayssa/Android Autossa)
- Musiikin suoratoistotoiminta (esim. Spotifyn tai Apple Musicin käyttö)
- Laiteohjelmistopäivitykset ja diagnostiikka (esim. OTA-päivityshistoria)
- Sovellusasetukset ja käyttö (esim. teema, äänitehosteet, ominaisuuksien vaihto)
- Lupa- ja suostumustiedot (esim. päällekkäistiedot, sijainti, Bluetooth-käyttö)

Pioneer-älypuhelinsovellukset yhdistettynä Pioneer-kojelautakameroihin

- GPS-paikannuslokit
- Video-/äänitallenteet
- G-anturin tiedot (kiihtyvyy-/hidastuvuuskuviot, törmäyksen havaitseminen)
- Varoitukset perässäajoista
- Kaikkiin tallennettuihin tapahtumiin liittyvät aikaleimatiedot
- Wi-Fi-yhteyden tila tai lokit
- Järjestelmädiagnostiikka
- Virtalähteen tila tai akun varaustaso
- Pysäköintitilan aktiviteettilokit

3.2. TIETOJEN MUOTO JA KERÄYSTIHEYS:

Liittyvät palvelutiedot tallennetaan koneellisesti luettavassa muodossa, kuten JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, toimintokohtainen binääritieto ja muut. Liittyviä palvelutietoja voidaan kerätä jatkuvasti reaaliajassa, kun yhdistetty tuote on aktiivinen ja yhdistetty.

3.3. ARVIOITU MÄÄRÄ:

Liittyvän palvelutiedon määrä vaihtelee yhdistetyn tuotteen ja tuotetiedon käytön mukaan. Ohjeellisena vaihteluvälinä voidaan todeta, että arvioitu tiedostokoko tyypillisen päivän jälkeen voi vaihdella kilotavuista muutamaan megatavuun yhdistetyn tuotteen käytön ja liittyvän palvelutiedon luonteen mukaan.

3.4. GENERAATIOTILA:

Yleisesti ottaen Liitettyyn tuotteeseen liittyvää palveludataa voidaan luoda jatkuvasti ja reaaliajassa. Kokoonpanosta ja käytöstä riippuen Liittyvät palveludata voidaan tallentaa paikallisesti laitteeseen, etänä (kuten palvelimille tai pilvialustoille) tai molempiin.

3.5. TIETOJEN SÄILYTYS JA SÄILYTYSKESTO:

Yhdistetyn tuotteen mobiilisovelluksen luomat liittyvät palvelutiedot voidaan tallentaa paikallisesti laitteeseen tai etänä kokoonpanosta ja käytöstä riippuen. Liittyvät palvelutiedot voivat tyypillisesti olla saatavilla vaihtelevia aikoja, jotka voivat riippua tekijöistä, kuten tallennuskapasiteetista, käyttäjäasetuksista ja järjestelmäkäytännöistä.

3.6. PIONEERIN JA KOLMANSIEN OSAPUOLTEN LIITTYVIEN PALVELUTIETOJEN KÄYTTÖ:

Pioneer odottaa käyttävänsä Liittyvien palveluiden tuottamia Liittyvien palveluiden tietoja useisiin tarkoituksiin, kuten palvelun toimittamiseen ja ylläpitoon, turvallisuuden varmistamiseen, lakisääteisten veloitteiden noudattamiseen sekä liitettyjen tuotteiden/liittyvien palveluiden parantamiseen ja kehittämiseen (esim. analytiikka, laadunparannukset) käyttäjän kanssa tehdyssä loppukäyttäjän lisenssisopimuksessa kuvatulla tavalla .

Pioneer voi sallia kolmansien osapuolten käyttää tietoja käyttäjän kanssa sovittuihin tarkoituksiin. Kolmannen osapuolen käyttö perustuu käyttäjän ohjeisiin ja dokumentoidaan käyttäjän tilille. Pioneer toteuttaa teknisiä ja organisatorisia suojatoimia tällaisen tiedon jakamisen varmistamiseksi.

3.7. KÄYTTÄJÄN OIKEUDET PÄÄSYN JA LIITTYVIEN PALVELUTIETOJEN NOUTAMISEEN:

Käyttäjät voivat käyttää ja hakea asiaankuuluvia palvelutietoja lähettämällä pyynnön seuraavan asiakastukilomakkeen kautta Pioneer Europen verkkosivustolla [<https://pioneer-car.eu/support>]. Käyttäjän vahvistusprosessin jälkeen Pioneer hakee ja siirtää asiaankuuluvat palvelutiedot turvallisesti kohtuullisen ajan kuluessa kohdissa 2.2 ja 3.2 kuvatussa muodossa.

Käyttäjät voivat pyytää etätallennettujen asiaankuuluvien huoltotietojen poistamista lähettämällä pyynnön seuraavan tukilomakkeen kautta Pioneer Europen verkkosivustolla [<https://pioneer-car.eu/support>] . Käyttäjän vahvistusprosessin jälkeen poistopyynnot täytetään kohtuullisessa ajassa.

3.8. KÄYTTÄJÄN PYYNNÖT LIITTYVIEN PALVELUTIEDON JAKAMISEKSI JA LIITTYVIEN PALVELUTIEDON JAKAMISEN LOPETTAMINEN:

Käyttäjät voivat pyytää Pioneeria jakamaan heidän Liittyvien palveluiden tietojaan määritetyn kolmannen osapuolen kanssa lähettämällä pyynnön seuraavan asiakastukilomakkeen kautta Pioneer Europen verkkosivustolla [<https://pioneer-car.eu/support>] . Kolmannen osapuolen käyttöoikeus perustuu käyttäjän ohjeisiin. Jakaminen voidaan lopettaa milloin tahansa lähettämällä pyyntö seuraavan asiakastukilomakkeen kautta Pioneer Europen verkkosivustolla [<https://pioneer-car.eu/support>] , minkä jälkeen kolmannen osapuolen käyttöoikeus lopetetaan ilman aiheetonta viivytystä.

Pioneer voi pyytää korvausta tietojen toimittamisesta kolmansille osapuolille tietosuojalain luvun II mukaisesti. Pioneerin kolmansille osapuolille perimät maksut rajoittuvat kohtuullisiin maksuihin liittyvien palvelutietojen käytöstä ja siirrosta, ja ne ilmoitetaan etukäteen. Käyttäjiltä ei peritä maksua heidän oikeudestaan ohjeistaa tietojen jakamista tai lopettaa niiden jakamista tietosuojalain mukaisesti.

3.9. LIIKESALAISUUSLAUSEKE

Pioneer on tiettyjen Liitännäispalveluiden tietojen sisältämien liikesalaisuuksien haltija, jotka ovat käytettävissä Yhdistetystä tuotteesta tai jotka syntyvät Liitännäispalvelun tarjoamisen aikana.

3.10. KESTO JA PÄÄTTYMINEN:

Tietoja Liittyvien Palveluiden Tietojen Käyttöoikeuksien Kestosta ja Irtisanomismahdollisuuksista on saatavilla Pioneer Appsin kautta saatavilla olevasta Loppukäyttäjän Käyttöoikeussopimuksesta.

4. VALITUKSET, TOIMIVALTAISET VIRANOMAISET JA RIITOJEN RATKAISU

Käyttäjät voivat tehdä valituksen asianomaiselle toimivaltaiselle viranomaiselle siinä jäsenvaltiossa, jossa heidän vakituinen asuinpaikkansa, työpaikkansa tai sijoittautumispaikkansa on, jos he katsovat, että heidän tietosuojalain mukaisia oikeuksiaan on loukattu.

Käyttäjät voivat tietyissä tapauksissa ottaa yhteyttä myös tietosuojalain nojalla nimettyyn riitojenratkaisuelimeen jossakin seuraavista tapauksista.

- Riidat oikeudestasi käyttää yhdistetyn tuotteen tai siihen liittyvän palvelun tuotetietoja ja niihin liittyviä palvelutietoja; tai
- Riidat, jotka koskevat Pioneerin päätöstä kieltäytyä, pidättäytyä tai keskeyttää Tuotetietojen ja niihin liittyvien palvelutietojen jakaminen.