

## INFORMAÇÕES SOBRE A LEI DE DADOS DA UE

Este documento explica a implementação do Regulamento (UE) 2023/2854 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 13 de dezembro de 2023, relativo às regras harmonizadas em matéria de acesso e utilização leis de dados e que altera o Regulamento (UE) 2017/2394 e a Diretiva (UE) 2020/1828 (“ **Lei de Proteção de Dados** ”) para os produtos e serviços da Pioneer. .

Este documento aplica-se aos produtos e serviços da Pioneer que são colocados no mercado na UE e cujo utilizador se encontra localizado na UE.

Os produtos ligados da Pioneer (“**Produtos Ligados**”) e os serviços relacionados da Pioneer (“ **Serviços Relacionados** ”) podem gerar vários tipos de dados durante a utilização. Este documento fornece uma visão geral dos dados recolhidos e descreve os direitos de acesso aos dados dos utilizadores, de acordo com o Artigo 3(2) e 3(3) da Lei de Proteção de Dados.

Para obter informações sobre o processamento dos seus dados pessoais, consulte a Política de Privacidade da Pioneer nas aplicações da Pioneer. Em caso de conflito ou inconsistência entre este documento e a Política de Privacidade, a Política de Privacidade prevalecerá no processamento de dados pessoais.

### 1. INFORMAÇÕES SOBRE O TITULAR DOS DADOS E INFORMAÇÕES DE CONTATO

Para efeitos da Lei de Proteção de Dados, o titular dos dados é a entidade Pioneer que colocou o Produto Ligado no mercado da UE ou que presta o Serviço Relacionado na UE (“ **Pioneer Corporation** ”) de acordo com o Contrato de Licença de Utilizador Final específico. A Pioneer poderá partilhar dados, conforme explicado neste documento, com outras entidades do grupo Pioneer. As entidades do grupo Pioneer estão listadas no seguinte link: <https://global.pioneer/en/corp/group/>.

Quaisquer dúvidas relativas a este documento e à identidade do titular dos dados podem ser dirigidas ao representante legal do titular dos dados na UE:

Pioneer Europe NV  
Haven 1087, Keetberglaan 1  
9120, Melsele , Bélgica  
E-mail: [privacy@pioneer.eu](mailto:privacy@pioneer.eu)  
<https://pioneer-car.eu/support>

### 2. PRODUTOS CONECTADOS DA PIONEER

- Unidades de áudio e navegação para automóveis
- Câmeras veiculares

#### 2.1. TIPOS DE DADOS DE PRODUTO QUE PODEM SER GERADOS POR PRODUTOS CONECTADOS DA PIONEER:

Nota geral: Os tipos de dados do produto gerados podem variar dependendo do modelo, da configuração e das definições do utilizador e incluem (“ **Dados do Produto** ”):

##### Unidades de áudio e navegação para carros

- Registos de localização GPS
- Registos de uso (por exemplo, quais estações de rádio são usadas, níveis de volume)
- Registos de conexão (por exemplo, quais dispositivos se conectam via Bluetooth)
- Alterações nas configurações (ex.: brilho da tela, preferências de áudio)
- Padrões de uso de aplicativos (por exemplo, interações com CarPlay ou Android Auto)

##### Câmeras de painel

- Registos de localização GPS
- Gravações de vídeo/áudio
- Dados do sensor G (padrões de aceleração/desaceleração, detecção de colisão)
- Avisos sobre direção perigosa
- Dados de registo de data e hora associados a todos os eventos registados
- Estado ou registos da conectividade Wi-Fi
- Diagnóstico do sistema
- Estado da fonte de alimentação ou nível da bateria
- Registos de atividades do modo de estacionamento

## 2.2. FORMATO DOS DADOS:

Os dados do produto são salvos em formatos legíveis por máquina, como JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, dados binários específicos da função e outros.

## 2.3. VOLUME ESTIMADO:

A quantidade de dados do produto varia dependendo do uso do produto conectado. Como uma estimativa aproximada, o tamanho do arquivo após um dia típico pode variar de quilobytes a alguns megabytes, dependendo do uso do produto conectado e da natureza dos dados do produto.

## 2.4. MODO DE GERAÇÃO:

De forma geral, os Dados do Produto podem ser gerados continuamente e em tempo real pelos Produtos Ligados da Pioneer. Os Produtos Conectados podem armazenar os Dados do Produto localmente. Dependendo das configurações do utilizador, determinados Dados do Produto são armazenados em dispositivos de armazenamento remoto (como servidores ou soluções em nuvem).

## 2.5. ARMAZENAMENTO E DURAÇÃO DOS DADOS:

Os dados do produto são armazenados no dispositivo até que o espaço de armazenamento disponível esteja cheio. Normalmente, os dados do produto permanecem no dispositivo até serem excluídos ou sobrescritos manualmente.

## 2.6. DIREITOS DO USUÁRIO DE ACESSAR, RECUPERAR E EXCLUIR OS DADOS DO PRODUTO:

Os utilizadores podem acessar e recuperar os Dados do Produto enviando uma solicitação por meio do seguinte formulário de suporte ao cliente no site da Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Após o processo de verificação do usuário, a Pioneer recuperará e transferirá os Dados do Produto de forma segura dentro de um prazo razoável, no formato descrito na seção 2.2.

Os utilizadores podem solicitar a eliminação dos Dados do Produto enviando uma solicitação através do seguinte formulário de suporte ao cliente no site da Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Após o processo de verificação do usuário, Os pedidos de eliminação de dados são atendidos dentro de um prazo razoável.

## 3. SERVIÇOS RELACIONADOS À PIONEER

- Aplicativos para smartphones para modelos Pioneer

### 3.1. TIPOS DE DADOS DE SERVIÇO RELACIONADOS QUE PODEM SER GERADOS POR APLICATIVOS PARA SMARTPHONE DA PIONEER:

Nota geral: Os tipos de Dados de Serviço Relacionados podem variar dependendo do modelo, da configuração e das definições do utilizador (“**Dados de Serviço Relacionados**”).

Aplicativos Pioneer para smartphones conectados a sistemas de áudio e navegação automotiva.

- Dados de condução (ex.: velocidade, direção, altitude)
- Estado da conexão do veículo (ex.: informações da sessão Bluetooth/USB)
- Funções de assistente de voz (por exemplo, Siri ou Google Assistente no CarPlay/Android Auto)
- Atividade de streaming de música (ex.: uso do Spotify, Apple Music)

- Atualizações de firmware e diagnósticos (ex.: histórico de atualizações OTA)
- Configurações e uso do aplicativo (por exemplo, tema, efeitos sonoros, ativação/desativação de recursos)
- Registros de permissão e consentimento (ex.: sobreposição, localização, acesso Bluetooth)

#### Aplicativos para smartphones da Pioneer conectados às câmeras veiculares da Pioneer

- Registros de localização GPS
- Gravações de vídeo/áudio
- Dados do sensor G (padrões de aceleração/desaceleração, detecção de colisão)
- Avisos sobre direção perigosa
- Dados de registro de data e hora associados a todos os eventos registrados
- Estado ou registros da conectividade Wi-Fi
- Diagnóstico do sistema
- Estado da fonte de alimentação ou nível da bateria
- Registros de atividades do modo de estacionamento

### **3.2. FORMATO DOS DADOS E FREQUÊNCIA DE COLETA:**

Os Dados de Serviço Relacionados são salvos em formatos legíveis por máquina, como JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, dados binários específicos da função e outros. Os Dados de Serviço Relacionados podem ser coletados continuamente em tempo real quando o Produto Conectado estiver ativo e conectado.

### **3.3. VOLUME ESTIMADO:**

A quantidade de Dados de Serviço Relacionados varia dependendo do uso do Produto Conectado e dos Dados do Produto. A título de exemplo, o tamanho estimado do arquivo após um dia típico pode variar de quilobytes a alguns megabytes, dependendo do uso do Produto Conectado e da natureza dos Dados de Serviço Relacionados.

### **3.4. MODO DE GERAÇÃO:**

Em geral, os Dados de Serviço Relacionados podem ser gerados continuamente e em tempo real pelo aplicativo móvel do Produto Conectado. Dependendo da configuração e do uso, os Dados de Serviço Relacionados podem ser armazenados localmente no dispositivo, remotamente (como em servidores ou plataformas em nuvem) ou em ambos.

### **3.5. ARMAZENAMENTO E DURAÇÃO DOS DADOS:**

Os Dados de Serviço Relacionados gerados pelo aplicativo móvel do Produto Conectado podem ser armazenados localmente no dispositivo ou remotamente, dependendo da configuração e do uso. Normalmente, os Dados de Serviço Relacionados podem permanecer disponíveis por períodos variáveis, que podem depender de fatores como capacidade de armazenamento, configurações do usuário e políticas do sistema.

### **3.6. UTILIZAÇÃO DE DADOS DE SERVIÇOS RELACIONADOS PELA PIONEER E POR TERCEIROS:**

A Pioneer prevê utilizar os Dados de Serviços Relacionados gerados pelos Serviços Relacionados para diversas finalidades, tais como fornecer e manter o serviço, garantir a segurança, cumprir obrigações legais, aprimorar e desenvolver Produtos Conectados/Serviços Relacionados (por exemplo, análises, melhorias de qualidade), conforme descrito no Contrato de Licença de Usuário Final com o usuário.

A Pioneer poderá permitir que terceiros utilizem os dados para fins acordados com o usuário. Qualquer utilização por terceiros será baseada nas instruções do usuário e documentada em sua conta. A Pioneer implementará medidas de segurança técnicas e organizacionais para esse compartilhamento de dados.

### **3.7. DIREITOS DO USUÁRIO DE ACESSO E RECUPERAÇÃO DOS DADOS DE SERVIÇO RELACIONADOS:**

Os usuários podem acessar e recuperar dados de serviços relacionados. Ao submeter um pedido através do seguinte formulário de apoio ao cliente no website da Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Após o processo de verificação do utilizador, a Pioneer irá recolher e transferir de forma segura os Dados de Serviço Relacionados dentro de um prazo razoável, no formato descrito nas secções 2.2 e 3.2.

Os usuários podem solicitar a exclusão dos Dados de Serviço Relacionados armazenados remotamente, enviando uma solicitação por meio do seguinte formulário de suporte no site da Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>] . Após o processo de verificação do usuário, as solicitações de exclusão são atendidas dentro de um prazo razoável.

### **3.8. SOLICITAÇÕES DO USUÁRIO PARA COMPARTILHAMENTO DE DADOS DE SERVIÇOS RELACIONADOS E ENCERRAMENTO DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS DE SERVIÇOS RELACIONADOS:**

Os utilizadores podem instruir a Pioneer a partilhar seus Dados de Serviços Relacionados com terceiros específicos , enviando uma solicitação por meio do formulário de suporte ao cliente no site da Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>] . O acesso de terceiros será baseado nas instruções do usuário. O compartilhamento pode ser encerrado a qualquer momento enviando uma solicitação por meio do formulário de suporte ao cliente no site da Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>] , após o que o acesso do terceiro será encerrado sem demora indevida.

A Pioneer poderá solicitar compensação pela disponibilização de dados a terceiros, nos termos do Capítulo II da Lei de Proteção de Dados. Quaisquer taxas cobradas pela Pioneer a terceiros serão limitadas a valores razoáveis para acesso e transferência de Dados de Serviços Relacionados e serão divulgadas antecipadamente. Os usuários não serão cobrados pelo exercício de seus direitos de solicitar ou interromper o compartilhamento de dados, conforme previsto na Lei de Proteção de Dados.

### **3.9. CLÁUSULA SOBRE SEGREDOS COMERCIAIS**

A Pioneer detém os segredos comerciais contidos em determinados Dados de Serviços Relacionados que são acessíveis a partir do Produto Conectado ou gerados durante a prestação de um Serviço Relacionado.

### **3.10. DURAÇÃO E RESCISÃO:**

Para obter informações sobre a duração e as possibilidades de rescisão dos direitos de acesso aos dados dos Serviços Relacionados, consulte o Contrato de Licença do Usuário Final por meio do Pioneer Apps.

## **4. RECLAMAÇÕES, AUTORIDADES COMPETENTES E RESOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS**

Os utilizadores podem apresentar uma reclamação junto da autoridade competente do Estado-Membro da sua residência habitual, local de trabalho ou estabelecimento, caso considerem que os seus direitos ao abrigo da Lei de Proteção de Dados foram violados.

Em determinados casos, os usuários também podem entrar em contato com o órgão independente de resolução de disputas designado nos termos da Lei de Proteção de Dados, em uma das seguintes situações.

- Disputas sobre o seu direito de acesso e uso dos Dados do Produto e Dados de Serviços Relacionados do seu Produto Conectado ou Serviço Relacionado; ou
- Disputas sobre a decisão da Pioneer de recusar, reter ou suspender o compartilhamento dos Dados do Produto e dos Dados de Serviços Relacionados.