

INFORMÁCIE O ZÁKONE EÚ O ÚDAJOCH

Tento dokument vysvetľuje implementáciu nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/2854 z 13. decembra 2023 o harmonizovaných pravidlách spravodlivého prístupu k údajom a ich používania, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2394 a smernica (EÚ) 2020/1828 („**zákon o údajoch**“) pre produkty a služby spoločnosti Pioneer. .

Tento dokument sa vzťahuje na produkty a služby spoločnosti Pioneer, ktoré sú uvedené na trh v EÚ a v prípadoch, keď sa používateľ nachádza v EÚ.

Pripojené produkty spoločnosti Pioneer („**Pripojené produkty**“) a súvisiace služby spoločnosti Pioneer („**Súvisiace služby**“) môžu počas používania generovať rôzne typy údajov. Tento dokument poskytuje prehľad zhromaždených údajov a načrtáva práva používateľov na prístup k týmto údajom v súlade s článkom 3(2) a 3(3) zákona o údajoch.

Informácie o spracovaní vašich osobných údajov nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Pioneer prostredníctvom aplikácií Pioneer. V prípade akéhokoľvek rozporu alebo nesúladu medzi týmto dokumentom a Zásadami ochrany osobných údajov majú Zásady ochrany osobných údajov prednosť pri spracovaní osobných údajov.

1. INFORMÁCIE O DRŽITEĽOVI ÚDAJOV A KONTAKTNÉ INFORMÁCIE

Na účely zákona o údajoch je držiteľom údajov subjekt spoločnosti Pioneer, ktorý uviedol na trh v EÚ Pripojený produkt alebo poskytuje Súvisiacu službu v EÚ („**Pioneer Corporation**“) v súlade s konkrétnou licenčnou zmlouvou s koncovým používateľom. Spoločnosť Pioneer môže zdieľať údaje s inými subjektmi skupiny Pioneer, ako je ďalej vysvetlené v tomto dokumente. Subjekty skupiny Pioneer sú uvedené na nasledujúcom odkaze: <https://global.pioneer/en/corp/group/> .

Akékoľvek otázky týkajúce sa tohto dokumentu a totožnosti držiteľa údajov môžete adresovať zákonnému zástupcovi držiteľa údajov v EÚ:

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele , Belgicko
E-mail: privacy@pioneer.eu
<https://pioneer-car.eu/support>

2. PRIEPORNÉ PRIPOJENÉ PRODUKTY

- Autorádiá a navigačné jednotky
- Palubné kamery

2.1. TYPY ÚDAJOV O PRODUKTOCH, KTORÉ MÔŽU BYŤ GENEROVANÉ PRODUKTMI PIONEER CONNECTED:

Všeobecná poznámka: Typy generovaných údajov o produkte sa môžu líšiť v závislosti od modelu, konfigurácie a nastavení používateľa a zahŕňajú („**údaje o produkte**“):

Autorádiá a navigačné jednotky

- Záznamy polohy GPS
- Záznamy o používaní (napr. ktoré rozhlasové stanice sa používajú, úroveň hlasitosti)
- Záznamy o pripojení (napr. ktoré zariadenia sa pripájajú cez Bluetooth)
- Zmeny nastavení (napr. jas obrazovky, nastavenia zvuku)
- Vzory používania aplikácií (napr. interakcie s CarPlay alebo Android Auto)

Palubné kamery

- Záznamy polohy GPS
- Video/audio nahrávky
- Údaje z G-senzora (vzory zrýchlenia/spomalenia, detekcia kolízie)
- Upozornenia na predchádzajúcu jazdu
- Údaje časovej pečiatky spojené so všetkými zaznamenanými udalosťami
- Stav alebo záznamy pripojenia Wi-Fi
- Diagnostika systému
- Stav napájania alebo úroveň nabitia batérie
- Záznamy aktivít parkovacieho režimu

2.2. FORMÁT ÚDAJOV:

Údaje o produkte sa ukladajú v strojovo čitateľných formátoch, ako sú JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, binárne údaje špecifické pre danú funkciu a ďalšie.

2.3. ODHADOVANÝ OBJEM:

Množstvo údajov o produkte sa líši v závislosti od používania Pripojeného produktu. Ako orientačný rozsah sa odhadovaná veľkosť súboru po typickom dni môže pohybovať od kilobajtov do niekoľkých megabajtov v závislosti od používania Pripojeného produktu a povahy údajov o produkte.

2.4. REŽIM GENERÁCIE:

Vo všeobecnosti môžu byť údaje o produktoch generované priebežne a v reálnom čase pomocou pripojených produktov Pioneer. Pripojené produkty môžu ukladať údaje o produktoch lokálne v pripojených produktoch. Niektoré údaje o produktoch sú uložené na vzdialených úložných zariadeniach (ako sú servery alebo cloudové riešenia) v závislosti od nastavení používateľa.

2.5. UCHOVÁVANIE A TRVANIE ÚDAJOV:

Údaje o produkte sa ukladajú v zariadení, kým sa dostupné úložisko nezaplní. Údaje o produkte zvyčajne zostávajú v zariadení, kým sa manuálne neodstránia alebo neprepíšu.

2.6. PRÁVA POUŽÍVATEĽA NA PRÍSTUP, ZÍSKANIE A VYMAZANIE ÚDAJOV O PRODUKTE:

Používatelia môžu získať prístup k údajom o produkte a načítať ich odoslaním žiadosti prostredníctvom nasledujúceho formulára zákazníckej podpory na webovej stránke spoločnosti Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po overení používateľa spoločnosť Pioneer načíta a bezpečne prenesie údaje o produkte v primeranom časovom rámci vo formáte opísanom v časti 2.2.

Používatelia môžu požiadať o vymazanie údajov o produkte odoslaním žiadosti prostredníctvom nasledujúceho formulára zákazníckej podpory na webovej stránke Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>] . Po procese overenia používateľa, žiadosti o vymazanie boli splnené v primeranej lehote.

3. SLUŽBY SÚVISIACE S PIONIEROM

- Aplikácie pre smartfóny pre modely Pioneer

3.1. TYPY SÚVISIACEHO SERVISNÉHO ÚDAJA, KTORÉ MÔŽU BYŤ GENEROVANÉ APLIKÁCIAMI PRE SMARTFÓNY PIONEER:

Všeobecná poznámka: Typy súvisiacich servisných údajov sa môžu líšiť v závislosti od modelu, konfigurácie a nastavení používateľa („**Súvisiace servisné údaje**“).

Aplikácie Pioneer pre smartfóny pripojené k autorádiám a navigácii

- Údaje o jazde (napr. rýchlosť, smer jazdy, nadmorská výška)
- Stav pripojenia vozidla (napr. informácie o relácii Bluetooth/USB)
- Funkcie hlasového asistenta (napr. Siri alebo Google Assistant v CarPlay/Android Auto)
- Streamovanie hudby (napr. používanie Spotify, Apple Music)

- Aktualizácie firmvéru a diagnostika (napr. história aktualizácií OTA)
- Nastavenia a používanie aplikácie (napr. téma, zvukové efekty, prepínače funkcií)
- Záznamy o povoleniach a súhlasoch (napr. prekrytie, poloha, prístup cez Bluetooth)

Aplikácie Pioneer pre smartfóny pripojené k palubným kamerám Pioneer

- Záznamy polohy GPS
- Video/audio nahrávky
- Údaje z G-senzora (vzory zrýchlenia/spomalenia, detekcia kolízie)
- Upozornenia na predchádzajúcu jazdu
- Údaje časovej pečiatky spojené so všetkými zaznamenanými udalosťami
- Stav alebo záznamy pripojenia Wi-Fi
- Diagnostika systému
- Stav napájania alebo úroveň nabitia batérie
- Záznamy aktivít parkovacieho režimu

3.2. FORMÁT ÚDAJOV A FREKVENCIA ZBIERANIA:

Súvisiace servisné údaje sa ukladajú v strojovo čitateľných formátoch, ako sú JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, binárne údaje špecifické pre danú funkciu a ďalšie. Súvisiace servisné údaje sa môžu zhromažďovať nepretržite v reálnom čase, keď je Pripojený produkt aktívny a pripojený.

3.3. ODHADOVANÝ OBJEM:

Množstvo súvisiacich údajov o službách sa líši v závislosti od používania Pripojeného produktu a údajov o produktoch. Ako orientačný rozsah sa odhadovaná veľkosť súboru po typickom dni môže pohybovať od kilobajtov do niekoľkých megabajtov v závislosti od používania Pripojeného produktu a povahy súvisiacich údajov o službách.

3.4. REŽIM GENERÁCIE:

Vo všeobecnosti môžu byť súvisiace údaje o službách generované nepretržite a v reálnom čase mobilnou aplikáciou Pripojeného produktu. V závislosti od konfigurácie a používania môžu byť súvisiace údaje o službách uložené lokálne v zariadení, vzdialene (napríklad na serveroch alebo cloudových platformách, alebo na oboch miestach).

3.5. UCHOVÁVANIE A TRVANIE ÚDAJOV:

Súvisiace údaje o službách generované mobilnou aplikáciou Pripojeného produktu môžu byť uložené lokálne v zariadení alebo na diaľku v závislosti od konfigurácie a používania. Súvisiace údaje o službách môžu zvyčajne zostať dostupné po rôzne dlhú dobu, ktorá môže závisieť od faktorov, ako sú kapacita úložiska, nastavenia používateľa a systémové pravidlá.

3.6. POUŽÍVANIE SÚVISIACEHO SERVISNÉHO ÚDAJA SPOLOČNOSŤOU PIONEER A TRETÍMI STRANAMI:

Spoločnosť Pioneer očakáva, že bude používať údaje o súvisiacich službách generované súvisiacimi službami na rôzne účely, ako napríklad poskytovanie a údržbu služby, zaistenie bezpečnosti, dodržiavanie zákonných povinností, zlepšovanie a vývoj pripojených produktov/súvisiacich služieb (napr. analytika, zlepšovanie kvality), ako je opísané v licenčnej zmluve koncového používateľa s používateľom .

Spoločnosť Pioneer môže povoliť tretím stranám používať údaje na účely dohodnuté s používateľom. Akékoľvek použitie tretími stranami bude založené na pokynoch používateľa a zdokumentované v používateľskom účte. Spoločnosť Pioneer zavedie technické a organizačné záruky pre takéto zdieľanie údajov.

3.7. PRÁVA POUŽÍVATEĽA NA PRÍSTUP K SÚVISIACEMU ÚDAJU SLUŽBY A ICH ZÍSKANIE:

Používatelia majú prístup k súvisiacim údajom o službách a môžu ich načítať odoslaním žiadosti prostredníctvom nasledujúceho formulára zákaznickej podpory na webovej stránke spoločnosti Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po overení používateľa spoločnosť Pioneer v primeranom časovom rámci načíta a bezpečne prenesie súvisiace servisné údaje vo formáte opísanom v častiach 2.2 a 3.2.

Používatelia môžu požiadať o vymazanie vzdialene uložených súvisiacich servisných údajov odoslaním žiadosti prostredníctvom nasledujúceho formulára podpory na webovej stránke Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po procese overenia používateľa sú žiadosti o vymazanie vybavené v primeranom časovom rámci.

3.8. ŽIADOSTI POUŽÍVATEĽOV O ZDIEĽANIE ÚDAJOV SÚVISIACEJ SLUŽBY A UKONČENIE ZDIEĽANIA ÚDAJOV SÚVISIACEJ SLUŽBY:

Používatelia môžu spoločnosti Pioneer nariadiť zdieľanie ich údajov súvisiacich služieb s určenou treťou stranou odoslaním žiadosti prostredníctvom nasledujúceho formulára zákazníckej podpory na webovej stránke spoločnosti Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Akýkoľvek prístup tretej strany bude založený na pokynoch používateľa. Zdieľanie je možné kedykoľvek ukončiť odoslaním žiadosti prostredníctvom nasledujúceho formulára zákazníckej podpory na webovej stránke spoločnosti Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>], po čom bude prístup tretej strany bez zbytočného odkladu ukončený.

Spoločnosť Pioneer môže požadovať kompenzáciu za sprístupnenie údajov tretím stranám podľa kapitoly II zákona o údajoch. Akékoľvek poplatky, ktoré spoločnosť Pioneer uplatní voči tretím stranám, budú obmedzené na primerané poplatky za prístup k súvisiacim údajom služieb a ich prenos a budú zverejnené vopred. Používateľom nebudú účtované žiadne poplatky za uplatnenie ich práv na pokyn zdieľania alebo ukončenie zdieľania podľa zákona o údajoch.

3.9. DOLOŽKA O OBCHODNOM TAJOMSTVE

Spoločnosť Pioneer je držiteľom obchodného tajomstva obsiahnutého v určitých údajoch súvisiacich služieb, ktoré sú prístupné z Pripojeného produktu alebo generované počas poskytovania Súvisiacej služby.

3.10. TRVANIE A UKONČENIE:

Informácie o dobe platnosti a možnostiach ukončenia práv na prístup k údajom súvisiacich služieb nájdete v Licenčnej zmluve s koncovým používateľom prostredníctvom aplikácií Pioneer.

4. SŤAŽNOSTI, PRÍSLUŠNÉ ORGÁNY A RIEŠENIE SPOROV

Používatelia môžu podať sťažnosť príslušnému orgánu v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo usadenia, ak sa domnievajú, že boli porušené ich práva podľa zákona o údajoch.

Používatelia sa môžu v určitých prípadoch obrátiť aj na nezávislý orgán pre riešenie sporov ustanovený podľa zákona o údajoch v jednom z nasledujúcich prípadov.

- Spory týkajúce sa vášho práva na prístup k údajom o produkte a údajom súvisiacich služieb a ich používanie z vášho Pripojeného produktu alebo Súvisiacej služby; alebo
- Spory týkajúce sa rozhodnutia spoločnosti Pioneer odmietnuť, zadržať alebo pozastaviť zdieľanie údajov o produktoch a údajov o súvisiacich službách.