

INFORMACIJE O ZAKONU EU O PODACIMA

Ovaj dokument objašnjava provedbu Uredbe (EU) 2023/2854 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. prosinca 2023. o usklađenim pravilima o pravednom pristupu i korištenju podataka te o izmjeni Uredbe (EU) 2017/2394 i Direktive (EU) 2020/1828 („**Zakon o podacima**“) za Pioneer proizvode i usluge .

Ovaj dokument odnosi se na Pioneer proizvode i usluge koji se stavljaju na tržište u EU i gdje se korisnik nalazi u EU.

Pioneerovi povezani proizvodi („**Povezani proizvodi**“) i Pioneerove povezane usluge („**Povezane usluge**“) mogu generirati različite vrste podataka tijekom korištenja. Ovaj dokument pruža pregled prikupljenih podataka i opisuje prava korisnika na pristup tim podacima u skladu s člankom 3(2) i 3(3) Zakona o podacima.

Za informacije o obradi vaših osobnih podataka, pogledajte Pioneer-ovu Politiku privatnosti putem Pioneer aplikacija. U slučaju bilo kakvog sukoba ili nedosljednosti između ovog dokumenta i Politike privatnosti, Politika privatnosti ima prednost pri obradi osobnih podataka.

1. INFORMACIJE O VLASNIKU PODATAKA I KONTAKTNI PODACI

U svrhu Zakona o podacima, nositelj podataka je subjekt Pioneer-a koji je stavio Povezani proizvod na tržište u EU ili pruža Povezanu uslugu u EU („**Pioneer Corporation**“) u skladu sa specifičnim Ugovorom o licenciranju za krajnjeg korisnika. Pioneer može dijeliti podatke s drugim subjektima Pioneer grupe kako je detaljnije objašnjeno u ovom dokumentu. Subjekti Pioneer grupe navedeni su na sljedećoj poveznici: <https://global.pioneer/en/corp/group/> .

Sva pitanja u vezi s ovim dokumentom i identitetom nositelja podataka mogu se uputiti zakonskom zastupniku nositelja podataka u EU:

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele , Belgija
E-pošta: privacy@pioneer.eu
<https://pioneer-car.eu/support>

2. PIONIRSKI POVEZANI PROIZVODI

- Auto audio i navigacijski uređaji
- Kamere za automobil

2.1. VRSTE PODATAKA O PROIZVODU KOJE MOGU GENERIRATI PIONEEROVI POVEZANI PROIZVODI:

Opća napomena: Vrste generiranih podataka o proizvodu mogu se razlikovati ovisno o modelu, konfiguraciji i korisničkim postavkama te uključuju („**Podaci o proizvodu**“):

Auto audio i navigacijski uređaji

- Zapisnici GPS lokacije
- Zapisnici korištenja (npr. koje se radio stanice koriste, razine glasnoće)
- Zapisi o povezivanju (npr. koji se uređaji povezuju putem Bluetootha)
- Promjene postavki (npr. svjetlina zaslona, postavke zvuka)
- Obrasci korištenja aplikacija (npr. interakcije s CarPlayom ili Android Autom)

Kamere za automobil

- Zapisnici GPS lokacije
- Video/audio snimke
- Podaci G-senzora (obraci ubrzanja/usporavanja, detekcija sudara)
- Upozorenja o nepredviđenim situacijama

- Podaci o vremenskim oznakama povezani sa svim zabilježenim događajima
- Status ili zapisnici Wi-Fi povezivosti
- Dijagnostika sustava
- Status napajanja ili razina baterije
- Zapisnici aktivnosti načina parkiranja

2.2. FORMAT PODATAKA:

Podaci o proizvodu spremaju se u strojno čitljivim formatima kao što su JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, binarni podaci specifični za funkciju i drugi.

2.3. PROCJENJENI VOLUMEN:

Količina podataka o proizvodu varira ovisno o korištenju Povezanog proizvoda. Kao indikativni raspon, procijenjena veličina datoteke nakon tipičnog dana može varirati od kilobajta do nekoliko megabajta, ovisno o korištenju Povezanog proizvoda i prirodi podataka o proizvodu.

2.4. NAČIN GENERACIJE:

Općenito, Pioneer Connected Products može kontinuirano i u stvarnom vremenu generirati podatke o proizvodu. Connected Products može lokalno pohranjivati podatke o proizvodu u Connected Products. Određeni podaci o proizvodu pohranjuju se na udaljenim uređajima za pohranu (kao što su poslužitelji ili rješenja u oblaku) ovisno o postavkama korisnika.

2.5. POHRANA I TRAJANJE PODATAKA:

Podaci o proizvodu pohranjuju se na uređaju dok se dostupna pohrana ne napuni. Obično podaci o proizvodu ostaju na uređaju dok se ručno ne izbrišu ili prebrišu.

2.6. PRAVA KORISNIKA ZA PRISTUP, PREUZIMANJE I BRISANJE PODATAKA O PROIZVODU:

Korisnici mogu pristupiti i preuzeti Podaci o proizvodu slanjem zahtjeva putem sljedećeg obrasca za korisničku podršku na web stranici Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Nakon postupka provjere korisnika, Pioneer će preuzeti i sigurno prenijeti Podatke o proizvodu u razumnom roku u formatu opisanom u odjeljku 2.2.

Korisnici mogu zatražiti brisanje podataka o proizvodu podnošenjem zahtjeva putem sljedećeg obrasca za korisničku podršku na web stranici Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>] . Nakon postupka provjere korisnika, zahtjevi za brisanje se ispunjavaju u razumnom roku.

3. USLUGE POVEZANE S PIONIROM

- Aplikacije za pametne telefone za Pioneer modele

3.1. VRSTE POVEZANIH PODATAKA O USLUGAMA KOJE MOGU GENERIRATI PIONEER APLIKACIJE ZA PAMETNE TELEFONE:

Opća napomena: Vrste podataka povezanih usluga mogu se razlikovati ovisno o modelu, konfiguraciji i korisničkim postavkama („**Podaci povezanih usluga**“).

Pioneer aplikacije za pametne telefone povezane s automobilskim audio i navigacijskim uređajima

- Podaci o vožnji (npr. brzina, smjer, nadmorska visina)
- Status veze vozila (npr. informacije o Bluetooth/USB sesiji)
- Funkcije glasovnog asistenta (npr. Siri ili Google Assistant u CarPlayu/Android Auto)
- Aktivnost streaminga glazbe (npr. korištenje Spotifyja, Apple Musica)
- Ažuriranja firmvera i dijagnostika (npr. povijest OTA ažuriranja)
- Postavke i korištenje aplikacije (npr. tema, zvučni efekti, prekidači značajki)
- Zapisi o dopuštenjima i privolama (npr. preklapanje, lokacija, pristup Bluetoothu)

Pioneer aplikacije za pametne telefone povezane s Pioneer kamerama za automobil

- Zapisnici GPS lokacije
- Video/audio snimke
- Podaci G-senzora (obrasci ubrzanja/usporavanja, detekcija sudara)
- Upozorenja o nepredviđenim situacijama
- Podaci o vremenskim oznakama povezani sa svim zabilježenim događajima
- Status ili zapisnici Wi-Fi povezivosti
- Dijagnostika sustava
- Status napajanja ili razina baterije
- Zapisnici aktivnosti načina parkiranja

3.2. FORMAT PODATAKA I UČESTALOST PRIKUPLJANJA:

Podaci o povezanim uslugama spremaju se u strojno čitljivim formatima kao što su JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, binarni podaci specifični za funkciju i drugi. Podaci o povezanim uslugama mogu se kontinuirano prikupljati u stvarnom vremenu kada je Povezani proizvod aktivan i povezan.

3.3. PROCJENJENI VOLUMEN:

Količina podataka povezanih usluga varira ovisno o korištenju povezanog proizvoda i podataka o proizvodu. Kao indikativni raspon, procijenjena veličina datoteke nakon tipičnog dana može varirati od kilobajta do nekoliko megabajta, ovisno o korištenju povezanog proizvoda i prirodi podataka povezanih usluga.

3.4. NAČIN GENERACIJE:

Općenito, Povezani podaci o uslugama mogu se generirati kontinuirano i u stvarnom vremenu putem mobilne aplikacije Povezanog proizvoda. Ovisno o konfiguraciji i korištenju, Povezani podaci o uslugama mogu se pohraniti lokalno na uređaju, udaljeno (kao što su poslužitelji ili platforme u oblaku ili oboje).

3.5. POHRANA I TRAJANJE PODATAKA:

Podaci o povezanim uslugama koje generira mobilna aplikacija Povezanog proizvoda mogu se pohraniti lokalno na uređaju ili udaljeno, ovisno o konfiguraciji i korištenju. Obično podaci o povezanim uslugama mogu ostati dostupni različito dugo, što može ovisiti o čimbenicima kao što su kapacitet pohrane, korisničke postavke i systemske politike.

3.6. KORIŠTENJE PODATAKA O POVEZANIM USLUGAMA OD STRANE PIONEERA I TREĆIH STRANA:

Pioneer očekuje da će koristiti podatke povezanih usluga koje generiraju povezane usluge u različite svrhe, kao što su pružanje i održavanje usluge, osiguranje sigurnosti, poštivanje zakonskih obveza, poboljšanje i razvoj povezanih proizvoda/povezanih usluga (npr. analitika, poboljšanja kvalitete) kako je opisano u Ugovoru o licenciranju krajnjih korisnika s korisnikom .

Pioneer može dopustiti trećim stranama korištenje podataka u svrhe dogovorene s korisnikom. Svaka upotreba od strane trećih strana temeljit će se na uputama korisnika i dokumentirati u korisničkom računu. Pioneer će implementirati tehničke i organizacijske zaštitne mjere za takvo dijeljenje podataka.

3.7. PRAVA KORISNIKA ZA PRISTUP I PREUZIMANJE POVEZANIH PODATAKA USLUGE:

Korisnici mogu pristupiti i preuzeti povezane podatke o uslugama slanjem zahtjeva putem sljedećeg obrasca za korisničku podršku na web stranici Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Nakon postupka provjere korisnika, Pioneer će preuzeti i sigurno prenijeti povezane servisne podatke u razumnom roku u formatu opisanom u odjeljcima 2.2 i 3.2.

Korisnici mogu zatražiti brisanje udaljeno pohranjenih podataka povezanih usluga podnošenjem zahtjeva putem sljedećeg obrasca za podršku na web stranici Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>] . Nakon postupka provjere korisnika, zahtjevi za brisanje ispunjavaju se u razumnom roku.

3.8. ZAHTJEVI KORISNIKA ZA DIJELJENJE PODATAKA O POVEZANIM USLUGAMA I PREKID DIJELJENJA PODATAKA O POVEZANIM USLUGAMA:

Korisnici mogu uputiti Pioneer da podijeli svoje podatke o povezanim uslugama s određenom trećom stranom podnošenjem zahtjeva putem sljedećeg obrasca za korisničku podršku na web stranici Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Svaki pristup treće strane temeljit će se na uputama korisnika. Dijeljenje se može prekinuti u bilo kojem trenutku podnošenjem zahtjeva putem sljedećeg obrasca za korisničku podršku na web stranici Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>], nakon čega će pristup treće strane biti prekinut bez nepotrebnog odgađanja.

Pioneer može tražiti naknadu za stavljanje podataka na raspolaganje trećim stranama u skladu s Poglavljem II Zakona o podacima. Sve naknade koje Pioneer primijeni trećim stranama bit će ograničene na razumne naknade za pristup i prijenos podataka o povezanim uslugama te će biti unaprijed objavljene. Korisnicima se neće naplaćivati za korištenje svojih prava na nalaganje dijeljenja ili prekid dijeljenja u skladu s Zakonom o podacima.

3.9. KLAUZULA O POSLOVNIM TAJNAMA

Pioneer je nositelj poslovnih tajni sadržanih u određenim podacima povezanih usluga kojima se može pristupiti iz Povezanog proizvoda ili koji su generirani tijekom pružanja povezane usluge.

3.10. TRAJANJE I RASKID:

Za informacije o trajanju i mogućnostima raskida prava pristupa podacima povezanih usluga, molimo pogledajte Ugovor o licenci za krajnjeg korisnika putem Pioneer Apps.

4. PRITUŽBE, NADLEŽNA TIJELA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Korisnici mogu podnijeti pritužbu nadležnom tijelu u državi članici svog uobičajenog boravišta, mjesta rada ili poslovnog nastana ako smatraju da su im povrijeđena prava prema Zakonu o podacima.

Korisnici se u određenim slučajevima mogu obratiti i neovisnom tijelu za rješavanje sporova imenovanom prema Zakonu o podacima u jednom od sljedećih slučajeva.

- Sporovi o vašem pravu pristupa i korištenja Podacima o proizvodu i Podacima o povezanim uslugama iz vašeg Povezanog proizvoda ili Povezane usluge; ili
- Sporovi oko Pioneerove odluke o odbijanju, zadržavanju ili obustavi dijeljenja Podataka o proizvodu i Podataka o povezanim uslugama.