

INFORMÁCIÓK AZ EU ADATVÉDELMI TÖRVÉNYÉRŐL

Ez a dokumentum ismerteti az adatokhoz való tisztességes hozzáférésre és azok felhasználására vonatkozó harmonizált szabályokról, valamint az (EU) 2017/2394 rendelet és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról szóló, 2023. december 13-i (EU) 2023/2854 rendelet („**adatvédelmi törvény**”) végrehajtását a Pioneer termékek és szolgáltatások tekintetében. .

Ez a dokumentum a Pioneer azon termékeire és szolgáltatásaira vonatkozik, amelyeket az EU-ban hoznak forgalomba, és amelyek esetében a felhasználó az EU-ban tartózkodik.

A Pioneer csatlakoztatott termékei („**Csatlakoztatott termékek**”) és a Pioneer kapcsolódó szolgáltatásai („**Kapcsolódó szolgáltatások**”) használat közben különféle típusú adatokat generálhatnak. Ez a dokumentum áttekintést nyújt a gyűjtött adatokról, és felvázolja a felhasználók adathozzáférési jogait az adott adatokkal kapcsolatban az Adatvédelmi Törvény 3. cikkének (2) és (3) bekezdésével összhangban.

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos információkért kérjük, olvassa el a Pioneer adatvédelmi irányelveit a Pioneer alkalmazásokon keresztül. Ha bármilyen ellentmondás vagy ellentmondás van a jelen dokumentum és az adatvédelmi irányelvek között, az adatvédelmi irányelvek élveznek elsőbbséget a személyes adatok feldolgozása során.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Az Adatvédelmi Törvény alkalmazásában az adatkezelő az a Pioneer szervezet, amely a Csatlakoztatott Terméket az EU-ban forgalomba hozta, vagy a Kapcsolódó Szolgáltatást az EU-ban nyújtja („**Pioneer Corporation**”) a konkrét Végfelhasználói Licencszerződésnek megfelelően. A Pioneer a jelen dokumentumban részletesebben ismertetett módon megoszthatja az adatokat a Pioneer csoport más szervezeteivel. A Pioneer csoport szervezetei a következő linken találhatóak: <https://global.pioneer/en/corp/group/> .

A jelen dokumentummal és az adatkezelő személyazonosságával kapcsolatos kérdéseket az adatkezelő EU-n belüli jogi képviselőjéhez lehet intézni:

Pioneer Europe NV
1087-es kikötő, Keetberglaan 1
9120, Melsele , Belgium
E-mail: privacy@pioneer.eu
<https://pioneer-car.eu/support>

2. ÚTTÖRŐ KAPCSOLÓDÓ TERMÉKEK

- Autórádió és navigációs egységek
- Autós kamerák

2.1. A PIONEER CSATLAKOZTATOTT TERMÉKEI ÁLTAL GENERÁLHATÓ TERMÉKADATOK TÍPUSAI:

Általános megjegyzés: A létrehozott Termékadat típusai a modelltől, a konfigurációtól és a felhasználói beállításoktól függően változhatnak, és a következőket tartalmazhatják („**Termékadatok**”):

Autórádió és navigációs egységek

- GPS helymeghatározási naplók
- Használati naplók (pl. mely rádióállomásokat használják, hangerőszintek)
- Kapcsolódási adatok (pl. mely eszközök csatlakoznak Bluetooth-on keresztül)
- Beállítások módosítása (pl. képernyő fényereje, hangbeállítások)
- Alkalmazáshasználati minták (pl. CarPlay vagy Android Auto interakciók)

Autós kamerák

- GPS helymeghatározási naplók
- Videó-/hangfelvételek
- G-szenzor adatok (gyorsulási/lassulási minták, ütközésérzékelés)
- Figyelmeztetések a zsákutcában
- Az összes rögzített eseményhez tartozó időbélyeg adatok
- Wi-Fi kapcsolat állapota vagy naplók
- Rendszerdiagnosztika
- Tápellátás állapota vagy akkumulátor töltöttségi szintje
- Parkolási mód tevékenységnaplók

2.2. ADATFONTOSSÁG:

Protobuf , TXT, CSV, funkcióspecifikus bináris adatokban és másokban mentjük .

2.3. BECSLÉLT MENNYISÉG:

A Termékadatok mennyisége a Csatlakoztatott Termék használatától függően változik. Tájékoztatásul közöljük, hogy egy tipikus nap után a becsült fájl méret kilobájttól néhány megabájtig terjedhet a Csatlakoztatott Termék használatától és a Termékadatok jellegétől függően.

2.4. GENERÁCIÓS MÓD:

Általánosságban elmondható, hogy a Pioneer Csatlakoztatott Termékek folyamatosan és valós időben képesek termékadatokat generálni. A Csatlakoztatott Termékek helyben is tárolhatják a termékadatokat a Csatlakoztatott Termékekben. Bizonyos termékadatok távoli tárolóeszközökön (például szervereken vagy felhőalapú megoldásokon) tárolódnak a felhasználói beállításoktól függően.

2.5. ADATTÁROLÁS ÉS AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:

A termékadatokat a készülék addig tárolja, amíg a rendelkezésre álló tárhely meg nem telik. A termékadatok jellemzően a készüléken maradnak, amíg manuálisan nem törlik vagy felül nem írják őket.

2.6. FELHASZNÁLÓI JOGOK A TERMÉKADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE, LEKÉRÉSRE ÉS TÖRLÉSRE:

A felhasználók a Pioneer Europe weboldalán [<https://pioneer-car.eu/support>] található ügyfélszolgálati űrlapon keresztül benyújtott kérésükkel férhetnek hozzá a termékadatokhoz, és kérhetik le azokat. A felhasználó-ellenőrzési folyamatot követően a Pioneer a 2.2. szakaszban leírt formátumban, észszerű időn belül lekéri és biztonságosan továbbítja a termékadatokat.

a Pioneer Europe weboldalán [<https://pioneer-car.eu/support>] található ügyfélszolgálati űrlap kitöltésével kérhetik a Termékadatok törlését . A felhasználó-ellenőrzési folyamat után a törlési kérelmeket észszerű időn belül teljesítjük.

3. ÚTTÖRŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- Okostelefon alkalmazások Pioneer modellekhez

3.1. A PIONEER OKOSTELEFON-ALKALMAK ÁLTAL GENERÁLHATÓ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSI ADATOK TÍPUSAI:

Általános megjegyzés: A kapcsolódó szervizadatok típusai a modelltől, a konfigurációtól és a felhasználói beállításoktól függően változhatnak („**Kapcsolódó szervizadatok**”).

Pioneer okostelefon-alkalmazások, amelyek autós audio- és navigációs egységekhez csatlakoznak

- Vezetési adatok (pl. sebesség, haladási irány, tengerszint feletti magasság)
- Jármű csatlakozási állapota (pl. Bluetooth/USB munkamenet adatai)
- Hangasszisztens funkciók (pl. Siri vagy Google Assistant a CarPlay/Android Auto rendszerben)
- Zenestreaming tevékenység (pl. Spotify, Apple Music használat)
- Firmware frissítések és diagnosztika (pl. OTA frissítési előzmények)

- Alkalmazásbeállítások és használat (pl. téma, hangeffektusok, funkcióbeállítások)
- Engedélyezési és hozzáférési rekordok (pl. átfedés, helyszín, Bluetooth-hozzáférés)

Pioneer okostelefon-alkalmazások, amelyek Pioneer autós kamerákhoz csatlakoznak

- GPS helymeghatározási naplók
- Videó-/hangfelvételek
- G-szenzor adatok (gyorsulási/lassulási minták, ütközésérzékelés)
- Figyelmeztetések a zsákutcában
- Az összes rögzített eseményhez tartozó időbélyeg adatok
- Wi-Fi kapcsolat állapota vagy naplók
- Rendszerdiagnosztika
- Tápellátás állapota vagy akkumulátor töltöttségi szintje
- Parkolási mód tevékenységnaplók

3.2. ADATFELHASZNÁLÁSI FORMÁTUM ÉS GYŰJTÉSI GYAKORISÁG:

A Kapcsolódó Szolgáltatásadatok géppel olvasható formátumban, például JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, funkcióspecifikus bináris adatok és egyéb formátumban kerülnek mentésre. A Kapcsolódó Szolgáltatásadatok folyamatosan, valós időben gyűjthetők, amikor a Csatlakoztatott Termék aktív és csatlakoztatva van.

3.3. BECSLÉLT MENNYISÉG:

A Kapcsolódó Szolgáltatásadatok mennyisége a Csatlakoztatott Termék és a Termékadatok használatától függően változik. Tájékoztatásul közöljük, hogy egy tipikus nap után a becsült fájlméret kilobájttól néhány megabájtig terjedhet a Csatlakoztatott Termék használatától és a Kapcsolódó Szolgáltatásadatok jellegétől függően.

3.4. GENERÁCIÓS MÓD:

Általánosságban elmondható, hogy a Kapcsolódó Szolgáltatásadatokat a Csatlakoztatott Termék mobilalkalmazása folyamatosan és valós időben generálhatja. A konfigurációtól és a használatától függően a Kapcsolódó Szolgáltatásadatok tárolhatók helyben az eszközön, távolról (például szervereken vagy felhőplatformokon), vagy mindkettőn.

3.5. ADATTÁROLÁS ÉS AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:

A Csatlakoztatott Termék mobilalkalmazása által generált Kapcsolódó Szolgáltatásadatok a konfigurációtól és a használatától függően helyben az eszközön vagy távolról is tárolhatók. A Kapcsolódó Szolgáltatásadatok jellemzően különböző ideig maradhatnak elérhetők, ami olyan tényezőktől függhet, mint a tárhelykapacitás, a felhasználói beállítások és a rendszerházi rendek.

3.6. KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSI ADATOK FELHASZNÁLÁSA A PIONEER ÉS HARMADIK FELEK ÁLTALI:

A Pioneer a Kapcsolódó Szolgáltatások által generált Kapcsolódó Szolgáltatásadatokat különféle célokra tervezi felhasználni, például a szolgáltatás nyújtására és karbantartására, a biztonság garantálására, a jogi kötelezettségek teljesítésére, a Csatlakoztatott Termékek/Kapcsolódó Szolgáltatások fejlesztésére és fejlesztésére (pl. elemzés, minőségfejlesztés) a felhasználóval kötött Végfelhasználói Licencszerződésben leírtak szerint .

A Pioneer engedélyezheti harmadik felek számára az adatok felhasználását a felhasználóval egyeztetett célokra. A harmadik fél általi felhasználás a felhasználó utasításain alapul, és a felhasználói fiókban dokumentálva történik. A Pioneer technikai és szervezési biztosítékokat fog végrehajtani az ilyen adatmegosztás érdekében.

3.7. FELHASZNÁLÓI JOGOK A KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSI ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE ÉS LEKÉRÉSRE:

A felhasználók hozzáférhetnek és lekérhetik a kapcsolódó szolgáltatási adatokat a Pioneer Europe weboldalán [<https://pioneer-car.eu/support>] található ügyfélszolgálati úrlapon keresztül benyújtott kérelemmel. A felhasználó-ellenőrzési folyamatot követően a Pioneer a 2.2. és 3.2. szakaszban leírt formátumban ésszerű időn belül lekéri és biztonságosan továbbítja a kapcsolódó szolgáltatási adatokat.

A felhasználók kérhetik a távolról tárolt kapcsolódó szolgáltatási adatok törlését a Pioneer Europe weboldalán [<https://pioneer-car.eu/support>] található alábbi támogatási űrlapon keresztül benyújtott kérelemmel . A felhasználó-ellenőrzési folyamatot követően a törlési kérelmeket észszerű időn belül teljesítjük.

3.8. FELHASZNÁLÓI KÉRELMEK A KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSADATOK MEGOSZTÁSÁRA ÉS A KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSADATOK MEGOSZTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE:

A felhasználók utasíthatják a Pioneer vállalatot, hogy ossza meg Kapcsolódó Szolgáltatási Adatait egy meghatározott harmadik féllel , ehhez a Pioneer Europe weboldalán [<https://pioneer-car.eu/support>] található ügyfélszolgálati űrlapon keresztül kell benyújtani a kérést . A harmadik fél hozzáférése a felhasználó utasításain alapul. A megosztás bármikor megszüntethető a Pioneer Europe weboldalán [<https://pioneer-car.eu/support>] található ügyfélszolgálati űrlapon keresztül benyújtott kérelemmel , ezt követően a harmadik fél hozzáférése indokolatlan késedelem nélkül megszűnik.

a kapcsolódó szolgáltatási adatokhoz való hozzáférés és átvitel észszerű díjaira korlátozódnak, és azokat előzetesen közlésezzik. A felhasználókat nem terheli díj az Adatvédelmi Törvény szerinti megosztási utasítási vagy megosztás megszüntetési jogaik gyakorlásáért.

3.9. ÜZLETI TITKOKRA VONATKOZÓ ZÁRADÉK

A Pioneer a Kapcsolódó Szolgáltatások bizonyos adataiban található üzleti titkok jogosultja, amelyek a Csatlakoztatott Termékből hozzáférhetők, vagy a Kapcsolódó Szolgáltatás nyújtása során keletkeznek.

3.10. IDŐTARTAM ÉS MEGSZŪNÉS:

A Kapcsolódó Szolgáltatások Adathozzáférési Jogainak Időtartamával és Megszüntetésének Lehetőségeivel kapcsolatos További információkért kérjük, tekintse meg a Végfelhasználói Licencszerződést a Pioneer Apps-en keresztül.

4. PANASZOK, ILLETÉKES HATÓSÁGOK ÉS VITARENDEZÉS

A felhasználók panaszt nyújthatnak be a szokásos lakóhelyük, munkahelyük vagy letelepedési helyük szerinti tagállam illetékes hatóságához, ha úgy ítélik meg, hogy az adatvédelmi törvény szerinti jogukat megsértették.

A felhasználók bizonyos esetekben az Adatvédelmi törvény alapján kijelölt független vitarendezési testülethez is fordulhatnak az alábbi esetek egyikében.

- A Csatlakoztatott Termékből vagy Kapcsolódó Szolgáltatásból származó Termékadatokhoz és Kapcsolódó Szolgáltatásadatokhoz való hozzáférési és használati jogával kapcsolatos viták; vagy
- Viták a Pioneer Termékadatok és Kapcsolódó Szolgáltatásadatok megosztásának megtagadására, visszatartására vagy felfüggesztésére vonatkozó döntésével kapcsolatban.