

INFORMATIE OVER DE EU-DATAVERORDENING

Dit document beschrijft de implementatie van Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en gebruik van gegevens en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828 (" **Data Act** ") voor producten en diensten van Pioneer. .

Dit document is van toepassing op Pioneer-producten en -diensten die in de EU op de markt worden gebracht en waarvan de gebruiker zich in de EU bevindt.

De verbonden producten van Pioneer (" **Verbonden Producten** ") en de daaraan gerelateerde diensten van Pioneer (" **Gerelateerde Diensten** ") kunnen tijdens het gebruik verschillende soorten gegevens genereren. Dit document geeft een overzicht van de verzamelde gegevens en beschrijft de rechten van gebruikers met betrekking tot de inzage in die gegevens, overeenkomstig artikel 3(2) en 3(3) van de Data Act.

Voor informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u het privacybeleid van Pioneer raadplegen via Pioneer Apps. In geval van tegenstrijdigheden of conflicten tussen dit document en het privacybeleid, prevaleert het privacybeleid met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

1. INFORMATIE OVER DE GEGEVENSHOUDER EN CONTACTGEGEVENS

In het kader van de Data Act is de gegevenshouder de Pioneer-entiteit die het Verbonden Product in de EU op de markt heeft gebracht of de Related Service in de EU levert (" **Pioneer Corporation** ") overeenkomstig de specifieke licentieovereenkomst voor eindgebruikers. Pioneer kan gegevens delen met andere entiteiten binnen de Pioneer-groep, zoals verder uitgelegd in dit document. De entiteiten binnen de Pioneer-groep staan vermeld op de volgende link: <https://global.pioneer/en/corp/group/> .

Eventuele vragen over dit document en de identiteit van de betrokkene kunnen worden gericht aan de wettelijke vertegenwoordiger van de betrokkene in de EU.

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele , België
E-mail: privacy@pioneer.eu
<https://pioneer-car.eu/support>

2. PIONEER-VERBONDEN PRODUCTEN

- Auto-audio- en navigatiesystemen
- Dashcams

2.1. SOORTEN PRODUCTGEGEVENS DIE KUNNEN WORDEN GEGENEREERD DOOR PIONEER VERBONDEN PRODUCTEN:

Algemene opmerking: De soorten gegenereerde productgegevens kunnen variëren afhankelijk van het model, de configuratie en de gebruikersinstellingen en omvatten (" **Productgegevens** "):

Auto-audio- en navigatiesystemen

- GPS-locatiegegevens
- Gebruikslogboeken (bijv. welke radiozenders worden gebruikt, volumeniveaus)
- Verbindingsgegevens (bijv. welke apparaten via Bluetooth verbinding maken)
- Wijzigingen in instellingen (bijv. schermhelderheid, audiovoorkeuren)
- Gebruikspatronen van apps (bijv. interacties met CarPlay of Android Auto)

Dashcams

- GPS-locatiegegevens
- Video-/audio-opnames
- G-sensorgegevens (versnellings-/vertragingpatronen, botsingsdetectie)
- Waarschuwingen voor bumperkleven
- Tijdstempelgegevens gekoppeld aan alle geregistreerde gebeurtenissen
- Status of logboeken van de wifi-verbinding
- Systeemdiagnose
- Status van de voeding of batterijniveau
- Logboeken van activiteiten in de parkeermodus

2.2. GEGEVENSFORMAAT:

De productgegevens worden opgeslagen in machineleesbare formaten zoals JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, functiespecifieke binaire gegevens en andere.

2.3. GESCHAT VOLUME:

De hoeveelheid productgegevens varieert afhankelijk van het gebruik van het verbonden product. Ter indicatie: de geschatte bestandsgrootte na een gemiddelde dag kan variëren van kilobytes tot enkele megabytes, afhankelijk van het gebruik van het verbonden product en de aard van de productgegevens.

2.4. GENERATIEMODUS:

Over het algemeen kunnen productgegevens continu en in realtime worden gegenereerd door Pioneer Verbonden Products. Verbonden Products kunnen de productgegevens lokaal opslaan. Bepaalde productgegevens worden, afhankelijk van de gebruikersinstellingen, opgeslagen op externe opslagapparaten (zoals servers of cloudoplossingen).

2.5. GEGEVENSOPSLAG EN -DUUR:

De productgegevens worden op het apparaat opgeslagen totdat de beschikbare opslagruimte vol is. Normaal gesproken blijven de productgegevens op het apparaat staan totdat ze handmatig worden verwijderd of overschreven.

2.6. RECHTEN VAN DE GEBRUIKER OP INZAGE, OPVRAAG EN VERWIJDERING VAN PRODUCTGEGEVENS:

Gebruikers kunnen productgegevens inzien en opvragen door een verzoek in te dienen via het volgende klantondersteuningsformulier op de website van Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Na verificatie door de gebruiker zal Pioneer de productgegevens binnen een redelijke termijn ophalen en veilig overdragen in het formaat zoals beschreven in paragraaf 2.2.

Gebruikers kunnen een verzoek indienen om de productgegevens te laten verwijderen via het volgende klantenserviceformulier op de website van Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Na de verificatie van de gebruiker, Verzoeken om verwijdering worden binnen een redelijke termijn afgehandeld.

3. PIONEER-GERELATEERDE DIENSTEN

- Smartphone-apps voor Pioneer-modellen

3.1. SOORTEN GERELATEERDE SERVICEGEGEVENS DIE KUNNEN WORDEN GEGENEREERD DOOR PIONEER SMARTPHONE-APPLICATIES:

Algemene opmerking: De typen gerelateerde servicegegevens kunnen variëren afhankelijk van het model, de configuratie en de gebruikersinstellingen (“ **Gerelateerde servicegegevens** ”).

Pioneer-smartphone-apps gekoppeld aan auto-audio- en navigatiesystemen.

- Rijgegevens (bijv. snelheid, richting, hoogte)
- Verbindingsstatus van het voertuig (bijv. Bluetooth-/USB-sessie-informatie)

- Spraakassistentfuncties (bijv. Siri of Google Assistant in CarPlay/Android Auto)
- Muziekstreamingactiviteit (bijv. gebruik van Spotify, Apple Music)
- Firmware-updates en diagnostiek (bijv. OTA-updategeschiedenis)
- App-instellingen en -gebruik (bijv. thema, geluidseffecten, functie-instellingen)
- Registratie van toestemmingen en instemmingen (bijv. overlay, locatie, Bluetooth-toegang)

Pioneer smartphone-apps gekoppeld aan Pioneer dashcams

- GPS-locatiegegevens
- Video-/audio-opnames
- G-sensorgegevens (versnellings-/vertragingpatronen, botsingsdetectie)
- Waarschuwingen voor bumperkleven
- Tijdstempelgegevens gekoppeld aan alle geregistreerde gebeurtenissen
- Status of logboeken van de wifi-verbinding
- Systeemdiagnose
- Status van de voeding of batterijniveau
- Logboeken van activiteiten in de parkeermodus

3.2. GEGEVENSFORMAAT EN VERZAMELFREQUENTIE:

De gerelateerde servicegegevens worden opgeslagen in machineleesbare formaten zoals JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, functiespecifieke binaire gegevens en andere. Gerelateerde servicegegevens kunnen continu in realtime worden verzameld wanneer het verbonden product actief en verbonden is.

3.3. GESCHAT VOLUME:

De hoeveelheid gerelateerde servicegegevens varieert afhankelijk van het gebruik van het verbonden product en de productgegevens. Als indicatie kan de geschatte bestandsgrootte na een gemiddelde dag variëren van kilobytes tot enkele megabytes, afhankelijk van het gebruik van het verbonden product en de aard van de gerelateerde servicegegevens.

3.4. GENERATIEMODUS:

Over het algemeen worden de gerelateerde servicegegevens continu en in realtime gegenereerd door de mobiele applicatie van het verbonden product. Afhankelijk van de configuratie en het gebruik kunnen de gerelateerde servicegegevens lokaal op het apparaat, op afstand (bijvoorbeeld op servers of cloudplatformen) of beide worden opgeslagen.

3.5. GEGEVENSOPSLAG EN -DUUR:

De gerelateerde servicegegevens die door de mobiele applicatie van het verbonden product worden gegenereerd, kunnen lokaal op het apparaat of op afstand worden opgeslagen, afhankelijk van de configuratie en het gebruik. Doorgaans blijven de gerelateerde servicegegevens gedurende een variabele periode beschikbaar, afhankelijk van factoren zoals opslagcapaciteit, gebruikersinstellingen en systeembeleid.

3.6. GEBRUIK VAN GERELATEERDE SERVICEGEGEVENS DOOR PIONEER EN DERDE PARTIJEN:

Pioneer verwacht de door de gerelateerde diensten gegenereerde gegevens te gebruiken voor diverse doeleinden, zoals het leveren en onderhouden van de service, het waarborgen van de beveiliging, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het verbeteren en ontwikkelen van verbonden producten/gerelateerde diensten (bijv. analyses, kwaliteitsverbeteringen), zoals beschreven in de licentieovereenkomst voor eindgebruikers met de gebruiker.

Pioneer kan derden toestaan gegevens te gebruiken voor doeleinden die met de gebruiker zijn overeengekomen. Elk gebruik door derden zal gebaseerd zijn op de instructies van de gebruiker en gedocumenteerd worden in het gebruikersaccount. Pioneer zal technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen voor dergelijke gegevensdeling.

3.7. RECHTEN VAN DE GEBRUIKER OP TOEGANG TOT EN HET OPHALEN VAN DE BETREFFENDE SERVICEGEGEVENS:

Gebruikers hebben toegang tot en kunnen gerelateerde servicegegevens ophalen, door een verzoek in te dienen via het volgende klantondersteuningsformulier op de website van Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Na de gebruikersverificatie zal Pioneer de gerelateerde servicegegevens binnen een redelijke termijn ophalen en veilig overdragen in het formaat zoals beschreven in paragraaf 2.2 en 3.2.

Gebruikers kunnen een verzoek indienen om op afstand opgeslagen gerelateerde servicegegevens te verwijderen via het volgende ondersteuningsformulier op de website van Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Na verificatie door de gebruiker worden verwijderingsverzoeken binnen een redelijke termijn afgehandeld.

3.8. GEBRUIKERSVERZOEKEN VOOR HET DELEN VAN GERELATEERDE SERVICEGEGEVENS EN BEËINDIGING VAN HET DELEN VAN GERELATEERDE SERVICEGEGEVENS:

Gebruikers kunnen Pioneer opdracht geven om hun gerelateerde servicegegevens te delen met een specifieke derde partij door een verzoek in te dienen via het volgende klantondersteuningsformulier op de website van Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Toegang door derden zal plaatsvinden op basis van de instructie van de gebruiker. Het delen kan op elk moment worden beëindigd door een verzoek in te dienen via het volgende klantondersteuningsformulier op de website van Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>], waarna de toegang van de derde partij zonder onnodige vertraging wordt beëindigd.

Pioneer kan een vergoeding vragen voor het beschikbaar stellen van gegevens aan derden op grond van Hoofdstuk II van de Data Act. Eventuele kosten die Pioneer aan derden in rekening brengt, zullen beperkt blijven tot redelijke vergoedingen voor toegang tot en overdracht van gerelateerde servicegegevens en zullen vooraf worden bekendgemaakt. Gebruikers zullen niet worden belast voor het uitoefenen van hun rechten om het delen van gegevens te bevelen of te beëindigen op grond van de Data Act.

3.9. CLAUSULE INZAKE BEDRIJFSGEHEIMEN

Pioneer is de houder van bedrijfsgeheimen die zijn opgenomen in bepaalde gerelateerde servicegegevens die toegankelijk zijn via het verbonden product of die worden gegenereerd tijdens de levering van een gerelateerde service.

3.10. DUUR EN BEËINDIGING:

Voor informatie over de looptijd en beëindigingsmogelijkheden van de toegangsrechten tot de gerelateerde diensten, kunt u de licentieovereenkomst voor eindgebruikers raadplegen via Pioneer Apps.

4. KLACHTEN, BEVOEGDE AUTORITEITEN EN GESCHILLENBESLECHTING

Gebruikers kunnen een klacht indienen bij de bevoegde autoriteit in de lidstaat van hun gebruikelijke verblijfplaats, werkplek of vestiging als zij van mening zijn dat hun rechten op grond van de Data Act zijn geschonden.

Gebruikers kunnen in bepaalde gevallen ook contact opnemen met de onafhankelijke geschillenbeslechtingsinstantie die is aangesteld op grond van de Data Act in een van de volgende gevallen.

- Geschillen over uw recht op toegang tot en gebruik van de productgegevens en gerelateerde servicegegevens van uw verbonden product of gerelateerde service; of
- Geschillen over de beslissing van Pioneer om het delen van productgegevens en gerelateerde servicegegevens te weigeren, achter te houden of op te schorten.