

## Informações sobre a Lei de Dados da UE

Este documento explica a implementação da Lei de Dados da UE (Regulamento (UE) 2023/2854) para os produtos Pioneer.

Os produtos conectados da Pioneer e os serviços relacionados podem gerar diversos tipos de dados durante o uso. Este documento fornece uma visão geral dos dados coletados e descreve os direitos dos usuários em relação a esses dados, em conformidade com os Artigos 3(2) e 3(3) da Lei de Dados.

### 1. Produtos Conectados da Pioneer

- Unidades de Áudio e Navegação para Automóveis
- Câmaras de Painel

#### 1.1. Tipos de dados de produtos que podem ser gerados pelos produtos conectados da Pioneer:

Nota Geral: Os tipos de dados de produtos gerados podem variar consoante o modelo, a configuração e as preferências do utilizador.

##### Unidades de Áudio e Navegação para Automóveis

- Registos de localização GPS
- Registos de utilização (por exemplo, que estações de rádio são utilizadas, níveis de volume)
- Registos de ligação (por exemplo, que dispositivos se ligam via Bluetooth)
- Alterações nas definições (por exemplo, brilho do ecrã, preferências de áudio)
- Padrões de utilização de aplicações (por exemplo, interações com CarPlay ou Android Auto)

##### Câmaras de painel

- Registos de localização GPS
- Gravações de vídeo/áudio
- Dados do sensor G (padrões de aceleração/desaceleração, deteção de colisões)
- Avisos de aproximação de veículos muito próximos
- Dados de registo de data e hora associados a todos os eventos registados
- Registos de estado ou de conectividade Wi-Fi
- Diagnóstico do sistema
- Estado da fonte de alimentação ou nível da bateria
- Registos de atividades do modo de estacionamento

#### 1.2. Formato dos dados:

Os dados do produto são guardados em formatos legíveis por máquina, como JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, dados binários específicos da função e outros.

#### 1.3. Volume estimado:

A quantidade de dados do produto varia de acordo com a utilização do produto e com os dados gerados.

O tamanho estimado do ficheiro após um dia normal será de alguns megabytes, dependendo da utilização do produto e da natureza dos dados gerados.

#### 1.4. Modo de Geração:

Em geral, os dados do produto podem ser gerados continuamente e em tempo real pelos produtos conectados da Pioneer. Os produtos são capazes de armazenar os dados localmente. Certos dados gerados são armazenados em dispositivos de armazenamento remotos (como servidores ou soluções na nuvem), dependendo das definições do utilizador.

## 1.5. Armazenamento de Dados:

Os dados do produto são armazenados no dispositivo até que o espaço de armazenamento disponível esteja cheio. Normalmente, os dados permanecem no dispositivo até serem eliminados ou substituídos manualmente.

## 1.6. Direitos do utilizador para aceder aos dados gerados:

O acesso aos dados do produto é estritamente limitado aos funcionários autorizados da Pioneer, com base nas suas responsabilidades profissionais. Os utilizadores podem obter os dados gerados enviando um pedido através do seguinte formulário de apoio ao cliente no website da Pioneer Europe, que recuperará e transferirá os dados gerados de forma segura num prazo razoável.

Pioneer Europe NV  
Haven 1087, Keetberglaan 1  
9120, Melsele, Belgium

<https://pioneer-car.eu/support>

## 2. Serviços Relacionados com a Pioneer

- Aplicações de Smartphone para modelos Pioneer

### 2.1. Tipos de dados de serviços relacionados que podem ser gerados pelas aplicações de smartphone da Pioneer:

Nota Geral: Os tipos de dados de serviços relacionados podem variar em função do modelo, da configuração e das definições do utilizador.

#### Aplicações Smartphone Pioneer Ligadas a Unidades de Áudio e Navegação do Carro

- Dados de direção (por exemplo, velocidade, direção, altitude)
- Estado da ligação do veículo (por exemplo, informações da sessão Bluetooth/USB)
- Funções de assistente de voz (por exemplo, Siri ou Google Assistant no CarPlay/Android Auto)
- Atividade de streaming de música (por exemplo, Spotify, utilização do Apple Music)
- Atualizações e diagnósticos de firmware (por exemplo, histórico de atualizações OTA)
- Definições e utilização de aplicações (por exemplo, tema, efeitos sonoros, comutação de recursos)
- Registos de permissão e consentimento (por exemplo, sobreposição, localização, acesso Bluetooth)

#### Aplicações de Smartphone Pioneer Ligadas a Câmaras de Painel Pioneer

- Registos de localização GPS
- Gravações de vídeo/áudio
- Dados do sensor G (padrões de aceleração/desaceleração, deteção de colisões)
- Avisos de ultrapassagem não autorizada
- Dados de carimbo de data/hora associados a todos os registos Eventos
- Registos de estado ou de conectividade Wi-Fi
- Diagnóstico do sistema
- Estado da fonte de alimentação ou nível da bateria
- Registos de atividades do modo de estacionamento

### 2.2. Formato dos dados:

Os dados de serviço relacionados são guardados em formatos legíveis por máquina, como JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, dados binários específicos da função e outros.

### **2.3. Volume estimado:**

A quantidade de dados de serviço relacionados varia consoante a utilização do produto e os dados gerados. O tamanho estimado do ficheiro após um dia normal será de alguns megabytes, dependendo da utilização do produto e da natureza dos dados gerados.

### **2.4. Modo de Geração:**

Em geral, os dados de serviço relacionados podem ser gerados continuamente e em tempo real pela aplicação móvel. Dependendo da configuração e da utilização, os dados podem ser armazenados localmente no dispositivo, remotamente em servidores ou plataformas na nuvem, ou ambos.

### **2.5. Armazenamento de Dados:**

Os dados de serviço relacionados gerados pela aplicação móvel podem ser armazenados localmente no dispositivo ou remotamente, dependendo da configuração e da utilização. Normalmente, os dados podem permanecer disponíveis por períodos variados, que podem depender de fatores como a capacidade de armazenamento, as definições do utilizador e as políticas do sistema.

### **2.6. Direitos do utilizador para aceder aos dados gerados:**

O acesso aos dados de assistência relacionados é estritamente limitado aos funcionários autorizados da Pioneer, com base nas suas responsabilidades profissionais. Os utilizadores podem obter os dados gerados enviando um pedido através do seguinte formulário de apoio ao cliente no website da Pioneer Europe, que recuperará e transferirá os dados gerados de forma segura num prazo razoável.

Pioneer Europe NV  
Haven 1087, Keetberglaan 1  
9120, Melsele, Belgium

<https://pioneer-car.eu/support>