

## INFORMACE O ZÁKONU EU O OCHRANĚ ÚDAJŮ

Tento dokument vysvětluje provádění nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2854 ze dne 13. prosince 2023 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k údajům a jejich používání a o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice (EU) 2020/1828 („**zákon o datech**“) pro produkty a služby Pioneer. .

Tento dokument se vztahuje na produkty a služby Pioneer, které jsou uváděny na trh v EU a v případech, kdy se uživatel nachází v EU.

Připojené produkty společnosti Pioneer („**Připojené produkty**“) a související služby společnosti Pioneer („**Související služby**“) mohou během používání generovat různé typy dat. Tento dokument poskytuje přehled shromažďovaných dat a popisuje práva uživatelů na přístup k těmto datům v souladu s článkem 3(2) a 3(3) zákona o ochraně osobních údajů.

Informace o zpracování vašich osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Pioneer prostřednictvím aplikací Pioneer. V případě jakéhokoli rozporu nebo nesrovnalosti mezi tímto dokumentem a Zásadami ochrany osobních údajů mají Zásady ochrany osobních údajů přednost při zpracování osobních údajů.

### 1. INFORMACE O DRŽITELI ÚDAJŮ A KONTAKTNÍ INFORMACE

Pro účely zákona o ochraně osobních údajů je držitelem údajů subjekt společnosti Pioneer, který uvedl na trh v EU Připojený produkt nebo poskytuje Související službu v EU („**Pioneer Corporation**“) v souladu se specifickou licenční smlouvou s koncovým uživatelem. Společnost Pioneer může sdílet data s dalšími subjekty skupiny Pioneer, jak je dále vysvětleno v tomto dokumentu. Subjekty skupiny Pioneer jsou uvedeny na následujícím odkazu: <https://global.pioneer/en/corp/group/> .

Veškeré dotazy týkající se tohoto dokumentu a totožnosti držitele údajů lze směřovat na jeho zákonného zástupce v EU:

Pioneer Europe NV  
Haven 1087, Keetberglaan 1  
9120, Melsele , Belgie  
E-mail: [privacy@pioneer.eu](mailto:privacy@pioneer.eu)  
<https://pioneer-car.eu/support>

### 2. PRŮKOPNICKÉ PROPOJENÉ PRODUKTY

- Autorádia a navigační jednotky
- Palubní kamery

#### 2.1. TYPY DAT O PRODUKTŮCH, KTERÉ MOHOU BÝT GENEROVÁNY PRODUKTY PIONEER CONNECTED:

Obecná poznámka: Typy generovaných produktových dat se mohou lišit v závislosti na modelu, konfiguraci a uživatelském nastavení a zahrnují („**produktová data**“):

##### Autorádia a navigační jednotky

- Záznamy polohy GPS
- Záznamy o používání (např. používané rozhlasové stanice, úroveň hlasitosti)
- Záznamy o připojení (např. která zařízení se připojují přes Bluetooth)
- Změny nastavení (např. jas obrazovky, předvolby zvuku)
- Vzorce používání aplikací (např. interakce s CarPlay nebo Android Auto)

##### Palubní kamery

- Záznamy polohy GPS

- Video/audio nahrávky
- Data z G-senzorů (vzorce zrychlení/zpomalení, detekce kolizí)
- Varování před nedovolenou jízdou
- Časové razítko spojené se všemi zaznamenanými událostmi
- Stav nebo protokoly připojení k Wi-Fi
- Diagnostika systému
- Stav napájení nebo úroveň nabití baterie
- Záznamy aktivit v parkovacím režimu

## 2.2. FORMÁT DAT:

Data o produktech jsou uložena ve strojově čitelných formátech, jako jsou JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, binární data specifická pro danou funkci a další.

## 2.3. ODHADOVANÝ OBJEM:

Množství produktových dat se liší v závislosti na používání Připojeného produktu. Orientační rozmezí je odhadovaná velikost souboru po typickém dni, která se může pohybovat od kilobajtů do několika megabajtů v závislosti na používání Připojeného produktu a povaze produktových dat.

## 2.4. REŽIM GENERACE:

Obecně lze data o produktech generovat průběžně a v reálném čase pomocí produktů Pioneer Connected Products. Propojené produkty mohou data o produktech ukládat lokálně v rámci svých zařízení. Některá data o produktech jsou v závislosti na nastavení uživatele uložena na vzdálených úložných zařízeních (například na serverech nebo v cloudových řešeních).

## 2.5. UKLÁDÁNÍ A DOBA TRVÁNÍ DAT:

Data o produktech jsou uložena v zařízení, dokud se nenaplní dostupné úložiště. Data o produktech obvykle zůstávají v zařízení, dokud nejsou ručně smazána nebo přepsána.

## 2.6. PRÁVA UŽIVATELE K PŘÍSTUPU, OBNOVENÍ A VYMAZÁNÍ DAT O PRODUKTU:

Uživatelé mohou přistupovat k datům o produktech a načítat je odesláním žádosti prostřednictvím následujícího formuláře zákaznické podpory na webových stránkách společnosti Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po ověření uživatele společnost Pioneer v přiměřené lhůtě načte a bezpečně přenese data o produktech ve formátu popsáném v části 2.2.

Uživatelé mohou požádat o vymazání dat o produktu odesláním žádosti prostřednictvím následujícího formuláře zákaznické podpory na webových stránkách Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po procesu ověření uživatele žádosti o výmaz jsou vyřízeny v přiměřené lhůtě.

## 3. SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S PIONEEREM

- Aplikace pro chytré telefony pro modely Pioneer

### 3.1. TYPY SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEBNÍCH DAT, KTERÉ MOHOU BÝT GENEROVÁNY APLIKACEMI PRO CHYTRÉ TELEFONY PIONEER:

Obecná poznámka: Typy souvisejících servisních dat se mohou lišit v závislosti na modelu, konfiguraci a uživatelském nastavení („**Související servisní data**“).

#### Aplikace Pioneer pro chytré telefony propojené s autorádií a navigačními jednotkami

- Údaje o jízdě (např. rychlost, směr jízdy, nadmořská výška)
- Stav připojení vozidla (např. informace o relaci Bluetooth/USB)
- Funkce hlasového asistenta (např. Siri nebo Google Assistant v CarPlay/Android Auto)
- Streamování hudby (např. používání Spotify, Apple Music)
- Aktualizace firmwaru a diagnostika (např. historie aktualizací OTA)

- Nastavení a používání aplikace (např. téma, zvukové efekty, přepínače funkcí)
- Záznamy o oprávněních a souhlasech (např. překrytí, poloha, přístup přes Bluetooth)

#### Aplikace pro chytré telefony Pioneer propojené s palubními kamerami Pioneer

- Záznamy polohy GPS
- Video/audio nahrávky
- Data z G-senzorů (vzorce zrychlení/zpomalení, detekce kolizí)
- Varování před nedovolenou jízdou
- Časové razítko spojené se všemi zaznamenanými událostmi
- Stav nebo protokoly připojení k Wi-Fi
- Diagnostika systému
- Stav napájení nebo úroveň nabití baterie
- Záznamy aktivit v parkovacím režimu

### **3.2. FORMÁT DAT A ČETNOST SBĚRU:**

Související servisní data jsou uložena ve strojově čitelných formátech, jako jsou JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, binární data specifická pro danou funkci a další. Související servisní data mohou být shromažďována průběžně v reálném čase, když je připojený produkt aktivní a připojený.

### **3.3. ODHADOVANÝ OBJEM:**

Množství souvisejících servisních dat se liší v závislosti na používání Připojeného produktu a produktových dat. Orientačním rozmezím je odhadovaná velikost souboru po typickém dni, která se může pohybovat od kilobajtů do několika megabajtů v závislosti na používání Připojeného produktu a povaze souvisejících servisních dat.

### **3.4. REŽIM GENERACE:**

Související servisní data mohou být obecně generována nepřetržitě a v reálném čase mobilní aplikací Připojeného produktu. V závislosti na konfiguraci a použití mohou být související servisní data uložena lokálně v zařízení, vzdáleně (například na serverech nebo cloudových platformách, případně v obou případech).

### **3.5. UKLÁDÁNÍ A DOBA TRVÁNÍ DAT:**

Související servisní data generovaná mobilní aplikací Připojeného produktu mohou být uložena lokálně v zařízení nebo vzdáleně, v závislosti na konfiguraci a používání. Související servisní data mohou obvykle zůstat dostupná po různou dobu, která může záviset na faktorech, jako je kapacita úložiště, uživatelské nastavení a systémové zásady.

### **3.6. POUŽITÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ PIONEER A TŘETÍMI STRANAMI:**

Společnost Pioneer očekává, že bude data souvisejících služeb generovaná souvisejícími službami používat k různým účelům, jako je poskytování a údržba služby, zajištění bezpečnosti, plnění zákonných povinností, vylepšování a vývoj připojených produktů/souvisejících služeb (např. analytika, zlepšování kvality), jak je popsáno v licenční smlouvě s koncovým uživatelem.

Společnost Pioneer může povolit třetím stranám používat data k účelům dohodnutým s uživatelem. Veškeré použití třetími stranami bude vycházet z pokynů uživatele a zdokumentováno v uživatelském účtu. Společnost Pioneer zavede technická a organizační ochranná opatření pro takové sdílení dat.

### **3.7. PRÁVA UŽIVATELE K PŘÍSTUPU K SOUVISEJÍCÍM SLUŽEBNÍM ÚDAJŮM A JEJICH ZÍSKÁNÍ:**

Uživatelé mohou přistupovat k souvisejícím servisním datům a načítat je odesláním požadavku prostřednictvím následujícího formuláře zákaznické podpory na webových stránkách společnosti Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po ověření uživatele společnost Pioneer v přiměřené lhůtě načte a bezpečně přenesou související servisní data ve formátu popsaném v oddílech 2.2 a 3.2.

Uživatelé mohou požádat o vymazání vzdáleně uložených souvisejících servisních dat odesláním žádosti prostřednictvím následujícího formuláře podpory na webových stránkách Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po procesu ověření uživatele jsou žádosti o vymazání vyřízeny v přiměřené lhůtě.

### **3.8. ŽÁDOSTI UŽIVATELŮ O SDÍLENÍ DAT SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB A UKONČENÍ SDÍLENÍ DAT SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB:**

Uživatelé mohou pověřit společnost Pioneer sdílením svých dat souvisejících služeb s určenou třetí stranou odesláním žádosti prostřednictvím následujícího formuláře zákaznické podpory na webových stránkách společnosti Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Jakýkoli přístup třetí strany bude založen na pokynu uživatele. Sdílení lze kdykoli ukončit odesláním žádosti prostřednictvím následujícího formuláře zákaznické podpory na webových stránkách společnosti Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>], poté bude přístup třetí strany bez zbytečného odkladu ukončen.

Společnost Pioneer může požadovat kompenzaci za zpřístupnění dat třetím stranám podle kapitoly II zákona o ochraně osobních údajů. Veškeré poplatky účtované společností Pioneer třetím stranám budou omezeny na přiměřené poplatky za přístup k souvisejícím službám a jejich přenos a budou předem zveřejněny. Uživatelům nebudou účtovány žádné poplatky za uplatnění jejich práv na pokyn ke sdílení nebo ukončení sdílení podle zákona o ochraně osobních údajů.

### **3.9. DOLOŽKA O OBCHODNÍM TAJEMSTVÍ**

Společnost Pioneer je držitelem obchodního tajemství obsaženého v určitých datech souvisejících služeb, která jsou přístupná z Připojeného produktu nebo generovaná během poskytování související služby.

### **3.10. TRVÁNÍ A UKONČENÍ:**

Informace o době trvání a možnostech ukončení práv k přístupu k datům souvisejících služeb naleznete v licenční smlouvě s koncovým uživatelem prostřednictvím Pioneer Apps.

## **4. STÍŽNOSTI, PŘÍSLUŠNÉ ORGÁNY A ŘEŠENÍ SPORŮ**

Uživatelé mohou podat stížnost u příslušného orgánu v členském státě svého obvyklého pobytu, místa výkonu práce nebo usazení, pokud se domnívají, že byla porušena jejich práva podle zákona o ochraně osobních údajů.

Uživatelé se mohou v určitých případech také obrátit na nezávislý orgán pro řešení sporů jmenovaný podle zákona o ochraně osobních údajů v jednom z následujících případů.

- Spory ohledně vašeho práva na přístup k datům o produktech a datům souvisejících služeb z vašeho Připojeného produktu nebo související služby a jejich používání; nebo
- Spory ohledně rozhodnutí společnosti Pioneer odmítnout, zadržet nebo pozastavit sdílení produktových dat a dat souvisejících služeb.