

Informations sur la loi européenne sur les données

Ce document explique la mise en œuvre de la loi européenne sur les données (règlement (UE) 2023/2854) pour les produits Pioneer.

Les produits connectés et services associés de Pioneer peuvent générer divers types de données lors de leur utilisation. Ce document fournit un aperçu des données collectées et décrit les droits des utilisateurs concernant ces données, conformément aux articles 3(2) et 3(3) de la loi sur la protection des données.

1. Produits connectés Pioneer

- Unités audio et de navigation pour voiture
- Caméras de tableau de bord

1.1. Types de données produit pouvant être générées par les produits connectés Pioneer :

Remarque générale : les types de données de produit générées peuvent varier en fonction du modèle, de la configuration et des paramètres utilisateur.

Unités audio et de navigation pour voiture

- journaux de localisation GPS
- Journaux d'utilisation (par exemple, quelles stations de radio sont utilisées, niveaux de volume)
- Enregistrements de connexion (par exemple, quels appareils se connectent via Bluetooth)
- Modifications des paramètres (par exemple, luminosité de l'écran, préférences audio)
- Modèles d'utilisation des applications (par exemple, interactions CarPlay ou Android Auto)

Caméras de tableau de bord

- journaux de localisation GPS
- Enregistrements vidéo/audio
- Données du capteur G (modèles d'accélération/décélération, détection de collision)
- Avertissements de talonnage
- Données d'horodatage associées à tous les événements enregistrés
- État ou journaux de connectivité Wi-Fi
- Diagnostic du système
- État de l'alimentation ou niveau de la batterie
- Journaux d'activité du mode stationnement

1.2. Format des données :

Les données du produit sont enregistrées dans des formats lisibles par machine tels que JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, données binaires spécifiques à la fonction et d'autres.

1.3. Volume estimé :

La quantité de données produit varie en fonction de l'utilisation du produit et des données générées.

La taille estimée du fichier après une journée typique sera quelques mégaoctets selon l'utilisation du produit et la nature des données générées.

1.4. Mode de génération :

En général, les données produit peuvent être générées en continu et en temps réel par les produits connectés Pioneer. Ces produits peuvent stocker les données localement. Certaines données générées sont stockées sur des périphériques de stockage distants (tels que des serveurs ou des solutions cloud), selon les paramètres utilisateur.

1.5. Stockage des données :

Les données produit sont stockées sur l'appareil jusqu'à ce que l'espace de stockage disponible soit saturé. En général, elles restent sur l'appareil jusqu'à leur suppression ou leur écrasement manuel.

1.6. Droits des utilisateurs pour accéder aux données générées :

L'accès aux données produit est strictement limité aux employés Pioneer autorisés, en fonction de leurs responsabilités professionnelles. Les utilisateurs peuvent obtenir les données générées en soumettant une demande via le formulaire d'assistance client suivant sur le site web de Pioneer Europe. Les données générées seront récupérées et transférées en toute sécurité dans un délai raisonnable.

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele, Belgium

<https://pioneer-car.eu/support>

2. Services connexes Pioneer

- Applications pour smartphone pour les modèles Pioneer

2.1. Types de données de service connexes qui peuvent être générées par les applications pour smartphone Pioneer :

Remarque générale : les types de données de service associées peuvent varier en fonction du modèle, de la configuration et des paramètres utilisateur.

Pioneer connectées aux systèmes audio et de navigation de voiture

- Données de conduite (par exemple, vitesse, cap, altitude)
- État de connexion du véhicule (par exemple, informations sur la session Bluetooth/USB)
- Fonctions d'assistant vocal (par exemple, Siri ou Google Assistant dans CarPlay/Android Auto)
- Activité de streaming musical (par exemple, utilisation de Spotify, Apple Music)
- Mises à jour et diagnostics du micrologiciel (par exemple, historique des mises à jour OTA)
- Paramètres et utilisation de l'application (par exemple, thème, effets sonores, bascules de fonctionnalités)
- Enregistrements d'autorisation et de consentement (par exemple, superposition, emplacement, accès Bluetooth)

Applications pour smartphone Pioneer connectées aux caméras embarquées Pioneer

- journaux de localisation GPS
- Enregistrements vidéo/audio
- Données du capteur G (modèles d'accélération/décélération, détection de collision)
- Avertissements de talonnage
- Données d'horodatage associées à tous les événements enregistrés
- État ou journaux de connectivité Wi-Fi
- Diagnostic du système
- État de l'alimentation ou niveau de la batterie
- Journaux d'activité du mode stationnement

2.2. Format des données :

Les données de service associées sont enregistrées dans des formats lisibles par machine tels que JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, données binaires spécifiques à la fonction et d'autres.

2.3. Volume estimé :

La quantité de données de service associées varie en fonction de l'utilisation du produit et des données générées. La taille estimée du fichier après une journée typique sera de quelques mégaoctets en fonction de l'utilisation du produit et de la nature des données générées.

2.4. Mode de génération :

En général, les données de service associées peuvent être générées en continu et en temps réel par l'application mobile. Selon la configuration et l'utilisation, les données peuvent être stockées localement sur l'appareil, à distance sur des serveurs ou des plateformes cloud, ou les deux.

2.5. Stockage des données :

Les données de service associées générées par l'application mobile peuvent être stockées localement sur l'appareil ou à distance, selon la configuration et l'utilisation. En général, la durée de disponibilité des données varie, en fonction de facteurs tels que la capacité de stockage, les paramètres utilisateur et les politiques système.

2.6. Droits des utilisateurs pour accéder aux données générées :

L'accès aux données de service associées est strictement réservé aux employés Pioneer autorisés en fonction de leurs responsabilités professionnelles. Les utilisateurs peuvent obtenir les données générées en soumettant une demande via le formulaire d'assistance client suivant sur le site web de Pioneer Europe. Ces données seront récupérées et transférées en toute sécurité dans un délai raisonnable.

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele, Belgium

<https://pioneer-car.eu/support>