

## EOLAS FAOI ACHT SONRAÍ AN AE

Mínítear sa cháipéis seo cur i bhfeidhm Rialachán (AE) 2023/2854 ó Pharlaimint na hEorpa agus ón gComhairle an 13 Nollaig 2023 maidir le rialacha comhchuibhithe maidir le rochtain chóir ar shonraí agus úsáid sonraí agus lena leasaítear Rialachán (AE) 2017/2394 agus Treoir (AE) 2020/1828 (“ **an tAcht Sonraí** ”) i gcás táirgí agus seirbhísí Pioneer. .

Baineann an doiciméad seo le táirgí agus seirbhísí Pioneer a chuirtear ar an margadh san AE agus i gcás ina bhfuil an t-úsáideoir lonnaithe san AE.

táirgí nasctha Pioneer (“ **Táirgí Ceangailte** ”) agus seirbhísí gaolmhara Pioneer (“ **Seirbhísí Gaolmhara** ”) cineálacha éagsúla sonraí a ghiniúint le linn úsáide. Soláthraíonn an doiciméad seo forbhreathnú ar na sonraí a bhailítear agus leagann sé amach cearta rochtana sonraí úsáideoirí maidir leis na sonraí sin i gcomhréir le hAirteagal 3(2) agus 3(3) den Acht Sonraí.

Chun eolas a fháil faoi phróiseáil do shonraí pearsanta, féach ar Bheartas Príobháideachta Pioneer trí Pioneer Apps. Má bhíonn aon choinbhleacht nó neamhréireacht idir an doiciméad seo agus an Beartas Príobháideachta, tá tosaíocht ag an mBeartas Príobháideachta maidir le próiseáil sonraí pearsanta.

### 1. EOLAS FAOI SHEALBHÓIR NA SONRAÍ AGUS EOLAS TEAGMHÁLA

Chun críocha an Achta Sonraí, is é an t-eintiteas Pioneer a chuir an Táirge Ceangailte ar an margadh san AE nó a sholáthraíonn an tSeirbhís Ghaolmhar san AE (“ **Pioneer Corporation** ”) sealbhóir na sonraí i gcomhréir leis an gComhaontú Ceadúnúcháin Úsáideora Deiridh sonrath. Féadfaidh Pioneer sonraí a roinnt mar a mhínítear tuilleadh sa doiciméad seo le heintitis eile de chuid ghrúpa Pioneer. Tá na heintitis ghrúpa Pioneer liostaithe ag an nasc seo a leanas: <https://global.pioneer/en/corp/group/> .

Is féidir aon cheisteanna maidir leis an doiciméad seo agus céannacht shealbhóir na sonraí a chur chuig ionadaí dlíthiúil an tsealbhóra sonraí san AE:

Pioneer Europe NV  
Haven 1087, Keetberglaan 1  
9120, Melsele , an Bheilg  
Ríomhphost: [privacy@pioneer.eu](mailto:privacy@pioneer.eu)  
<https://pioneer-car.eu/support>

### 2. TÁIRGÍ CEANGLAITHE CEANNRODAÍOCHTA

- Aonaid Fuaim & Loingseoireachta Gluaisteán
- Ceamaraí Dash

#### 2.1. CINEÁLACHA SONRAÍ TÁIRGE A FÉADFAIDH A GHINIÚ AG TÁIRGÍ PIONEER CONNECTED:

Nóta Ginearálta: Féadfaidh na cineálacha Sonraí Táirge a ghintear a bheith éagsúil ag brath ar an tsamhail, an chumraíocht agus socruithe an úsáideora agus áirítear leo (“ **Sonraí Táirge** ”):

##### Aonaid Fuaim & Loingseoireachta Gluaisteán

- Logaí suímh GPS
- Logaí úsáide (m.sh., cé na stáisiúin raidió a úsáidtear, leibhéal toirte)
- Taifid nasc (m.sh., cé na gléasanna a nascann trí Bluetooth)
- Athruithe ar shocruithe (m.sh., gile an scáileáin, roghanna fuaim)
- Patrúin úsáide aipeanna (m.sh., idirghníomhaíochtaí CarPlay nó Android Auto)

##### Ceamaraí Dash

- Logaí suímh GPS
- Taifeadtaí físe/fuaime
- Sonraí braiteora G (patrúin luasghéaraithe/mhoillithe, braiteadh imbhuailte)
- Rabhaidh maidir le dul i mbun eireabail
- Sonraí stampa ama a bhaineann le gach imeacht taifeadta
- Stádas nó logaí nascachta Wi-Fi
- Diagnóisic chórais
- Stádas an tsoláthair chumhachta nó leibhéal na ceallraí
- Logaí gníomhaíochta mód páirceála

## 2.2. FORMÁID SONRAÍ:

Sábháiltear Sonraí an Táirge i bhformáidí atá inléite ag meaisín ar nós JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, sonraí dénártha feidhme-shonracha agus eile.

## 2.3. TOIRT MEASTA:

Athraíonn méid na Sonraí Táirge ag brath ar úsáid an Táirge Ceangailte. Mar raon táscach, féadfaidh méid measta an chomhaid tar éis lá tipiciúil a bheith éagsúil ó chilibhiot go cúpla meigibheart ag brath ar úsáid an Táirge Ceangailte agus cineál na Sonraí Táirge.

## 2.4. MÓD GINIÚNA:

Go ginearálta, is féidir le Pioneer Connected Products Sonraí Táirge a ghiniúint go leanúnach agus i bhfíor-am. Is féidir le Táirgí Ceangailte na Sonraí Táirge a stóráil go háitiúil sna Táirgí Ceangailte. Stóráiltear Sonraí Táirge áirithe ar fheistí stórála iargúlta (amhail freastalaithe nó réitigh scamall) ag brath ar shocruithe an úsáideora.

## 2.5. STÓRÁIL SONRAÍ AGUS FAD:

Stóráiltear Sonraí an Táirge ar an bhfeiste go dtí go mbeidh an stóras atá ar fáil lán. De ghnáth, fanann Sonraí an Táirge ar an bhfeiste go dtí go scriostar nó go n-oscróbhtar iad de láimh.

## 2.6. CEARTA ÚSÁIDEOIRÍ CHUN ROCHTAIN A DHÉANAMH AR SHONRAÍ AN TÁIRGE, A AISGHAIRM AGUS A SCRÍOSADH:

Is féidir le húsáideoirí rochtain a fháil ar Shonraí Táirge agus iad a aisghabháil trí iarratas a chur isteach tríd an bhfoirm tacaíochta custaiméirí seo a leanas ar shuíomh gréasáin Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Tar éis an phróisis fíoraithe úsáideora, aisghabhfaidh Pioneer na Sonraí Táirge agus aistroidh siad go slán laistigh de thréimhse réasúnta san fhormáid a thuairiscítear in alt 2.2.

Is féidir le húsáideoirí iarratas a dhéanamh go scriosfaí Sonraí an Táirge trí iarratas a chur isteach tríd an bhfoirm tacaíochta custaiméirí seo a leanas ar shuíomh gréasáin Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Tar éis an phróisis fíoraithe úsáideora, comhlíontar iarratais ar scriosadh laistigh de thréimhse réasúnta.

## 3. SEIRBHÍSÍ A BHAINNEANN LE CEANNRODAÍ

- Aipeanna Fóin Chliste do mhúnlaí Pioneer

### 3.1. CINEÁLACHA SONRAÍ SEIRBHÍSE GAOLMHARA A FÉADFAIDH A GHINIÚINT AG FEIDHMEACHÁIN FÓN CLISTE PIONEER:

Nóta Ginearálta: Féadfaidh na cineálacha Sonraí Seirbhíse Gaolmhara a bheith éagsúil ag brath ar an tsamhail, ar an gcumraíocht agus ar shocruithe an úsáideora (“ **Sonraí Seirbhíse Gaolmhara** ”).

Feidhmchláir Fhóin Chliste Pioneer atá ceangailte le hAonaid Fuaime & Loingseoireachta Gluaisteán

- Sonraí tiomána (m.sh., luas, treo, airde)
- Stádas nasc na feithicle (m.sh., eolas faoi sheisiún Bluetooth/USB)
- Feidhmeanna cúntóra gutha (m.sh., Siri nó Cúntóir Google i CarPlay/Android Auto)
- Gníomhaíocht sruthú ceoil (m.sh., úsáid Spotify, Apple Music)

- Nuashonruithe agus diagnóisic firmware (m.sh., stair nuashonraithe OTA)
- Socruithe agus úsáid aipeanna (m.sh., téama, éifeachtaí fuaimne, lasctóirí gnéithe)
- Taifid cheada agus toilithe (m.sh., forleagan, suíomh, rochtain Bluetooth)

## Feidhmchláir Fhóin Chliste Pioneer atá ceangailte le Ceamaraí Painéil Pioneer

- Logaí suímh GPS
- Taifeadtaí físe/fuaimne
- Sonraí braiteora G (patrúin luasghéaraithe/mhoillithe, braiteadh imbhuailte)
- Rabhaidh maidir le dul i mbun eireabail
- Sonraí stampa ama a bhaineann le gach imeacht taifeadta
- Stádas nó logaí nascachta Wi-Fi
- Diagnóisic chórais
- Stádas an tsoláthair chumhachta nó leibhéal na ceallraí
- Logaí gníomhaíochta mód páirceála

### **3.2. FORMÁID SONRAÍ AGUS MINICÍOCHT BAILIÚCHÁIN:**

Sábháiltear na Sonraí Seirbhíse Gaolmhara i bhformáidí atá inléite ag meaisíní amhail JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, sonraí dénrtha feidhme-shonracha agus eile. Féadfar Sonraí Seirbhíse Gaolmhara a bhailiú go leanúnach i bhfíor-am nuair a bhíonn an Táirge Ceangailte gníomhach agus ceangailte.

### **3.3. TOIRT MEASTA:**

Athraíonn méid na Sonraí Seirbhíse Gaolmhara ag brath ar úsáid an Táirge Ceangailte agus Sonraí an Táirge. Mar raon tásach, féadfaidh méid measta an chomhaid tar éis lá tipiciúil a bheith éagsúil ó chileabheart go cúpla meigibheart ag brath ar úsáid an Táirge Ceangailte agus cineál na Sonraí Seirbhíse Gaolmhara.

### **3.4. MÓD GINIÚNA:**

Go ginearálta, féadfar na Sonraí Seirbhíse Gaolmhara a ghiniúint go leanúnach agus i bhfíor-am ag feidhmchlár soghluaiste an Táirge Nasctha. Ag brath ar an gcumraíocht agus an úsáid, féadfar na Sonraí Seirbhíse Gaolmhara a stóráil go háitiúil ar an bhfeiste, go cianda (amhail freastalaithe nó ardáin scamall, nó an dá rud).

### **3.5. STÓRÁIL SONRAÍ AGUS FAD:**

Féadfar na Sonraí Seirbhíse Gaolmhara a ghineann feidhmchlár soghluaiste an Táirge Ceangailte a stóráil go háitiúil ar an bhfeiste nó go cianda, ag brath ar an gcumraíocht agus an úsáid. De ghnáth, féadfaidh na Sonraí Seirbhíse Gaolmhara fanacht ar fáil ar feadh tréimhsí éagsúla, a d'fhéadfadh a bheith ag brath ar fhachtóirí amhail acmhainn stórála, socruithe úsáideora, agus beartais chórais.

### **3.6. ÚSÁID SONRAÍ SEIRBHÍSE GAOLMHARA AG PIONEER AGUS TRÍÚ PÁIRTITHE:**

Tá súil ag Pioneer go n-úsáidfidh sé na Sonraí Seirbhíse Gaolmhara a ghintear ag Seirbhísí Gaolmhara chun críocha éagsúla amhail an tseirbhís a sheachadadh agus a chothabháil, slándáil a chinntiú, oibleagáidí dlíthiúla a chomhlíonadh, Táirgí Ceangailte/Seirbhísí Gaolmhara a fheabhsú agus a fhorbairt (e.g., anailísíocht, feabhsuithe cáilíochta) mar a thuairiscítear sa Chomhaontú Ceadúnaithe Úsáideoirí Deiridh leis an úsáideoir .

Féadfaidh Pioneer cead a thabhairt do thríú páirtithe sonraí a úsáid chun críocha a comhaontaíodh leis an úsáideoir. Beidh aon úsáid ag tríú páirtithe bunaithe ar threoracha an úsáideora agus doiciméadaithe i gcuntas an úsáideora. Cuirfidh Pioneer coimirce teicniúla agus eagraíochtúla i bhfeidhm maidir le comhroinnt sonraí den sórt sin.

### **3.7. CEARTA ÚSÁIDEOIRÍ CHUN ROCHTAIN A FÁIL AR NA SONRAÍ SEIRBHÍSE GAOLMHARA AGUS A n-AISGHEABHAIL:**

Is féidir le húsáideoirí rochtain a fháil ar Shonraí Seirbhíse Gaolmhara agus iad a aisghabháil trí iarratas a chur isteach tríd an bhfoirm tacaíochta custaiméirí seo a leanas ar shuíomh gréasáin Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Tar éis an phróisis fíoraithe úsáideora, aisghabhfaidh Pioneer agus aistroidh sé go slán na Sonraí Seirbhíse Gaolmhara laistigh de thréimhse réasúnta san fhormáid a thuairiscítear in alt 2.2 agus 3.2.

Is féidir le húsáideoirí iarratas a dhéanamh chun Sonraí Seirbhíse Gaolmhara atá stóráilte go cianda a scriosadh trí iarratas a chur isteach tríd an bhfoirm tacaíochta seo a leanas ar shuíomh gréasáin Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>] . Tar éis an phróisis fóraithe úsáideora, comhlíontar iarratais scriosta laistigh de thréimhse réasúnta.

### **3.8. IARRATAÍ Ó ÚSÁIDEOIRÍ MAIDIR LE COMHROINNT SONRAÍ SEIRBHÍSE GAOLMHARA AGUS DEIREANN LE COMHROINNT SONRAÍ SEIRBHÍSE GAOLMHARA:**

Is féidir le húsáideoirí treoir a thabhairt do Pioneer a gcuid Sonraí Seirbhíse Gaolmhara a roinnt le tríú páirtí sonraithe trí iarratas a chur isteach tríd an bhfoirm tacaíochta custaiméirí seo a leanas ar shuíomh Gréasáin Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>] . Beidh aon rochtain tríú páirtí bunaithe ar threoracha an úsáideora. Is féidir deireadh a chur leis an gcomhroinnt tráth ar bith trí iarratas a chur isteach tríd an bhfoirm tacaíochta custaiméirí seo a leanas ar shuíomh Gréasáin Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>] , agus ina dhiaidh sin cuirfear deireadh le rochtain an tríú páirtí gan mhoill mhíchuí.

Féadfaidh Pioneer cúiteamh a iarraidh as sonraí a chur ar fáil do thríú páirtithe faoi Chaibidil II den Acht Sonraí. Beidh aon táillí a ghearrann Pioneer ar thríú páirtithe teoranta do tháillí réasúnta le haghaidh rochtana agus aistriú Sonraí Seirbhíse Gaolmhara agus nochtfar iad roimh ré. Ní ghearrfar aon táille ar úsáideoirí as a gcearta a fheidhmiú chun comhroinnt a threorú nó chun deireadh a chur le comhroinnt faoin Acht Sonraí.

### **3.9. CLÁSAL MAIDIR LE RÚIN TRÁDÁLA**

Is é Pioneer sealbhóir rúin trádála atá i Sonraí Seirbhíse Gaolmhara áirithe atá inrochtana ón Táirge Nasctha nó a ghintear le linn soláthar Seirbhíse Gaolmhaire.

### **3.10. FAD AGUS FOIRCEANNADH:**

Chun eolas a fháil faoi théarma agus faoi fhéidearthachtaí foirceanta chearta rochtana Sonraí Seirbhíse Gaolmhara, féach ar an gComhaontú Ceadúnais Úsáideora Deiridh trí Pioneer Apps.

## **4. GEARÁIN, ÚDARÁIS INNIÚLA, AGUS RÉITEACH DÍOSPÓIDÍ**

Féadfaidh úsáideoirí gearán a thaisceadh leis an údarás inniúil ábhartha i mBallstát a ngnáthchónaithe, a n-áit oibre nó a mbunaíochta má mheasann siad gur sáraíodh a gcearta faoin Acht Sonraí.

I gcásanna áirithe, is féidir le húsáideoirí teagmháil a dhéanamh leis an gcomhlacht neamhspleách um réiteach díospóidí atá ceaptha faoin Acht Sonraí i gceann de na cásanna seo a leanas freisin.

- Díospóidí faoi do cheart chun rochtain a fháil ar Shonraí an Táirge agus ar Shonraí Seirbhíse Gaolmhara ó do Tháirge Ceangailte nó ó do Sheirbhís Ghaolmhar agus iad a úsáid; nó
- Díospóidí faoi chinneadh Pioneer diúltú, coinneáil siar nó cur ar fionraí do chomhroinnt Sonraí an Táirge agus Sonraí Seirbhíse Gaolmhara.