

Información sobre la Ley de Datos de la UE

Este documento explica la implementación de la Ley de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854) para los productos Pioneer.

Los productos conectados y los servicios relacionados de Pioneer pueden generar diversos tipos de datos durante su uso. Este documento ofrece una descripción general de los datos recopilados y describe los derechos de los usuarios en relación con ellos, de conformidad con los artículos 3(2) y 3(3) de la Ley de Datos.

1. Productos conectados de Pioneer

- Unidades de audio y navegación para automóviles
- Cámaras de tablero

1.1. Tipos de datos de producto que pueden generar los productos conectados de Pioneer :

Nota general: Los tipos de datos de producto generados pueden variar según el modelo, la configuración y la configuración del usuario.

Unidades de audio y navegación para automóviles

- registros de ubicación GPS
- Registros de uso (por ejemplo, qué estaciones de radio se utilizan, niveles de volumen)
- Registros de conexión (por ejemplo, qué dispositivos se conectan a través de Bluetooth)
- Cambios de configuración (por ejemplo, brillo de la pantalla, preferencias de audio)
- Patrones de uso de aplicaciones (por ejemplo, interacciones con CarPlay o Android Auto)

Cámaras de tablero

- registros de ubicación GPS
- Grabaciones de vídeo/audio
- Datos del sensor G (patrones de aceleración/desaceleración, detección de colisiones)
- Advertencias de conducción demasiado cerca del vehículo de delante
- Datos de marca de tiempo asociados con todos los eventos registrados
- Estado o registros de conectividad Wi-Fi
- Diagnóstico del sistema
- Estado de la fuente de alimentación o nivel de batería
- Registros de actividad del modo de estacionamiento

1.2. Formato de datos :

Los datos del producto se guardan en formatos legibles por máquina, como JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, datos binarios específicos de la función y otros.

1.3. Volumen estimado :

La cantidad de datos del producto varía según el uso del producto y los datos generados.

El tamaño estimado del archivo después de un día típico será unos pocos megabytes dependiendo del uso del producto y la naturaleza de los datos generados.

1.4. Modo de generación :

En general, los datos de producto se generan de forma continua y en tiempo real mediante productos conectados de Pioneer. Estos productos pueden almacenar los datos localmente. Algunos datos generados se almacenan en dispositivos de almacenamiento remotos (como servidores o soluciones en la nube) según la configuración del usuario.

1.5. Almacenamiento de datos:

Los datos del producto se almacenan en el dispositivo hasta que se llena el almacenamiento disponible. Normalmente, permanecen en el dispositivo hasta que se eliminan o se sobrescriben manualmente.

1.6. Derechos del usuario para acceder a los datos generados:

El acceso a los datos del producto está estrictamente limitado a los empleados autorizados de Pioneer, según sus responsabilidades laborales. Los usuarios pueden obtener los datos generados enviando una solicitud a través del siguiente formulario de atención al cliente en el sitio web de Pioneer Europe, que recuperará y transferirá de forma segura los datos generados en un plazo razonable.

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele, Belgium

<https://pioneer-car.eu/support>

2. Servicios relacionados con Pioneer

- Aplicaciones para teléfonos inteligentes para modelos Pioneer

2.1. Tipos de datos de servicio relacionados que pueden generar las aplicaciones para teléfonos inteligentes de Pioneer :

Nota general: Los tipos de datos de servicio relacionados pueden variar según el modelo, la configuración y la configuración del usuario.

Pioneer conectadas a unidades de audio y navegación para automóviles

- Datos de conducción (por ejemplo, velocidad, rumbo, altitud)
- Estado de la conexión del vehículo (por ejemplo, información de la sesión Bluetooth/USB)
- Funciones del asistente de voz (por ejemplo, Siri o Asistente de Google en CarPlay/Android Auto)
- Actividad de transmisión de música (por ejemplo, uso de Spotify y Apple Music)
- Actualizaciones de firmware y diagnósticos (por ejemplo, historial de actualizaciones OTA)
- Configuración y uso de la aplicación (por ejemplo, tema, efectos de sonido, alternancia de funciones)
- Registros de permisos y consentimientos (por ejemplo, superposición, ubicación, acceso Bluetooth)

Aplicaciones para teléfonos inteligentes Pioneer conectadas a cámaras de tablero Pioneer

- registros de ubicación GPS
- Grabaciones de vídeo/audio
- Datos del sensor G (patrones de aceleración/desaceleración, detección de colisiones)
- Advertencias de conducción demasiado cerca del vehículo de delante
- Datos de marca de tiempo asociados con todos los eventos registrados
- Estado o registros de conectividad Wi-Fi
- Diagnóstico del sistema
- Estado de la fuente de alimentación o nivel de batería
- Registros de actividad del modo de estacionamiento

2.2. Formato de datos :

Los datos de servicio relacionados se guardan en formatos legibles por máquina, como JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, datos binarios específicos de la función y otros.

2.3. Volumen estimado :

La cantidad de datos de servicio relacionados varía según el uso del producto y los datos generados. El tamaño estimado del archivo después de un día típico será de unos pocos megabytes dependiendo del uso del producto y la naturaleza de los datos generados.

2.4. Modo de generación :

En general, la aplicación móvil puede generar los datos de servicio relacionados de forma continua y en tiempo real. Según la configuración y el uso, estos datos pueden almacenarse localmente en el dispositivo, remotamente en servidores o plataformas en la nube, o en ambos.

2.5. Almacenamiento de datos:

Los datos de servicio relacionados generados por la aplicación móvil pueden almacenarse localmente en el dispositivo o de forma remota, según la configuración y el uso. Normalmente, la disponibilidad de los datos varía según factores como la capacidad de almacenamiento, la configuración del usuario y las políticas del sistema.

2.6. Derechos del usuario para acceder a los datos generados:

El acceso a los datos de servicio relacionados está estrictamente limitado a los empleados autorizados de Pioneer, según sus responsabilidades laborales. Los usuarios pueden obtener los datos generados enviando una solicitud a través del siguiente formulario de atención al cliente en el sitio web de Pioneer Europe, que recuperará y transferirá de forma segura los datos generados en un plazo razonable.

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele, Belgium

<https://pioneer-car.eu/support>