

INFORMATIONEN ZUM EU DATA ACT

Dieses Dokument erläutert die Umsetzung der Verordnung (EU) 2023/2854 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Dezember 2023 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Zugang zu und die Nutzung von Daten sowie zur Änderung der Verordnung (EU) 2017/2394 und der Richtlinie (EU) 2020/1828 („**Data Act**“) für Produkte und Dienstleistungen von Pioneer.

Dieses Dokument gilt für Produkte und Dienstleistungen von Pioneer, die in der Europäischen Union in Verkehr gebracht werden und bei denen sich der Nutzer in der Europäischen Union befindet.

Die vernetzten Produkte von Pioneer („**Vernetzte Produkte**“) und die damit verbundenen Dienstleistungen von Pioneer („**Zugehörige Dienstleistungen**“) können während ihrer Nutzung verschiedene Arten von Daten erzeugen. Dieses Dokument gibt einen Überblick über die erhobenen Daten und erläutert die Rechte der Nutzer auf Zugang zu diesen Daten gemäß Artikel 3 Absätze 2 und 3 des Data Act.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Pioneer über die Pioneer-Apps. Im Falle eines Widerspruchs oder einer Unstimmigkeit zwischen diesem Dokument und der Datenschutzerklärung hat die Datenschutzerklärung Vorrang in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten.

1. INFORMATIONEN ZUM DATENINHABER UND KONTAKTINFORMATIONEN

Für die Zwecke des Data Act ist der Dateninhaber die Pioneer-Gesellschaft, die das Vernetzte Produkt in der Europäischen Union in Verkehr gebracht hat oder die Zugehörige Dienstleistung in der Europäischen Union bereitstellt („**Pioneer Corporation**“) in Übereinstimmung mit der jeweiligen Endbenutzer-Lizenzvereinbarung. Pioneer kann Daten, wie in diesem Dokument näher erläutert, mit anderen Gesellschaften der Pioneer-Gruppe teilen. Die Gesellschaften der Pioneer-Gruppe sind unter folgendem Link aufgeführt: <https://global.pioneer/en/corp/group/>.

Fragen zu diesem Dokument sowie zur Identität des Dateninhabers können an den gesetzlichen Vertreter des Dateninhabers in der Europäischen Union gerichtet werden:

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120 Melsele , Belgien
E-Mail: privacy@pioneer.eu
<https://pioneer-car.eu/support>

2. VERNETZTE PRODUKTE VON PIONEER

- Autoradios und Navigationsgeräte
- Dashcams

2.1. ARTEN VON PRODUKTDATEN, DIE DURCH VERNETZTE PRODUKTE VON PIONEER GENERIERT WERDEN KÖNNEN:

Allgemeiner Hinweis: Die Arten der generierten Produktdaten können je nach Modell, Konfiguration und Benutzereinstellungen variieren und umfassen („**Produktdaten**“):

Autoradio- und Navigationsgeräte

- GPS-Standortprotokolle
- Nutzungsprotokolle (z. B. welche Radiosender verwendet werden, Lautstärke)
- Verbindungsprotokolle (z. B. welche Geräte sich über Bluetooth verbinden)
- Änderungen der Einstellungen (z. B. Bildschirmhelligkeit, Audioeinstellungen)

- App-Nutzungsmuster (z. B. Interaktionen mit CarPlay oder Android Auto)

Dashcams

- GPS-Standortprotokolle
- Video-/Audioaufnahmen
- G-Sensor-Daten (Beschleunigungs-/Verzögerungsmuster, Kollisionserkennung)
- Warnungen vor zu geringem Abstand
- Zeitstempeldaten, die allen aufgezeichneten Ereignissen zugeordnet sind
- WLAN-Verbindungsstatus oder -Protokolle
- Systemdiagnose
- Stromversorgungsstatus oder Akkuladestand
- Aktivitätsprotokolle des Parkmodus

2.2. DATENFORMAT:

Die Produktdaten werden in maschinenlesbaren Formaten wie JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, funktionspezifischen Binärformaten und weiteren Formaten gespeichert.

2.3. GESCHÄTZTES VOLUMEN:

Die Menge der Produktdaten variiert je nach Nutzung des verbundenen Produkts. Als Richtwert kann die geschätzte Dateigröße nach einem typischen Tag je nach Nutzung des verbundenen Produkts und Art der Produktdaten zwischen einigen Kilobyte und wenigen Megabyte liegen.

2.4. GENERATIONSMODUS:

Im Allgemeinen können Produktdaten von Pioneer Vernetzten Produkten kontinuierlich und in Echtzeit generiert werden. Vernetzte Produkte können die Produktdaten lokal auf den Geräten speichern. Bestimmte Produktdaten werden je nach Benutzereinstellungen auf externen Speichermedien (z. B. Servern oder Cloud-Lösungen) gespeichert.

2.5. DATENSPEICHERUNG UND -DAUER:

Die Produktdaten werden auf dem Gerät gespeichert, bis der verfügbare Speicherplatz voll ist. Normalerweise bleiben die Produktdaten auf dem Gerät, bis sie manuell gelöscht oder überschrieben werden.

2.6. BENUTZERRECHTE AUF ZUGRIFF, ABRUF UND LÖSCHUNG DER PRODUKTDATEN:

Nutzer können auf Produktdaten zugreifen und diese abrufen, indem sie eine Anfrage über das folgende Kundensupportformular auf der Pioneer Europe-Website [<https://pioneer-car.eu/support>] stellen. Nach erfolgreicher Nutzerverifizierung ruft Pioneer die Produktdaten ab und übermittelt sie sicher innerhalb eines angemessenen Zeitraums in dem in Abschnitt 2.2 beschriebenen Format.

Nutzer können die Löschung der Produktdaten beantragen, indem sie eine Anfrage über das folgende Kundensupportformular auf der Pioneer Europe-Website [<https://pioneer-car.eu/support>] stellen. Nach erfolgreicher Nutzerverifizierung werden Löschanträge innerhalb eines angemessenen Zeitraums bearbeitet.

3. PIONEER-ZUGEHÖRIGE DIENSTLEISTUNGEN

- Smartphone-Apps für Pioneer-Modelle

3.1. ARTEN VON ZUGEHÖRIGEN ZUGEHÖRIGE SERVICEDATEN, DIE VON PIONEER-SMARTPHONE-ANWENDUNGEN GENERIERT WERDEN KÖNNEN:

Allgemeiner Hinweis: Die Art der zugehörigen Servicedaten kann je nach Modell, Konfiguration und Benutzereinstellungen variieren („**Zugehörige Servicedaten**“).

Pioneer Smartphone-Anwendungen in Verbindung mit Autoradio- und Navigationsgeräten

- Fahrdaten (z. B. Geschwindigkeit, Richtung, Höhe)

- Fahrzeugverbindungsstatus (z. B. Bluetooth-/USB-Sitzungsinformationen)
- Sprachassistentenfunktionen (z. B. Siri oder Google Assistant in CarPlay/Android Auto)
- Musik-Streaming-Aktivitäten (z. B. Nutzung von Spotify, Apple Music)
- Firmware-Updates und Diagnose (z. B. OTA-Update-Verlauf)
- App-Einstellungen und -Nutzung (z. B. Design, Soundeffekte, Funktionsumschaltung)
- Berechtigungs- und Einwilligungsprotokolle (z. B. Overlay, Standort, Bluetooth-Zugriff)

Pioneer Smartphone-Anwendungen in Verbindung mit Pioneer Dashcams

- GPS-Standortprotokolle
- Video-/Audioaufnahmen
- G-Sensor-Daten (Beschleunigungs-/Verzögerungsmuster, Kollisionserkennung)
- Warnungen vor zu geringem Abstand
- Zeitstempeldaten, die allen aufgezeichneten Ereignissen zugeordnet sind
- WLAN-Verbindungsstatus oder -Protokolle
- Systemdiagnose
- Stromversorgungsstatus oder Akkuladestand
- Aktivitätsprotokolle des Parkmodus

3.2. DATENFORMAT UND ERHEBUNGSHÄUFIGKEIT:

Die zugehörigen Servicedaten werden in maschinenlesbaren Formaten wie JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, funktionspezifischen Binärformaten und weiteren Formaten gespeichert. Diese Daten können kontinuierlich und in Echtzeit erfasst werden, solange das vernetzte Produkt aktiv und verbunden ist.

3.3. GESCHÄTZTES VOLUMEN:

Die Menge der zugehörigen Servicedaten variiert je nach Nutzung des verbundenen Produkts und der Produktdaten. Als Richtwert kann die geschätzte Dateigröße nach einem typischen Tag je nach Nutzung des verbundenen Produkts und Art der zugehörigen Servicedaten zwischen einigen Kilobyte und wenigen Megabyte liegen.

3.4. GENERATIONSMODUS:

Im Allgemeinen können die zugehörigen Servicedaten kontinuierlich und in Echtzeit von der mobilen Anwendung des verbundenen Produkts generiert werden. Je nach Konfiguration und Nutzung können die zugehörigen Servicedaten lokal auf dem Gerät, remote (z. B. auf Servern oder Cloud-Plattformen) oder beides gespeichert werden.

3.5. DATENSPEICHERUNG UND -DAUER:

Die von der mobilen Anwendung des verbundenen Produkts generierten zugehörigen Servicedaten können je nach Konfiguration und Nutzung lokal auf dem Gerät oder remote gespeichert werden. Die Speicherdauer dieser Daten kann variieren und hängt von Faktoren wie Speicherkapazität, Benutzereinstellungen und Systemrichtlinien ab.

3.6. NUTZUNG VON ZUGEHÖRIGEN SERVICEDATEN DURCH PIONEER UND DRITTE:

Pioneer beabsichtigt, die von den Zugehörigen Dienstleistungen generierten zugehörigen Servicedaten zu verschiedenen Zwecken zu verarbeiten, einschließlich der Bereitstellung und Aufrechterhaltung der Dienste, der Gewährleistung der Sicherheit, der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen sowie der Verbesserung und Weiterentwicklung der Vernetzten Produkte und Zugehörigen Dienstleistungen, wie in der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung mit dem Nutzer beschrieben.

Pioneer kann Dritten die Nutzung von Daten zu mit dem Nutzer vereinbarten Zwecken gestatten. Jede Nutzung durch Dritte erfolgt gemäß den Anweisungen des Nutzers und wird im Nutzerkonto dokumentiert. Pioneer setzt technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen für diese Datenweitergabe ein.

3.7. BENUTZERRECHTE AUF ZUGRIFF UND ABRUF DER ZUGEHÖRIGEN SERVICEDATEN:

Nutzer können auf zugehörige Servicedaten zugreifen und diese abrufen. Sie können eine Anfrage über das Kundendienstformular auf der Pioneer Europe-Website [<https://pioneer-car.eu/support>] einreichen. Nach der Verifizierung ruft Pioneer die zugehörigen Servicedaten ab und übermittelt sie sicher innerhalb eines angemessenen Zeitraums im Format gemäß Abschnitt 2.2 und 3.2.

Nutzer können die Löschung von extern gespeicherten zugehörigen Servicedaten beantragen, indem sie das Supportformular auf der Pioneer Europe-Website [<https://pioneer-car.eu/support>] ausfüllen. Nach der Verifizierung des Nutzers werden Löschanträge innerhalb eines angemessenen Zeitraums bearbeitet.

3.8. BENUTZERANTRÄGE AUF DATENAUSTAUSCH IM ZUSAMMENHANG MIT VERWANDTEN DIENSTEN UND BEENDIGUNG DES DATENAUSTAUSCHS IM ZUSAMMENHANG MIT VERWANDTEN DIENSTEN:

Nutzer können Pioneer anweisen, ihre Daten zu zugehörigen Diensten an einen bestimmten Dritten weiterzugeben, indem sie eine Anfrage über das Kundensupportformular auf der Pioneer Europe-Website [<https://pioneer-car.eu/support>] einreichen. Der Zugriff Dritter erfolgt gemäß den Anweisungen des Nutzers. Die Weitergabe kann jederzeit durch Einreichung einer Anfrage über das Kundensupportformular auf der Pioneer Europe-Website [<https://pioneer-car.eu/support>] beendet werden. Der Zugriff des Dritten wird daraufhin unverzüglich gesperrt.

Pioneer kann gemäß Kapitel II des Data Act eine Vergütung für die Bereitstellung von Daten an Dritte verlangen. Die von Pioneer erhobenen Gebühren an Dritte beschränken sich auf angemessene Gebühren für den Zugriff auf und die Übertragung der zugehörigen Servicedaten und werden im Voraus offengelegt. Nutzern werden keine Gebühren berechnet, wenn sie ihre Rechte zur Anweisung oder Beendigung der Datenweitergabe gemäß dem Data Act ausüben.

3.9. KLAUSEL ÜBER GESCHÄFTSGEHEIMNISSE

Pioneer ist Inhaber von Geschäftsgeheimnissen, die in bestimmten Daten zugehöriger Dienstleistungen enthalten sind und über das verbundene Produkt zugänglich sind oder während der Erbringung einer zugehörigen Dienstleistung generiert werden.

3.10. DAUER UND BEENDIGUNG:

Informationen zur Laufzeit und den Kündigungsmöglichkeiten der Zugriffsrechte auf die Daten der zugehörigen Dienste finden Sie in der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung über Pioneer Apps.

4. BESCHWERDEN, ZUSTÄNDIGE BEHÖRDEN UND STREITBEILEGUNG

Nutzer können bei der zuständigen Behörde in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder ihrer Niederlassung Beschwerde einlegen, wenn sie der Ansicht sind, dass ihre Rechte nach dem Data Act verletzt wurden.

Nutzer können sich in bestimmten Fällen auch an die gemäß dem Data Act eingerichtete unabhängige Streitbeilegungsstelle wenden, und zwar in einem der folgenden Fälle.

- Streitigkeiten über Ihr Recht auf Zugriff und Nutzung der Produktdaten und zugehörigen Servicedaten Ihres verbundenen Produkts oder zugehörigen Dienstes; oder
- Streitigkeiten über die Entscheidung von Pioneer, die Weitergabe der Produktdaten und der zugehörigen Dienstleistungsdaten zu verweigern, zurückzuhalten oder auszusetzen.