

INFORMAȚII PRIVIND LEGEA UE PRIVIND DATELE

Acest document explică implementarea Regulamentului (UE) 2023/2854 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 decembrie 2023 privind normele armonizate privind accesul echitabil la date și utilizarea acestora și de modificare a Regulamentului (UE) 2017/2394 și a Directivei (UE) 2020/1828 („**Legea privind datele**”) pentru produsele și serviciile Pioneer. .

Acest document se aplică produselor și serviciilor Pioneer care sunt introduse pe piață în UE și unde utilizatorul se află în UE.

Produsele conectate Pioneer („**Produse conectate**”) și serviciile conexe Pioneer („**Servicii conexe**”) pot genera diverse tipuri de date în timpul utilizării. Acest document oferă o prezentare generală a datelor colectate și prezintă drepturile de acces ale utilizatorilor la datele respective, în conformitate cu articolul 3(2) și 3(3) din Legea privind datele.

Pentru informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să consultați Politica de confidențialitate Pioneer prin intermediul aplicațiilor Pioneer. În cazul unui conflict sau a unei neconcordanțe între acest document și Politica de confidențialitate, Politica de confidențialitate are prioritate în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

1. INFORMAȚII PRIVIND DEȚINĂTORUL DATELOR ȘI DATELE DE CONTACT

În sensul Legii privind datele, deținătorul datelor este entitatea Pioneer care a introdus Produsul Conectat pe piață în UE sau furnizează Serviciul Asociat în UE („**Corporația Pioneer**”) în conformitate cu Acordul specific de licențiere pentru utilizatorul final. Pioneer poate partaja date, așa cum se explică în detaliu în acest document, cu alte entități din grupul Pioneer. Entitățile din grupul Pioneer sunt enumerate la următorul link: <https://global.pioneer/en/corp/group/> .

Orice întrebări referitoare la acest document și la identitatea deținătorului de date pot fi adresate reprezentantului legal al deținătorului de date în UE:

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele , Belgia
E-mail: privacy@pioneer.eu
<https://pioneer-car.eu/support>

2. PRODUSE PIONIERE CONECTATE

- Unități audio și de navigație auto
- Camere de bord

2.1. TIPURI DE DATE DE PRODUSE CARE POT FI GENERATE DE PRODUSELE PIONEER CONNECTED:

Notă generală: Tipurile de Date de produs generate pot varia în funcție de model, configurație și setările utilizatorului și includ („**Date de produs**”):

Unități audio și de navigație auto

- Journale de localizare GPS
- Journale de utilizare (de exemplu, ce posturi de radio sunt utilizate, nivelurile de volum)
- Înregistrări de conexiune (de exemplu, ce dispozitive se conectează prin Bluetooth)
- Modificări ale setărilor (de exemplu, luminozitatea ecranului, preferințele audio)
- Modele de utilizare a aplicațiilor (de exemplu, interacțiuni cu CarPlay sau Android Auto)

Camere de bord

- Journale de localizare GPS
- Înregistrări video/audio
- Date senzor G (modele de accelerare/decelerare, detectarea coliziunilor)
- Avertismente privind participarea la tailgating
- Date de marcaj temporal asociate cu toate evenimentele înregistrate
- Starea sau jurnale ale conectivității Wi-Fi
- Diagnosticarea sistemului
- Starea alimentării cu energie electrică sau nivelul bateriei
- Journale de activitate în modul de parcare

2.2. FORMATUL DATELOR:

Datele despre produs sunt salvate în formate care pot fi citite automat, cum ar fi JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, date binare specifice funcțiilor și altele.

2.3. VOLUM ESTIMAT:

Cantitatea Datelor de Produs variază în funcție de utilizarea Produsului Conectat. Ca interval orientativ, dimensiunea estimată a fișierului după o zi obișnuită poate varia de la kiloocteți la câțiva megaocteți, în funcție de utilizarea Produsului Conectat și de natura Datelor de Produs.

2.4. MOD DE GENERARE:

În general, Datele despre Produse pot fi generate continuu și în timp real de către Produsele Conectate Pioneer. Produsele Conectate pot stoca Datele despre Produse local în Produsele Conectate. Anumite Date despre Produse sunt stocate pe dispozitive de stocare la distanță (cum ar fi servere sau soluții cloud), în funcție de setările utilizatorului.

2.5. STOCAREA DATELOR ȘI DURATA:

Datele de produs sunt stocate pe dispozitiv până când spațiul de stocare disponibil este plin. De obicei, datele de produs rămân pe dispozitiv până când sunt șterse manual sau suprascrise.

2.6. DREPTURILE UTILIZATORULUI DE A ACCESA, RECUPERA ȘI ȘTERGE DATELE PRODUSULUI:

Utilizatorii pot accesa și recupera Datele de produs prin trimiterea unei solicitări prin intermediul următorului formular de asistență pentru clienți de pe site-ul web Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. După procesul de verificare a utilizatorului, Pioneer va recupera și transfera în siguranță Datele de produs într-un interval de timp rezonabil, în formatul descris în secțiunea 2.2.

Utilizatorii pot solicita ștergerea Datelor de Produs trimițând o cerere prin intermediul următorului formular de asistență pentru clienți de pe site-ul web Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. După procesul de verificare a utilizatorului, cererile de ștergere sunt îndeplinite într-un termen rezonabil.

3. SERVICII LEGATE DE PIONIERI

- Aplicații pentru smartphone-uri pentru modelele Pioneer

3.1. TIPURI DE DATE DE SERVICII CONEXE CARE POT FI GENERATE DE APLICAȚIILE PENTRU SMARTPHONE-URI PIONEER:

Notă generală: Tipurile de date de servicii conexe pot varia în funcție de model, configurație și setările utilizatorului („**Date de servicii conexe**”).

Aplicații Pioneer pentru smartphone conectate la unitățile audio și de navigație auto

- Date despre condus (de exemplu, viteză, direcție, altitudine)
- Starea conexiunii vehiculului (de exemplu, informații despre sesiunea Bluetooth/USB)
- Funcții de asistență vocală (de exemplu, Siri sau Google Assistant în CarPlay/Android Auto)

- Activitate de streaming muzical (de exemplu, utilizarea Spotify, Apple Music)
- Actualizări de firmware și diagnosticare (de exemplu, istoricul actualizărilor OTA)
- Setările și utilizarea aplicației (de exemplu, tema, efectele sonore, comutatoarele funcțiilor)
- Înregistrări de permisiuni și consimțământ (de exemplu, suprapunere, locație, acces Bluetooth)

Aplicații pentru smartphone-uri Pioneer conectate la camerele de bord Pioneer

- Jurnale de localizare GPS
- Înregistrări video/audio
- Date senzor G (modele de accelerare/decelerare, detectarea coliziunilor)
- Avertismente privind participarea la tailgating
- Date de marcaj temporal asociate cu toate evenimentele înregistrate
- Starea sau jurnale ale conectivității Wi-Fi
- Diagnosticarea sistemului
- Starea alimentării cu energie electrică sau nivelul bateriei
- Jurnale de activitate în modul de parcare

3.2. FORMATUL DATELOR ȘI FRECVENȚA DE COLECTARE:

Datele Serviciilor Asociate sunt salvate în formate care pot fi citite automat, cum ar fi JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, date binare specifice funcției și altele. Datele Serviciilor Asociate pot fi colectate continuu în timp real atunci când Produsul Conectat este activ și conectat.

3.3. VOLUM ESTIMAT:

Cantitatea Datelor de Servicii Conexe variază în funcție de utilizarea Produsului Conectat și a Datelor de Produs. Ca interval orientativ, dimensiunea estimată a fișierului după o zi obișnuită poate varia de la kiloocteți la câțiva megaocteți, în funcție de utilizarea Produsului Conectat și de natura Datelor de Servicii Conexe.

3.4. MOD DE GENERARE:

În general, Datele Serviciilor Asociate pot fi generate continuu și în timp real de către aplicația mobilă a Produsului Conectat. În funcție de configurație și utilizare, Datele Serviciilor Asociate pot fi stocate local pe dispozitiv, de la distanță (cum ar fi servere sau platforme cloud, sau ambele).

3.5. STOCAREA DATELOR ȘI DURATA:

Datele Serviciilor Asociate generate de aplicația mobilă a Produsului Conectat pot fi stocate local pe dispozitiv sau de la distanță, în funcție de configurație și utilizare. De obicei, Datele Serviciilor Asociate pot rămâne disponibile pentru durate variabile, care pot depinde de factori precum capacitatea de stocare, setările utilizatorului și politicile de sistem.

3.6. UTILIZAREA DATELOR DE SERVICII CONEXE DE CĂTRE PIONEER ȘI TERȚI:

Pioneer se așteaptă să utilizeze Datele Serviciilor Conexe generate de Serviciile Conexe în diverse scopuri, cum ar fi furnizarea și întreținerea serviciului, asigurarea securității, respectarea obligațiilor legale, îmbunătățirea și dezvoltarea Produselor Conexe/Serviciilor Conexe (de exemplu, analize, îmbunătățiri ale calității), așa cum este descris în Acordul de Licențiere pentru Utilizatorii Finali încheiat cu utilizatorul .

Pioneer poate permite unor terțe părți să utilizeze datele în scopurile convenite cu utilizatorul. Orice utilizare de către terțe părți se va baza pe instrucțiunile utilizatorului și va fi documentată în contul utilizatorului. Pioneer va implementa măsuri de siguranță tehnice și organizatorice pentru o astfel de partajare a datelor.

3.7. DREPTURILE UTILIZATORILOR DE A ACCESA ȘI DE A RECUPERA DATELE SERVICIULUI ASOCIATE:

Utilizatorii pot accesa și recupera datele serviciilor aferente prin trimiterea unei solicitări prin intermediul următorului formular de asistență pentru clienți de pe site-ul web Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. După procesul de verificare a utilizatorului, Pioneer va recupera și transfera în siguranță Datele de service aferente într-un interval de timp rezonabil, în formatul descris în secțiunile 2.2 și 3.2.

Utilizatorii pot solicita ștergerea Datelor de Servicii Conexe stocate la distanță prin trimiterea unei cereri prin intermediul următorului formular de asistență de pe site-ul web Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. După procesul de verificare a utilizatorului, cererile de ștergere sunt îndeplinite într-un interval de timp rezonabil.

3.8. CERERI ALE UTILIZATORILOR PENTRU PARTAJAREA DATELOR PRIVIND SERVICIILE ASOCIATE ȘI ÎNCETAREA PARTAJĂRII DATELOR PRIVIND SERVICIILE ASOCIATE:

Utilizatorii pot instrui Pioneer să își partajeze Datele privind Serviciile Conexe cu o terță parte specificată, trimițând o solicitare prin intermediul următorului formular de asistență pentru clienți de pe site-ul web Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Orice acces al terților se va baza pe instrucțiunile utilizatorului. Partajarea poate fi încheiată în orice moment prin trimiterea unei solicitări prin intermediul următorului formular de asistență pentru clienți de pe site-ul web Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>], după care accesul terței părți va fi reziliat fără întârzieri nejustificate.

Pioneer poate solicita compensații pentru punerea la dispoziția datelor către terți în temeiul Capitolului II din Legea privind datele cu caracter personal. Orice taxe aplicate de Pioneer terților se vor limita la taxe rezonabile pentru accesul și transferul Datelor de Servicii Conexe și vor fi dezbătute în prealabil. Utilizatorii nu vor fi taxați pentru exercitarea drepturilor lor de a solicita partajarea sau de a înceta partajarea în temeiul Legii privind datele cu caracter personal.

3.9. CLAUZA PRIVIND SECRETELE COMERCIALE

Pioneer este deținătorul secretelor comerciale conținute în anumite Date privind Serviciile Conexe, accesibile din Produsul Conectat sau generate în timpul furnizării unui Serviciu Conex.

3.10. DURATA ȘI ÎNCETAREA:

Pentru informații privind durata și posibilitățile de încetare a drepturilor de acces la Datele Serviciilor Conexe, vă rugăm să consultați Acordul de licență pentru utilizatorul final prin intermediul aplicațiilor Pioneer.

4. RECLAMĂRI, AUTORITĂȚI COMPETENTE ȘI SOLUȚIONAREA LITIGILOR

Utilizatorii pot depune o plângere la autoritatea competentă relevantă din statul membru în care își au reședința obișnuită, locul de muncă sau sediul, dacă consideră că le-au fost încălcate drepturile în temeiul Legii privind datele cu caracter personal.

Utilizatorii pot, în anumite cazuri, să contacteze și organismul independent de soluționare a litigiilor numit în temeiul Legii privind datele cu caracter personal, într-unul dintre următoarele cazuri.

- Litigii privind dreptul dumneavoastră de a accesa și utiliza Datele Produsului și Datele Serviciilor Asociate din Produsul dumneavoastră Conectat sau Serviciul Asociat; sau
- Litigii privind decizia Pioneer de a refuza, reține sau suspenda partajarea Datelor de Produs și a Datelor de Servicii Asociate.