

INFORMACIJA APIE ES DUOMENŲ ĮSTATYMĄ

Šiame dokumente paaiškinamas 2023 m. gruodžio 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2023/2854 dėl suderintų sąžiningos prieigos prie duomenų ir jų naudojimo taisyklių, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) 2017/2394 ir Direktyva (ES) 2020/1828 („**Duomenų įstatymas**“), įgyvendinimas „Pioneer“ produktams ir paslaugoms.

Šis dokumentas taikomas „Pioneer“ produktams ir paslaugoms, kurie pateikiami į ES rinką ir kurių naudotojas yra ES teritorijoje.

„Pioneer“ prijungti produktai („**Prijungti produktai**“) ir susijusios „Pioneer“ paslaugos („**Susijusios paslaugos**“) naudojimo metu gali generuoti įvairių tipų duomenis. Šiame dokumente pateikiama surinktų duomenų apžvalga ir apibrėžiamos vartotojų teisės susipažinti su šiais duomenimis pagal Duomenų įstatymo 3(2) ir 3(3) straipsnius.

Informacijos apie jūsų asmens duomenų tvarkymą rasite „Pioneer“ privatumo politikoje, pateiktoje „Pioneer Apps“. Jei tarp šio dokumento ir privatumo politikos yra prieštaravimų ar neatitikimų, tvarkant asmens duomenis pirmenybė teikiama privatumo politikai.

1. INFORMACIJA APIE DUOMENŲ TURĖTOJĄ IR KONTAKTINĖ INFORMACIJA

Duomenų įstatymo tikslais duomenų turėtojas yra „Pioneer“ subjektas, kuris pateikė prijungtąjį produktą į rinką ES arba teikia susijusią paslaugą ES („**Pioneer Corporation**“) pagal konkrečią galutinio vartotojo licencijavimo sutartį. „Pioneer“ gali dalytis duomenimis, kaip išsamiau paaiškinta šiame dokumente, su kitais „Pioneer“ grupės subjektais. „Pioneer“ grupės subjektų sąrašas pateiktas šioje nuorodoje: <https://global.pioneer/en/corp/group/>.

Visus klausimus, susijusius su šiuo dokumentu ir duomenų turėtojo tapatybe, galite adresuoti duomenų turėtojo teisiniam atstovui ES:

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele, Belgija
El. paštas: privacy@pioneer.eu
<https://pioneer-car.eu/support>

2. PIONEER PRIJUNGTI PRODUKTAI

- Automobilių garso ir navigacijos įrenginiai
- Vaizdo registratoriai

2.1. PRODUKTO DUOMENŲ TIPAI, KURIUOS GALI GENERUOTI „PIONEER“ PRIJUNGTI PRODUKTAI:

Bendroji pastaba: Sugeneruotų produkto duomenų tipai gali skirtis priklausomai nuo modelio, konfigūracijos ir naudotojo nustatymų ir apima („**Produkto duomenys**“):

Automobilių garso ir navigacijos įrenginiai

- GPS vietos nustatymo žurnalai
- Naudojimo žurnalai (pvz., kurios radijo stotys naudojamos, garsumo lygiai)
- Ryšio įrašai (pvz., kurie įrenginiai jungiasi per „Bluetooth“)
- Nustatymų pakeitimai (pvz., ekrano ryškumas, garso nuostatos)
- Programėlių naudojimo modeliai (pvz., „CarPlay“ arba „Android Auto“ sąveika)

Vaizdo registratoriai

- GPS vietos nustatymo žurnalai
- Vaizdo / garso įrašai

- G jutiklio duomenys (pagreičio / lėtėjimo modeliai, susidūrimo aptikimas)
- Įspėjimai apie važiavimą užpakalinėje dalyje
- Laiko žymos duomenys, susieti su visais įrašytais įvykiais
- „Wi-Fi“ ryšio būsenos arba žurnalai
- Sistemos diagnostika
- Maitinimo šaltinio būsenos arba akumuliatoriaus lygis
- Parkavimo režimo veiklos žurnalai

2.2. DUOMENŲ FORMATAS:

Produkto duomenys saugomi kompiuterio skaitomais formatais, tokiais kaip JSON, XML, „Protobuf“ , TXT, CSV, funkcijoms būdingais dvejetainiais duomenimis ir kitais.

2.3. APYTIKSLIS TŪRIS:

Produkto duomenų kiekis skiriasi priklausomai nuo Prijungto produkto naudojimo. Apytikslis failo dydis po įprastos dienos gali svyruoti nuo kilobaitų iki kelių megabaitų, priklausomai nuo Prijungto produkto naudojimo ir Produkto duomenų pobūdžio.

2.4. GENERACIJOS REŽIMAS:

Apskritai, „Pioneer“ prijungti produktai gali nuolat ir realiuoju laiku generuoti produkto duomenis. Prijungti produktai gali saugoti produkto duomenis lokaliai juose. Tam tikri produkto duomenys saugomi nuotoliniuose saugojimo įrenginiuose (pvz., serveriuose arba debesijos sprendimuose), atsižvelgiant į naudotojo nustatymus.

2.5. DUOMENŲ SAUGOJIMAS IR TRUKMĖ:

Produkto duomenys įrenginyje saugomi tol, kol prisipildo visa turima saugykla. Paprastai produkto duomenys įrenginyje lieka tol, kol jie rankiniu būdu ištrinami arba perrašomi.

2.6. NAUDOTOJO TEISĖS PRIEIGTI PRIE PRODUKTO DUOMENŲ, JUOS ATGAUKTI IR IŠTRINTI:

Vartotojai gali pasiekti ir gauti produkto duomenis pateikdami užklausą naudodami šią klientų aptarnavimo formą „Pioneer Europe“ svetainėje [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po vartotojo patvirtinimo proceso „Pioneer“ per pagrįstą laiką gaus ir saugiai perduos produkto duomenis 2.2 skyriuje aprašytu formatu.

Vartotojai gali prašyti ištrinti produkto duomenis pateikdami prašymą naudodami šią klientų aptarnavimo formą „Pioneer Europe“ svetainėje [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po vartotojo patvirtinimo proceso, prašymai ištrinti duomenis būtų įvykdyti per pagrįstą laiką.

3. SU PIONEERIAIS SUSIJUSIOS PASLAUGOS

- Išmaniųjų telefonų programėlės, skirtos „Pioneer“ modeliams

3.1. SUSIJUSIŲ PASLAUGŲ DUOMENŲ, KURIUOS GALI GENERUOTI „PIONEER“ IŠMANIŲJŲ TELEFONŲ PROGRAMĖLĖS, TIPAI:

Bendroji pastaba: Susijusių techninės priežiūros duomenų tipai gali skirtis priklausomai nuo modelio, konfigūracijos ir naudotojo nustatymų („Susiję techninės priežiūros duomenys“).

„Pioneer“ išmaniųjų telefonų programėlės, prijungtos prie automobilių garso ir navigacijos įrenginių

- Vairavimo duomenys (pvz., greitis, kryptis, aukštis virš jūros lygio)
- Transporto priemonės ryšio būsenos (pvz., „Bluetooth“ / USB seanso informacija)
- Balso asistento funkcijos (pvz., „Siri“ arba „Google Assistant“ „CarPlay“ / „Android Auto“)
- Muzikos transliacijos veikla (pvz., „Spotify“, „Apple Music“ naudojimas)
- Programinės įrangos atnaujinimai ir diagnostika (pvz., OTA atnaujinimų istorija)
- Programėlės nustatymai ir naudojimas (pvz., tema, garso efektai, funkcijų perjungimas)
- Leidimų ir sutikimų įrašai (pvz., perdengimas, vieta, prieiga prie „Bluetooth“)

„Pioneer“ išmaniųjų telefonų programėlės, prijungtos prie „Pioneer“ vaizdo registratorių

- GPS vietos nustatymo žurnalai
- Vaizdo / garso įrašai
- G jutiklio duomenys (pagreičio / lėtėjimo modeliai, susidūrimo aptikimas)
- Įspėjimai apie važiavimą užpakalinėje dalyje
- Laiko žymos duomenys, susieti su visais įrašytais įvykiais
- „Wi-Fi“ ryšio būsenos arba žurnalai
- Sistemos diagnostika
- Maitinimo šaltinio būsenos arba akumuliatoriaus lygis
- Parkavimo režimo veiklos žurnalai

3.2. DUOMENŲ FORMATAS IR RINKIMO DAŽNUMAS:

Susiję paslaugų duomenys saugomi kompiuterio skaitomais formatais, tokiais kaip JSON, XML, „Protobuf“ , TXT, CSV, funkcijoms būdingais dvejetainiais duomenimis ir kitais. Susiję paslaugų duomenys gali būti nuolat renkami realiuoju laiku, kai prijungtas produktas yra aktyvus ir prijungtas.

3.3. APYTIKSLIS TŪRIS:

Susijusių paslaugų duomenų kiekis skiriasi priklausomai nuo Prijungto produkto ir Produkto duomenų naudojimo. Apytikslis failo dydis po įprastos dienos gali svyruoti nuo kilobaitų iki kelių megabaitų, priklausomai nuo Prijungto produkto naudojimo ir Susijusių paslaugų duomenų pobūdžio.

3.4. GENERACIJOS REŽIMAS:

Apskritai, susiję paslaugų duomenys gali būti nuolat ir realiuoju laiku generuojami Prijungtojo produkto mobiliosios programėlės. Priklausomai nuo konfigūracijos ir naudojimo, susiję paslaugų duomenys gali būti saugomi lokaliai įrenginyje, nuotoliniu būdu (pvz., serveriuose ar debesijos platformose) arba abiejuose šaltiniuose.

3.5. DUOMENŲ SAUGOJIMAS IR TRUKMĖ:

Prijungtojo produkto mobiliosios programėlės sugeneruoti susiję paslaugų duomenys gali būti saugomi lokaliai įrenginyje arba nuotoliniu būdu, priklausomai nuo konfigūracijos ir naudojimo. Paprastai susiję paslaugų duomenys gali būti prieinami įvairų laiką, kuris gali priklausyti nuo tokių veiksmų kaip saugyklos talpa, naudotojo nustatymai ir sistemos politikos.

3.6. SUSIJUSIŲ PASLAUGŲ DUOMENŲ NAUDOJIMAS „PIONEER“ IR TREČIŲJŲ ŠALIŲ:

„Pioneer“ tikisi naudoti susijusių paslaugų duomenis, sugeneruotus susijusių paslaugų, įvairiais tikslais, pavyzdžiui, teikti ir prižiūrėti paslaugą, užtikrinti saugumą, laikytis teisinių įsipareigojimų, tobulinti ir plėtoti prijungtus produktus / susijusias paslaugas (pvz., analizei, kokybės gerinimui), kaip aprašyta galutinio vartotojo licencijavimo sutartyje su vartotoju .

„Pioneer“ gali leisti trečiosioms šalims naudoti duomenis su vartotoju sutartais tikslais. Bet koks trečiųjų šalių naudojimas bus grindžiamas vartotojo nurodymais ir dokumentuojamas vartotojo paskyroje. „Pioneer“ įgyvendins technines ir organizacines apsaugos priemones tokiam duomenų bendrinimui.

3.7. NAUDOTOJO TEISĖS PRIEIGOTI PRIE SUSIJUSIŲ PASLAUGOS DUOMENŲ IR JUOS ATGAUKTI:

Vartotojai gali pasiekti ir gauti susijusių paslaugų duomenis pateikdama užklausą per šią klientų aptarnavimo formą „Pioneer Europe“ svetainėje [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po naudotojo patvirtinimo proceso „Pioneer“ per pagrįstą laiką gaus ir saugiai perduos susijusių techninės priežiūros duomenis 2.2 ir 3.2 skirsniuose aprašytu formatu.

Vartotojai gali prašyti ištrinti nuotoliniu būdu saugomus susijusių techninės priežiūros duomenis pateikdami prašymą naudodami šią pagalbos formą „Pioneer Europe“ svetainėje [<https://pioneer-car.eu/support>] . Po vartotojo patvirtinimo proceso prašymai ištrinti duomenis įvykdomi per pagrįstą laikotarpį.

3.8. NAUDOTOJŲ PRAŠYMAI DĖL SUSIJUSIŲ PASLAUGŲ DUOMENŲ DALIJIMOSI IR SUSIJUSIŲ PASLAUGŲ DUOMENŲ DALIJIMOSI NUTRAUKIMAS:

Vartotojai gali nurodyti „Pioneer“ bendrinti susijusių paslaugų duomenis su nurodyta trečiaja šalimi, pateikdami prašymą per šią klientų aptarnavimo formą „Pioneer Europe“ svetainėje [<https://pioneer-car.eu/support>]. Bet kokia trečiosios šalies prieiga bus grindžiama vartotojo nurodymais. Bendrinimą galima bet kada nutraukti pateikus prašymą per šią klientų aptarnavimo formą „Pioneer Europe“ svetainėje [<https://pioneer-car.eu/support>], po to trečiosios šalies prieiga bus nedelsiant nutraukta.

„Pioneer“ gali pareikalauti kompensacijos už duomenų teikimą trečiosioms šalims pagal Duomenų įstatymo II skyrių. Bet kokie „Pioneer“ taikomi trečiosioms šalims mokesčiai bus apriboti pagrįstais mokesčiais už prieigą prie susijusių paslaugų duomenų ir jų perdavimą ir bus atskleisti iš anksto. Naudotojams nebus taikomas mokestis už tai, kad jie naudojami savo teisėmis nurodyti bendrinti arba nutraukti bendrinimą pagal Duomenų įstatymą.

3.9. KOMERCINIŲ PASLAPTIŲ SĄLYGA

„Pioneer“ yra tam tikruose Susijusių paslaugų duomenyse esančių komercinių paslapčių, prie kurių galima prisijungti iš Prijungtojo produkto arba kurios generuojamos teikiant Susijusių paslaugą, savininkė.

3.10. TRUKMĖ IR NUTRAUKIMAS:

Informacijos apie susijusių paslaugų duomenų prieigos teisių galiojimo laiką ir nutraukimo galimybes rasite galutinio vartotojo licencijos sutartyje, kurią galite rasti „Pioneer Apps“.

4. SKUNDAI, KOMPETENTINGOS INSTITUCIJOS IR GINČŲ SPRENDIMAS

Vartotojai gali pateikti skundą atitinkamai kompetentingai institucijai savo įprastinės gyvenamosios vietos, darbo vietos ar įsisteigimo vietoje valstybėje narėje, jei mano, kad buvo pažeistos jų teisės pagal Duomenų apsaugos įstatymą.

Tam tikrais atvejais vartotojai taip pat gali kreiptis į pagal Duomenų įstatymą paskirtą nepriklausomą ginčų sprendimo įstaigą vienu iš šių atvejų.

- Ginčai dėl jūsų teisės pasiekti ir naudoti Produkto duomenis ir Susijusių paslaugų duomenis iš jūsų Prijungto Produkto ar Susijusios Paslaugos; arba
- Ginčai dėl „Pioneer“ sprendimo atsisakyti, sulaikyti arba sustabdyti Produkto duomenų ir Susijusių paslaugų duomenų bendrinimą.