



## **GARANTIA PIONEER DO CONSUMIDOR**

O Distribuidor Autorizado Pioneer (O "Distribuidor") estabelecido no país da primeira compra deste produto (tal como descrito neste Certificado de Garantia), garante este produto contra defeitos de mão-de-obra e de materiais, sujeito às condições abaixo estabelecidas.

### **CONDIÇÕES:**

1. A Garantia Pioneer ao Consumidor, é válida em todos os países constantes deste manual, pelo período de **1 ano** a partir da data da primeira entrega.
2. No caso deste produto avariar durante o período de garantia, o retalhista Autorizado Pioneer ou um Centro Autorizado de Assistência Técnica Pioneer (CAT), encarregar-se-à de o fazer funcionar de maneira a cumprir os objectivos para os quais foi concebido, sem debitar a mão-de-obra ou componentes.
3. Esta garantia só será válida se a factura original, o talão legível de compra, e/ou o Certificado de Garantia devidamente preenchido for apresentado ao retalhista Autorizado Pioneer ou ao CAT. A Pioneer reserva-se o direito de recusar serviços de garantia sem encargos se a informação dessa documentação estiver incompleta ou ilegível.
4. As obrigações do Distribuidor são limitadas, pelo seu próprio discernimento, a reparar ou substituir o produto com defeito.
5. Todas as reparações dentro da garantia terão de ser efectuadas por um retalhista Autorizado Pioneer ou um CAT. Reparções efectuadas por oficinas não autorizadas não serão reembolsadas, e se alguma reparação danificar o produto, esse dano não estará coberto por esta garantia.
6. Esta garantia não cobre nenhum equipamento que seja utilizado em qualquer comércio ou negócio, ou para fins industriais ou comerciais.
7. Esta garantia só é aplicável em defeitos de materiais ou mão-de-obra e não cobre em particular:
  - check-ups periódicos, ajustes, manutenção ou conversões tal como a substituição de peças devido a uso normal e indevido;
  - danos causados por acidentes, negligência, modificações, utilização de peças não-genuínas, má utilização, instalação ou embalagem;
  - danos causados por raios, água, fogo, actos de guerra, distúrbios públicos, tensão de alimentação incorrecta, ventilação incorrecta, ou qualquer outra causa para além do controlo do Distribuidor;
  - altifalantes que tenham sido sujeitos a uma potência superior àquela para que foram concebidos;
  - aparelhos com números de série alterados, apagados, em falta ou ilegíveis; e
  - não conformidade com as orientações do Manual de Instruções, bem como qualquer aviso no referido Manual(ais) ou outra documentação importante.
8. O Distribuidor não é responsável por danos causados em áudio/vídeo/suporte de dados ou qualquer equipamento utilizado em ligação com o produto.
9. Esta garantia é válida para qualquer pessoa que tenha entrado na posse legal do equipamento dentro do período de garantia.
10. Esta garantia constitui o único recurso do comprador. A Pioneer Corporation e a Pioneer Europe NV não serão responsáveis por qualquer custo de reparação ou substituição, ou qualquer dano ou perda, directa ou indirectamente relacionados com o mau funcionamento do equipamento.
11. Esta garantia só é válida para produtos adquiridos nos países constantes deste manual. Mantém-se válida quando, após a compra, o produto for levado para qualquer outro país que conste também deste manual.
12. Esta garantia é adicional a quaisquer direitos do comprador, estatutários ou outros, decorrentes da lei aplicável. E não altera os termos e condições adicionais de garantia concedidos ao consumidor no país de compra para além desta garantia.

**ANDORRA**

**R.A.C.EL**  
C/ Les Boigues, S/N°  
AD700 Les Escaldes  
☎ + 37 681 08 81  
E-mail: serveitecnic@racel.ad

**AUSTRIA**

Please refer to Germany

**BELGIUM**

**Pioneer Europe NV**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
☎ +32 (0)70 70 05 02  
E-mail via website form:  
Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support  
French: www.pioneer-car.eu/be/fr/assistance-produits

**BOSNIA HERZEGOVINA**

Please refer to Romania

**BULGARIA**

**Global Electronic Distribution**  
Maritsa municipality, Vovodinovo  
Velovitsa locality, block 2  
4000 Plovdiv  
☎ + 359 882 668 090  
E-mail: global@pioneer.bg

**CROATIA**

Please refer to Romania

**CYPRUS**

**Cyprus/Greece**

\* **Novario Holding LTD**  
27 Andrea Araouzou Str. -Flat 301  
1076 Nicosia  
☎ + 357 22 460056

**Cyprus/Turkey**

Please refer to Bulgaria

**CZECH REPUBLIC**

**BaSys CS, s.r.o.**  
Sodomkova 1478/8  
102 00 Praha 10 – Hostivar  
☎ + 420 234 706 700  
E-mail: info@basys.cz

**DENMARK**

Please refer to Sweden

**ESTONIA**

**Digisound OÜ**  
Kanali Tee 4  
10112 Tallinn  
☎ + 372 60 244 01  
E-mail: info@digisound.ee  
Website: www.digisound.ee

**FINLAND**

**Oy Audioimport Group Kinnunen Ab**  
Palkkitie 10  
84100 Ylivieska  
☎ + 358 207699860  
E-mail: info@audioimport.fi

**FRANCE**

**Pioneer Europe NV**  
**Pioneer France**  
6 Avenue du Marais  
95816 Argenteuil Cedex  
☎ + 33 810 810 205  
E-mail via website form:  
www.pioneer-car.eu/fr/fr/assistance-produits

**GERMANY**

**Pioneer Electronics**  
**Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV**  
Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
47877 Willich 1  
☎ +49 (0)2154 913 0  
E-mail via website form:  
www.pioneer-car.eu/de/de/support

**GIBRALTAR**

**Liberty Electronics LTD**  
63/65 Main Street, 10001  
☎ + 350 200 796 79

**GREECE**

**One of One P.C.**  
Benaki Str. 1  
166 72 Vari, Athens  
☎ +30 216 4002 004  
E-mail: service@oneofone.gr

**HUNGARY**

**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
H-2045 Törökbálint  
Tópark utca 9  
☎ + 36 23 887 920  
E-mail: szerviz@basys.hu

**ICELAND**

Please refer to Sweden

**IRELAND**

**Pioneer Europe NV**  
Salamanca, First Floor  
Wellington Street  
SL1 1YP Slough  
UNITED KINGDOM  
☎ + 44 (0) 208 836 3501  
Website:  
www.pioneer-car.eu/uk/support

**ITALY**

**MPA TECH Srl a socio unico**  
Via Roberto Lepetit, 8  
20045 Lainate (MI)  
☎ + 39 02 5410 7859  
E-mail: info@mpatech.it  
Servizio Informazioni Clienti:  
☎ + 39 02 5412 5389

**LATVIA**

**Digisound OU Latvijas filiale**  
Lielirbes iela 17a  
Rīga, LV-1046  
☎ + 371 67 610 111  
E-mail: info@digisound.lv

**LITHUANIA**

**Digisound OÜ**  
Kanali Tee 4  
10112 Tallinn, Estonia  
☎ + 370 685 52416  
E-mail: vytautas@digisound.ee

**LUXEMBOURG**

**Pioneer Europe NV**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele, Belgium  
☎ + 352 34 20 80 86 09  
E-mail via website form:  
Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support  
French: www.pioneer-car.eu/be/fr/assistance-produits

**MACEDONIA**

Please refer to Romania

**MALTA**

**R.V. Electronics Ltd.**  
Factory AT2  
Marsa Industrial Estate  
Giusepppe Garibaldi Str.  
Marsa MRS 9083  
☎ + 356 21314765  
E-mail: ray@rve.com.mt

**MONTENEGRO**

Please refer to Romania

**NORWAY**

Please refer to Sweden  
☎ + 47 22093055

**POLAND**

**Tele-Radio-Video - Serwis**  
Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
81-609 Gdynia  
☎ + 48 58 624 34 67  
☎ + 48 58 624 50 09  
E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Bokuniewicz Jankowski**

**spółka jawna.**  
Plac Kaszubski 8  
81-350 Gdynia  
☎ + 48 58 661 28 00  
E-mail: market@dsv.com.pl

**PORTUGAL**

**Pioneer Europe NV - Portugal Agent**  
**SMSPT**  
Rua largo da Feira, Bloco 1, Loja 3  
7860-004 Moura  
☎ + 351 21 757 60 70  
E-mail via website form:  
www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform

**ROMANIA**

**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
Str. Tamasi nr 20, hala 3A, Ilfov  
070000 Buftea  
☎ + 40 21 222 1428  
E-mail: office@sunaudio.ro

**SERBIA**

Please refer to Romania

**SLOVAKIA**

**BaSys SK s.r.o.**  
Stará Vajnorská 37/C  
831 04 Bratislava  
☎ + 421 2 49 10 66 11  
E-mail: info@basys.sk

**SLOVENIA**

**Primaline d.o.o.**  
Celovška cesta 280  
1000 Ljubljana  
☎ + 386 1 510 31 30  
E-mail: info@primaline.si

**SPAIN**

**SIT&B Barcelona, S.L.**  
C/ Cerdanya 10-12, 1ª planta  
08173 – Sant Cugat del Vallès  
☎ + 34 935 543 019  
E-mail via website form:  
www.pioneer-car.eu/es/es/soporte

\* **Canary Islands:**

- **Atlantic Traders SL**  
Poligono Industrial. El Mayorazgo  
Subida al Mayorazgo, 4 F  
38110 Santa Cruz de Tenerife  
☎ + 34 922 309 292

- **Jumarpe S.L.**  
C/ Arguineguin 37  
35010 Las Palmas de G. Canarias  
☎ + 34 928 23 25 15

**SWEDEN**

**SonoAuto**  
Brodalsvägen 1B  
433 38 Partille  
☎ + 46 (0)31 444412  
E-mail: service@sonoauto.se

**SWITZERLAND**

**Sacom S.A.**  
Erlenstrasse 27  
2555 Brügg  
☎ + 41 32 366 85 85  
E-mail: sc@autometer.ch

**THE NETHERLANDS**

**Pioneer Europe NV**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
☎ 0900-7466337  
E-mail via website form:  
www.pioneer-car.eu/nl/nl/support

**TURKEY**

**Digicom Elektronik Pazarlama A.Ş**  
Halkalı Merkez Mah. Atlas Sok.  
DİGİCOM PLAZA Sit. No.12/8  
**Pioneer Europe NV**  
☎ + 90 212 470 06 00  
E-mail: info@digicom.com.tr

**UNITED KINGDOM**

**Pioneer Europe NV**  
Salamanca, First Floor  
Wellington Street  
SL1 1YP Slough  
☎ 0208 836 3501  
Website:  
www.pioneer-car.eu/uk/support

**UKRAINE**

E-mail via website form:  
www.pioneer-car.eu/eur/support



Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer-car.eu/eur/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/eur/contact-us)