

## Πληροφορίες σχετικά με τον Νόμο περί Δεδομένων της ΕΕ

Το παρόν έγγραφο εξηγεί την εφαρμογή του Νόμου περί Δεδομένων της ΕΕ (Κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854) για τα προϊόντα Pioneer.

Τα συνδεδεμένα προϊόντα και οι σχετικές υπηρεσίες της Pioneer ενδέχεται να δημιουργούν διάφορους τύπους δεδομένων κατά τη χρήση. Το παρόν έγγραφο παρέχει μια επισκόπηση των δεδομένων που συλλέγονται και περιγράφει τα δικαιώματα των χρηστών σχετικά με αυτά τα δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 3(2) και 3(3) του νόμου περί δεδομένων.

### 1. Συνδεδεμένα Προϊόντα Pioneer

- Μονάδες ήχου και πλοήγησης αυτοκινήτου
- Κάμερες στο ταμπλό

#### 1.1. Τύποι δεδομένων προϊόντων που ενδέχεται να δημιουργηθούν από συνδεδεμένα προϊόντα Pioneer :

Γενική σημείωση: Οι τύποι των δεδομένων προϊόντος που δημιουργούνται ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το μοντέλο, τη διαμόρφωση και τις ρυθμίσεις χρήστη.

##### Μονάδες ήχου και πλοήγησης αυτοκινήτου

- Αρχεία καταγραφής τοποθεσίας GPS
- Αρχεία καταγραφής χρήσης (π.χ., ποιοι ραδιοφωνικοί σταθμοί χρησιμοποιούνται, επίπεδα έντασης ήχου)
- Αρχεία σύνδεσης (π.χ., ποιες συσκευές συνδέονται μέσω Bluetooth)
- Αλλαγές ρυθμίσεων (π.χ. φωτεινότητα οθόνης, προτιμήσεις ήχου)
- Μοτίβα χρήσης εφαρμογών (π.χ. αλληλεπιδράσεις με το CarPlay ή το Android Auto)

##### Κάμερες στο ταμπλό

- Αρχεία καταγραφής τοποθεσίας GPS
- Εγγραφές βίντεο/ήχου
- Δεδομένα αισθητήρα G (μοτίβα επιτάχυνσης/επιβράδυνσης, ανίχνευση σύγκρουσης)
- Προειδοποιήσεις για ουρά
- Δεδομένα χρονικής σήμανσης που σχετίζονται με όλα τα καταγεγραμμένα συμβάντα
- Κατάσταση ή αρχεία καταγραφής συνδεσιμότητας Wi-Fi
- Διαγνωστικά συστήματος
- Κατάσταση τροφοδοτικού ή στάθμη μπαταρίας
- Αρχεία καταγραφής δραστηριότητας λειτουργίας στάθμευσης

#### 1.2. Μορφή δεδομένων :

Τα δεδομένα προϊόντος αποθηκεύονται σε μηχανικά αναγνώσιμες μορφές όπως JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, δυαδικά δεδομένα ειδικά για τη λειτουργία και άλλοι.

#### 1.3. Εκτιμώμενος όγκος :

Η ποσότητα των δεδομένων προϊόντος ποικίλλει ανάλογα με τη χρήση του προϊόντος και τα δεδομένα που δημιουργούνται.

Το εκτιμώμενο μέγεθος αρχείου μετά από μια τυπική ημέρα θα είναι μερικά megabyte ανάλογα με τη χρήση του προϊόντος και τη φύση των δεδομένων που δημιουργούνται.

## 1.4. Τροποποίηση γενιάς :

Γενικά, τα δεδομένα προϊόντων μπορούν να δημιουργούνται συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο από συνδεδεμένα προϊόντα Pioneer. Τα προϊόντα έχουν τη δυνατότητα αποθήκευσης των δεδομένων τοπικά στα προϊόντα. Ορισμένα δεδομένα που δημιουργούνται αποθηκεύονται σε απομακρυσμένες συσκευές αποθήκευσης (όπως διακομιστές ή λύσεις cloud) ανάλογα με τις ρυθμίσεις του χρήστη.

## 1.5. Αποθήκευση δεδομένων:

Τα δεδομένα του προϊόντος αποθηκεύονται στη συσκευή μέχρι να γεμίσει ο διαθέσιμος χώρος αποθήκευσης. Συνήθως, τα δεδομένα παραμένουν στη συσκευή μέχρι να διαγραφούν ή να αντικατασταθούν χειροκίνητα.

## 1.6. Δικαιώματα χρήστη για πρόσβαση στα δεδομένα που δημιουργούνται:

Η πρόσβαση στα δεδομένα του προϊόντος περιορίζεται αυστηρά σε εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της Pioneer, βάσει των εργασιακών τους αρμοδιοτήτων. Οι χρήστες μπορούν να λάβουν τα δεδομένα που έχουν δημιουργηθεί υποβάλλοντας ένα αίτημα μέσω της ακόλουθης φόρμας υποστήριξης πελατών στον ιστότοπο της Pioneer Europe, η οποία θα ανακτήσει και θα μεταφέρει με ασφάλεια τα δεδομένα που έχουν δημιουργηθεί εντός εύλογου χρονικού πλαισίου.

Pioneer Europe NV  
Haven 1087, Keetberglaan 1  
9120, Melsele, Belgium

<https://pioneer-car.eu/support>

## 2. Υπηρεσίες σχετικές με την Pioneer

- Εφαρμογές Smartphone για μοντέλα Pioneer

### 2.1. Τύποι σχετικών δεδομένων υπηρεσιών που ενδέχεται να δημιουργηθούν από εφαρμογές smartphone της Pioneer :

Γενική σημείωση: Οι τύποι των σχετικών δεδομένων υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το μοντέλο, τη διαμόρφωση και τις ρυθμίσεις χρήστη.

#### Pioneer Smartphone συσχετισμένα με μονάδες ήχου και πλοήγησης αυτοκινήτου

- Δεδομένα οδήγησης (π.χ. ταχύτητα, κατεύθυνση, υψόμετρο)
- Κατάσταση σύνδεσης οχήματος (π.χ. πληροφορίες συνεδρίας Bluetooth/USB)
- Λειτουργίες φωνητικού βοηθού (π.χ. Siri ή Google Assistant στο CarPlay/Android Auto)
- Δραστηριότητα ροής μουσικής (π.χ. χρήση Spotify, Apple Music)
- Ενημερώσεις υλικολογισμικού και διαγνωστικά (π.χ. ιστορικό ενημερώσεων OTA)
- Ρυθμίσεις και χρήση εφαρμογής (π.χ. θέμα, ηχητικά εφέ, εναλλαγές λειτουργιών)
- Αρχεία αδειών και συναίνεσης (π.χ. επικάλυψη, τοποθεσία, πρόσβαση Bluetooth)

#### Εφαρμογές Pioneer Smartphone συνδεδεμένες με κάμερες Pioneer Dashboard

- Αρχεία καταγραφής τοποθεσίας GPS
- Εγγραφές βίντεο/ήχου
- Δεδομένα αισθητήρα G (μοτίβα επιτάχυνσης/επιβράδυνσης, ανίχνευση σύγκρουσης)
- Προειδοποιήσεις για ουρά
- Δεδομένα χρονικής σήμανσης που σχετίζονται με όλα τα καταγεγραμμένα συμβάντα

- Κατάσταση ή αρχεία καταγραφής συνδεσιμότητας Wi-Fi
- Διαγνωστικά συστήματος
- Κατάσταση τροφοδοτικού ή στάθμη μπαταρίας
- Αρχεία καταγραφής δραστηριότητας λειτουργίας στάθμευσης

## **2.2. Μορφή δεδομένων :**

Τα σχετικά δεδομένα υπηρεσίας αποθηκεύονται σε μηχανικά αναγνώσιμες μορφές όπως JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, δυαδικά δεδομένα ειδικά για τη λειτουργία και άλλοι.

## **2.3. Εκτιμώμενος όγκος :**

Η ποσότητα των σχετικών δεδομένων υπηρεσίας ποικίλλει ανάλογα με τη χρήση του προϊόντος και τα δεδομένα που δημιουργούνται.

Το εκτιμώμενο μέγεθος αρχείου μετά από μια τυπική ημέρα θα είναι μερικά megabyte, ανάλογα με τη χρήση του προϊόντος και τη φύση των δεδομένων που δημιουργούνται.

## **2.4. Λειτουργία δημιουργίας :**

Γενικά, τα σχετικά δεδομένα υπηρεσιών μπορούν να δημιουργούνται συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο από την εφαρμογή για κινητά. Ανάλογα με τη διαμόρφωση και τη χρήση, τα δεδομένα μπορούν να αποθηκεύονται τοπικά στη συσκευή, απομακρυσμένα σε διακομιστές ή πλατφόρμες cloud ή και τα δύο.

## **2.5. Αποθήκευση δεδομένων:**

Τα σχετικά δεδομένα υπηρεσιών που δημιουργούνται από την εφαρμογή για κινητά ενδέχεται να αποθηκεύονται τοπικά στη συσκευή ή απομακρυσμένα, ανάλογα με τη διαμόρφωση και τη χρήση. Συνήθως, τα δεδομένα ενδέχεται να παραμένουν διαθέσιμα για ποικίλες χρονικές περιόδους, οι οποίες μπορεί να εξαρτώνται από παράγοντες όπως η χωρητικότητα αποθήκευσης, οι ρυθμίσεις χρήστη και οι πολιτικές συστήματος.

## **2.6. Δικαιώματα χρήστη για πρόσβαση στα δεδομένα που δημιουργούνται:**

Η πρόσβαση στα σχετικά δεδομένα υπηρεσίας περιορίζεται αυστηρά σε εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της Pioneer, βάσει των εργασιακών τους αρμοδιοτήτων. Οι χρήστες μπορούν να λάβουν τα δεδομένα που έχουν δημιουργηθεί υποβάλλοντας ένα αίτημα μέσω της ακόλουθης φόρμας υποστήριξης πελατών στον ιστότοπο της Pioneer Europe, η οποία θα ανακτήσει και θα μεταφέρει με ασφάλεια τα δεδομένα που έχουν δημιουργηθεί εντός εύλογου χρονικού πλαισίου.

Pioneer Europe NV  
Haven 1087, Keetberglaan 1  
9120, Melsele, Belgium

<https://pioneer-car.eu/support>