

## INFORMACIJE O ZAKONU EU O PODATKIH

Ta dokument pojasnjuje izvajanje Uredbe (EU) 2023/2854 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 13. decembra 2023 o usklajenih pravilih o poštenem dostopu do podatkov in njihovi uporabi ter o spremembi Uredbe (EU) 2017/2394 in Direktive (EU) 2020/1828 („**Zakon o podatkih**“) za izdelke in storitve Pioneer. .

Ta dokument velja za izdelke in storitve Pioneer, ki so dani na trg v EU in kjer se uporabnik nahaja v EU.

Pioneer-jevi povezani izdelki (« **povezani izdelki** ») in Pioneer-jeve sorodne storitve (« **sorodne storitve** ») lahko med uporabo ustvarijo različne vrste podatkov. Ta dokument ponuja pregled zbranih podatkov in opisuje pravice uporabnikov do dostopa do teh podatkov v skladu s členom 3(2) in 3(3) Zakona o podatkih.

Za informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov si oglejte Pioneerjevo politiko zasebnosti prek Pioneer Apps. Če obstaja kakršno koli nasprotje ali neskladje med tem dokumentom in politiko zasebnosti, ima pri obdelavi osebnih podatkov prednost politika zasebnosti.

### 1. INFORMACIJE O IMETNIKU PODATKOV IN KONTAKTNI PODATKI

Za namene Zakona o varstvu podatkov je imetnik podatkov subjekt Pioneer, ki je dal povezani izdelek na trg v EU ali zagotavlja povezano storitev v EU („**Pioneer Corporation**“) v skladu s posebno licenčno pogodbo za končnega uporabnika. Pioneer lahko podatke deli z drugimi subjekti skupine Pioneer, kot je podrobneje pojasnjeno v tem dokumentu. Subjekti skupine Pioneer so navedeni na naslednji povezavi: <https://global.pioneer/en/corp/group/> .

Vsa vprašanja v zvezi s tem dokumentom in identiteto imetnika podatkov lahko naslovite na zakonitega zastopnika imetnika podatkov v EU:

Pioneer Europe NV  
Haven 1087, Keetberglaan 1  
9120, Melsele , Belgija  
E-pošta: [privacy@pioneer.eu](mailto:privacy@pioneer.eu)  
<https://pioneer-car.eu/support>

### 2. PIONIRSKI POVEZANI IZDELKI

- Avtomobilske avdio in navigacijske enote
- Kamere za armaturno ploščo

#### 2.1. VRSTE PODATKOV O IZDELKU, KI JIH LAHKO GENERIRAJO IZDELKI PIONEER CONNECTED:

Splošna opomba: Vrste ustvarjenih podatkov o izdelku se lahko razlikujejo glede na model, konfiguracijo in uporabniške nastavitve ter vključujejo (« **podatki o izdelku** »):

##### Avtomobilske avdio in navigacijske enote

- Dnevnik lokacije GPS
- Dnevnik uporabe (npr. katere radijske postaje se uporabljajo, stopnje glasnosti)
- Zapisi o povezavah (npr. katere naprave se povezujejo prek Bluetootha)
- Spremembe nastavitve (npr. svetlost zaslona, zvočne nastavitve)
- Vzorci uporabe aplikacij (npr. interakcije s CarPlay ali Android Auto)

##### Kamere na armaturni plošči

- Dnevnik lokacije GPS
- Video/zvočni posnetki
- Podatki G-senzorja (vzorci pospeševanja/zaviranja, zaznavanje trkov)
- Opozorila o nenadnih vožnjah

- Podatki časovnega žiga, povezani z vsemi zabeleženimi dogodki
- Stanje ali dnevniki povezave Wi-Fi
- Diagnostika sistema
- Stanje napajanja ali raven baterije
- Dnevniki aktivnosti načina parkiranja

## 2.2 FORMAT PODATKOV:

Podatki o izdelku so shranjeni v strojno berljivih oblikah, kot so JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, binarni podatki, specifični za funkcijo, in druge.

## 2.3. OCENJENA KOLIČINA:

Količina podatkov o izdelku se razlikuje glede na uporabo povezanega izdelka. Kot okvirni razpon se lahko ocenjena velikost datoteke po tipičnem dnevu razlikuje od kilobajtov do nekaj megabajtov, odvisno od uporabe povezanega izdelka in narave podatkov o izdelku.

## 2.4. NAČIN GENERACIJE:

Na splošno lahko Pioneer Connected Products neprekinjeno in v realnem času ustvarja podatke o izdelkih. Connected Products lahko podatke o izdelkih shranijo lokalno v Connected Products. Določeni podatki o izdelkih so shranjeni na oddaljenih napravah za shranjevanje (kot so strežniki ali rešitve v oblaku), odvisno od uporabniških nastavitev.

## 2.5. SHRANJEVANJE IN TRAJANJE PODATKOV:

Podatki o izdelku so shranjeni v napravi, dokler ni razpoložljivi pomnilnik poln. Običajno podatki o izdelku ostanejo v napravi, dokler niso ročno izbrisani ali prepisani.

## 2.6. PRAVICE UPORABNIKA DO DOSTOPA, PRIDOBITVE IN BRISANJA PODATKOV O IZDELKU:

Uporabniki lahko dostopajo do podatkov o izdelku in jih pridobijo tako, da oddajo zahtevo prek naslednjega obrazca za podporo strankam na spletni strani Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po postopku preverjanja uporabnika bo Pioneer nato v razumnem roku pridobil in varno prenesel podatke o izdelku v obliki, kot je opisana v poglavju 2.2.

Uporabniki lahko zahtevajo izbris podatkov o izdelku tako, da oddajo zahtevo prek naslednjega obrazca za podporo strankam na spletni strani Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po postopku preverjanja uporabnika, zahteve za izbris so izpolnjene v razumnem roku.

## 3. STORITVE, POVEZANE S PIONIRJEM

- Aplikacije za pametne telefone za modele Pioneer

### 3.1. VRSTE POVEZANIH PODATKOV STORITEV, KI JIH LAHKO GENERIRAJO APLIKACIJE ZA PAMETNE TELEFONE PIONEER:

Splošna opomba: Vrste podatkov o povezanih storitvah se lahko razlikujejo glede na model, konfiguracijo in uporabniške nastavitve (« **podatki o povezanih storitvah** »).

#### Pioneerjeve aplikacije za pametne telefone, povezane z avtomobilskimi avdio in navigacijskimi enotami

- Podatki o vožnji (npr. hitrost, smer, nadmorska višina)
- Stanje povezave vozila (npr. informacije o seji Bluetooth/USB)
- Funkcije glasovnega pomočnika (npr. Siri ali Google Assistant v CarPlay/Android Auto)
- Dejavnost pretakanja glasbe (npr. uporaba Spotifyja, Apple Music)
- Posodobitve in diagnostika vdelane programske opreme (npr. zgodovina posodobitev OTA)
- Nastavitve in uporaba aplikacije (npr. tema, zvočni učinki, preklopi funkcij)
- Zapisi o dovoljenjih in soglasjih (npr. prekrivni sloj, lokacija, dostop do Bluetootha)

## Pioneerjeve aplikacije za pametne telefone, povezane s Pioneerjevimi kamerami za armaturno ploščo

- Dnevnik lokacije GPS
- Video/zvočni posnetki
- Podatki G-senzorja (vzorci pospeševanja/zaviranja, zaznavanje trkov)
- Opozorila o nenadnih vožnjah
- Podatki časovnega žiga, povezani z vsemi zabeleženimi dogodki
- Stanje ali dnevnik povezljivosti Wi-Fi
- Diagnostika sistema
- Stanje napajanja ali raven baterije
- Dnevnik aktivnosti načina parkiranja

### **3.2 FORMAT PODATKOV IN POGOSTOST ZBIRANJA:**

Podatki o povezanih storitvah so shranjeni v strojno berljivih oblikah, kot so JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, binarni podatki, specifični za funkcijo, in drugi. Podatki o povezanih storitvah se lahko neprekinjeno zbirajo v realnem času, ko je povezan izdelek aktiven in povezan.

### **3.3. OCENJENA KOLIČINA:**

Količina podatkov o povezanih storitvah se razlikuje glede na uporabo povezanega izdelka in podatkov o izdelkih. Kot okvirni razpon se lahko ocenjena velikost datoteke po tipičnem dnevu razlikuje od kilobajtov do nekaj megabajtov, odvisno od uporabe povezanega izdelka in narave podatkov o povezanih storitvah.

### **3.4. NAČIN GENERACIJE:**

Na splošno lahko mobilna aplikacija povezanega izdelka neprekinjeno in v realnem času ustvarja povezane podatke o storitvah. Glede na konfiguracijo in uporabo se lahko povezani podatki o storitvah shranjujejo lokalno v napravi, na daljavo (na primer na strežnikih ali platformah v oblaku ali oboje).

### **3.5. SHRANJEVANJE IN TRAJANJE PODATKOV:**

Podatki o povezanih storitvah, ki jih ustvari mobilna aplikacija povezanega izdelka, se lahko shranijo lokalno v napravi ali na daljavo, odvisno od konfiguracije in uporabe. Podatki o povezanih storitvah so običajno na voljo različno dolgo, kar je lahko odvisno od dejavnikov, kot so zmogljivost shranjevanja, uporabniške nastavitve in sistemski pravilniki.

### **3.6. UPORABA PODATKOV S STORITVAMI S STRANI DRUŽBE PIONEER IN TRETJIH OSEB:**

Pioneer pričakuje, da bo podatke o povezanih storitvah, ki jih ustvarijo povezane storitve, uporabljal za različne namene, kot so zagotavljanje in vzdrževanje storitve, zagotavljanje varnosti, izpolnjevanje zakonskih obveznosti, izboljšanje in razvoj povezanih izdelkov/povezanih storitev (npr. analitika, izboljšave kakovosti), kot je opisano v licenčni pogodbi za končne uporabnike z uporabnikom .

Pioneer lahko tretjim osebam dovoli uporabo podatkov za namene, o katerih se je dogovoril uporabnik. Vsaka uporaba s strani tretjih oseb bo temeljila na uporabnikovih navodilih in dokumentirana v uporabnikovem računu. Pioneer bo za takšno deljenje podatkov uvedel tehnične in organizacijske zaščitne ukrepe.

### **3.7. PRAVICE UPORABNIKA DO DOSTOPA DO PODATKOV STORITVE IN NJIHOVEGA PRIDOBITKA:**

Uporabniki lahko dostopajo do podatkov o povezanih storitvah in jih pridobivajo z oddajo zahteve prek naslednjega obrazca za podporo strankam na spletni strani Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Po postopku preverjanja uporabnika bo Pioneer v razumnem roku pridobil in varno prenesel povezane servisne podatke v obliki, kot je opisana v razdelkih 2.2 in 3.2.

Uporabniki lahko zahtevajo izbris oddaljeno shranjenih podatkov o povezanih storitvah tako, da oddajo zahtevo prek naslednjega obrazca za podporo na spletni strani Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>] . Po postopku preverjanja uporabnika se zahteve za izbris izpolnijo v razumnem roku.

### **3.8. ZAHTEVE UPORABNIKOV ZA DELJENJE PODATKOV O POVEZANIH STORITVAH IN PREKINITEV DELJENJA PODATKOV O POVEZANIH STORITVAH:**

Uporabniki lahko podjetju Pioneer naročijo, naj deli svoje podatke o povezanih storitvah z določeno tretjo osebo, tako da oddajo zahtevo prek naslednjega obrazca za podporo strankam na spletni strani Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>] . Vsak dostop tretjih oseb bo temeljil na uporabnikovih navodilih. Deljenje je mogoče kadar koli prekiniti z oddajo zahteve prek naslednjega obrazca za podporo strankam na spletni strani Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>] , po katerem bo dostop tretje osebe brez nepotrebnega odlašanja prekinjen.

Pioneer lahko zahteva odškodnino za dajanje podatkov na voljo tretjim osebam v skladu z II. poglavjem Zakona o podatkih. Vse provizije, ki jih Pioneer zaračuna tretjim osebam, bodo omejene na razumne provizije za dostop do in prenos podatkov o povezanih storitvah in bodo razkrite vnaprej. Uporabnikom se ne bo zaračunavalo uveljavljanje njihovih pravic do navodil za deljenje ali prekinitev deljenja v skladu z Zakonom o podatkih.

### **3.9. KLAVZULA O POSLOVNIH SKRIVNOSTIH**

Pioneer je imetnik poslovnih skrivnosti, ki jih vsebujejo določeni podatki o povezanih storitvah, do katerih je mogoče dostopati prek povezanega izdelka ali ki nastanejo med zagotavljanjem povezane storitve.

### **3.10. TRAJANJE IN PREKINITEV:**

Za informacije o trajanju in možnostih prekinitve pravic dostopa do podatkov povezanih storitev si oglejte licenčno pogodbo za končnega uporabnika prek Pioneer Apps.

## **4. PRITOŽBE, PRISTOJNI ORGANI IN REŠEVANJE SPOROV**

Uporabniki lahko vložijo pritožbo pri ustreznem pristojnem organu v državi članici svojega običajnega prebivališča, delovnega mesta ali sedeža, če menijo, da so bile kršene njihove pravice iz Zakona o varstvu podatkov.

Uporabniki se lahko v nekaterih primerih obrnejo tudi na neodvisni organ za reševanje sporov, imenovan v skladu z Zakonom o varstvu podatkov, v enem od naslednjih primerov.

- Spori glede vaše pravice do dostopa do podatkov o izdelku in podatkov o povezanih storitvah ter njihove uporabe iz vašega povezanega izdelka ali povezane storitve; ali
- Spori glede odločitve družbe Pioneer, da zavrne, zadrži ali prekine deljenje podatkov o izdelkih in podatkih o povezanih storitvah.