

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΝΟΜΟ ΤΗΣ ΕΕ ΓΙΑ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Το παρόν έγγραφο εξηγεί την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Δεκεμβρίου 2023, σχετικά με εναρμονισμένους κανόνες για τη δίκαιη πρόσβαση σε δεδομένα και τη χρήση τους και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828 (« **Νόμος περί Δεδομένων** ») για προϊόντα και υπηρεσίες της Pioneer. .

Το παρόν έγγραφο ισχύει για προϊόντα και υπηρεσίες της Pioneer που διατίθενται στην αγορά της ΕΕ και όπου ο χρήστης βρίσκεται στην ΕΕ.

Τα συνδεδεμένα προϊόντα της Pioneer (« **Συνδεδεμένα Προϊόντα** ») και οι σχετικές υπηρεσίες της Pioneer (« **Σχετικές Υπηρεσίες** ») ενδέχεται να δημιουργούν διάφορους τύπους δεδομένων κατά τη χρήση. Το παρόν έγγραφο παρέχει μια επισκόπηση των δεδομένων που συλλέγονται και περιγράφει τα δικαιώματα πρόσβασης των χρηστών σε δεδομένα σχετικά με αυτά τα δεδομένα σύμφωνα με το Άρθρο 3(2) και 3(3) του Νόμου περί Δεδομένων.

Για πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου της Pioneer μέσω των Εφαρμογών Pioneer. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε σύγκρουση ή ασυνέπεια μεταξύ αυτού του εγγράφου και της Πολιτικής Απορρήτου, η Πολιτική Απορρήτου έχει προτεραιότητα για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΤΟΧΟ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για τους σκοπούς του Νόμου περί Δεδομένων, ο κάτοχος των δεδομένων είναι η οντότητα Pioneer που έχει διαθέσει το Συνδεδεμένο Προϊόν στην αγορά της ΕΕ ή παρέχει τη Σχετική Υπηρεσία στην ΕΕ (« **Pioneer Corporation** ») σύμφωνα με την ειδική Συμφωνία Άδειας Χρήσης Τελικού Χρήστη. Η Pioneer δύναται να κοινοποιεί δεδομένα, όπως εξηγείται περαιτέρω στο παρόν έγγραφο, σε άλλες οντότητες του ομίλου Pioneer. Οι οντότητες του ομίλου Pioneer παρατίθενται στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://global.pioneer/en/corp/group/> .

Οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με το παρόν έγγραφο και την ταυτότητα του κατόχου των δεδομένων μπορούν να απευθύνονται στον νόμιμο εκπρόσωπο του κατόχου των δεδομένων στην ΕΕ:

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Μελσέλ , Βέλγιο
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: privacy@pioneer.eu
<https://pioneer-car.eu/support>

2. ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΚΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

- Μονάδες ήχου και πλοήγησης αυτοκινήτου
- Κάμερες στο ταμπλό

2.1. ΤΥΠΟΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΑ PIONEER CONNECTED PRODUCTS:

Γενική Σημείωση: Οι τύποι των Δεδομένων Προϊόντος που δημιουργούνται ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το μοντέλο, τη διαμόρφωση και τις ρυθμίσεις χρήστη και περιλαμβάνουν (« **Δεδομένα Προϊόντος** »):

Μονάδες ήχου και πλοήγησης αυτοκινήτου

- Αρχεία καταγραφής τοποθεσίας GPS
- Αρχεία καταγραφής χρήσης (π.χ., ποιοι ραδιοφωνικοί σταθμοί χρησιμοποιούνται, επίπεδα έντασης ήχου)
- Αρχεία σύνδεσης (π.χ., ποιες συσκευές συνδέονται μέσω Bluetooth)
- Αλλαγές ρυθμίσεων (π.χ. φωτεινότητα οθόνης, προτιμήσεις ήχου)
- Πρότυπα χρήσης εφαρμογών (π.χ. αλληλεπιδράσεις CarPlay ή Android Auto)

Κάμερες στο ταμπλό

- Αρχεία καταγραφής τοποθεσίας GPS
- Εγγραφές βίντεο/ήχου
- Δεδομένα αισθητήρα G (μοτίβα επιτάχυνσης/επιβράδυνσης, ανίχνευση σύγκρουσης)
- Προειδοποιήσεις για ουρά
- Δεδομένα χρονικής σήμανσης που σχετίζονται με όλα τα καταγεγραμμένα συμβάντα
- Κατάσταση ή αρχεία καταγραφής συνδεσιμότητας Wi-Fi
- Διαγνωστικά συστήματος
- Κατάσταση τροφοδοσίας ή στάθμη μπαταρίας
- Αρχεία καταγραφής δραστηριότητας λειτουργίας στάθμευσης

2.2. ΜΟΡΦΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

Τα Δεδομένα Προϊόντος αποθηκεύονται σε μηχανικά αναγνώσιμες μορφές όπως JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, δυαδικά δεδομένα για συγκεκριμένες λειτουργίες και άλλα.

2.3. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟΣ ΟΓΚΟΣ:

Η ποσότητα των Δεδομένων Προϊόντος ποικίλλει ανάλογα με τη χρήση του Συνδεδεμένου Προϊόντος. Ενδεικτικά, το εκτιμώμενο μέγεθος αρχείου μετά από μια τυπική ημέρα μπορεί να κυμαίνεται από kilobyte έως μερικά megabyte, ανάλογα με τη χρήση του Συνδεδεμένου Προϊόντος και τη φύση των Δεδομένων Προϊόντος.

2.4. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ:

Γενικά, τα Δεδομένα Προϊόντος μπορούν να δημιουργούνται συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο από τα Pioneer Connected Products. Τα Συνδεδεμένα Προϊόντα μπορούν να αποθηκεύσουν τα Δεδομένα Προϊόντος τοπικά στα Συνδεδεμένα Προϊόντα. Ορισμένα Δεδομένα Προϊόντος αποθηκεύονται σε απομακρυσμένες συσκευές αποθήκευσης (όπως διακομιστές ή λύσεις cloud) ανάλογα με τις ρυθμίσεις του χρήστη.

2.5. ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

Τα Δεδομένα Προϊόντος αποθηκεύονται στη συσκευή μέχρι να γεμίσει ο διαθέσιμος χώρος αποθήκευσης. Συνήθως, τα Δεδομένα Προϊόντος παραμένουν στη συσκευή μέχρι να διαγραφούν ή να αντικατασταθούν χειροκίνητα.

2.6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΧΡΗΣΤΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ, ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

Οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση και να ανακτήσουν τα Δεδομένα Προϊόντος υποβάλλοντας ένα αίτημα μέσω της ακόλουθης φόρμας υποστήριξης πελατών στον ιστότοπο της Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Μετά τη διαδικασία επαλήθευσης χρήστη, η Pioneer θα ανακτήσει και θα μεταφέρει με ασφάλεια τα Δεδομένα Προϊόντος εντός εύλογου χρονικού πλαισίου στη μορφή που περιγράφεται στην ενότητα 2.2.

Οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν τη διαγραφή των Δεδομένων Προϊόντος υποβάλλοντας ένα αίτημα μέσω της ακόλουθης φόρμας υποστήριξης πελατών στον ιστότοπο της Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Μετά τη διαδικασία επαλήθευσης χρήστη, τα αιτήματα διαγραφής ικανοποιούνται εντός εύλογου χρονικού πλαισίου.

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑ

- Εφαρμογές Smartphone για μοντέλα Pioneer

3.1. ΤΥΠΟΙ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΟΥΝ ΑΠΟ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ PIONEER ΓΙΑ SMARTPHONE:

Γενική σημείωση: Οι τύποι Δεδομένων Σχετικών Υπηρεσιών ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το μοντέλο, τη διαμόρφωση και τις ρυθμίσεις χρήστη (« **Δεδομένα Σχετικών Υπηρεσιών** »).

Εφαρμογές Pioneer Smartphone συνδεδεμένες με μονάδες ήχου και πλοήγησης αυτοκινήτου

- Δεδομένα οδήγησης (π.χ. ταχύτητα, κατεύθυνση, υψόμετρο)
- Κατάσταση σύνδεσης οχήματος (π.χ. πληροφορίες συνεδρίας Bluetooth/USB)
- Λειτουργίες φωνητικού βοηθού (π.χ., Siri ή Google Assistant στο CarPlay/Android Auto)
- Δραστηριότητα ροής μουσικής (π.χ. χρήση Spotify, Apple Music)
- Ενημερώσεις υλικολογισμικού και διαγνωστικά (π.χ. ιστορικό ενημερώσεων OTA)
- Ρυθμίσεις και χρήση εφαρμογής (π.χ. θέμα, ηχητικά εφέ, εναλλαγές λειτουργιών)
- Αρχεία αδειών και συναίνεσης (π.χ., επικάλυψη, τοποθεσία, πρόσβαση Bluetooth)

Εφαρμογές Pioneer Smartphone συνδεδεμένες με κάμερες Pioneer Dash

- Αρχεία καταγραφής τοποθεσίας GPS
- Εγγραφές βίντεο/ήχου
- Δεδομένα αισθητήρα G (μοτίβα επιτάχυνσης/επιβράδυνσης, ανίχνευση σύγκρουσης)
- Προειδοποιήσεις για ουρά
- Δεδομένα χρονικής σήμανσης που σχετίζονται με όλα τα καταγεγραμμένα συμβάντα
- Κατάσταση ή αρχεία καταγραφής συνδεσιμότητας Wi-Fi
- Διαγνωστικά συστήματος
- Κατάσταση τροφοδοσίας ή στάθμη μπαταρίας
- Αρχεία καταγραφής δραστηριότητας λειτουργίας στάθμευσης

3.2. ΜΟΡΦΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ:

Τα Δεδομένα Σχετικής Υπηρεσίας αποθηκεύονται σε μηχανικά αναγνώσιμες μορφές, όπως JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, δυαδικά δεδομένα για συγκεκριμένες λειτουργίες και άλλα. Τα Δεδομένα Σχετικής Υπηρεσίας ενδέχεται να συλλέγονται συνεχώς σε πραγματικό χρόνο όταν το Συνδεδεμένο Προϊόν είναι ενεργό και συνδεδεμένο.

3.3. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟΣ ΟΓΚΟΣ:

Η ποσότητα των Δεδομένων Σχετικών Υπηρεσιών ποικίλλει ανάλογα με τη χρήση του Συνδεδεμένου Προϊόντος και των Δεδομένων Προϊόντος. Ενδεικτικά, το εκτιμώμενο μέγεθος αρχείου μετά από μια τυπική ημέρα μπορεί να κυμαίνεται από kilobyte έως μερικά megabyte ανάλογα με τη χρήση του Συνδεδεμένου Προϊόντος και τη φύση των Δεδομένων Σχετικών Υπηρεσιών.

3.4. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ:

Γενικά, τα Δεδομένα Σχετικών Υπηρεσιών ενδέχεται να δημιουργούνται συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο από την εφαρμογή για κινητά του Συνδεδεμένου Προϊόντος. Ανάλογα με τη διαμόρφωση και τη χρήση, τα Δεδομένα Σχετικών Υπηρεσιών ενδέχεται να αποθηκεύονται τοπικά στη συσκευή, απομακρυσμένα (όπως σε διακομιστές ή πλατφόρμες cloud ή και τα δύο).

3.5. ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

Τα Δεδομένα Σχετικών Υπηρεσιών που δημιουργούνται από την εφαρμογή για κινητά του Συνδεδεμένου Προϊόντος ενδέχεται να αποθηκεύονται τοπικά στη συσκευή ή απομακρυσμένα, ανάλογα με τη διαμόρφωση και τη χρήση. Συνήθως, τα Δεδομένα Σχετικών Υπηρεσιών ενδέχεται να παραμένουν διαθέσιμα για ποικίλες χρονικές περιόδους, οι οποίες μπορεί να εξαρτώνται από παράγοντες όπως η χωρητικότητα αποθήκευσης, οι ρυθμίσεις χρήστη και οι πολιτικές συστήματος.

3.6. ΧΡΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ PIONEER ΚΑΙ ΤΡΙΤΟΥΣ:

Η Pioneer αναμένει να χρησιμοποιήσει τα Δεδομένα Σχετικών Υπηρεσιών που παράγονται από τις Σχετικές Υπηρεσίες για διάφορους σκοπούς, όπως η παροχή και η συντήρηση της υπηρεσίας, η διασφάλιση της ασφάλειας, η συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις, η βελτίωση και η ανάπτυξη Συνδεδεμένων Προϊόντων/Σχετικών Υπηρεσιών (π.χ., αναλύσεις, βελτιώσεις ποιότητας) όπως περιγράφεται στη Συμφωνία Άδειας Χρήσης Τελικών Χρηστών με τον χρήστη .

Η Pioneer δύναται να επιτρέψει σε τρίτους να χρησιμοποιούν δεδομένα για σκοπούς που έχουν συμφωνηθεί με τον χρήστη. Οποιαδήποτε χρήση από τρίτους θα βασίζεται στις οδηγίες του χρήστη και θα καταγράφεται στον

λογαριασμό του χρήστη. Η Pioneer θα εφαρμόζει τεχνικές και οργανωτικές δικλείδες ασφαλείας για την εν λόγω κοινοποίηση δεδομένων.

3.7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΧΡΗΣΤΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΣΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ:

Οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση και να ανακτούν δεδομένα σχετικών υπηρεσιών υποβάλλοντας ένα αίτημα μέσω της ακόλουθης φόρμας υποστήριξης πελατών στον ιστότοπο της Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Μετά τη διαδικασία επαλήθευσης χρήστη, η Pioneer θα ανακτήσει και θα μεταφέρει με ασφάλεια τα Δεδομένα Σχετικής Υπηρεσίας εντός εύλογου χρονικού πλαισίου στη μορφή που περιγράφεται στις ενότητες 2.2 και 3.2.

Οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν τη διαγραφή των απομακρυσμένα αποθηκευμένων Δεδομένων Σχετικών Υπηρεσιών υποβάλλοντας ένα αίτημα μέσω της ακόλουθης φόρμας υποστήριξης στον ιστότοπο της Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Μετά τη διαδικασία επαλήθευσης χρήστη, τα αιτήματα διαγραφής ικανοποιούνται εντός εύλογου χρονικού πλαισίου.

3.8. ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ:

Οι χρήστες μπορούν να δώσουν εντολή στην Pioneer να κοινοποιήσει τα Δεδομένα Σχετικών Υπηρεσιών τους σε ένα συγκεκριμένο τρίτο μέρος υποβάλλοντας ένα αίτημα μέσω της ακόλουθης φόρμας υποστήριξης πελατών στον ιστότοπο της Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Οποιαδήποτε πρόσβαση τρίτου μέρους θα βασίζεται στις οδηγίες του χρήστη. Η κοινοποίηση μπορεί να τερματιστεί ανά πάσα στιγμή υποβάλλοντας ένα αίτημα μέσω της ακόλουθης φόρμας υποστήριξης πελατών στον ιστότοπο της Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>], μετά την οποία η πρόσβαση του τρίτου μέρους θα τερματιστεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Η Pioneer δύναται να ζητήσει αποζημίωση για τη διάθεση δεδομένων σε τρίτους βάσει του Κεφαλαίου II του Νόμου περί Δεδομένων. Οποιοσδήποτε χρεώσεις επιβάλλονται από την Pioneer σε τρίτους θα περιορίζονται σε εύλογες χρεώσεις για την πρόσβαση και τη μεταφορά Δεδομένων Σχετικών Υπηρεσιών και θα γνωστοποιούνται εκ των προτέρων. Οι χρήστες δεν θα χρεώνονται για την άσκηση των δικαιωμάτων τους να δίνουν εντολή για κοινή χρήση ή να τερματίζουν την κοινή χρήση βάσει του Νόμου περί Δεδομένων.

3.9. ΡΗΤΡΑ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΑΠΟΡΡΗΤΩΝ

Η Pioneer είναι ο κάτοχος εμπορικών μυστικών που περιέχονται σε ορισμένα Δεδομένα Σχετικών Υπηρεσιών στα οποία είναι προσβάσιμα από το Συνδεδεμένο Προϊόν ή δημιουργούνται κατά την παροχή μιας Σχετικής Υπηρεσίας.

3.10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΗΞΗ:

Για πληροφορίες σχετικά με τη διάρκεια και τις δυνατότητες τερματισμού των δικαιωμάτων πρόσβασης σε Δεδομένα Σχετικών Υπηρεσιών, συμβουλευτείτε την Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη μέσω των Pioneer Apps.

4. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ, ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Οι χρήστες μπορούν να υποβάλουν καταγγελία στην αρμόδια αρχή του κράτους μέλους της συνήθους διαμονής, του τόπου εργασίας ή της εγκατάστασής τους, εάν θεωρούν ότι έχουν παραβιαστεί τα δικαιώματά τους βάσει του νόμου περί δεδομένων.

Οι χρήστες μπορούν επίσης σε ορισμένες περιπτώσεις να επικοινωνήσουν με τον ανεξάρτητο φορέα επίλυσης διαφορών που έχει οριστεί βάσει του Νόμου περί Δεδομένων σε μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις.

- Διαφορές σχετικά με το δικαίωμά σας για πρόσβαση και χρήση των Δεδομένων Προϊόντος και των Δεδομένων Συναφών Υπηρεσιών από το Συνδεδεμένο Προϊόν σας ή τη Συναφή Υπηρεσία σας· ή
- Διαφορές σχετικά με την απόφαση της Pioneer να αρνηθεί, να παρακρατήσει ή να αναστείλει την κοινοποίηση των Δεδομένων Προϊόντος και των Δεδομένων Συναφών Υπηρεσιών.