



## PIONEERS KONSUMENTGARANTI

Den auktoriserade Pioneer-distributören (nedan kallat "distributören") i det land där den här produkten (enligt förteckning i det här garanti-certificatet) ursprungligen köptes garanterar att produkten inte är behäftad med något material- eller tillverkningsfel enligt de villkor som anges nedan.

### **VILLKOR:**

1. Pioneers konsumentgaranti gäller i alla länder som anges i förteckningen i det här garanti-certificatet under en tid av **ett år** från leverans.
2. Om produkten slutar fungera på rätt sätt under garantitiden skall Pioneer-auktoriserad återförsäljaren eller en Pioneer-auktoriserad serviceverkstad se till att produkten kan användas för det ändamål som den är konstruerad för, utan att ta betalt för arbete eller reservdelar.
3. Garantin infrias endast om den ursprungliga fakturan eller kvitto och/eller korrekt ifyllt garantibevis visas upp för Pioneer-auktoriserad återförsäljaren eller den auktoriserade serviceverkstaden. Pioneer förbehåller sig rätten att ej utföra kostnadsfri garantiservice ifall informationen i dessa dokument är ofullständig eller oläslig.
4. Distributörens förpliktelser är begränsade, efter eget godtycke, både vid reparation eller ersättningsdelar för den defekta produkten.
5. Alla garantireparationer måste utföras av en Pioneer-auktoriserad återförsäljare eller en Pioneer-auktoriserad serviceverkstad. Reparationer som utförts av icke auktoriserade serviceverkstäder ersätts inte och om en sådan reparation skadar produkten omfattas inte en sådan skada av den här garantin.
6. Den här garantin omfattar ingen produkt som används inom handel eller affärsverksamhet eller för industriella eller kommersiella ändamål.
7. Den här garantin avser endast material- och tillverkningsfel, och gäller särskilt inte för följande:
  - periodiska kontroller, justeringar, underhåll eller ombyggnader, och inte heller för utbyte av delar på grund av normalt slitage;
  - skada som orsakats genom olycksfall, ovarsamhet, modifiering, användning av icke Pioneer-godkända delar, felaktigt handhavande, installation eller förpackning;
  - skada som orsakats av blixtnedslag, vatten, brand, krigshandlingar, störningar i allmänna försörjningssystem, felaktig nätspänning, felaktig ventilation eller någon annan orsak som ligger utom distributörens kontroll;
  - högtalare som utsatts för högre effekt än de konstruerats för;
  - produkter med förändrade, raderade, i avsaknad av eller oläsbara serienummer; och
  - ej i överensstämmelse med någon riktlinje eller varning i Handboken (böcker) eller annan dithörande dokumentation.
8. Distributören har inget ansvar för någon skada på audio/video/data mediabäraren eller på någon utrustning som används tillsammans med produkten.
9. Den här garantin erbjuds varje person som lagligen blivit ägare till produkten under garantitiden.
10. Den här garantin utgör köparens hela gottgörelse; Pioneer Corporation och Pioneer Europe NV är inte skyldiga att svara för någon reparations- eller utbyteskostnad eller åta sig något ansvar för någon skada eller förlust som är en direkt eller indirekt följd av att produkten slutat fungera på rätt sätt.
11. Den här garantin omfattar endast produkter som köpts i något av de länder som anges i förteckningen i det här garanti-certificatet. Garantin förblir giltig när produkten efter ett sådant köp flyttas till något annat av de uppräknade länderna.
12. Den här garantin erbjuds utöver köparens rättigheter enligt tillämplig lagstiftning. Den påverkar inga garantivillkor som beviljats köparen i inköpslandet utöver den här garantin.

**ANDORRA**  
**R.AC.EL**  
 C/ Les Boigues, Edifici Racel  
 Les Escaldes  
 ☎ + 37 681 08 81  
 E-mail: [serveitecnic@racel.ad](mailto:serveitecnic@racel.ad)

**AUSTRIA**  
**Pioneer Electronics Deutschland,**  
 Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV  
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
 47877 Willich, Germany  
 ☎ + 43 1 904 30 85  
 E-mail: [office@lurfservice.at](mailto:office@lurfservice.at)

**BELGIUM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ +32 (0)70 70 05 02  
 E-mail via website form:  
 Dutch: [www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform)  
 French: [www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform)

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**AUDIO TEAM.**  
 Tromeda b.b.88269  
 88269 Čitluk BiH  
 ☎ +387 36 650 056  
 Website: [audio-team.com/#/contact](http://audio-team.com/#/contact)

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
 4000 Plovdiv  
 ☎ + 359 888 409 862  
 E-mail: [global@pioneer.bg](mailto:global@pioneer.bg)

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Donje Svetice 40  
 10000 Zagreb  
 ☎ + 385 1 2314 555  
 E-mail: [helikop@helikop.hr](mailto:helikop@helikop.hr)

**CYPRUS**  
**K.H. Papsian Distributors Ltd.**  
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
 1076 Nicosia  
 ☎ + 357 22 460056  
 E-mail: [papsian@electricplus.com.cy](mailto:papsian@electricplus.com.cy)

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
 Sodomkova 1478/8  
 102 00 Praha 10 – Hostivar  
 ☎ + 420 234 706 700  
 E-mail: [info@basys.cz](mailto:info@basys.cz)

**DENMARK**  
 Please refer to Sweden

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: [info@digisound.ee](mailto:info@digisound.ee)  
 Website: [www.digisound.ee](http://www.digisound.ee)

**FINLAND**  
**Digisound OÜ**  
 Suomen sivuliike  
 ☎ + 358 207749780  
 E-mail: [sales@digisound.fi](mailto:sales@digisound.fi)

**FRANCE**  
**Pioneer Europe NV**  
**Pioneer France**  
 6 Avenue du Marais  
 95816 Argenteuil Cedex  
 ☎ + 33 810 810 205  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform)

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics Deutschland,**  
 Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV  
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
 47877 Willich 1  
 ☎ 02154 913 0  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/de/support/hotline](http://www.pioneer-car.eu/de/support/hotline)

**GIBRALTAR**  
**Liberty Electronics LTD**  
 63/65 Main Street, 10001  
 ☎ + 350 200 796 79

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
 Thesi Dorovateza  
 190 03 Markopoulo, Attikis  
 ☎ + 30 210 95 54 071  
 E-mail: [servicedpt@intersys.gr](mailto:servicedpt@intersys.gr)

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
 H-2045 Törökbálint  
 Tópark utca 9  
 ☎ + 36 23 887 920  
 E-mail: [szerviz@basys.hu](mailto:szerviz@basys.hu)

**ICELAND**  
**Ormsson ehf**  
 Lagmuli 8  
 128 Reykjavik  
 ☎ + 354 530 2800  
 E-mail: [valur@ormsson.is](mailto:valur@ormsson.is)

**IRELAND**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 ☎ +44 (0) 208 836 3501  
 Website:  
[www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us)

**ITALY**  
**Pioneer Europe NV**  
 Via Roberto Lepetit, 8  
 20020 Lainate (MI)  
 ☎ + 39 02 939 11  
 Servizio Informazioni Clienti:  
 ☎ + 39 02 939 1550  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/it/it/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/it/it/support/contactform)

**LATVIA**  
**Digisound OU Latvijas filiāle**  
 Lielirbes iela 17a  
 Rīga, LV-1046  
 ☎ +371 67 610 111  
 E-mail: [info@digisound.lv](mailto:info@digisound.lv)

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn, Estonia  
 ☎ + 370 685 52416  
 E-mail: [vytautas@digisound.ee](mailto:vytautas@digisound.ee)

**LUXEMBOURG**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele, Belgium  
 ☎ +352 34 20 80 86 09  
 E-mail via website form:  
 Dutch: [www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform)  
 French: [www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform)

**MACEDONIA**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
 Vasil Gorgov Str. B.B.  
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
 1000 Skopje  
 ☎ +389 2 3110 186  
 E-mail: [service@zecemac.com](mailto:service@zecemac.com)

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
 Factory AT2  
 Marsa Industrial Estate  
 Giuseppe Garibaldi Str.  
 Marsa MRS 9083  
 ☎ + 356 21314765  
 E-mail: [ray@rve.com.mt](mailto:ray@rve.com.mt)

**MONTENEGRO**  
 For latest update, please refer to:  
[www.pioneer-car.eu/eur/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/eur/contact-us)

**NORWAY**  
**A.A.M.P. NORDIC AS**  
 Eikenga 13  
 0579 Oslo  
 ☎ + 47 22 09 30 00  
 E-mail: [service@aamp.no](mailto:service@aamp.no)

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
 81-609 Gdynia  
 ☎ + 48 58 624 34 67  
 ☎ + 48 58 624 50 09  
 E-mail: [piotech@trv.com.pl](mailto:piotech@trv.com.pl)

**DSV Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.**  
 Plac Kaszubski 8  
 81-350 Gdynia  
 ☎ + 48 58 661 28 00  
 E-mail: [market@dsv.com.pl](mailto:market@dsv.com.pl)

**PORTUGAL**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ +351 217 162 204  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform)

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
 Str. Tamasi nr 20, hala 3A, Ilfov  
 070000 Buftea  
 ☎ +40 21 222 1428  
 E-mail: [office@sunaudio.ro](mailto:office@sunaudio.ro)

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Alimpija Vasiljevic 2B  
 11185 Beograd - Zemun  
 ☎ + 381 11 3112222  
 E-mail: [helikop@helikop.rs](mailto:helikop@helikop.rs)

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
 Stará Vajnorská 37/C  
 831 04 Bratislava  
 ☎ + 421 2 49 10 66 11  
 E-mail: [office@basys.sk](mailto:office@basys.sk)

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
 Celovška cesta 280  
 1000 Ljubljana  
 ☎ + 386 1 510 31 30  
 E-mail: [info@primaline.si](mailto:info@primaline.si)

**SPAIN**  
**SIT&B Barcelona, S.L.**  
 Avinguda de la Torre Blanca, 57  
 08172 – Sant Cugat del Vallès  
 ☎ + 34 935 543 031  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform)

\* **Canary Islands:**  
**- Atlantic Traders SL**  
 Poligono Industrial. El Mayorazgo  
 Subida al Mayorazgo, 4 F  
 38110 Santa Cruz de Tenerife  
 ☎ + 34 922 213 808  
**- Jumarpe S.L.**  
 C/ Concepcion Arenal 20  
 Edificio Cantabria  
 35006 Las Palmas de Gran Canaria  
 ☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Almacenes Marisol**  
 Muelle Cañonero Dato S/N  
 Ceuta 51002  
 ☎ + 34 956 194 434  
 E-mail: [satmarisol@marisolgroup.com](mailto:satmarisol@marisolgroup.com)

\* **Melilla**  
**Auto Sonido Alberto**  
 Avda de la Democracia n°5  
 Melilla 52005  
 ☎ + 34 935 543 019  
 E-mail: [autosonido@telefonica.net](mailto:autosonido@telefonica.net)

**RUSSIA, BELARUS**  
**Pioneer RUS LLC**  
 Nizhniy Susalnyy Lane 5, Bld. 19  
 rooms 7,8 premise XIII,  
 105064, Moscow  
 Russia  
 ☎ + 7 495 755 9292  
 8-800-200-8901  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-rus.ru/support/contactform](http://www.pioneer-rus.ru/support/contactform)

**SWEDEN**  
**A.A.M.P. NORDIC AB**  
 Brodalsvägen 1B  
 433 38 Partille  
 ☎ + 46 (0)31 444412  
 E-mail: [service@aamp.se](mailto:service@aamp.se)

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
 Erlenstrasse 27  
 2555 Brügg  
 ☎ + 41 32 366 85 85  
 E-mail: [support@repag.ch](mailto:support@repag.ch)

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ 0900-7466337  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform)

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama A.Ş**  
 Halkalı Merkez Mah. Atlas Sok.  
 DİGİCOM PLAZA Sit. No.12/8  
 Halkalı - Küçükçekmece /İstanbul  
 ☎ + 90 212 470 06 00  
 E-mail: [info@digicom.com.tr](mailto:info@digicom.com.tr)

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 ☎ 0208 836 3501  
 Website:  
[www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us)

**UKRAINE, ARMENIA, GEORGIA**  
**Pioneer Europe NV**  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/eur/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/eur/support/contactform)

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer-car.eu/eur/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/eur/contact-us)