

FORMAZIONI SUL DATA ACT DELL'UE

Il presente documento illustra l'attuazione del Regolamento (UE) 2023/2854 del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 dicembre 2023, relativo a norme armonizzate sull'accesso equo ai dati e sul loro utilizzo, nonché recante modifica del Regolamento (UE) 2017/2394 e della Direttiva (UE) 2020/1828 ("Data Act"), per i prodotti e i servizi Pioneer.

Il presente documento si applica ai prodotti e servizi Pioneer immessi sul mercato nell'Unione europea e utilizzati da utenti situati nell'Unione europea.

I prodotti connessi di Pioneer ("**Prodotti connessi**") e i relativi servizi di Pioneer ("**Servizi correlati**") possono generare diversi tipi di dati durante l'utilizzo. Il presente documento fornisce una panoramica dei dati raccolti e descrive i diritti degli utenti di accesso a tali dati, conformemente all'articolo 3, paragrafi 2 e 3, del Data Act.

Per informazioni sul trattamento dei dati personali, si prega di consultare l'Informativa sulla privacy di Pioneer disponibile tramite le app Pioneer. In caso di conflitto o incoerenza tra il presente documento e l'Informativa sulla privacy, quest'ultima prevale per quanto riguarda il trattamento dei dati personali.

1. INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEI DATI E DATI DI CONTATTO

Ai fini del Data Act, il titolare dei dati è l'entità Pioneer che ha immesso sul mercato nell'Unione europea il Prodotto Connesso o che fornisce il Servizio Correlato nell'Unione europea ("Pioneer Corporation"), in conformità con il relativo Contratto di Licenza per l'Utente Finale. Pioneer può condividere i dati, come ulteriormente descritto nel presente documento, con altre entità del gruppo Pioneer. Le entità del gruppo Pioneer sono elencate al seguente link: <https://global.pioneer/en/corp/group/>.

Per qualsiasi domanda relativa al presente documento e all'identità del titolare dei dati, è possibile contattare il rappresentante legale del titolare dei dati nell'Unione europea:

Pioneer Europe NV
Haven 1087, Keetberglaan 1
9120, Melsele, Belgio
E-mail: privacy@pioneer.eu
<https://pioneer-car.eu/support>

2. PRODOTTI CONNESSI PIONEER

- Sistemi audio e di navigazione per auto
- Telecamere da cruscotto

2.1. TIPOLOGIA DI DATI DI PRODOTTO CHE POSSONO ESSERE GENERATI DAI PRODOTTI CONNESSI PIONEER:

Nota generale: i tipi di dati di prodotto generati possono variare a seconda del modello, della configurazione e delle impostazioni utente e includono ("**Dati di prodotto** "):

Autoradio e sistemi di navigazione

- Registri di localizzazione GPS
- Registri di utilizzo (ad esempio, quali stazioni radio vengono utilizzate, livelli del volume)
- Registri delle connessioni (ad esempio, quali dispositivi si connettono tramite Bluetooth)
- Modifiche alle impostazioni (ad esempio, luminosità dello schermo, preferenze audio)
- Modelli di utilizzo dell'app (ad esempio, interazioni con CarPlay o Android Auto)

Telecamere da cruscotto

- Registri di localizzazione GPS

- RegISTRAZIONI video/audio
- Dati del sensore G (schemi di accelerazione/decelerazione, rilevamento delle collisioni)
- Avvisi di mancato rispetto della distanza di sicurezza
- Dati di timestamp associati a tutti gli eventi registrati
- Stato o registri della connettività Wi-Fi
- Diagnostica di sistema
- Stato dell'alimentazione o livello della batteria
- Registri delle attività in modalità parcheggio

2.2. FORMATO DEI DATI:

I dati del prodotto vengono salvati in formati leggibili dalle macchine, come JSON, XML, Protobuf , TXT, CSV, dati binari specifici per funzione e altri.

2.3. VOLUME STIMATO:

La quantità di dati del prodotto varia a seconda dell'utilizzo del prodotto connesso. A titolo indicativo, la dimensione stimata del file dopo una giornata tipo può variare da pochi kilobyte a qualche megabyte, a seconda dell'utilizzo del prodotto connesso e della natura dei dati del prodotto.

2.4. MODALITÀ DI GENERAZIONE:

In generale, i dati di prodotto possono essere generati in modo continuo e in tempo reale dai prodotti connessi Pioneer. I prodotti connessi possono memorizzare i dati di prodotto localmente. Alcuni dati di prodotto vengono memorizzati su dispositivi di archiviazione remoti (come server o soluzioni cloud) a seconda delle impostazioni dell'utente.

2.5. ARCHIVIAZIONE E DURATA DEI DATI:

I dati del prodotto vengono memorizzati sul dispositivo fino all'esaurimento dello spazio di archiviazione disponibile. In genere, i dati del prodotto rimangono sul dispositivo finché non vengono eliminati o sovrascritti manualmente.

2.6. DIRITTI DELL'UTENTE DI ACCESSO, RECUPERO E CANCELLAZIONE DEI DATI DEL PRODOTTO:

Gli utenti possono accedere e recuperare i Dati del Prodotto inviando una richiesta tramite il seguente modulo di assistenza clienti sul sito web di Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Dopo il processo di verifica dell'utente, Pioneer recupererà e trasferirà in modo sicuro i Dati del Prodotto entro un lasso di tempo ragionevole, nel formato descritto nella sezione 2.2.

Gli utenti possono richiedere la cancellazione dei dati del prodotto inviando una richiesta tramite il seguente modulo di assistenza clienti sul sito web di Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Dopo il processo di verifica dell'utente, Le richieste di cancellazione vengono evase entro un lasso di tempo ragionevole.

3. SERVIZI CORRELATI AI PIONIERI

- Applicazioni per smartphone per modelli Pioneer

3.1. TIPOLOGIA DI DATI DI SERVIZIO CORRELATI CHE POSSONO ESSERE GENERATI DALLE APPLICAZIONI PER SMARTPHONE PIONEER:

Nota generale: le tipologie di Dati di servizio correlati possono variare a seconda del modello, della configurazione e delle impostazioni utente (“ **Dati di servizio correlati** ”).

Applicazioni per smartphone Pioneer connesse a sistemi audio e di navigazione per auto.

- Dati di guida (ad es. velocità, direzione, altitudine)
- Stato della connessione del veicolo (ad es. informazioni sulla sessione Bluetooth/USB)
- Funzioni di assistente vocale (ad esempio, Siri o Google Assistant in CarPlay/Android Auto)
- Attività di streaming musicale (ad es. utilizzo di Spotify, Apple Music)

- Aggiornamenti del firmware e diagnostica (ad es. cronologia degli aggiornamenti OTA)
- Impostazioni e utilizzo dell'app (ad esempio, tema, effetti sonori, attivazione/disattivazione delle funzionalità)
- Registri di autorizzazioni e consensi (ad es. sovrapposizione, posizione, accesso Bluetooth)

Applicazioni per smartphone Pioneer connesse alle dash cam Pioneer

- Registri di localizzazione GPS
- RegISTRAZIONI video/audio
- Dati del sensore G (schemi di accelerazione/decelerazione, rilevamento delle collisioni)
- Avvisi di mancato rispetto della distanza di sicurezza
- Dati di timestamp associati a tutti gli eventi registrati
- Stato o registri della connettività Wi-Fi
- Diagnostica di sistema
- Stato dell'alimentazione o livello della batteria
- Registri delle attività in modalità parcheggio

3.2. FORMATO DEI DATI E FREQUENZA DI RACCOLTA:

I dati relativi al servizio vengono salvati in formati leggibili da computer, come JSON, XML, Protobuf, TXT, CSV, dati binari specifici per funzione e altri. I dati relativi al servizio possono essere raccolti continuamente in tempo reale quando il prodotto connesso è attivo e connesso.

3.3. VOLUME STIMATO:

La quantità di Dati di Servizio Correlati varia a seconda dell'utilizzo del Prodotto Connesso e dei Dati di Prodotto. A titolo indicativo, la dimensione stimata del file dopo una giornata tipo può variare da pochi kilobyte a qualche megabyte, a seconda dell'utilizzo del Prodotto Connesso e della natura dei Dati di Servizio Correlati.

3.4. MODALITÀ DI GENERAZIONE:

In generale, i Dati relativi al servizio possono essere generati in modo continuo e in tempo reale dall'applicazione mobile del Prodotto connesso. A seconda della configurazione e dell'utilizzo, i Dati relativi al servizio possono essere memorizzati localmente sul dispositivo, in remoto (ad esempio su server o piattaforme cloud, o in entrambi).

3.5. ARCHIVIAZIONE E DURATA DEI DATI:

I dati relativi ai servizi generati dall'applicazione mobile del prodotto connesso possono essere memorizzati localmente sul dispositivo o in remoto, a seconda della configurazione e dell'utilizzo. In genere, i dati relativi ai servizi possono rimanere disponibili per periodi di tempo variabili, che possono dipendere da fattori quali la capacità di archiviazione, le impostazioni dell'utente e le policy di sistema.

3.6. UTILIZZO DEI DATI RELATIVI AL SERVIZIO DA PARTE DI PIONEER E DI TERZE PARTI:

Pioneer prevede di utilizzare i Dati di Servizio Correlati generati dai Servizi Correlati per vari scopi, come ad esempio fornire e mantenere il servizio, garantire la sicurezza, rispettare gli obblighi legali, migliorare e sviluppare i Prodotti Connessi/Servizi Correlati (ad esempio, analisi, miglioramenti della qualità) come descritto nel Contratto di Licenza per l'Utente Finale con l'utente .

Pioneer può consentire a terze parti di utilizzare i dati per scopi concordati con l'utente. Qualsiasi utilizzo da parte di terzi si baserà sulle istruzioni dell'utente e sarà documentato nel suo account. Pioneer implementerà misure di sicurezza tecniche e organizzative per tale condivisione dei dati.

3.7. DIRITTI DELL'UTENTE DI ACCEDERE E RECUPERARE I DATI RELATIVI AL SERVIZIO:

Gli utenti possono accedere e recuperare i dati relativi al servizio inviando una richiesta tramite il seguente modulo di assistenza clienti sul sito web di Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>]. Dopo il processo di verifica dell'utente, Pioneer recupererà e trasferirà in modo sicuro i Dati di Servizio Correlati entro un lasso di tempo ragionevole nel formato descritto nelle sezioni 2.2 e 3.2.

Gli utenti possono richiedere la cancellazione dei dati relativi ai servizi archiviati in remoto inviando una richiesta tramite il seguente modulo di supporto sul sito web di Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>] . Dopo la verifica dell'utente, le richieste di cancellazione vengono evase entro un lasso di tempo ragionevole.

3.8. RICHIESTE DELL'UTENTE RELATIVE ALLA CONDIVISIONE DEI DATI DEI SERVIZI CORRELATI E ALLA CESSAZIONE DELLA CONDIVISIONE DEI DATI DEI SERVIZI CORRELATI:

Gli utenti possono autorizzare Pioneer a condividere i propri Dati relativi ai Servizi con una terza parte specificata , inviando una richiesta tramite il modulo di assistenza clienti disponibile sul sito web di Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>] . L'accesso da parte di terzi avverrà in base alle istruzioni dell'utente. La condivisione può essere interrotta in qualsiasi momento inviando una richiesta tramite il modulo di assistenza clienti disponibile sul sito web di Pioneer Europe [<https://pioneer-car.eu/support>] , dopodiché l'accesso da parte di terzi verrà revocato senza indebito ritardo.

Ai sensi del Capitolo II della Legge sulla protezione dei dati, Pioneer può richiedere un compenso per la messa a disposizione dei dati a terzi. Eventuali costi applicati da Pioneer a terzi saranno limitati a tariffe ragionevoli per l'accesso e il trasferimento dei Dati relativi ai Servizi correlati e saranno comunicati in anticipo. Agli utenti non verrà addebitato alcun costo per l'esercizio del diritto di autorizzare o interrompere la condivisione dei dati ai sensi della Legge sulla protezione dei dati.

3.9. CLAUSOLA SUI SEGRETI COMMERCIALI

Pioneer è titolare dei segreti commerciali contenuti in alcuni Dati relativi ai Servizi Correlati, accessibili dal Prodotto Connesso o generati durante la fornitura di un Servizio Correlato.

3.10. DURATA E RISOLUZIONE:

Per informazioni sulla durata e sulle possibilità di cessazione dei diritti di accesso ai dati relativi ai Servizi correlati, si prega di consultare il Contratto di licenza per l'utente finale tramite Pioneer Apps.

4. RECLAMI, AUTORITÀ COMPETENTI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Gli utenti possono presentare un reclamo all'autorità competente dello Stato membro in cui risiedono abitualmente, lavorano o hanno sede, qualora ritengano che i propri diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati siano stati violati.

In alcuni casi, gli utenti possono anche contattare l'organismo indipendente di risoluzione delle controversie nominato ai sensi della legge sulla protezione dei dati personali, in una delle seguenti circostanze.

- Controversie relative al tuo diritto di accesso e utilizzo dei Dati del Prodotto e dei Dati dei Servizi Correlati dal tuo Prodotto Connesso o Servizio Correlato; o
- Controversie relative alla decisione di Pioneer di rifiutare, trattenere o sospendere la condivisione dei Dati del Prodotto e dei Dati dei Servizi Correlati.