



## SPOTŘEBITELSKÁ ZÁRUKA PIONEER

Autorizovaný distributor Pioneer ("distributor"), zřízený v zemi prvního prodeje tohoto výrobku (jak je uvedeno v záručním listu), ručí za to, že je tento výrobek bez materiálových a výrobních vad, podle podmínek uvedených níže.

### **PODMÍNKY:**

1. Spotřebitelská záruka Pioneer je platná ve všech zemích uvedených v záručním listu po dobu **jednoho roku** od data první dodávky.
2. Pokud během této doby dojde k poruše výrobku, autorizovaný prodejce výrobků Pioneer nebo Autorizované servisní centrum Pioneer ("ASC") opraví tento výrobek tak, aby fungoval ve shodě s účelem, k jakému byl navržen, bez účtování práce a náhradních dílů.
3. Tato záruka bude akceptována pouze v případě, že autorizovanému prodejci Pioneer nebo ASC bude předložena originální faktura, účtenka nebo řádně vyplněný záruční list. Společnost Pioneer si vyhrazuje právo odmítnout provedení bezplatné záruční opravy v případě, že údaje na tomto dokumentu budou neúplné nebo nečitelné.
4. Odpovědnost distributora je podle jeho vlastního rozhodnutí omezena na opravu nebo na výměnu závadného výrobku.
5. Všechny záruční opravy musí být provedeny autorizovanými prodejci Pioneer nebo ASC. Opravy provedené neautorizovaným opravcem nebudou proplaceny, a pokud takové opravy poškodí výrobek, nebude se na taková poškození vztahovat tato záruka.
6. Tato záruka se nevztahuje na výrobky, které jsou používány k obchodním, komerčním nebo průmyslovým účelům.
7. Tato záruka neplatí pro jiné případy, než jsou materiálové a výrobní vady, a nevztahuje se především na:
  - pravidelné kontroly, nastavení, údržbu nebo přestavbu, stejně jako na výměnu součástí díky běžnému opotřebení;
  - poškození způsobená náhodou, nedbalostí, úpravami, použitím neoriginálních dílů, nesprávným používáním či balením;
  - poškození způsobená bleskem, vodou, ohněm, válečnými konflikty, veřejnými nepokoji, nesprávným elektrickým napětím, nesprávným větráním a jinými příčinami, které jsou mimo kontrolu distributora;
  - reproduktory, které byly vystaveny většímu výkonu, než pro který jsou navrženy;
  - výrobky se změněnými, vymazanými nebo chybějícími sériovými čísly; a
  - neuposlechnutí jakýchkoli instrukcí a varování v návodu k použití nebo příslušné dokumentace.
8. Distributor nezodpovídá za jakákoli poškození držáků audio, video nebo datových médií nebo dalšího zařízení použitého ve spojení s výrobkem.
9. Tato záruka se poskytuje komukoliv, kdo legálně získal tento výrobek během záruční doby.
10. Tato záruka tvoří jediný opravný prostředek kupujícího. Pioneer Corporation a Pioneer Europe NV není zodpovědný za náklady opravy nebo výměny nebo škodu či ztrátu způsobenou v přímé nebo nepřímé souvislosti se selháním výrobku.
11. Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky zakoupené v některé ze zemí uvedených v tomto dokumentu. Zůstává v platnosti i tehdy, pokud byl výrobek zakoupen v některé z těchto zemí a převezen do jiné, též zde uvedené země.
12. Tato záruka platí současně se všemi zákonnými a jinými právy kupujícího podle platných zákonů. Nijak nepostihuje záruční podmínky garantované kupujícímu v zemi koupě nad rámec této záruky.

**ANDORRA**  
**R.AC.EL**  
 C/ Les Boigues, Edifici Racel  
 Les Escaldes  
 ☎ + 37 681 08 81  
 E-mail: [serveitecnic@racel.ad](mailto:serveitecnic@racel.ad)

**AUSTRIA**  
**Pioneer Electronics Deutschland,**  
 Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV  
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
 47877 Willich, Germany  
 ☎ + 43 1 904 30 85  
 E-mail: [office@urfservice.at](mailto:office@urfservice.at)

**BELGIUM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ +32 (0)70 70 05 02  
 E-mail via website form:  
 Dutch: [www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform)  
 French: [www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform)

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**AUDIO TEAM.**  
 Tromeda b.b.88269  
 88269 Čitluk BiH  
 ☎ +387 36 650 056  
 Website: [audio-team.com/#/contact](http://audio-team.com/#/contact)

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
 4000 Plovdiv  
 ☎ + 359 888 409 862  
 E-mail: [global@pioneer.bg](mailto:global@pioneer.bg)

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Donje Svetice 40  
 10000 Zagreb  
 ☎ + 385 1 2314 555  
 E-mail: [helikop@helikop.hr](mailto:helikop@helikop.hr)

**CYPRUS**  
**K.H. Papsian Distributors Ltd.**  
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
 1076 Nicosia  
 ☎ + 357 22 460056  
 E-mail: [papsian@electricplus.com.cy](mailto:papsian@electricplus.com.cy)

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
 Sodomkova 1478/8  
 102 00 Praha 10 – Hostivar  
 ☎ + 420 234 706 700  
 E-mail: [info@basys.cz](mailto:info@basys.cz)

**DENMARK**  
 Please refer to Sweden

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: [info@digisound.ee](mailto:info@digisound.ee)  
 Website: [www.digisound.ee](http://www.digisound.ee)

**FINLAND**  
**Digisound OÜ**  
 Suomen sivuliike  
 ☎ + 358 207749780  
 E-mail: [sales@digisound.fi](mailto:sales@digisound.fi)

**FRANCE**  
**Pioneer Europe NV**  
**Pioneer France**  
 6 Avenue du Marais  
 95816 Argenteuil Cedex  
 ☎ + 33 810 810 205  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform)

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics Deutschland,**  
 Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV  
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
 47877 Willich 1  
 ☎ 02154 913 0  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/de/support/hotline](http://www.pioneer-car.eu/de/support/hotline)

**GIBRALTAR**  
**Liberty Electronics LTD**  
 63/65 Main Street, 10001  
 ☎ + 350 200 796 79

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
 Thesi Dorovateza  
 190 03 Markopoulo, Attikis  
 ☎ + 30 210 95 54 071  
 E-mail: [servicedpt@intersys.gr](mailto:servicedpt@intersys.gr)

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszag Kft.**  
 H-2045 Törökbálint  
 Tópark utca 9  
 ☎ + 36 23 887 920  
 E-mail: [szerviz@basys.hu](mailto:szerviz@basys.hu)

**ICELAND**  
**Ormsson ehf**  
 Lagmuli 8  
 128 Reykjavik  
 ☎ + 354 530 2800  
 E-mail: [valur@ormsson.is](mailto:valur@ormsson.is)

**IRELAND**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 ☎ +44 (0) 208 836 3501  
 Website:  
[www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us)

**ITALY**  
**Pioneer Europe NV**  
 Via Roberto Lepetit, 8  
 20020 Lainate (MI)  
 ☎ + 39 02 939 11  
 Servizio Informazioni Clienti:  
 ☎ + 39 02 939 1550  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/it/it/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/it/it/support/contactform)

**LATVIA**  
**Digisound OU Latvijas filiāle**  
 Lielirbes iela 17a  
 Rīga, LV-1046  
 ☎ +371 67 610 111  
 E-mail: [info@digisound.lv](mailto:info@digisound.lv)

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn, Estonia  
 ☎ + 370 685 52416  
 E-mail: [vytautas@digisound.ee](mailto:vytautas@digisound.ee)

**LUXEMBOURG**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele, Belgium  
 ☎ +352 34 20 80 86 09  
 E-mail via website form:  
 Dutch: [www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform)  
 French: [www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform)

**MACEDONIA**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
 Vasil Gorgov Str. B.B.  
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
 1000 Skopje  
 ☎ +389 2 3110 186  
 E-mail: [service@zecelectronics.com](mailto:service@zecelectronics.com)

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
 Factory AT2  
 Marsa Industrial Estate  
 Giuseppe Garibaldi Str.  
 Marsa MRS 9083  
 ☎ + 356 21314765  
 E-mail: [ray@rve.com.mt](mailto:ray@rve.com.mt)

**MONTENEGRO**  
 For latest update, please refer to:  
[www.pioneer-car.eu/eur/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/eur/contact-us)

**NORWAY**  
**A.A.M.P. NORDIC AS**  
 Eikenga 13  
 0579 Oslo  
 ☎ + 47 22 09 30 00  
 E-mail: [service@aamp.no](mailto:service@aamp.no)

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
 81-609 Gdynia  
 ☎ + 48 58 624 34 67  
 ☎ + 48 58 624 50 09  
 E-mail: [piotech@trv.com.pl](mailto:piotech@trv.com.pl)

**DSV Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.**  
 Plac Kaszubski 8  
 81-350 Gdynia  
 ☎ + 48 58 661 28 00  
 E-mail: [market@dsv.com.pl](mailto:market@dsv.com.pl)

**PORTUGAL**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ +351 217 162 204  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform)

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
 Str. Tamasi nr 20, hala 3A, Ilfov  
 070000 Buftea  
 ☎ +40 21 222 1428  
 E-mail: [office@sunaudio.ro](mailto:office@sunaudio.ro)

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Alimpija Vasiljevica 2B  
 11185 Beograd - Zemun  
 ☎ + 381 11 3112222  
 E-mail: [helikop@helikop.rs](mailto:helikop@helikop.rs)

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
 Stará Vajnorská 37/C  
 831 04 Bratislava  
 ☎ + 421 2 49 10 66 11  
 E-mail: [office@basys.sk](mailto:office@basys.sk)

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
 Celovška cesta 280  
 1000 Ljubljana  
 ☎ + 386 1 510 31 30  
 E-mail: [info@primaline.si](mailto:info@primaline.si)

**SPAIN**  
**SIT&B Barcelona, S.L.**  
 Avinguda de la Torre Blanca, 57  
 08172 – Sant Cugat del Vallès  
 ☎ + 34 935 543 031  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform)

\* **Canary Islands:**  
**- Atlantic Traders SL**  
 Poligono Industrial. El Mayorazgo  
 Subida al Mayorazgo, 4 F  
 38110 Santa Cruz de Tenerife  
 ☎ + 34 922 213 808  
**- Jumarpe S.L.**  
 C/ Concepcion Arenal 20  
 Edificio Cantabria  
 35006 Las Palmas de Gran Canaria  
 ☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Almacenes Marisol**  
 Muelle Cañonero Dato S/N  
 Ceuta 51002  
 ☎ + 34 956 194 434  
 E-mail: [satmarisol@marisolgroup.com](mailto:satmarisol@marisolgroup.com)

\* **Melilla**  
**Auto Sonido Alberto**  
 Avda de la Democracia n°5  
 Melilla 52005  
 ☎ + 34 935 543 019  
 E-mail: [autosonido@telefonica.net](mailto:autosonido@telefonica.net)

**RUSSIA, BELARUS**  
**Pioneer RUS LLC**  
 Nizhniy Susalnyy Lane 5, Bld. 19  
 rooms 7,8 premise XIII,  
 105064, Moscow  
 Russia  
 ☎ + 7 495 755 9292  
 8-800-200-8901  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-rus.ru/support/contactform](http://www.pioneer-rus.ru/support/contactform)

**SWEDEN**  
**A.A.M.P. NORDIC AB**  
 Brodalsvägen 1B  
 433 38 Partille  
 ☎ + 46 (0)31 444412  
 E-mail: [service@aamp.se](mailto:service@aamp.se)

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
 Erlenstrasse 27  
 2555 Brügg  
 ☎ + 41 32 366 85 85  
 E-mail: [support@repag.ch](mailto:support@repag.ch)

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ 0900-7466337  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform)

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama A.Ş**  
 Halkalı Merkez Mah. Atlas Sok.  
 DİGİCOM PLAZA Sit. No.12/8  
 Halkalı - Küçükçekmece /İstanbul  
 ☎ + 90 212 470 06 00  
 E-mail: [info@digicom.com.tr](mailto:info@digicom.com.tr)

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 ☎ 0208 836 3501  
 Website:  
[www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us)

**UKRAINE, ARMENIA, GEORGIA**  
**Pioneer Europe NV**  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/eur/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/eur/support/contactform)

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer-car.eu/eur/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/eur/contact-us)