



GARANTIE PIONEER

Ce produit est garanti contre tous vices de fabrication ou d'assemblage par les importateurs autorisés Pioneer (dénommé par la suite "Distributeur") établis dans l'un des pays d'origine (énuméré dans ce Certificat de Garantie) où s'est effectué l'achat initial, sous réserve du respect des conditions suivantes.

CONDITIONS:

1. La garantie Pioneer n'est applicable que dans les pays énumérés dans ce certificat. Sa durée est fixée pour une période de **un an** à compter de la date de livraison.
2. Dans le cas d'une défaillance du produit pendant la période de garantie, le revendeur agréé Pioneer ou un centre technique agréé Pioneer, prendra en charge la remise en état de cet appareil afin qu'il puisse être utilisé aux fins auxquelles il est normalement destiné, sans facturation ni de la main d'oeuvre, ni des pièces de rechange.
3. La garantie Pioneer n'est applicable que dans le cas où la facture originale, un reçu clair et/ou la carte de garantie dûment remplie sont présentés au revendeur agréé Pioneer ou au centre technique agréé Pioneer. Pioneer se réserve le droit de refuser des services de garantie gratuits au cas où les informations contenues dans lesdits documents sont incomplètes ou illisibles.
4. Les obligations du distributeur se limitent, à sa convenance, soit à réparer (que les parties ou les produits soient nouveaux ou recyclés) soit à remplacer le produit défectueux.
5. Toutes les réparations sous garantie devront être effectuées par le revendeur agréé Pioneer ou par un centre technique agréé Pioneer. Les réparations exécutées par des réparateurs non agréés ne seront pas prises en charge. Les dégâts éventuels, consécutifs à de telles réparations ne seront pas couverts par la garantie.
6. Cette garantie ne couvre pas les produits qui font ou ont fait l'objet d'utilisation dans des applications commerciales ou industrielles.
7. Cette garantie n'est applicable que dans les cas de vices de fabrication ou d'assemblage. Elle n'est pas applicable notamment:
 - aux contrôles périodiques et aux opérations d'entretien;
 - aux réglages;
 - aux modifications;
 - aux pièces d'usure;
 - aux dommages causés par accident, négligence, modification, utilisation de pièces de rechange autre que celles de Pioneer, ou par mauvais emballage, manipulation ou installation;
 - aux dommages causés par la foudre, l'eau, le feu, les états de guerre ou de troubles de l'ordre public, une tension d'alimentation incorrecte, une mauvaise ventilation ou toute autre cause non imputable au Distributeur;
 - aux haut-parleurs qui ont été soumis à une puissance supérieure à celle pour laquelle ils ont été conçus;
 - aux produits avec numéros de série modifiés, effacés ou illisibles;
 - non-respect des directives du manuel d'instructions ainsi que des avertissements figurant dans le(s) manuel(s) concerné(s) ou documents importants.
8. En outre, le Distributeur n'est pas responsable des dommages causés aux supports audio/vidéo/de données ou tout équipement annexe s'y rattachant.
9. Cette garantie s'applique à toute personne qui justifie avoir régulièrement acquis cet équipement pendant la période couverte par la garantie.
10. Cette garantie est unique et exclusive et constitue pour l'acheteur le seul recours possible. Pioneer Corporation et Pioneer Europe NV ne peuvent être tenus responsables ni des coûts de réparation ou de remplacement, ni de quelque dommage ou pertes liées directement ou indirectement au mauvais fonctionnement du produit.
11. Cette garantie n'est applicable qu'aux produits achetés dans l'un des pays énumérés dans ce document. Elle reste toutefois valable lorsque le produit, acheté comme précisé précédemment, est introduit dans un autre pays figurant sur la liste.
12. Cette garantie ne fait pas obstacle à l'application des textes de Lois, Règlements, Décrets en vigueur dont serait susceptible de se prévaloir le Consommateur (notamment en France, les articles 1640 et suivants du Code civil).

ANDORRA

R.AC.EL
C/ Les Boigues, S/N°
AD700 Les Escaldes
☎ + 37 681 08 81
E-mail: serveitecnic@racel.ad

AUSTRIA

Please refer to Germany

BELGIUM

Pioneer Europe NV
Haven 1087
Keetberglaan 1
9120 Melsele
☎ +32 (0)70 70 05 02
E-mail via website form:
Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support
French: www.pioneer-car.eu/be/fr/assistance-produits

BOSNIA HERZEGOVINA

Please refer to Romania

BULGARIA

Global Electronic Distribution
Maritsa municipality, Vovodinovo
Velovitsa locality, block 2
4000 Plovdiv
☎ + 359 882 668 090
E-mail: global@pioneer.bg

CROATIA

Please refer to Romania

CYPRUS

Cyprus/Greece

* **Novario Holding LTD**
27 Andrea Araouzou Str. -Flat 301
1076 Nicosia
☎ + 357 22 460056

Cyprus/Turkey

Please refer to Bulgaria

CZECH REPUBLIC

BaSys CS, s.r.o.
Sodomkova 1478/8
102 00 Praha 10 – Hostivar
☎ + 420 234 706 700
E-mail: info@basys.cz

DENMARK

Please refer to Sweden

ESTONIA

Digisound OÜ
Kanali Tee 4
10112 Tallinn
☎ + 372 60 244 01
E-mail: info@digisound.ee
Website: www.digisound.ee

FINLAND

Oy Audioimport Group Kinnunen Ab
Palkkitie 10
84100 Ylivieska
☎ + 358 207699860
E-mail: info@audioimport.fi

FRANCE

Pioneer Europe NV
Pioneer France
6 Avenue du Marais
95816 Argenteuil Cedex
☎ + 33 810 810 205
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/fr/fr/assistance-produits

GERMANY

Pioneer Electronics
Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV
Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35
47877 Willich 1
☎ +49 (0)2154 913 0
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/de/de/support

GIBRALTAR

Liberty Electronics LTD
63/65 Main Street, 10001
☎ + 350 200 796 79

GREECE

One of One P.C.
Benaki Str. 1
166 72 Vari, Athens
☎ +30 216 4002 004
E-mail: service@oneofone.gr

HUNGARY

BaSys Magyarorszagi Kft.
H-2045 Törökbálint
Tópark utca 9
☎ + 36 23 887 920
E-mail: szerviz@basys.hu

ICELAND

Please refer to Sweden

IRELAND

Pioneer Europe NV
Salamanca, First Floor
Wellington Street
SL1 1YP Slough
UNITED KINGDOM
☎ + 44 (0) 208 836 3501
Website:
www.pioneer-car.eu/uk/support

ITALY

MPA TECH Srl a socio unico
Via Roberto Lepetit, 8
20045 Lainate (MI)
☎ + 39 02 5410 7859
E-mail: info@mpatech.it
Servizio Informazioni Clienti:
☎ + 39 02 5412 5389

LATVIA

Digisound OU Latvijas filiāle
Lielirbes iela 17a
Rīga, LV-1046
☎ + 371 67 610 111
E-mail: info@digisound.lv

LITHUANIA

Digisound OÜ
Kanali Tee 4
10112 Tallinn, Estonia
☎ + 370 685 52416
E-mail: vytautas@digisound.ee

LUXEMBOURG

Pioneer Europe NV
Haven 1087
Keetberglaan 1
9120 Melsele, Belgium
☎ + 352 34 20 80 86 09
E-mail via website form:
Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support
French: www.pioneer-car.eu/be/fr/assistance-produits

MACEDONIA

Please refer to Romania

MALTA

R.V. Electronics Ltd.
Factory AT2
Marsa Industrial Estate
Giusepppe Garibaldi Str.
Marsa MRS 9083
☎ + 356 21314765
E-mail: ray@rve.com.mt

MONTENEGRO

Please refer to Romania

NORWAY

Please refer to Sweden
☎ + 47 22093055

POLAND

Tele-Radio-Video - Serwis
Ul. Boh. Getta Warsz. 18
81-609 Gdynia
☎ + 48 58 624 34 67
☎ + 48 58 624 50 09
E-mail: piotech@trv.com.pl

DSV Bokuniewicz Jankowski

spółka jawna.
Plac Kaszubski 8
81-350 Gdynia
☎ + 48 58 661 28 00
E-mail: market@dsv.com.pl

PORTUGAL

Pioneer Europe NV - Portugal Agent
SMSPT
Rua largo da Feira, Bloco 1, Loja 3
7860-004 Moura
☎ + 351 21 757 60 70
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform

ROMANIA

Sun Audio Electronics S.R.L.
Str. Tamasi nr 20, hala 3A, Ilfov
070000 Buftea
☎ + 40 21 222 1428
E-mail: office@sunaudio.ro

SERBIA

Please refer to Romania

SLOVAKIA

BaSys SK s.r.o.
Stará Vajnorská 37/C
831 04 Bratislava
☎ + 421 2 49 10 66 11
E-mail: info@basys.sk

SLOVENIA

Primaline d.o.o.
Celovška cesta 280
1000 Ljubljana
☎ + 386 1 510 31 30
E-mail: info@primaline.si

SPAIN

SIT&B Barcelona, S.L.
C/ Cerdanya 10-12, 1ª planta
08173 – Sant Cugat del Vallès
☎ + 34 935 543 019
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/es/es/soporte

* **Canary Islands:**

- **Atlantic Traders SL**
Poligono Industrial. El Mayorazgo
Subida al Mayorazgo, 4 F
38110 Santa Cruz de Tenerife
☎ + 34 922 309 292

- **Jumarpe S.L.**
C/ Arguineguin 37
35010 Las Palmas de G. Canarias
☎ + 34 928 23 25 15

SWEDEN

SonoAuto
Brodalsvägen 1B
433 38 Partille
☎ + 46 (0)31 444412
E-mail: service@sonoauto.se

SWITZERLAND

Sacom S.A.
Erlenstrasse 27
2555 Brügg
☎ + 41 32 366 85 85
E-mail: sc@autometer.ch

THE NETHERLANDS

Pioneer Europe NV
Haven 1087
Keetberglaan 1
9120 Melsele
☎ 0900-7466337
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/nl/nl/support

TURKEY

Digicom Elektronik Pazarlama A.Ş
Halkalı Merkez Mah. Atlas Sok.
DİGİCOM PLAZA Sit. No.12/8
Pioneer Europe NV
☎ + 90 212 470 06 00
E-mail: info@digicom.com.tr

UNITED KINGDOM

Pioneer Europe NV
Salamanca, First Floor
Wellington Street
SL1 1YP Slough
☎ 0208 836 3501
Website:
www.pioneer-car.eu/uk/support

UKRAINE

E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/eur/support



Latest update / Dernière mis à jour

www.pioneer-car.eu/eur/contact-us